

陈怡： 扎根基层，浓情融入群众



□本报记者 王晓峰
通讯员 洪茜琼

人物名片：陈怡，女，42岁，鄞州公安分局钟公庙派出所社区民警。她长期扎根基层，不断深化“枫桥经验”，做优服务，先后探索并提炼了“社区管理专群结合的群防群治工作法”等多个服务群众的举措。

去年11月初，陈怡在第五届全国“我最喜爱的人民警察”评选活动中脱颖而出，当选第五届全国十大“我最喜爱的人民警察”，并被人力资源和社会保障部、公安部授予全国公安系统一级英雄模范荣誉称号。她也是最终当选的10人中唯一的警花，成为宁波公安首位全国“我最喜爱的人民警察”和“一级英雄模范”荣誉称号获得者，也是浙江省第一位获这两项殊荣的女民警。

尽管已经取得了众多的荣誉，但作为一名社区民警，陈怡仍然坚持在一线，用她独创的包含“快”“公”“笑”“恒”的“四字调解法”为民排

忧解难。

今年6月份，有人向钟公庙派出所报警，称民工被承包商拖欠工资，在多次催讨无果后，集体将电动车停放在某单位大厅门口堵路，还用锁将大门给锁了。接警后，民警立即赶去了现场，了解情况后为难了：一方表态工程款已经和承包方结清了；另一方则表示多次找承包方催讨工资和工程款，但对方无答复，还失去了联系，只能找他们麻烦。

接处警民警联系了陈怡，请她出马解决难题。陈怡在了解情况后，意识到这是一起劳资纠纷，问题的焦点就在承包方身上。陈怡第一次去了该单位，并请他们约见了承包方，进行三方协商会议。会上约定，先从工程尾款中拨出专项经费，把拖欠工资问题解决了。

尽管三方约定了工资发放时间，但3个星期后，当陈怡获悉工人们还是没有拿到工资时，她再次去了那家单位。在她的监督见证下，三方签订了会议纪要和金额分配问题协议书。陈怡以为这下稳了，总算能给人一个交代了。谁料，时隔两周，她接到一名工人打来的电话：“陈警官，首先感谢你帮我们调解劳资纠纷，但工资我们还是没拿到。据说，资金已经拨给承包方了，但我们拿到钱后又消失了……你放心，我们不会和他起冲突的。”

这个电话的背后另有隐情。原来工



陈怡在警务室与群众沟通。

(董磊艳 摄)

人们被逼急了，想出了一个办法：拦截对方的车，让他拿钱来赎车，随后他们将车开到了派出所。这下矛盾立马激化了，幸好陈怡及时获悉消息，到现场进行疏导，事情才没有闹大。最后，迫于压力，承包商将钱交还给了工人。

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解。”这是“枫桥经验”的形象概括。而陈怡在实践中将“枫桥

经验”本地化，创造出了“四字调解法”。要知道，她负责的鄞州万达片后庙社区，除了居民小区外，还有很多娱乐场所、宾馆，以及万达商圈，是属于典型的矛盾多发地带，没点独门技能还真hold不住。

目前，凭借着这独门功夫，陈怡已成为社区民警调解的教官。她的“四字调解法”也在甬城得到全面推广。

80后“老娘舅”孙骏： 8年成功调解 6000多起交通事故纠纷



□本报记者 陈朝霞
海曙记者站 张立
通讯员 朱盈

80后和“老娘舅”，这两个标签看似毫不相干，却在孙骏身上和谐统一。作为海曙区交通事故人民调解委员会的一名调解员，8年间他成功调解6000多起交通事故纠纷，平均每天调解3件，是一名不折不扣的调解高手。

走进孙骏的办公室，七八名满脸怒气、满口怨言的当事人正围着他，戴着眼镜、斯文儒雅的孙骏始终心平气和，有理有据，半个小时后，当事人双方没了脾气，两起交通事故纠纷得到解决。

“交通事故的特殊性决定我们不能字斟句酌、慢悠悠地进行调解，必须快刀斩乱麻。”看着当事人满意离开，孙骏舒了一口气告诉记者，交通事故纠纷数量大、矛盾直接，多半当事人存在情绪宣泄的需求，因此在具体调解中不仅要做到依法，还要情理

