

# 在

首届中东欧博览会期间，宁波公交开通了会展特色专线，让生态宁波在国际展会中彰显文明绿色的风采；  
在高考期间，宁波的“的哥的姐”开通了爱心高考直通车，又一次演绎了爱心送考的故事；

在宁波蝉联全国文明城市四连冠过程中，宁波交通全力以赴，实现了不失分、添光彩的目标……

“路好走，走好路；车好乘，乘好车；货好运，运好货”这是宁波市交通委主任劳可军对宁波交通发展的要求，质朴的“六个好”奠定了宁波交通发展的基调——服务民生，打造满意交通。如何让每一个“路人”在享受交通便利的同时，感到更加方便、舒适、有序、有尊严，宁波市交通委将“文明”作为交通提质、服务民生、打造品牌的重要内容，让文明成为宁波交通的新常态。

如今，每一名参与交通行为的人，都开始自觉形成文明意识。文明交通，犹如这个城市的车流和人流，在行进的路上川流不息，为这座城市注入一股清新的风。

## 公交车 文明礼让的新样板

宽敞的车厢、整洁的环境、文明的服务……在很多外地人眼里，宁波的公交车是最棒的；在很多宁波人眼里，宁波的公交车是最亲切的。自从2010年3月公交车公司率先在全市推出了“5321文明礼让斑马线”的倡议，渐渐变成公交车司机的基本行车规范，如今已在全市公交线路铺开，并在全国推广，成为文明礼让的样板和宁波文明城市亮丽名片，引领着城市文明的新风尚。

便捷、舒适的公交服务，是宁波交通服务民生的目标。近三年来，通过填补空白、截弯取直、削密增疏，新辟线路59条，优化线路160条，逐渐形成了主干线、快速线、区间线、微型线、夜间线、定制线、旅游线等多功能、多层次公交线网，使群众出行更加便捷。尤其是春运期间开辟的“外来务工人员专线”“大学生寒暑假专线”“春运凌晨接驳专线”等，更是让人感受到文明带来的暖意。

改善车箱环境和安全，也成为公交文明的硬件保障。天然气、电气（油电）混合动力等清洁能源车辆比例不断提升，今年，在市区和鄞州区还将有超级电容公交车上路，为公交车的创建再添一抹绿色。

全国劳模公交司机陈耀娜首创的“五心”工作法，更使宁波公交在文明服务上有了品质的提升，现已是广大公交司机的行车宝典，并广为传播，宁波公交文明建设进一步深入。

在文明礼让风高引领下，提升车况、

# 流动的文明风景线

## ——文明交通助力宁波实现全国文明城市四连冠

本版文字 张燕 余明霞 图片 胡建华 张燕 陈华



### 站高落小 顶层设计

“文明创建同交通工程建设一样也需要有规划。”市交通运输委员会分管领导谈起交通系统在中央文明办的考核过程中首次实现不失分的成绩时，认为顶层设计，全方位布局起到了关键作用。

在我市，交通系统面对“全国文明城市测评体系”，有了自己专门的解析和任务分解。“小小十米车厢温暖万户千家”“手握方向盘文明行天下”……无论是静止的客运场站、码头、候车站等公共场所，还是流动的公交车、出租车车身，社会主义核心价值观和讲文明树新风的公益广告随处可见，广告数量超过9000幅，占到广告总数的30%以上。

制度建设上，出租车诚信建设、交通建设项目诚信管理制度建设等各类黑名单等诚信奖惩制度不断建立和完善，提升从业人员文明素质和文明行为，营造健康向上的交通环境，都有了全方位的宁波解读和实践。

有规划，也抓落实。细节决定成败，抓文明创建更要在大处着眼、小处着手，决不能忽视一些细小的环节。为此市交通委专门制定了“文明城市创建领导督查工作方案”，交通委领导分别带领9个小组督查了交通系统各单位各行业的创建工作。尤其是在9月份迎省检和12月份迎国检期间，分管领导多次带队前往创建一线检查指导，督促解决难点问题，对查到的问题通报有关单位限期整改并落实长效管理措施。

