

交钱容易退钱难

暑期培训：你被“钓”了吗？

新闻聚焦
透视热点 关注民情 追求最出色的新闻
象山大目湾新城杯征文



庄豪 绘

□本报记者 张正伟
通讯员 葛荣国

游泳告别“狗刨”、围棋成功“上段”、英语口语进步了……暑假接近尾声，许多家长骄傲地“晒”着孩子上培训班的成果。

几家欢喜几家忧。在这个暑期，还有许多家长轻信培训机构的宣传，交了钱、上了课才发觉上当。市消保委7月1日至8月15日收到有关暑期培训投诉近20起，投诉量呈走高之势。

家长望子成龙频掉“坑”

为了提高孩子的学习成绩，家住江北区的李先生逛遍了市区的教育培训机构，最后花了近3万元，帮孩子报了一家自称“师资优良”的培训机构，可刚刚上了5次课，李先生就从媒体上看到，该培训机构早已因无证办学被市市场监管局查处过。因为担心再补下去没有效果，李先生向该培训机构提出退款要求。该培训机构先以各种口头承诺让李先生打消疑虑，沟通无效后，直接以签订合同为由，把李先生“拒”了。

家住鄞州区的郭女士为了让自己的孩子尽快提高英语能力，找了一家自称“师资充足”的英语培训机构，可没上几节课，郭女士就发现该培训机构不停地换老师，培训效果也不好，但当地准备停止课程，要求退学时，该培训机构拒绝了她的要求。

补差、拔尖、冲刺……暑假里，好多教育培训机构抓住家长“望子成龙”的心态，以所谓“强大的教学质量”和“较大的优惠幅度”吸引家长。家长们一不注意就掉进了培训机构设置的陷阱，交了钱、上了课才发现上当，但为时已晚。市消保委的统计显示，今年暑期，类似的消费投诉还发生在驾校、学游泳上。

“事后”遭遇退钱难

家住江东区的范女士帮女儿报了一个蛙泳培训班，开班前突然发现小孩的时间安排不过来，于是决定退班。但找培训机构退钱时，对方推三阻四，交涉无果，范女士只好向消保部门投诉求助。

“签了合同，交了钱，发现问题了再投诉，时间上就晚了一步。”市消保委相关工作人员告诉笔者，教育培训领域的投诉，投诉人多为“事后”，特别是争议焦点集中在退费问题上，协调起来困难重重。

据分析，大多数消费者之所以提

出退课，主要原因是报名前没有仔细核对，上课了才发现“看似正规，其实教育质量与宣传不符，存在随意调换师资或者授课地点不固定等问题”。还有一些机构事先就在合同上设置了限制条件，消费者由于不够专业，被蒙骗。

“对于培训机构存在霸王合同的情况，我们依法帮消费者讨回公道，但对于一些培训机构无过错，正常履行合同的情况，我们只好尽可能调解。”市消保委相关工作人员解释道。

及时维权还得“合同说话”

怎样才能保证家长在挑选夏令营、技能特长培训班时不上当受骗呢？市消保委发布消费警示，家长一定要事先做好功课，同时签订好合同。

“选择培训机构时，一定要查看该机构的《营业执照》和《非学历教育资格》，并通过相关途径查明真伪。”市消保委相关工作人员提醒家长，教育培训机构招生夸大宣传的情况比较多，不要盲目听信，最好对教学场地、师资力量等情况先实地查看，条件允许的情况下，可以向以前上过课的学生及家长了解情况。

“最重要的是签订好培训协议，详细注明培训内容、课程设置、收费标准，特别是开课是否还有另外收费、退学如何退费等内容。”市消保委相关工作人员说，消费者应妥善保管好协议与收费票据，以便发生纠纷时作为维权依据。

节能降耗你我皆可出力

□毛 矛

甬城晨笔

“更换小小一盏灯，我们一年省下180多万元的电费”，威斯汀酒店负责人如此感慨。今年，海曙区完成验收的11项餐饮酒店类企业节能改造项目，共计年节约能耗6900吨标准煤（8月27日《宁波日报》）。

谈到节能降耗，人们往往会想到工矿企业等“能耗大户”，很少在意餐饮酒店等服务行业有多少节能空间。的确，一家酒店与一家金属冶炼厂的能耗相比，当然是九牛一毛，可服务行业点多面广，其能耗总量也不容小觑。一家酒店使用了LED灯，每年就减少成本180万元，充分说明“小字号”也能有大作为。而海曙区餐饮酒店业由点到

面，节能改造占比达84%，实现能耗大“瘦身”，成效并不亚于降耗几只“电老虎”。

节能降耗不是一件轻而易举的事情，政策引导和支持、企业的内在动因、节能产品的科技支撑和有效应用等，必不可少。只有把这些要素充分整合，为企业节能提供可靠的机制保障，才能使社会效益与企业经济效益齐头并进、相得益彰。

