

在旅游消费新常态下，邬家庄园历经阵痛闯出新路，其经营之道或许能给我市广大农家乐提供启示——

一家农家乐阵痛后的“重生”

□本报记者 孙吉晶 实习生 王炎 通讯员 徐红燕

乡 村 发 展 日前的一个上午，笔者走进地处西店集义村的邬家庄园。摸着吴依软语的老年人，有的结对漫步在绿树掩映的林荫小道，有的坐在鱼池边悠然垂钓；开放的水上乐园里，大人小孩纵情嬉戏；身着制服的服务员忙而不乱地为远道而来的客人提供各类服务……“8月份，已经有上海、温州的300对老年人预订了这里的消费卡。”庄园主人邬国贤欣喜地说。

然而，谁能想到，两年前，邬家庄园却面临生死抉择。2013年元月刚过，一则限制“三公消费”的消息让国内旅游消费迅速降温，我市农家乐经营同样陷入低谷。

此时，宁海县旌表义门农家乐旅游有限公司董事长邬国贤感受到了阵阵寒意，因为整体开业才半年的农家乐经营如同掉入冰窖。

2012年6月，旌表义门农家乐旅游有限公司旗下的邬家庄园投入运营。作为省内首个度假旅游综合体和高档次的农家乐项目，邬家庄园以商务、政务和团体接待为目标定位。“禁令一出，生意都化为泡影。仅1月份，就有11场会议取消，当时工作联系单都已经下发到了各个部门。”邬国贤用“举步维艰”来形容当时的困境。

启示之一，以产品引导消费——一张孝敬卡，提升休闲度假产品内涵

邬家庄园总投资高达1.2亿元，这可是一笔巨额投资。刚起步的农家乐怎么办？

起初，农庄也聘请过职业经理人，经营管理上沿袭老一套的模式：邀请几十家旅游社的代表来农庄考察。然而，这种撒网式的推介活动没



游客在庄园垂钓。

有明确目标，收效甚微，根本无法改变经营惨淡的状况。花钱不说，还浪费大量精力。

生死抉择之时，一直作为投资人的邬国贤坐不住了。去年7月1日，他亲自打理农庄，谋求转型之道。

“形势已经改变，原来的经营模式行不通了。”老邬认为，模仿型、排浪式的消费已经一去不复返，个性化、多样化的消费渐成主流，创新多元化盈利渠道成为趋势。慎重思考之下，他摒弃农庄原有的“以床位、座位找客户”的经营方式，转而提出“以产品引导消费”的新理念。

什么样的旅游产品才有“生命力”？这个问题困扰了大家好几个月。邬国贤是个有孝心的人。他为经常看到“辛苦了一辈子的老年人像保姆一样为他们的子女服务”而感到不安，感慨“中国传统的孝道文化在不知不觉中被丢掉了”。于是，本着引起社会注意的初衷，老邬将传统慈善文化与互联网新思维有机结合，赋予休闲度假产品以文化内涵——

“传承百善孝为先”的孝敬卡思路成形了。

“爸妈去哪儿？”“去趟邬家庄园，当回老老太！”这是孝敬卡的口号。今年5月13日，邬家庄园与银行合作推出旨在让父母休闲养生的尽孝之旅，迎来了第一批持有孝敬卡的50对老年夫妇。农庄规定，孝敬卡的游客，年龄必须是男的在60岁以上、女的在55岁以上的退休老人，而且原则上不许带上小辈。老邬说，这样规定是希望老年人来到这里后尽可能全身心地放松，享受属于自己的晚年生活，散步、钓鱼、拍照、跳舞……大家其乐融融。除了这些活动，农庄还安排他们到周边景点观光旅游。

孝敬卡一经亮相，市场反响出人意料，两个半月内共接待了四百对游客，做一张金卡，4天3夜双人度假，收费999元，不仅包括食宿交通，还有贴心管家与游客专人对接、专车接送。老人到店后可以直接进房，离店时也无需停留，免除了办理手续的麻烦，安安

心心吃好、住好、玩好。老邬坦言，从标价来看，孝敬卡项目利润不高。但能把农庄闲置资源合理利用起来，这也不失为上策。

启示之二，把游客当亲人——

一项好服务，收获超预期回报

与孝敬卡相配套的，是农庄倾力主打的一项名为小管家的贴身服务。

晚餐吃啥？明天想去哪里走走？孝敬卡主张“行程和饮食自己做主”，而为老人安排这一切的，就是管家。这些负责为老人“尽孝”的管家，是由经过专业培训的公司中高级管理人员兼任。他们把游客当作自己的亲人，对入住农庄的所有老人，以“老爸”“老妈”相称。到了晚上，管家会进到房间，送上水果和祝福贺卡，陪老人聊聊天。