### 载体带动 文明流淌

每天早上，坐306路司机张杰经过奥林80、亲亲家园、惊驾路宁徐路口、徐或新村等站点，都要花费一两分钟的时间来让行。

在宁波，所有的公交司机，把礼让行人当作行车的基本规范。“公交车最照顾我们行人了。”经常需要到马路对面去买菜的市民徐阿姨说。当然，行人在变道司机的同时也用实际行动传递着文明。“现在，看到我们在斑马线停下来，很多行人会主动加快脚步，甚至小跑两步，让我们能少等点时间。”张杰师傅说。

让文明礼让带动公交开展“文明服务、最美公交”的建设，是宁波交通文明建设的一项抓手。在宁波，无论是公交车还是出租

租车，无论是公路还是码头，无论是客运站还是服务区，都有自己文明创建的载体和手段，通过标杆的示范引领，让文明创建在整个行业蔚然成风。

如果对比十年前宁波的出租车服务，很多市民会对如今的宁波出租车竖起拇指。目前，全市出租车6370辆，从业人员1.5万余人。如何提高出租车服务质量，让这张“流动的城市名片”亮起来？近年来，宁波市公共交通客运管理局、市出租汽车协会以创建文明出租车队为抓手，积极开展“诚信服务、文明行车”主题实践活动，已经拥有了30支文明车队，各个文明车队的出租车穿梭于大街小巷，成了甬城一个流动的文明窗口。文明车队的爱心司机每天为市民提供良好的“星级服务”，甚至是优质的“免费服务”，他们已经成长为引领宁波出租车文明的标杆。

监管部门“最美方向盘”行动，使客运站场成为过客的温馨驿站。汽车南站的3561服务班、汽车中心站的“爱心服务队”相继摘得“国字号”文明招牌，带动了全市各地汽车客运站场的规范化建设。行政执法始终保持对各种违法运营行为的高压态势，切实维护运输市场秩序良好秩序，为百姓赢得了、走得好保驾护航。

“美丽公路”的创建，让私家车主切身体会到了行走在宁波高速公路、普通公路上的愉悦。车辆从甬台温高速北收费站下高速，面前的北仑大碇出口段到庐山路中央隔离带及两侧绿化高低错落，绿树成荫，鲜花簇簇，使不少进入北仑城区的司机感叹“很赞”。据市公路局提供的数据，仅2014年宁波全市新增新增绿化工程就有121公里，除了绿化养护，公路环境整治、道路治超等齐头并进，让驾驶者在宁波公路上的行车成为一种享受。

此外，火车站、机场、轨道交通、港口码头、高速服务区也纷纷以最美丽的姿态迎接南来北往的旅客，同时传递着文明的气息。正是这些标杆和榜样起到了“四两拨千斤”的作用，使交通文明之风在车站广场、在机场马路……在宁波人的所到之处涌动，汇聚着正能量，传递着好声音。

