

抗击“灿鸿” 保险在行动

台风“灿鸿”肆虐甬城，给我市带来重大损失。全市受灾乡镇109个，受灾人口60.5万人，直接经济损失27.4亿元。灾情就是命令。危难关头，宁波保险人挺身而出，勇于担当，坚决把防台抗台作为压倒一切的中心任务，全力以赴做好抗灾救灾和保险理赔工作。截至7月16日18时，接到报案1.6万件，报损金额5.9亿元，已查勘1.5万件，已定损1.1万件。

紧急动员 严阵以待

市委、市政府发布台风预警信息后，保险业立即启动了防御台风应急响应机制。宁波保监局成立应急指挥中心，印发《关于做好“灿鸿”台风防台抗台和保险理赔工作的紧急通知》。全行业立即行动，采取有力措施，认真检查落实灾害应急机制和各项防灾防损工作。各保险机构纷纷启动应急预案，人员到岗到位，实行24小时值班制度，并提前购置准备了价值100多万件的沙袋、防雨篷布、水泵、雨具等防灾救援物资，分发搬运至各营业网点。

台风刚过，市有关领导赴宁波保监局听取保险业抗台工作情况汇报，并就做好保险理赔服务工作作出重要指示。宁波保监局立即召开抗灾救灾及保险理赔工作会议，部署落实中国保监会和宁波市委、市政府有关工作指示精神，全面推进行业抗灾救灾和灾后理赔工作。

未雨绸缪 防灾减灾

经历过2013年“菲特”台风的考验，无论是保险业还是普通社会公众，防灾减损的意识都得到了显著提升。保险业坚持把加强防御、



7月11日，保险工作人员冒雨值守易积水路段。

防止灾害发生作为重中之重，积极协调帮助被保险人做好防灾减损，尽量减少因台风灾害造成的损失。

——预警提示。保险业通过短信平台和微信等方式发送各类风险预警信息200余万条，提醒公众注意安全，减少外出；向90余万车主发送预警提示短信，告知车辆涉水出险和理赔注意事项，减少可能的损失。

——重点值守。联合交警部门做好道路安全巡逻和风险排查。出动百余人次，冒雨在市区51个易积水路段驻守，设置警示标志，提醒行人及涉水车注意安全，共提醒劝返车辆200余辆，对巡逻发现的高空坠物等物品及时予以拖离。

——农险排查。台风来临前，农险经办机构根据往年受灾赔付情况，指派工作人员深入到农业种养大户，重点检查养殖场排水沟、渠是否畅通，排水设施设备是否齐全，养殖棚舍是否坚固等，并协助农户疏通、加深排水沟渠，加固大棚，提前将地势低洼的养殖动物转移至地势较高地方，最大限度减少损失。

——派员巡查。实行汛期驻厂、驻点制度。对地势低洼、厂址地形复杂、有过出险经历的企业，派出1000多组工作人员，开展现场摸排走访，协助企业查找风险隐患。对容易发生意



参保企业垫高货物减少损失

外的财产设备、房屋设施、代保管货物等，协助采取构筑防洪堤、加固垫高、加盖防雨篷布、管道排畅、货物转移等避险措施。

——紧急施救。11日晚上起，陆续有车辆发生水淹、熄火以及树木砸压等事故。接到报案以后，保险机构及时派出救援查勘力量。狂风暴雨中，部分案件并不完全具备作业条件。为减少客户损失，查勘员徒步趟水到达事故地点，采取手推等方式帮助客户把车辆推离水淹路段。台风期间，保险业为200余位客户提供了道路救援服务。



保险查勘员毛仙雷帮助客户把车推离水淹路段

勇担责任 加快理赔

面对“灿鸿”台风，宁波保险业全面简化流程，加快理赔速度，按照市政府《关于做好金融支持抗灾救灾及灾后重建工作的紧急通知》要求，采取一系列行之有效的救灾举措，全力做好查勘定损和理赔服务。