“老年人也把我们当子女看待，替我们着想。”已经接待了几十对“爸妈”的管家雪碧说，有一次，一批游客提前到来房间不够没办法入住。一对老人知道后，上午九点就提前退了房，而他们离开的时间是下午五点。两位老人就坐在酒店大厅等。

贴心、细心的服务，在短短三四天里，使管家和旅客建立起感情纽带。管家的付出，也收获了超预期的回报——回去后，这些远道而来的老年人不仅留下了一封封感谢信、送来锦旗，还为农庄做起了免费广告，成为“口碑”的传播者。更出乎意料的是，有些老人成了回头客，还把老同事、朋友和邻居一起带来。一位温州的周爸爸，两三个月内总共来了四次。

随着客流回暖，旌表义门农家乐旅游有限公司开始与各方进行战略合作，与各大在线旅游OTA等旅游专业平台合作。邬国贤本人的名声在业内也越来越响，他受邀赴贵州商学院、福建三明旅游学院等国内院校讲课。

旌表义门成功转型，让邬国贤充满信心。做好互联网平台，打通线上线下，目标“对外输出管理，不断做大做强”。“中国对外的改变是不可逆的，我们不能等待，必须改变观念，不断创新。”他说。

视频走访，打开社区干部走访新视窗

基层治理创新案例

□本报记者 王博 通讯员 吴芳 李蓉

近来江东区东胜街道戎家社区社工们走访群众时多了一件可听可看的“新武器”——“视频走访”，把邻里祝福、社工问候和社区发展新貌录成微视频，让社工带着上门走访，帮有困难的老人和残疾人重塑社交朋友圈，戎家社区3000户居民中已有20多位老年人和残疾人享受到了“视频走访”的甜头。

串起几十年邻里情

“老阎，好久不见了，很想念你啊！你身体还好伐？”在戎家社区居民李世国老人家中，社工顾玲玲正拿着手机帮老李录制视频。

老李的这段视频，是送给老邻居阎玉广的。老李80岁，老阎86岁，两人年轻时不仅是同一个单位的同事，还是几十年的老邻居。老李身体不好，老阎视力听力衰退得厉害，只能终日宅在家中。正因为如此，自四年前老阎搬到鄞州区居住后，二人就再没见过面。

从曾经的亲密到如今的远离，老李心里很惦记老阎，他特地换了件新衣服，让顾玲玲把视频拍了一遍又一遍，生怕遗漏了想说的话。

几天后，当社工把视频送到老阎家时，他看着视频里的老李，情不自禁地老泪纵横。

打开一扇社区发展变化的“窗”

“视频走访”不仅让那些身处异地的

老邻居彼此传情，更给那些常年行动不便的老年人和残疾人提供了一扇了解社区发展变化的“窗”。

86岁的王加登老人，因患中风，几乎不能下地走路，每天的活动范围只有卧室、客厅和阳台。从王老家的阳台望出去，刚好是社区新建成的居家养老活动中心。

养老活动中心里面的环境怎样，摆了些什，王老一直很感兴趣。

为此，社工专门为王老拍摄了一段微视频，把150平方米崭新的居家养老中心里里外外的功能和布局全部拍摄了一遍，还安排专人解说，让王老有更直观的感受。

试点成功后将全街道推广

“我们走访老年居民时发现，他们期待儿女探望，也渴望老朋友、老邻居、老同事和老战友们的关心，抱着‘见一面少一面’的心态，很想知道对方过得好不好。”东胜街道相关负责人说，他们想过帮老人和残疾人传递书信，但考虑到很多人的文化水平和文字表达能力，就动脑筋想到了拍摄视频这个直观的办法。“视频走访”就是为了满足一些身体不便、又彼此想念的老年人和残疾人的需求而诞生的，目的就是利用先进网络技术，突破时间空间限制，帮他们满足精神和情感层面的需求，让他们维系感情，在网络中聚首。

下一步，在戎家社区成功试点基础上，“视频走访”将继续向其他社区推进，让社工的入户走访更接地气、更有人情味，帮更多老年朋友圆梦，重建社交朋友圈。

街镇微发布

夜查废气偷排

近日，针对群众反映强烈关注度较高的水产加工行业废气排放问题，石浦环保分局进行了突击夜查。对检查中发现的部分企业存在的违法排放废气行为，当场约谈企业负责人，保留违法证据，并将依法进行处理。（石浦发布）

开办乡村假日学校

崇寿镇相公殿村的假日学校活动班持续火爆，已有40余名流动人口子女参加。崇寿镇中心小学教师志愿授课，同时请村专职干部、在校大学生、退休老干部加入到假日学校教师队伍中，不仅解决了孩子在家无人看管的问题，更给孩子们提供了一个舒适的学习、交流平台。（优美小镇之崇寿）

