

# 小病修成大病，撒手不管——网上“维修游击队”傍大牌坑人

本报记者 余建文 通讯员 戴建平 实习生 钱萌卉



进入夏天，冰箱、空调等家电维修生意进入旺季。不少市民通过网络联系维修，没想到找来的却是不靠谱的“游击队”，损失钱不说，毛病还越修越严重。

## 投诉：冰箱修了又坏，维修工不肯上门

江都市民张女士的三星冰箱买来7年了，最近制冷不太给力。6月2日，她翻出产品说明书上的一个售后电话，联系维修。第二天，维修工上门，说是温控器坏了。张女士付了500元修理费，对方承诺质保3个月，开了发票，说是“光辉家电维修”的。张女士告诉记者，才过了20来天，她家的冰箱又坏了，根本不制冷。几次打电话过去，

对方推三阻四不肯再来维修，最后撂下一句话：“你家太烦了，我不来修了！”

这可把张女士气坏了。她后来联系上三星电器官方售后服务中心。“三星售后”维修工检查后说，上一次修得不对，把线路搞坏了，“本来是个小毛病，花100元就能修好。现在整个配件要换，得花800元。”

张女士从三星官方售后服务中心了解到，上次她找来的维修工，根本不是三星的授权维修店，“因为通过官网保修，都有派工记录。”

类似的情况，也发生在兰亭绿源小区居民陈大姐的身上。陈大姐的丈夫杜先生告诉记者，5月底，他家冰箱坏了，通过网络搜索，找了“光辉家电维修”的师傅来修，付了480元。原本承诺质保3个月，可不到一个月，冰箱就坏了，再联系对方，就是不肯来修。

“光辉家电维修中心”网上所留地址为百丈东路288号。杜先生说，他曾上门去找过，兜了三圈也找不到这地址，“太可恨了！”

## “游击队”坦言：啥牌子都能修，没地址

江都新河市场监管所工作人员老戴拿出一叠投诉单告诉记者，这家“光辉家电维修中心”大半年来，光投诉件就有近10起，情形如出一辙：都是维修后又出故障，维修工不肯再上门。

“光辉家电维修中心”有自己的网页，做得挺美的，但老戴说，他们查过，企业登记信息查不到，网页上所留地址，也是找不到的，疑似三无维修“游击队”。

上周五，记者在百丈路上来回找了两次，愣是找不到这“百丈东路288号”。事后，记者拨通了一名“光辉家电维修中心”工作人员的电话。对方说，那个地址是以前的，早搬走了，但坚持不肯透露现在的营业地点。

对方承认，自己并非是非“三星”等大牌电器的授权售后维修点，“网上的广告，随便写写，你懂的，其实，各种牌子都在修，只要修好就行。”至于是通过何种渠道承接生意，对方不愿意透露，只是说：“（张女士那家）既然投诉了，我把维修费退回就好了嘛。”

## 提醒

### 通过官网或81890平台寻找“靠谱”家电维修

一位家电维修服务商告诉记者，很多维修店在网上挂广告，号称自己是某品牌家电的专业售后维修，其实很多是假的。有的可能以前当过授权店，后来被撤掉了，但在网上的“名号”还一直挂着。对此，消费者很难分辨。

怎样才能找到靠谱的售后维修呢？市场监管部门同志提醒，在网上搜索，一定要通过品牌家电的官网，这样维修质量、权益才会有保证。

另外还有一条路，就是市民熟悉的81890公共信息服务平台，尤其适合出了质保期的用户。平台的负责人介绍，“81890”下面有很多家电维修加盟商，要求是正规企业，而且有用户反馈机制。平台每年要对加盟商进行考核，如果服务不好，“一次警告，两次黄牌，三次直接出局”，为消费者构筑一个安心的环境。

## 幼儿误食药片 特警援手送医

本报讯（记者黄丽娟 通讯员孙继伟）21个月大的幼儿误食了8片药片，送医途中一直打不到车。这时，路面巡逻的特警队员伸出援手，用警车将母子送往医院。

昨天傍晚5时40分许，正值下班高峰期，在东门口江夏桥附近，一名女士怀里抱着一个幼儿焦急地拦出租车，嘴里还不停地喊着“救命”。此时，正在该处巡逻的市公安局巡特警支队巡二大队十三中队的队员发现后，立即让女士上了车。一询问才得知，原来孩子误食了高锰酸钾外用片，满嘴发黑。

据悉，女士姓潘，今年28岁，家住高新区。昨天傍晚，她在厨房做晚饭，孩子一个人在客厅里玩，结果将家里藏在电视机后面的8片高锰酸钾外用片当作糖片，全吃了进去。潘女士发现后，立即打车将孩子送到市第三医院。该院医生建议将其孩子送去妇儿医院诊治。

