

# 公交车员工爱心结对失明老人



图为前阵子，部分班组成员带着礼物看望老人。

(冯小平 摄)

□本报记者 冯小平  
通讯员 金东升 毛敏尔

市公交总公司永平公司331线路班组有46名员工，他们共同结对了一位失明老人，名叫方翼章，今年84岁，家住江北慈城镇三勤村。

一位失明的老人是如何和46名公交员工结下“亲情”的呢？

2010年冬天的一个上午，当时公交331线路的组长陈军正在慈城现场站休息，看到一位失明的老人

在别人搀扶下走进车站，还向人打听公交车去三勤村的出发时间。由于开车时间尚早，陈军便邀老人进站休息，喝茶解渴。细心的他发现，老人带着一个布袋，袋里装有香烟等物。原来，老人在家开了一间小店，此次来慈城进货。

经过进一步了解，陈军得知老人在30多岁时得了红眼病，由于当时没钱治疗，眼睛渐渐失明了。年纪大后，他和老伴开了一间小店，去外面进货的事就交给老伴了。不幸的是，5年前一直相依为命的老伴去世了，此后老人只得自己来进货。

陈军听后，深受触动。在老人上车时，他特地要了其家里的电话，“我有空就来看你。”两天后，在一次班组会上，陈军把老人的情况和班组其他成员说了，大家纷纷表示以班组出面和老人结对，大伙一起帮助他。

5年来，只要老方的小店需要进货，一个电话告诉331线路的任何一名成员，接电话的人就会帮忙采购好，并开车给老人送去。此外，休息或者节假日时，班组成员两个一组三个一队，自行掏钱买些生活用品或水果、糕点等，一起去看望老方，陪他聊天，帮他打扫卫生，修理破旧家具、电器……

前年夏天，老方家里进贼，不但损失了财物，门窗也被撬坏了。班组成员李锋军知道后，立即请木匠师傅，上门把老人家里的门窗修好。前年下半年，老方因身体不适，住院治疗近一个月，班组成员每天轮流去医院照顾老人。去年春节，有的班组成员还将老方接到自己家里，一起欢度春节。

同村村民知道后，羡慕地说：“有这么多人的关怀，老人真有福气。”对于公交员工的关心和呵护，老人也很是感激，常常说自己很幸运。



## 献血迎节日

9月10日，象山卫校的老师用无偿献血的方式，迎接第31个教师节。图为献血现场。（丁一博 摄）



## 情系小学生

前天，湖州银行余姚支行的员工来到位于革命老区的梁弄湖东小学，开展公益助学活动。瞧，孩子们拿到崭新的文具，笑得多开心！（吴大庆 摄）



## “画”环保

9月7日，江东明楼街道明南社区举行“环保袋上画环保”活动。小学生在空白环保袋上创作以“垃圾分类、五水共治”为内容的宣传画，并把画好的环保袋赠送给居民。（丁安 毛维娜 摄）

## 孩子高烧休克 交警飞车送医救性命

**本报讯**（记者余建文）“幸亏交警帮忙急送医院，救了我外孙的命啊！”昨天下午，家住慈溪华泰苑小区的潘先生来到市高速交警支队二大队送上锦旗，感谢解危救急的忻凯警官和协警周帅。

8月31日上午，潘先生夫妇带着2周岁多的小外孙以及一名同事，驾车从宁波返回慈溪。中午12时多，车子开到距沈海高速掌起收费站约5公里处时，孩子突然发烧，并出现休克症状。潘先生立即靠边停车报警，三个大人吓得手足无措。

忻凯警官告诉记者，他当时正在巡逻，看到三个人站在应急车道上，其中一人抱着个孩子，快急哭了。当时，小孩已出现抽搐症状，紧紧咬住大人的手指不松口。见情况危急，忻凯警官立即招呼他们把孩子抱上警车，让潘先生驾车在后面跟着，两辆车一

