

宁波银行专栏

宁波银行首台自助发卡机成功试运行

“照片一拍，指纹一留，就开卡成功，太方便啦！”近日，在宁波银行鄞州支行体验自助发卡机的张先生开心地说。

据张先生介绍，从他停好车，走进宁波银行鄞州支行自助设备区拿身份证件在自助发卡机上刷卡，留下电子签名，开通网银，整个过程9分钟。这次开卡既不用排队，也不用填单，比以前排队等待叫号快了很多。对此，他评价说，“宁波银行的服务真是越来越便捷。”

自助发卡机是宁波银行鄞州支行自助设备区的新成员，这也是宁波银行第一台具有自助开卡、个性化换卡、电子渠道签约功能的自助设备。据宁波银行工作人员介绍，与传统的柜面开卡、换卡、签约电子渠道业务相比，自助发卡机具备三个特点：

一是快捷开卡。客户通过自助发卡机开卡时，只需携带身份证件，并按照发卡机语音提示操作，就可以开通短信提醒功能，以及网上银行、电话银行、自助银行等各类电子渠道业务。初步统计，客户从点击“我要开卡”至拿到新卡片，整个过程只需几分钟，其间既不需要填单，也不需要复印身份证件，全程无纸化操作。

二是风险控制严格。自助发卡机综合运用各种措施，有效防范风险，虽然开卡只需要短短几分钟，但整个过程风险控制依旧一丝不苟。例如，自助发卡机读取客户身份证件信息后，会自动核实证件的真伪。此外，在申请开卡过程中，会拍摄客

户头像、预留指纹和电子签名确认后才能取卡，以确保开卡过程是客户本人且是客户本人的真实意愿。

三是开卡免年费。目前，银行对客户首张借记卡免年费，如果新增一张借记卡则要收取年费。不过，如果客户通过宁波银行鄞州支行自助发卡机开出的借记卡，除了首张卡免年费外，其他借记卡目前也是免年费的。

当前，银行业正在全面普及芯片卡，客户如果通过柜面将“老卡”换成同一卡号的芯片卡，需要10个工作日，费时费力；如果通过自助发卡机选择“同号换卡”，只需几分钟就能换成同一卡号的芯片卡，减少了客户往返银行网点的次数，优势非常明显。

自助发卡机实现了借记卡开卡、换卡、签约电子渠道业务的自动化和无人化操作，提升了客户体验，办理业务更加快捷。不仅如此，对银行而言，即时制卡、自助发卡，大大提高了银行业务办理效率，减轻了柜面办理传统业务的压力，促进了银行“芯”业务的推广，可谓一举多得。

值得一提的是，9月11日至13日，宁波银行将自助发卡机搬上宁波国际会展中心4号馆“智慧金融体验区”，市民朋友可以前往体验，同时还能领略宁波银行各项电子银行功能。

(宁波银行鄞州支行)

工行宁波市分行开展“金融知识宣传服务月”活动

今年9月，工行宁波市分行开展“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”活动，以提升广大消费者的金融素养，提高消费者对金融新业态的认知和理解，引导消费者合理使用金融新业务，增强风险意识，共创和谐的金融消费环境。

此次活动，工行宁波市分行将与已开展的“防范打击非法集资”、“防止银行卡非法买卖”、“普及金融知识万里行”等宣教活动有机结合起来，通过报刊、网站、微博、微信、融e联、短信、网点电子显示屏、宣传海报、宣传折页等多种渠道开展形式灵活的宣传教育，为消费者讲解相关金融产品、法律法规及政策规定，重点普及消费者日常生产生活中所必需的金融基础知识、金融新业态的有关知识和业务，以及维护自身资金和信息安全的有关知识。

同时，该行各支行还将根据自身实际情况，针对近期社会关注的个人信息保护、防范电信诈骗、防范打击非法集资、防止银行卡非法买卖和保障用卡安全等热点问题，通过进社区、进校园、进企业等开展现场宣传活动，通过举办金融知识讲堂、有奖知识问答、体验式教育等方式开展宣教，推动公众金融普及工作的常规化和规范化，进一步提高服务质量。

(沈颖俊)

农行宁波市分行助力

日前，由宁波市外管局、宁波市商务委联合举办，农行宁波市分行承办的“深化外汇金融普惠 助推海上丝绸之路”汇率避险专题活动举行，对全市外经贸企业和外汇金融系统共200多人进行面对面的汇率形势分析和政策辅导，增强企业汇率风险防范意识。

据悉，本次活动是2015年农行宁波市分行“深化外汇金融普惠 助推海上丝绸之路”的系列活动之一。近年来，该行立足区域经济，积极改革创新，构建海外服务平台，为宁波参与国家“一带一路”战略提供实在的外汇支持。上半年该行共发生国际结算业务152.3亿美元，跨境人民币业务

“海上丝绸之路”建设

172.95亿元，结售汇业务51.46亿美元。

企业参与“海上丝绸之路”建设离不开资金的支持。农行宁波市分行加强对本市优势企业的信贷支持，为推动21世纪海上丝绸之路沿线国家和地区的基础设施建设助一臂之力。2015年上半年，该行共发放贸易融资303.65亿元人民币，业务领域涉及光电、机械、家电等行业。2015年前6个月，该行向本市企业提供工程履约保函、融资性保函等跨境担保业务30亿元人民币。至2015年6月底，该行通过跨境担保业务为奥克斯等企业实现境外融资100多亿元人民币，极大缓解企业境内外融资压力。

(乐国梁)

民生银行打造属于客户的银行

民生银行宁波江东支行为民生银行系统内首家客户化运营示范网点，于近日对外营业。此举是积极应对经济环境的变化，顺应银行网点转型趋势，打造真正属于客户的银行。

客户化运营是“以客户为中心”，通过全面流程再造，创新设计的以自助、移动、远程、定制、多渠道协同和服务营销一体为主要特征的新型运营服务模式，以客户化带动运

营向轻量化转型，以运营转型推动网点向智能化转型。

客户化运营85%以上的个人日常性业务可以由客户自主完成，剩下的小部分复杂性业务，由后台处理中心通过远程集中处理方式办理，并将业务结果实时反馈给客户。在客户办理业务期间，厅堂服务人员会随时关注并及时响应客户需求。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第71号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意永安财产保险股份有限公司慈溪支公司变更营业场所，现予以公告。

机构名称：永安财产保险股份有限公司慈溪支公司

机构编码：000025330282

机构住所：慈溪市白沙路街道北二环东路1484—1488号（金光大厦1号楼）

经营区域：慈溪市

成立日期：2005年7月8日

颁发许可证日期：2015年8月31日

许可证流水号：0092233

机构负责人：华峰

联系电话：23667575

邮政编码：315300

业务范围：1、企业财产损失保险；2、家庭财产损失保险；3、机动车辆保险；4、信用保险（出口信用险除外）；5、货物运输保险；6、一般责任保险；7、保证保险；8、建筑工程保险；9、安装工程保险；10、内河船舶保险；11、能源保险；12、短期健康保险；13、意外伤害保险；14、经中国保监会批准的其他财产保险业务。

适用客户

- 信用方式，无需担保
- 额度满足，最高300万
- 标准明了，办理便捷
- 期供3年，随借随还