第一时间开展查勘。各保险机构统筹调配人、财、物等资源，仅11日、12日两天，就投入查勘定损人力2600余人次、后勤支持人力1700余人，调配各类施救查勘车辆2000余辆，



保险公司在慈城镇种粮大户金桂叶田里查勘水稻损失情况

集中资源第一时间开展查勘工作。查勘人员克服灾后道路不畅、次生灾害随时发生等困难和危险，及时赶赴现场，做好现场施救、标的盘点等前期工作，为后续赔付奠定基础。

开通理赔绿色通道。全行业为此次受灾客户开辟了绿色通道，并借助各种信息化手段，加快工作流程。如11日晨，鄞州区酒港小区潘先生车辆因狂风被大树砸坏，平安产险宁波分公司接到报案后，查勘员10分钟即到达现场，并使用E理赔手持终端上传相关报案资料，完成查勘定损，现场支付结案，全程仅用时27分钟。

全力做好农业保险理赔。农业保险是此次台风受损较严重的领域之一。保险行业根据受灾情况和农险业务特点，分清轻重缓急，按照先易后难、先养殖后种植的思路，确定查勘定损方案。在人员力量安排上，采取分散查勘和集中定损相结合的方法，并邀请各级农技专家，同时借助GPS设备等高科技手段协助查勘定损，确保农险查勘协调有序、全面推进。

启动理赔预付机制。为帮助受灾企业和群众尽快恢复生产生活，保险行业启动理赔预付机制。对原因明确、损失确定的简单保险事故，先预付赔款，再收集整理理赔资料；对于情况复杂，短时间内无法完全确定损失的，对已核实部分进行预先赔付，缓解企业燃眉之急。



保险工作人员在象山石浦码头某船厂查勘

巨灾公共保险 惠及千家万户



宁波保监局局长陈静赴慈城镇新华村实地查看水淹受灾情况，指导巨灾保险理赔工作。

式，授权街道、村委相关工作人员、巨灾保险联络员先行登记受灾情况、查勘确定损失，再由保险公司按一定比例抽样审核、集中快速查勘定损。灾后第一天完成海曙区14个社区、581户居民以及江东区14个社区、894户居民的查勘定损。

把握政策，统一标准。坚持把政策、顾全大局的原则，会同民政部门，统一理赔标准，细化操作流程，对理赔中遇到的一户多房等复杂问题，合理确定理赔方案。

公开透明，加强宣传。与市金融办和民政部门，通过“宁波发布”和报社、电视台等主流媒体，回应民众关心的巨灾保险热点问题。主动对接各县（市）区及受灾乡镇街道工作人员，全程接受群众监督。

截至7月15日晚20时，此次台风巨灾保险报案的受灾居民家庭达5.6万户，涉及933个村（社区），其中，鄞州和江北报案较集中，分别为30170户和7626户，总报损金额3600万元。保险业已完成查勘户数35530户，已公示定损金额为1538.45万元，江东区等定损结果公示结束区域经民政部门审核同意，陆续开始支付赔款。

7月16日上午，江东民政局和人保财险江东支公司将灿鸿台风第一笔巨灾保险家庭财产损失救助赔款送到白鹤街道周宿渡社区7户受灾户的手中。

“在本次台风中，巨灾保险将惠及数万城乡居民。下一步，我们将在民政部门的统一组织下，督促相关保险机构简化理赔手续、加快理赔进程，加强与地方政府和民政部门的沟通衔接，全力以赴做好巨灾保险理赔公示、赔付等收尾工作。”宁波保监局相关负责人表示。



江东民政局和保险工作人员指导受灾户签字领取巨灾保险家庭财产损失救助赔款

遮风挡雨

农业保险让农民吃上“定心丸”

本次台风期间，我市种植业和养殖业遭受巨大损失，截至7月16日18时，接到农业保险（含农房保险）报案3996件，报损金额1.4亿元。宁波市政策性农业保险工作协调小组办公室及时启动《农业保险防汛救灾、大灾理赔工作预案》，组织专家会商不同领域、不同品种防灾减损预案和查勘理赔方案，为灾后快速定损、及时赔付做好准备。