### 标化固化 长效长效

“文明创建只有起点，没有终点，创建永远在路上。”在获得全国文明城市“四连冠”时，市委副书记、市长卢子跃的话激励着全市民，也激励着全体交通人。

## 交通之星

### 潘霞

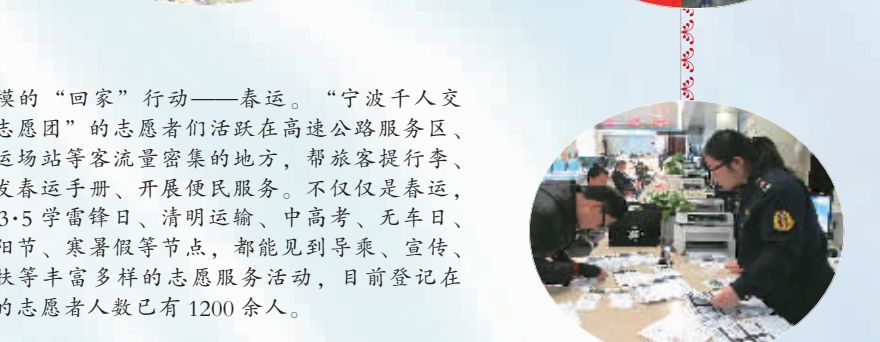
潘霞，汽运中心爱心服务班班长，也是汽车中心站的首席员工。潘霞在12年的服务岗位上用微笑和热情接待着南来北往的旅客，奉献着爱心，待旅客如亲人般的温暖，赢得了不少旅客的好评。10余年内，潘霞自费掏腰包2万余元，为300多名急需帮助的乘客买了车票，并把他们送上车。“良心服务班”的锦旗里，有100余面是潘霞的。

### 陈林达

陈林达车号为42038的12路公交车是一辆明星车，驾驶座后面放置了一个饮水机，乘客可以根据所需自行免费取用饮用水，成为宁波公交中的首创。从2012年冬天开始的“爱心暖垫”，到“凉垫”和爱心蒲扇，从清明期间车厢内的便民茶水，到呼吁私家车主文明礼让的忠告牌等等，受到了很多网友的称赞，他的事迹也曾被多家省级媒体报道。

### 的哥的姐

在宁波，有一群古道热肠的的哥的姐，他们热忱、乐于奉献，无论是在斑马线前的礼让，还是在高路上的逆行，宁波的出租车司机总是用友爱诠释着“奉献”的含义。连续9年来，每年除夕夜，都会有文明出租车队的志愿者们，主动去火车站接送最后到站的乘客，送给回家的宁波人一个“温暖除夕夜”。



### 大桥南岸服务区

从2012年开始，杭州湾大桥南岸服务区以“一年一星”的品质提升速度，撰写着宁波服务区文明创建的轨迹。南岸服务区集餐饮、购物、停车、洗浴、休闲、房车基地、住宿、电子商务及车辆加油、加水、维修等多项服务功能于一体，将是我省高速公路上建设规模最大、服务项目齐全、配套设施完善的现代化花园式生态服务区。服务水平也体现了服务区的“五星品质”，包括免费提供微波炉、无线上网、手机充电等丰富多样志愿服务功能。

### 运政审批窗口

运政审批是交通行政审批的主要部分，我市6个运政窗口的业务量占了10个交通窗口的90%以上，平均每天每个窗口要受理100多起业务。为此，宁波运管在行政审批中心率先推出“无午休服务”，专人值守“午间窗口”，确保全天工作时间无缝对接。从向服务对象回访情况看，群众满意率达100%，非常满意率达99.9%。

### 宁波千人交通志愿团

每年春节前后的40天里，都会迎来最大



## 公共自行车

## 低碳的绿色风尚

三月中旬，阳光明媚，市民孙女士从灵桥路公共自行车车到来福士广场用餐。“我前后一共花了15分钟，迎着阳光、闻着花香，自行车比开私家车舒服多了。”

在我市，像孙女士这样使用公共自行车的每天有9万余人。

2013年9月22日无车日，宁波首批公共自行车网点建成并运营，至去年底，全市建成公共自行车网点800余个，投放公共自行车2.1万辆，在市区一些分布密集的地段，几乎每隔500米就能看到一个公共自行车网点，轻便实用的橙蓝色自行车齐刷刷排成一队，迎接每一个有需求的行人。

网点密集、车辆崭新、管理有序、服务优质，公共自行车已是城市文明的另一道风景线。如何让市民顺利借车并愉快地骑

着自行车？市公共自行车服务公司加强现场巡查和后台调度，尽量保持各点自行车均匀，同时实施多种维修模式，提升车辆安全性，要求修理工日常检修实施“定点、定时、定线”模式，并结合驻点维修、集中维保与夜间巡查等形式，据统计，今年以来日均维保量和维修量比前期分别上升了20%和30%。此外，加大稽查力度，促进标准化建设。通过建立日常稽查、领导督查、科室抽查、区域自查的“四位一体”稽查模式，并以网点现场与后台监控相结合的方式，推进现场服务、卫生保洁、维修作业的文明、规范、高效。至今已初步形成网点布局合理、配套设施完善、服务水平优良、24小时通借还的甬城公共自行车模式。