潘女士抱着孩子，一路上边跑边拦车，一直跑到东门口，这才幸运地遇上了巡特警的巡逻车。潘女士说，药片本来藏得很隐蔽，因为前几天丈夫刚拿出来用过，就有点疏忽了。

经医生检查，小孩口腔内膜灼伤严重，没有生命危险，目前仍在留院观察中。

## 余姚西门“7·5”金店劫案告破

本报讯（记者冯小平 通讯员牛伟）7月5日发生在余姚西门老凤祥银楼的金店劫案，昨日成功告破，犯罪嫌疑人王某在象山被警方抓获。

7月5日晚6时许，头戴黑色头盔、身穿紫色雨衣的男子，手持榔头闯入老凤祥银楼余姚西门专卖店，砸破该银楼的玻璃柜台，抢走若干金饰品后逃之夭夭。

案件发生后，余姚警方第一时间启动重大案件侦查工作机制，迅速抽调骨干民警组成专案组开展侦查工作。根据线索，警方经过连续4天的侦查，于昨天上午10时许，将潜逃至象山的犯罪嫌疑人王某抓获，并当场起获了被抢的饰品。据了解，王某今年45岁，系舟山人。

昨天下午，王某被押解回余姚。涉案金额及其他情况，警方正在进一步调查之中。

此外记者还了解到，这次遭遇抢劫的老凤祥银楼余姚西门专卖店，三年前，也就是2012年的6月17日，也曾被两名持械男子抢走价值64万元的金饰品。庆幸的是，两天后余姚警方成功侦破此案，赃物也全部被追回。

## 游戏角色被杀 砸显示屏泄愤



因游戏角色被杀，男青年竟怒砸网吧网桌，怒砸显示屏。被抓后，他宁愿选择被拘留，也不肯赔钱。

今年21岁的王某是重庆人，终日无所事事，是网吧的常客。6月22日下午，他在古林镇的一网吧内玩游戏，玩得正酣时，却因网速问题卡壳了，他的游戏角色“反应失灵”，被对方玩家“杀死”。

一怒之下，王某顺手拿起鼠标，往显示屏砸去，电脑显示屏瞬间全碎。随后，王某放下耳机，当做什么都没发生过，坐到另一个位置后继续玩游戏。7月初，有顾客向网吧老板反映有一台显示屏被砸碎了。老板查看监控视频后，查明事发情况，并报了警。

随后，警方根据网吧实名制登记的信息，在一出租房里找到了王某。民警随后进行调解。网吧老板表示，只要王某赔偿一个类似的显示屏就不再追究责任，王某的父亲连连答应。可没想到，王某本人却“义正词严”地拒绝了，理由是：“我砸显示屏是不对，但网吧网速卡壳也有责任，两边扯平了。”

民警劝说无果，只得依法对王某作出行政拘留的处罚。（记者黄丽娟 实习生马尚华 通讯员张楠）

# 男子被压公交车车底 一、二、三 10多人抬车施救



图为众人抬车施救。

（刘伟宏 摄）

本报讯（记者余建文 通讯员刘伟宏 霍雨轩）昨天下午，江东惊马路上发生感人一幕：10多人合力抬起公交车，将一名车底伤员从车底救出。

当天下午3时许，一辆901路公交车驶经惊马路627弄附近，在一个丁字路口拐弯时，与一辆直行的电动车相撞。驾驶员事后对记者说，当时公交车上没有乘客。车子拐弯前他观察过，车后10米来没看见人。但就在拐弯时，突听“咚”的一声响，他

知道出事了，赶紧停车下来察看。只见一名50多岁的男子双腿被压在了公交车后车门的底下，边上有辆电动车，也被卡在了车底。

路过群众赶紧报警。在附近执勤的江东交警大队协警闻讯立即跑了过来，很快，交警和消防救援人员相继赶到。交警拉起了警戒线，疏散围观群众。

消防官兵一开始用气垫试图把公交车顶起来，由于车子底盘过低，难以找到支撑点，效果不好。消防官兵

马上换用液压扩张剪，但只把车子顶起了10多厘米，伤者的脚还是卡着不出来。情况紧急，消防现场指挥员王队长一声大喊：“大家帮下忙，把车子抬起来！”顿时，交警、消防以及热心市民等10几个人一起上前，一、二、三，合力将公交车一侧抬起，然后趁势把伤者从车底拉了出来。伤者随后被送往市第六医院救治。

