

和塘雅苑的“和雅之家” 邻里服务站敲开社区自治之门

和塘雅苑是我市首个市级公共租赁住房小区，共有公租房 2101 套。从 2013 年 7 月首批承租户领钥匙拎包入住，先后已进行了 15 次集中交付，目前入住户数有 2095 户，居民近 3900 人。

基于公共租赁住房承租对象阶段性、流动性较强的居住特征，宁波市住房保障管理中心（以下简称市保障中心）和江北区洪塘街道办事处为创新社会管理，强化社区服务网络，在小区竣工之初，就将小区内街的一个商业用房专门留作志愿服务用途。与此同时，独立设置的和塘雅苑社区服务中心，也从社区成立之初就有针对性地展开社会组织的培育工作。

记者在《和塘雅苑公共租赁住房小区社区服务管理方案》中看到，方案强调要根据小区入住情况和成熟度，逐步建立、培育公共服务、社会救助、文体活动、学习教育、生态环保等社会组织和志愿联盟，发挥社会组织的积极作用，开展特色服务，使居民成为社区服务的补

充力量。形成资源共享、优势互补、社区建设共管、精神文明建设共建的社区良好氛围。

在居民入住后，社区通过集中走访、居民自荐、居民推荐、发布志愿者招募令等方式挖掘了许多热心且有专长的居民志愿者。

2015 年年初，在市保障中心大力支持下，“和雅之家”邻里服务站开始装修，并于 4 月底正式启动运作，这为社区志愿服务固定化、阵地化提供了保障。邻里服务站重点围绕“便民、文化、平安、就业”这四个居民关注的热点项目来搭建服务平台。

首先，通过挖掘社区有特长、爱奉献的热心居民代表，打造特色志愿服务品牌。积极推动周益金家电维修工作室、唐春兰为老理发工作室成立运营。同时，引导有相近特长或爱好的社区居民加入志愿服务行列，培育新的服务项目，尽可能为社区居民提供全方位、常态化的便民服务。

在文化服务上，充分整合社区内外教育资源，以“居民点菜”与“社区配菜”为主要模式，成立了“翰墨·和塘”书画交流吧、“巧手”编织坊等特色文化社会组织。并立足公租房小区的共建特色，在现有的“开心艺术团”“夕阳红舞蹈队”等文化团队基础上，进一步培育新型文化社会组织。

在平安服务上，组织热心居民成立星火义务巡逻队，配合社区、物业做好社区日常管理；畅通居民议事渠道，倾听民情、搜集民意；成立社区老娘舅调解室，以调解经验丰富的热心居民陈忠国为首，广泛吸纳社区有法律特长、调解经验丰富的志愿者加入调解服务队伍，促进社区和谐稳定。

社区还为居民搭建再就业平台，通过社企联动，将零散加工引入“和雅之家”邻里服务站，成立“携手合作社”，让居民在家门口就可以实现再就业。



和塘雅苑全景。（胡建华 摄）

作为宁波市首个市级公共租赁住房小区，和塘雅苑的住户是来自海曙、江东、江北三区的中低收入家庭、引进人才和优秀外来务工人员。

“这些住户，虽然家住江北，但工作户籍不在当地，生活有诸多不便。再加上中低收入家庭占绝大多数，更需要社会的关爱。”市保障中心相关人员说。为加强对小区住户的后续管理服务，2013 年 6 月市住房保障管理中心联手洪塘街道、市三区住房保障管理部门、洪塘派出所、洪塘中心小学、宁波市亚太酒店物业管理有限公司以及和塘雅苑社区等单位共同组建了社区共建领导小组，就租户最迫切需要解决的问题进行沟通协调。

就学 适龄儿童全部就近入学

家住 6 幢的王阿姨是中低收入人群，自己身体不好，爱人生重病，家庭很困难。入住和塘雅苑后，在城区上小学的女儿上下学变得极为不便，这成了王阿姨心头的一桩烦心事。

市保障中心通过社区得知了这一情况后，与属地街道和学校进行沟通协调，最终帮助其女儿就近入读洪塘实验学校。

据了解，因为社区承租户都是属于人在户籍不在当地的居民，子女就近入学比较困难，特别是外来务工人员和引进人才的子女。但在以上三方协调机制下，至今已为 51 名承租户子女解决了入学问题，其中 2013 年有 26 名，2014 年有 14 名，2015 年有 11 名，极大解决了承租户的后顾之忧。

就业 就业机会送到家门口

和塘雅苑的承租家庭，约 80% 是中低收入群体。他们当中或年纪偏大，或没有专长技能，或身体残弱，但他们是最需要就业机会来增加收入的人群。

对此，市保障中心与社区首先通过组织开展社区专场招聘会及推荐参加街道专场招聘会的方式帮助失业人员重新就业。2014 年 4 月，又新搭建了“宁波市就业与失业人员保险管理信息”平台，在小区门口设立 LED 显示屏，方便失业人员随时了解就业招聘信息。到目前为止，社区共登记失业人员 94 人，推荐就业 222 人次，其中成功就业 60 人。