节能降耗是可持续发展的必由之路，各行各业都有节约能源的责任、人人都有珍惜资源的义务。因此，节能降耗应该在更大的范围、更多的领域里推行，这样才能走出一条积小胜为大胜的路子，资源节约型社会才能有更快发展。

民革市委召开十一届八次全体（扩大）会议

本报讯（记者吴向正 通讯员钟玲玲）昨日，民革宁波市委会召开十一届八次全体会议暨2015年暑期读书会。市人大常委会副主任、民革宁波市委会主委王建康出席会议。

会上，中共宁波市委统战部负责人围绕中央统战工作会议精神和《中国共产党统一战线工作条例》作辅导报告，就中共中央对统战工作提出的新任务、新要求等作了深刻解读。

会议总结了民革市委上半年工作，部署了下半年工作任务。会议强调，参政议政、民主监督、政党协商是

衡量参政议政政治价值、工作绩效的重要标准。要认真学习贯彻落实中共统战工作会议精神，按照习近平总书记浙江考察时重要讲话的要求，着眼“干在实处永无止境、走在前列要谋新篇”的新使命，坚持围绕中心、服务大局，发挥优势、尽力而为，深入推进、坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动，扎实推进参政议政、民主监督和政党协商工作，用实际行动共谋多党合作事业新篇章。

会议选举增补王伟霞为民革宁波市第十一届委员会副主任委员。

奉化江上最后一段堤防工程开工

鄞奉交界段完工后奉化江堤岸全线闭环

本报讯（记者朱军备 通讯员叶柳寅 俞珠飞）昨天上午，鄞州区奉化江堤防整治工程鄞奉交界段举行开工典礼。该工程作为甬江流域防洪工程最晚开工也是收尾的工程，建设工期两年半。

“该段工程的开工，标志着鄞州区奉化江两岸36公里的堤防整治已进入全面攻坚阶段，整个奉化江流域将全线闭环，鄞西片区防洪排涝达到20年一遇。我们将努力构筑起一道坚实而稳固的防洪大堤和景观长廊。”鄞州区水利局局长谢赛定说。

据介绍，奉化江堤防整治工程鄞奉交界段是甬江流域防洪工程的组成部分，位于奉化江左岸，上游接谢家湾应急抢险段，下游接鄞州新城区段五标，堤线长4.15公里。沿线将改扩建联江老碶、朱家闸、韩家闸、北渡村闸及布济闸等5座水闸；兴建一座300吨级的应急抢险平台，作为奉化江两岸应急抢险之用。该工程涉及石碶的车河渡、横涨村和石碶三个村。“每年台风，沿江都会受淹。‘菲特’台风时，村庄、农田受淹，水最深时达到腰部。”石碶街道一位负责人说。



联江老碶透视图

据了解，该段工程至今才开工的原因是工程施工难度大，拆迁任务艰巨。鄞州区水利局高工董玉恩说，这是奉化江弯曲弧度最大的江堤，严重冲刷且远近期闻名的凹岸段，俗称“杀鸡湾”。该

段堤防只有4.15公里，但地质构造复杂，有黏土、素填土、粉土、淤泥土等，且坡降大。同时，该工程还涉及大量民房拆除、厂房搬迁、养猪场拆除等，政策处理难度大。

针对施工难度大、技术力量不足的难题，鄞州区首次“借外力”，委托浙江省水利水电工程局代建，这也是鄞州水利建设史上第一个委托代建项目。

巡查巡访直击贪腐靶心

余姚基层反腐弹无虚发

区县新视线
宁波南部滨海新区 协办

本报讯（记者陈朝霞 余姚记者站谢敬军）今年的涉农补助资金分别用在什么项目上？集体土地交易账目是否公开？村工程项目建设是否公开招投标？近日，在余姚市梁弄镇湖东村，面对余姚镇村级基层巡访组工作人员一边查看台账、一边发出的一连串疑问，村党支部书记张钦忠认真地一一作答。

这是自今年3月以来，余姚市各村接待基层巡访组时司空见惯的场景。巡访组在湖东村巡查了两天后下发了《巡查整改意见书》，内容包括“经盘库发现，库存现金20610.24元，超过限额规定”“集体资产资源失管”等，并要求一个月内整改完成。这两天，湖东村添置了保险箱，收回了5个承包户拖欠村集体承包款的资金，正逐