据了解，经拍片检查，伤者很幸运，腿部没有骨折，仅受了点皮外伤。事故具体原因，交警部门还在进一步调查中。

## 公公管太多 儿媳闹离婚

本报讯（记者黄丽娟 实习生马尚华 通讯员魏子）公公管得太多，导致儿媳喘不过气来，于是起诉至镇海法院要求离婚。法官通过了解得知夫妻俩还有感情，积极予以调解，挽救了婚姻。

家住宁波镇海渐浦的小宋因身体原因，先后三次结婚均以失败告终。最近，小宋的现任妻子小曹向法院起诉离婚，理由是公公管得太多干预他们的生活。

小曹来自云南，在渐浦一家企业打工，三年前经人介绍和小宋走到了一起，婚后生活也算美满。但好景不长，小宋总是担心儿媳有外遇，最让小曹不能接受的是，小宋的工资一直由公公掌管着，夫妻俩日常开支由她一人支付。

为此，小曹和老宋的关系十分紧张。小曹也渐渐地早出晚归，这更引起公公老宋的猜忌。在一次激烈的争吵中，老宋骂儿媳不孝顺，小曹心里充满委屈，觉得这种生活没法继续下去了，于是起诉离婚。

近日，镇海法院立案后，主审法官将老宋等人约到法院进行调解。当法官问小曹是否对小宋还有感情时，小曹迟疑了：“我和老公感情很好，就是因为公公过多干预我们的生活，才动了离婚的念头。”小宋也说自己对小曹有感情，不同意离婚。

随后法官对老宋进行了开导，告知其不应过多地干预子女的生活。“我儿子曾几次离婚，每次会被对方骗很多钱，自己对现在的儿媳也不放心，才管着儿子的工资。”老宋说，只要小曹真心诚意和小宋过下去，自己不会再干涉他们的生活。

最终在法官的调解下，小曹撤回了离婚诉求。（文中人物均为化名）

# “天合家园”有个“抱狗阿姨” 十年收留上百条流浪狗

本报记者 王伊婧 江北记者站 吴红波 通讯员 张燕

## 社区人 社区事

在江北庄桥街道天合家园小区，王丽芬可是个“名人”，大家亲切地称她“抱狗阿姨”。今年53岁的王丽芬，10年来收养照顾了上百条流浪狗。

前天上午，记者来到王阿姨家。一进门，一条白色小牧羊犬就摇着尾巴迎了上来。小狗剪了一个圆滚滚的“发型”，浑身毛发干净油亮，煞是可爱。“旺旺，坐下。”王丽芬一声令下，小狗便乖乖地趴在她的脚边。

其实，旺旺是王丽芬收养的一条流浪狗。10年前的冬天，王丽芬出门买菜时，在小区外面“邂逅”了一条脏兮兮的小狗。“当时，它瘦得皮包骨头，毛脏得看不出颜色，还瘸了条腿，连续好几天在小

区围墙外转悠。冷了就趴在汽车底下取暖，实在可怜。”王丽芬回忆道。一开始，王丽芬给小狗送饭，还拿了条小被子给它盖，后来干脆把狗抱回了家。没想到小狗一进家门就显得很恐慌，洗澡时更是不配合，在王丽芬的手臂上狠狠咬了一口。但王丽芬并没有因此放弃它。

王丽芬在自家楼道口用砖块砌了一间狗屋，除了给小狗喂食，还天天给狗屋打扫卫生。渐渐地，小狗赖在王家不愿离开了。王丽芬正式收养了这条狗，取名“旺旺”，一直陪伴在身边。

像旺旺一样被王丽芬收养照顾过的还有“发发”、“三毛”等上百条流浪狗。很多流浪狗刚被发现时多少有些伤病，王丽芬就

带它们去宠物医院看病，有的狗光“医疗费”就要花费上千元。王丽芬把流浪狗当孩子一样看待，给它们做小鞋子、小衣服；夏天，让它们享受空调，买来冰垫；冬天，给幼崽冲热水袋，垫小被子，垫尿不湿。

家里狗一多容易扰民，为此王丽芬每次把流浪狗带回家中调养几日后，就通过网上发帖、朋友介绍等途径，为它们寻找长期收养人。每次将狗送走时，她会再三叮嘱对方：“如果以后不想养了，再送回来，千万不要丢弃。”对于已经有了新主人的流浪狗，王丽芬还会定期回访。

难能可贵的是，王丽芬每次出门遛狗时把狗绳牵得牢牢的，以免伤到行人，并带上旧报纸或一次性袋子，及时把狗粪清理掉。邻居在外发现流浪狗，总会跑来告诉她。小区里的居民若有事出远门，也会放心地把宠物交给她代为看管。

“狗是极通人性的，别看我付出这么多，其实我所得到的更多。”王丽芬笑着说，眉眼间满是幸福。



王丽芬与爱犬“旺旺”。（王伊婧 摄）