官池路实行违停自动识别拍摄

针对鄞江官池路车辆乱停放现象，交警部门在官池路安装的高清违停抓拍摄像头在8月15日正式启用，对官池路、官池桥及官池桥南端路口附近往影剧院路段实行24小时监控，一旦有车辆违停就会被该系统自动锁定、拍摄。（慢悦鄞江）

考入重点高中、大学的独生子女家庭有钱拿

为进一步落实计划生育优惠政策，洪塘街道对考入国家级重点大学和省一级重点中学的独生子女家庭，给予一次性1000元到2000元的奖励。符合条件的家庭，可带户口本、独生子女证、录取通知书和计生协会会员证到村（社区、居、场）填写申请表。（洪塘发布）

（记者 王博 整理）

中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司 关于2015年9月11日实施客户及业务整体迁移合并的联合公告

证券代码：600030 证券简称：中信证券 编号：临2015-067

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要提示：

●中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司定于2015年9月11日清算后，实施客户及业务整体迁移合并，将中信证券（浙江）的客户及业务整体迁移合并入中信证券。

中信证券股份有限公司（以下简称“中信证券”）与全资子公司中信证券（浙江）有限责任公司（以下简称“中信证券（浙江）”）原定于2015年8月21日清算后实施客户及业务整体迁移合并，因周边条件发生变化，于2015年8月13日公告延期实施（详见2015年7月27日、2015年8月13日的公告）。

经与上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券登记结算有限责任公司（以下简称“中国结算”）及其沪深分公司等相关单位沟通，现中信证券、中信证券（浙江）定于2015年9月11日清算后，实施客户及业务整体迁移合并，将中信证券（浙江）的客户及业务整体迁移合并入中信证券。

现就客户及业务整体迁移合并相关事项再次公告如下：

一、客户及业务整体迁移合并的实施时点

经会商并取得上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券登记结算有限责任公司及其沪深分公司、各签约存管银行、基金公司等相关单位的协同支持，定于2015年9月11日清算后，实施客户及业务整体迁移合并，将中信证券（浙江）的客户及业务整体迁移合并入中信证券。

二、客户及业务整体迁移合并对中信证券（浙江）客户的影响

实施客户及业务整体迁移合并后，中信证券（浙江）的客户转为中信证券的客户并由中信证券提供相关服务。

同时，基于现行证券市场相关业务规则及监管规范的限制，中信证券（浙江）需要清理并提前停止跨期结算交收业务的代理服务，具体包括：

（一）港股通业务

中信证券（浙江）于2015年9月8日起，停止提供港股通业务的代理服务。

（二）股票期权业务

中信证券（浙江）现有持仓客户需在2015年9月7日前了结合约；2015年9月8日起，中信证券（浙江）停止提供股票期权业务的代理服务。

（三）柜台市场业务（OTC系统的业务）

中信证券（浙江）于2015年9月7日起，停止OTC系统的认购、预约认购、申购、预约申购、赎回、预约赎回及账户类等所有业务。

（四）场内开放式基金业务（包括上证基金通、沪深ETF和LOF基金等）中信证券（浙江）于2015年9月1日起，停止提供场内开放式基金的申购、赎回、合并、分拆、分红设置、份额转托管及其他份额相关等交易类业务。

自2015年9月15日起，由中信证券为整体迁移并入的原中信证券（浙江）客户提供参与前述（一）至（四）项业务的代理服务。

（五）场外开放式基金业务（包括中国登记结算公司TA系统及所有基金公司自建TA系统等，含中信证券资管产品）

中信证券（浙江）于2015年9月1日起，停止提供场外开放基金的开户、注册、撤销、销户、分红设置、资料修改等账户类业务及申购（包括定期定额申购）、赎回、基金转换、份额转托管及其他份额相关交易等交易类业务。

（六）中信证券现金增值集合资产管理计划业务（现金增值产品900016）

中信证券（浙江）于2015年9月1日对参与并持有中信证券现金增值集合资产管理计划（现金增值产品900016）份额的客户进行整体退出操作，且不再提供该产品的参与服务。

（七）投资者登记业务（包括远程证券质押及解除质押、非交易过户和远程质押查询业务等）

中信证券（浙江）于2015年9月7日起，停止提供投资者登记业务的代理服务。

自2015年9月14日起，由中信证券为整体迁移并入的原中信证券（浙江）客户提供参与前述各（五）至（七）项业务的代理服务。

（八）融资融券业务

1.2015年9月11日至2015年9月14日期间，停止对原中信证券（浙江）客户提供沪深证券交易所信用证券账户的开户、销户及信用账户中的券源划转和深圳ETF证券买入（包括担保品买入、融资买入）的代理服务。