一进行整改。

“余姚基层反腐弹无虚发，这得益于前期我们在市、镇两级做的大量信访数据分析和案源巡访工作。”余姚市纪委信访室主任周涛告诉记者，他们发现了一些农村基层干部及涉农部门干部比较突出的问题，比如贪污、挪用、骗取、截留、私分征地补助款和各类强农惠农补助资金，以非法征占、以租代征为主要特征的违法用地行为等，还有不少村民反映一些基层干部存在收受财物、以权谋私、贪污受贿等违纪行为。

为此，余姚市在今年年初推出农村基层党风廉政建设巡查制度，列出十四项整治重点，3月又由纪检、组

织、农林等部门联合组队巡查巡访，重点对村干部是否存在侵占、挪用、挥霍涉农补助资金，是否存在集体土地权钱交易，村级工程项目建设是否存在权力寻租，村干部是否存在其他违反农村基层干部廉洁履职规定等问题开展巡查，并由五六个乡镇或八个部门的基层纪（工）委、纪检组为一小组，对片区内各类自办案件进行集中审理，确保把“巡查结果”及时转化为“办案成果”。

今年上半年，余姚各纪检监察组织共立案124件，包括涉及基层干部违纪违法等直接损害农村群众利益的案件21起。其中，最良村党委书记张某涉嫌挪用大额集体资金案目前正接受司法机关调查，金冠村包括原党总支书记、原村委会主任在内的4名村领导班子成员涉嫌贪污、侵占强农惠农补助资金和项目扶持资金案，原云旱村村委会主任陆某利用职务之便帮助他人非法倾倒泥浆毁坏村集体农用地并从中收受贿赂案等得到查处。

江东区东柳街道

抗战故事 走进党组织生活会

本报讯（记者王佳 董方亮）日本政府向同盟国投降书复本、从日军仓库缴获的军用毛毯、反抗日本经济侵略而发行的“抗币”和“救国彩票”……昨天下午，一场由江东区东柳街道、江东区档案局（区委党史办）共同举办的“见证——档案背后的抗战故事”主题党日活动在江东区东柳街道安居社区举行，现场5位主讲人在讲述抗战故事的同时，还展示了抗战遗物。来自江东区委组织部、区档案局（区委党史办）以及东柳街道机关、社区、两新组织的党员们，在抗战70周年胜利纪念日即将到来之际，接受了一次爱国主义教育。

“除了一刀一枪的抗争，还有一个没有硝烟的金融战略。为了应对日军‘军用手票’的经济侵略，浙东抗日根据地如何通过发行抗币进行抗争？”“一条日军毛毯如何揭示出敌我两军后勤保障的差距以及抗战胜利的来之不易？”……在5位讲述者的娓娓述说中，党员们仿佛穿越时空，真实触摸到了70年前那段战火纷飞的岁月。

“记得历史学家克罗奇说过，一切历史都是当代史，因为过去的见证都有其现实意义。”东柳街道厉树灵说，听了讲述者的述说，更明白今天的幸福生活多么来之不易，需要一代代人去守护。



聆听抗战史 励志展未来

前天上午，北仑区梅山街道梅东村组织青少年，在梅山爱国教育基地“不忘国耻”碑前聆听梅山人民的抗日故事。孩子们表示，要珍惜来之不易的幸福生活，努力学习，长大后报效祖国。（沈琼云 徐能 摄）

宁海设立廉政文化教育基地

乡贤故事馆变身廉政课堂

本报讯（孙吉晶 陈云松 严洁）童氏罗贤母开仓放粮、童应斗剔除弊政、童先林一生清廉……这些历史故事以实物、雕塑或绘画的形式，陈列在古色古香的宅院中。历时3年，宁海挖掘整理出44位宁海历代

清官廉吏和乡贤的动人事迹，在前童古镇设立宁海廉政文化教育基地，并于近日向广大干部群众免费开放。

2012年以来，宁海县纪委联合前童镇，对清末时期建造的宁海县工委旧址进行改造，并发动力量在全县范围搜

集故事，在古宅内通过石刻小品、人物故事、历史文化墙等表现形式，设置3个展区、18个展点，集中展示勤政、清廉、爱民、奉公等廉政文化，成为集廉政教育、观光游览、文化推广等功能于一体的主题展示区。

笔者了解到，搜集的故事既有童氏先贤尊儒重教、体恤民情、福泽桑梓、精忠报国等动人故事，也有异地为官和到宁海任职的“清廉”“勤政”“爱民”“奉公”的范例。此外，还有新中国成立以后，宁海县党员干部为建设宁海、造福百姓、无私奉献甚至牺牲生命的先进典型人物事迹。

作为全县廉政教育的载体，宁海廉政文化教育基地传递风清气正的价值观和道德观，展现廉政文化的独特魅力。开馆以来，参观学习的干部群众和游客络绎不绝。