结合，注重帮当事人解开“心结”。

交通事故类纠纷往往情况复杂，要做到一碗水端平还要让双方感到满意，的确考验重重。孙骏回忆说，前不久有一起电动车和电瓶车相撞的事故，造成电瓶车车主软组织受伤，请了三个月病假。“除了医药费用，伤者还索赔误工费，但无法提供工资减少的证据，为此保险公司不予承认。”孙骏说，调解中他了解到伤者就职于某机关单位，绩效工资减少事实存在，最终经过他的调解，保险公司和肇事方答应赔偿一半的误工费，伤者也让了一步，完成整个调解只用了两天时间。

“孙骏的调解专业、高效，以往这样的纠纷至少要磨个好几天甚至久拖未决。”海曙交警大队的相关负责人对孙骏的调解能力赞赏有加。

不过，孙骏也遇到过难题。“肇事方甩包袱的现象经常发生。驾驶员认为有保险公司理赔，对伤者不理不睬；而伤者觉得肇事方态度冷漠，双方为此常常陷入口舌之争，矛盾越闹越大。”遇到这种情况，孙骏总是告诉自己换位思考，冷静之余多些关怀。

在孙骏眼里，看似枯燥的调解工作一头关系着社会稳定，另一头连着各个家庭的期盼和利益，无论如何都要认真对待，保质完成。

“你点我检进超市和市场”活动 第二次抽检活动快速检测100%合格

本报讯（记者蒋炜宁 通讯员李建辉）昨天，“你点我检进超市和市场”第二站活动分两组在江东和江北开展。宁波日报、甬派客户端、宁波电台、宁波电视台以及普通消费者、高校学生、食品安全监督员等30余人，共同参与两区“你点我检”活动全过程。

经市场监管部门专业人员检测，抽检情况如下：

在家乐福江东店、沃尔玛江东店、世纪联华江北店和三江天水产品4家超市，以及甬港菜市场和孔浦菜场两家农贸市场，定量抽样56批次，其中江东28批次，江北28批次，已送第三方检测机构进行检测，最快15个工作日后出检测报告。此次还同步开展了定性检测83批次，合格83批次，快速定性抽检总体合格率为100%。快检的具体抽检产品类别及检测项目如下：肉及肉制品、卤味15批次，检测项目为二氧化硫、双氧水、亚硝酸盐及甲醛；新鲜蔬菜和水果27批次，检测项目为农药残留、二氧化硫；水产制品5批次，检测项目为二氧化硫、双氧水、亚硝酸盐及

甲醛；炒货及干果制品17批次，饼干、面包6批次，检测项目为吊白块；凉菜、酱腌菜12批次，检测项目为二氧化硫、双氧水、亚硝酸盐及吊白块；豆制品1批次，检测项目为二氧化硫。

8月6日第一次“你点我检”活动中发现疑似不合格食品后，辖区市场监管局当晚就对批发市场经营的海鲜进行定性和定量抽检，从定性检测结果来看暂时没有发现问题。

针对夏季食品安全特点，各级市场监管部门要求超市、市场加强对经营叶菜类

和易腐食品的检测。昨天早上，江东甬港菜市场通过市场的快检抽查发现宁波本地农民自产自销的1批次青菜存在农残超标，并作销毁处理，辖区市场监管局跟进调查该菜的来源情况。同时，近期市市场监管局联合市商务委将在全市推出100家农贸市场检测室免费向公众开放的行动，检测项目以新鲜蔬菜农残快速检测为主，并视检测能力逐步拓展到其他食品品种，鼓励民众参与食品安全社会共治，让咱老百姓的餐桌安全自己也能做主。

昨天，镇海区蛟川街道志愿者正在水塔王村参加清理乱堆放、拆除违法搭建等集中行动。上月起，该街道开展环境综合整治“双月攻坚”专项行动，持续进行河道治理、卫生清扫等工作，进一步改善环境面貌。

（徐文杰 张亮 摄）



清理乱堆放 家园更整洁

宁波国际汽车博览会

全家欢乐嘉年华

8.21-24 宁波国际会展中心

低于团购价·只在车博会

下周
开幕!

宁波车博会官方微信

发布更新更全的汽车行情、
新车发布、用车常识、
自驾游等汽车相关资讯

关注微信
送门票

支持：宁波市人民政府 协办：宁波市商务委员会 宁波日报报业集团
展务支持：宁波市汽车流通协会 宁波新文展览服务有限公司
主办：联展展览