与此同时，社区还积极与周边企业联系，为居民争取“不用打卡上班”的工作。住户张阿姨就是其中受益的一位。“当时社区给我们介绍了制农厂的制花工作，我可以足不出户赚工资。”张阿姨说自己身体不好，不适合上班，计件手工活非常适合她，“有活的时候一个月能给家里添八九百元的收入，挺好的。”

就医 组织志愿者提供日常问诊

和塘雅苑承租户的实际状况，决定了他们的就医不是那么方便。为解决这一难题，市保障中心和社区动了不少脑筋，也作了不少尝试，目前已初见成效。

首先，由市保障中心和社区出面联合洪塘街道社区卫生服务中心，每月一次派医护人员进社区为居民提供基础医疗服务。

在此基础上，社区积极挖掘社区里的专业人才，并召集热心公益居民组建一支义务问诊队伍，每周两次在邻里服务站为居民提供免费量血压等基础服务。

重操旧业的小家电维修师

两年前，刚搬进和塘雅苑的退休职工周益金时常看到身边的居民因为没地方修理小家电而烦恼，热心的他决定发挥专长，为居民免费修理小家电。

随着“业务量”的增加，没有固定修理场地的周师傅感到诸多不便。“后来，在市保障中心与和塘雅苑社区的关心下，专门为我在‘和塘之家’邻里服务站开辟了工作室。”周师傅说。

一块空地，一张木桌子，几乎每天都有人来找他修理小家电。螺丝、钳子、扳手、剪刀……周师傅成天低头摆弄着这些熟悉得不能再熟悉的工具。看着一件件小家电经过自己的手又“起死回生”，周师傅总有说不出的成就感。两年来，周师傅已为居民们修理了两千余件小家电，成为居民心中当之无愧的“及时雨”。

即便已经在小区里声名远扬，成为大家一致赞赏的修理师，周师傅还是坚持着最初的志愿服务原则：修好的小故障分文不收，如果要更换零件，也只收成本费。周师傅始终觉得，住在同一个小区，能互相帮忙就尽量帮，而能在社区的志愿服务平台上贡献自己的一分力量，也让他的老年生活更加多姿多彩。



周师傅在他的工作室里修理小家电。

热爱音乐的全能艺术家

几乎每个小区有吃完饭赶着跳广场舞的大妈，也能见到哼着小曲儿自得其乐的大爷，和塘雅苑社区也不例外。在市保障中心和社区的组织牵头下，社区居民自建的“开心艺术团”“夕阳红舞蹈队”，将爱好文艺的居民组成了队，一起展示、互相交流。

2014 年，和塘雅苑入住周年庆祝晚会受到了居民们的一致好评，这场晚会从节目创作到排练演出，几乎全由“开心艺术团”团长邹定友一手操办。

邹师傅今年 65 岁，从小就喜爱音乐，擅长唱歌跳舞，会编曲写歌，还能指挥，二胡、笛子、琵琶、扬琴……凡是笔者能想到的民乐器，邹师傅都能来一手，简直算得上是一位“全能艺术家”。

在邹师傅带领下，如今的“开心艺术团”已由最初的几个人发展到了 20 余人，他的老伴，同样热爱艺术的郭阿姨兼任着艺术团的副团长，夫妻俩将“开心艺术团”打理得红红火火。

搞创作、排节目、带徒弟……邹师傅的名气越来越响，需要他参与的活动也越来越多。可即使再忙，他仍承担起社区老年大学声乐老师一职。老有所为，老有所乐，这就是邹师傅的人生写照。



邹师傅编排并参演的节目。

圆梦和塘的书法爱好者

和塘雅苑社区有一个书画爱好者的聚群——“翰墨·和塘书画交流吧”，蔡体华担任日常运营负责人。蔡师傅告诉笔者，加入这个群体对他来说是个偶然，更像是缘分。一年多前，在小区闲逛的他偶然看到社区张贴的邀请居民参与书法社的小广告，就报名参加了。

63 岁的蔡体华在 15 个书画吧友里年纪最小，几次活动后，由于“最年轻”且书法功底深厚，蔡师傅被推举为团队负责人，负责组织每周两次的书画聚会。暑假期间，他又在居委会支持下办起了“青少年公益书法培训班”。

活到老学到老，自己不断练习摸索的同时，蔡师傅还接受社区邀请，出任社区老年大学书法班老师，教授那些不会书法却想学习的和塘雅苑居民们练习写字。“一个人写高兴，大家一起写更高兴”，圆自己年轻时的书法梦，同时也热心公益，带动身边其他热爱书法的朋友一起进步，这是蔡师傅正在做的最开心的事。



蔡师傅向记者展示书画吧成员和自己的作品。

急居民所急
想居民所想

和塘雅苑服务租户解「急难」



和塘雅苑居民自导自演的一台节目。

王岚 樊丽渊 曾庆坛 史艺凌 文图