农险首席承保人保财险宁波市分公司派出人员第一时间开展灾后定损理赔工作。7月12日上午，慈溪支公司王斌经理一连跑了好几个地方，紧张地进行政策性农业保险的查勘理赔。

“还好前几天果农刚投保了落果险，这次多少能挽回些损失。”黄花梨种植户曹青云说的梨种植产量险，是根据慈溪当地特色梨树种植产业实际保险需求和风险特点量身定制，赶在今年台风季节之前开发的新型“产量保险”产品，该险种主要承担因风灾造成

成熟果实坠落，且损失率在10%以上的经济损失。

台风过后，坎墩果蔬种植户胡晶金的农场满目疮痍。老胡告诉记者，农场直接损失在100万元以上。“今年幸亏保了果蔬种植险，按照初步定损，能赔偿30%至40%。等下月赔偿金额顺利拨下来，年前差不多还能赶上两季水果。”

不仅如此，我市保险机构还主动加强产品创新，增强对三农的保障力度。如南美白对虾台风风力指数保险就是在南美白对虾的疫病已有风险保障的前提下，为宁波市渔业互保协会会员养殖户提供的补充保障。该保险以台风实测风级作为理赔触发机制，如果超出了预定的标准，保险人就将负责赔偿。今年第9号台风“灿鸿”造成慈溪水产养殖业较大损失，涉及2万多亩南美白对虾养殖基地。7月11日，台风风力达到赔付标准后，太平洋产险宁波市分公司第一时间启动快速理赔程序。7月13日，宁波



宁波市渔业互保协会接收南美白对虾台风风力指数保险赔款

市渔业互保协会与慈溪市海洋与渔业局相关工作人员代表慈溪部分受灾的南美白对虾养殖户，接受了太平洋产险宁波分公司赔付的75.55万元赔款。这是国内赔付的首单南美白对虾台风风力指数保险。

暖心小故事

台风中的保险人

握实了方向盘，小文的精神劲儿更足了。

故事二：保险人的温情



保险工作人员徒步涉水为受困群众紧急运送救灾物资

7月12日中午，江北裘山村，全村断水断电。保险业紧急筹备食品、饮用水等应急物资，并用气垫船把物资送到受灾村民手中，向他们传递保险人的温情。

故事三：理赔组长的“平常”周末

台风“灿鸿”在近海肆虐，使江北区一带从街道到农田切换成了汪洋模式。在组员们看来，刚从某公司江东组调任江北查勘片组组长的吴政华，却仍然十分淡定。

“我们理赔线的查勘员，说起来那都是一路上和泥带水摸爬滚打过来的。搞得下‘海葵’，赢得了‘菲特’。要是积水深，我们就趟过去，要是案子多，我们就吃住服务中心。

目标就是要打赢台风灾后理赔攻坚战！我们揣的就是颗平常心，‘平常’在艰难困苦始终不惧、案件品质始终不降、服务热情始终不减！”

故事四：崎岖山路的

7月11日，查勘员樊睿韬接某风电厂报案，第一时间赶往客户单位。狂风暴雨中，前往客户单位的山路崎岖难行，伴随着塌方。“我是保险人，无论山有多高，水有多深，道路多崎岖，客户一召唤，都要往前闯！”

结语：属于所有保险人的小故事

“灿鸿”台风过去的第二天，报案量开始激增。12日晚10点，已经连续工作14个小时的某公司非车险部经理李海燕坐在电脑前紧盯着不断刷新的理赔数据，陪伴她的还有接不完的电话。这是她的小故事，也是所有保险人的小故事。



保险公司在通肯代偿中的理赔人员



最后的理想者
二道青年欢乐多
107月
人生从此大不同！好儿子，等爸爸台风回来再陪你
共4集
小文写给刚出生儿子的话