## 出租车

## 流动的爱名片

“你好，这里是出租车电召中心，请问有什么需要？”在拨通电话967212后，市民陈先生正在宁横路打上了出租车到了铁路宁波站，顺利赶上火车。

“现在宁波打出租车比以前方便多了，一个电话出租车就来了，更难得的是，车容量和司机的服务态度都有了很大提高。”一位经常打出租车的出租车司机说。

“模范的哥”夏慧慧，自1997年开出租车以来，以规范经营、文明服务、助人

规模为培训、大强度检查、大力度处置、大手笔宣传、大范围提升”为重点内容的主题活动，通过行业、企业、从业人员三级责任落实文明创建根基。同时，与市区20家出租汽车企业签订《文明城市文明创建工作责任书》，提升出租汽车行业文明创建工作成效与文明服务水平。

“模范的哥”夏慧慧，自1997年开出租车以来，以规范经营、文明服务、助人

为了这张流动的城市名片亮起来，去年，市管委开展以“大协作推进、大

## 客运站 过客的温馨驿站

“你好，您年纪这么大，又大包小包的，走我们的绿色通道吧。”

“你好，天气冷，请喝一杯生姜茶。”

……你在宁波坐长途汽车，遇到困难时总会得到这样亲切而温暖的关心，他们用心的给旅客送去帮助，把温情留在人们旅途中的点点滴滴。

辛勤的付出，可以换回旅客的笑容。据统计，“爱心服务”班自2003年7月21日成立至今，已收到旅客的表扬信（表扬意见）2001封（条），锦旗303面，受报刊、电视台等新闻媒体报道320余次。10年来，服务班已累计服务5万多小时。

汽车南站的3561服务班，则以雷锋（3月5日为学雷锋纪念日）和绿叶（61为妇女节），她们把服务“窗口”作为实现人生价值的平台，把服务工作当成了自己的事业，在平凡的“搀扶帮扶”的小事中，将方便给予他人，掏出了人与人之间最真挚、最动人的温暖。

客运的付出，可以换回旅客的笑容。据统计，“爱心服务”班自2003年7月21日成立至今，已收到旅客的表扬信（表扬意见）2001封（条），锦旗303面，受报刊、电视台等新闻媒体报道320余次。10年来，服务班已累计服务5万多小时。

客运的付出，可以换回旅客的笑容。据统计，“爱心服务”班自2003年7月21日成立至今，已收到旅客的表扬信（表扬意见）2001封（条），锦旗303面，受报刊、电视台等新闻媒体报道320余次。10年来，服务班已累计服务5万多小时。

## 公路

## 洁化美化的绿长廊

宽敞的杭甬高速，两侧数十米宽的行道树郁郁葱葱；住日的各类广告早已了无踪影，取而代之的是满眼的松柏、叶杨、水杉；路肩上偶尔盛开的花簇，仿佛装饰于画布之上……

打造“路建成、绿成荫、无垃圾、真洁净”的“美丽公路”，营造文明的公路环境，是宁波公路立足实际、实施公路文明的重要阶段，其中，高速公路旁广告牌的拆除更是重点之一。

元化服务。如在杭州湾南岸服务区，你能享受喷雾降温、吃地道甬台嘉美食、服务区商品不仅富有特色，而且实行同城同价，让过往的客人消费得开心、舒心。2014年底，宁波8对高速服务区率先在全省实现星级全覆盖，其中杭州湾南岸服务区开始申报省内首家五星级服务区。如今，8对服务区犹如一颗颗璀璨明珠，镶嵌于宁波的千里绿色长廊，与宁波“美丽公路，美好生活”目标相得益彰，熠熠生辉。