2.2015年9月7日至2015年9月17日期间，停止对原

中信证券（浙江）客户提供上海证券交所信用账户网络投票业务。

（九）隔夜委托业务

2015年9月11日18:00至2015年9月13日24:00期间，停止对中信证券系统所有客户提供隔夜委托服务。

（十）协助司法执行业务

2015年9月14日至2015年9月15日，原中信证券（浙江）及各分支机构不得受理协助司法执行业务（相关业务可到中国证券登记结算有限责任公司现场办理）。

（十一）上海证券交易所报价回购业务、债券质押式融资回购业务（正回购）、场内开放式基金认购业务（包括上证基金通、沪深ETF和LOF基金等）已经按照《中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司联合公告》（详见2015年7月27日的《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》及上海证券交易所网站，以下同）披露的方案执行暂停，2015年9月15日起由中信证券提供相应服务。

（十二）场外开放式基金认购业务（包括中国登记结算公司TA系统及所有基金公司自建TA系统等，含中信证券资管产品），已经按照《中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司联合公告》披露的方案执行暂停，2015年9月14日起由中信证券提供相应服务。

三、客户及业务整体迁移合并对中信证券（浙江）客户影响的应急方案

为最大限度保护投资者合法权益，不愿迁移并入转为中信证券客户、不愿提前停止参与前述跨期结算业务的中信证券（浙江）客户可在2015年9月2日前继续按《中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司联合公告》中的应急方案由客户本人携带有效身份证件至原开户网点按规定程序办理转、销户手续。

对于截至2015年9月2日仍未办理转、销户手续的客户，将视其同意实施整体迁移方案并入中信证券并同意中信证券和中信证券（浙江）根据本公告之“客户及业务整体迁移合并对中信证券（浙江）客户的影响”部分所列的跨期结

算交收业务的处理方案进行业务清理和系统权限限制。

四、特别提示

（一）除“客户及业务整体迁移合并对中信证券（浙江）客户的影响”部分所列的跨期结算交收业务的处理方案因整体迁移合并的时点延后相应变化外，其余事项仍然按《中信证券股份有限公司、中信证券（浙江）有限责任公司联合公告》的内容实施；

（二）原中信证券（浙江）作为协助司法执行义务人向中国结算申报办理的相关协助司法执行事宜由中信证券后续负责。

（三）原中信证券（浙江）向相关基金公司出租的交易单元等事宜由中信证券承接。

（四）对于客户及业务整体迁移合并工作实施时点延后调整带来的变化，提请中信证券（浙江）客户予以及时关注并给予充分重视，并基于自己的意愿做适当安排，保护自身合法权益。

五、信息发布及联系方式

本公告除通过《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》及上海证券交易所网站（http://www.sse.com.cn）发布外，还将通过中信证券和中信证券（浙江）公司网站、中信证券（浙江）各分支机构营业场所及当地媒体等渠道发布，同时通过短信、电话、客户交易终端弹出信息提示等方式进行客户告知。投资者可登录中信证券（浙江）网站（网址：http://www.bigsun.com.cn）、中信证券网站（网址：http://www.cs.ecitic.com）查询或致电中信证券统一客户联络中心咨询（咨询电话：95548），也可联系相关分支机构（具体信息见附表）问询。

特此公告。

附表：中信证券（浙江）有限责任公司分支机构信息表

中信证券股份有限公司
中信证券（浙江）有限责任公司
2015年8月14日

| 中信证券（浙江）有限责任公司宁波辖区分支机构信息表 | | | |
|---------------------------|--------------|-----------------------------------------|---------------|
| 序号 | 营业部名称 | 营业部地址 | 联系电话 |
| 1 | 宁波北仑新大路证券营业部 | 浙江省宁波市北仑区新大路548号华东医药有限公司大楼左侧营业用房1-2层 | 0574-86850133 |
| 2 | 宁波大庆南路证券营业部 | 宁波市江北区钻石商业广场18号013幢（10-2）-（10-6） | 0574-87033733 |
| 3 | 宁波分公司 | 宁波江东区民安东路342号招商银行大厦15楼 | 0574-87033721 |
| 4 | 宁波天童北路证券营业部 | 宁波市鄞州区天童北路939号和邦大厦B座1、3楼 | 0574-88355536 |
| 5 | 宁波中山东路证券营业部 | 宁波市江东区中山东路796号 | 0574-87719580 |
| 6 | 余姚南雷路证券营业部 | 余姚市南雷路10-68号 | 0574-62729400 |
| 7 | 慈溪慈南路证券营业部 | 慈溪市浒山街道慈南路177、179、181号（丽晶大厦（1-8）、（1-9）） | 0574-63195548 |
| 8 | 奉化桥东岸路证券营业部 | 浙江省奉化市岳林街道桥东岸路78号 | 0574-88861612 |