前一后往医院疾驰而去。为防意外，忻凯警官还拿出一包纸巾让孩子咬住，把大人的手“解放”出来。

由于赶时间，警车飞速冲过收费站后，途中闯了两盏红灯，驶进观城慈林医院。忻凯警官他们帮忙把孩子抱进急救室，等医生开始抢救后才离开。

经检查，孩子因感冒导致突发性高烧。“好在救治及时，孩子最终脱离了生命危险，这几天还在后续治疗中。”潘先生告诉记者，幸亏交警出手相助，否则孩子性命堪忧。

事后，潘先生联系交警部门，想通过警车车牌找到恩人，谁知记错了牌照。前天，他特意来到掌起收费站，想调看事发当天的监控。

此时，一辆高速交警的警车刚好开来，潘先生说起此事，这才找到了忻凯警官和协警周帅，于是出现了本文开头的一幕。

## 频繁训练受伤 调解退还一半培训费

**本报讯**（记者黄丽娟 通讯员魏溪 黄金锦）为成为一名瑜伽老师，姑娘小胡花费近万元成为某培训机构的会员，接受高强度的瑜伽教练班训练。但训练月余，她被查出腰椎间盘突出，无法继续练习，要求退还部分费用却遭拒。

四川人小胡在慈溪工作。在同事建议下，她打算做瑜伽老师，并找到一家专门的培训机构。工作人员称，如果成为他们的会员，可以终身参加培训，不受时间限制，同时还能参加肚皮舞等其他项目的培训。于是，小胡花费近万元，成为该培训机构的会员。

为了早日实现梦想，小胡下了一番苦功，每天坚持接受瑜伽教练班的高强度培训。谁知一个月后，她感觉身体出现异常，经常有腿麻、腰酸等

症状。医生诊断，她患了腰椎间盘突出，建议其避免过度激烈的运动。

对此，小胡十分沮丧，并找到该培训机构，要求退还部分会费，但遭到培训机构拒绝。对方表示：培训协议是终身有效的，小胡可以在治愈后再来练习，而且缴费时，他们已经说明会费是不予退还的。

由于协商未果，小胡遂诉至法院。近日，经慈溪法院调解，培训机构最终同意退还她一半的费用。

承办法官提醒，现在不少美容美发、教育培训等机构会推出会员服务，消费者在缴纳会员费或者预付充值后，可以享受不小的折扣或优惠。但预付式消费需谨慎，这些机构一旦关门停业，或者消费者不想再继续消费等情况出现时，预缴的费用往往面临“打水漂”的危险。

（文中人物为化名）

## 钱包忘在车顶 城管有心看护寻失主

**本报讯**（记者余建文 通讯员朱娇 朱科娜）“实在太感谢了！我走得太急，忘了放在车上的钱包。”昨天上午，市民刘先生拿着失而复得的钱

包，向鄞州首南城管中队的队员连连道谢。

当天上午8时多，首南城管中队执法人员姚高峰和同事上路巡查。走到中

海雍城世家小区东北侧时，他发现路边一辆私家车的车顶上，放着一个钱包，周边没有其他人。小姚拿起钱包打开一看，里面除了一些现金，还有身份证、银行卡等物。

小姚估计钱包是车主遗忘的，在原地等候未果后，他立即联系区智慧城市管理平台，通过车牌查找到车主刘先生的信息。

联系40多分钟后，刘先生的电话终于接通了。得知钱包被城管队员捡到，他大喜过望，急匆匆赶回停车地点，领回了钱包，包内分文未少。

## 财物不知去向 原是室友栽赃

**本报讯**（记者冯小平 通讯员胡佳晓）一名实习的女大学生因为和室友闹矛盾，竟偷偷把别人的财物藏在该室友的衣柜下，想栽赃嫁祸。结果不但偷鸡不成反蚀一把米，还差点毁了自己的前程。

8月25日，在北仑霞浦物流园区某企业实习的女大学生小晶向警方报案，称她放在宿舍里的笔记本电脑和钱包不见了，且同宿舍的小君也丢了手机。

霞浦派出所民警立即赶到现场调查，发现宿舍被翻得乱七八糟，像是小偷行窃所为。经询问，这间女生宿舍共住了3名女孩，除了财物失窃的两人外，还有一名女孩小丽，但对方不常住宿舍。

民警查看宿舍门口的监控录像，发现案发前后除了小晶和小君，没有其他人进入宿舍。再次检查宿舍后，民警在小丽的衣柜下找到了三件失窃物品。但对方这几天没住宿舍，没有作案时间，这是咋回事？经询问，实习女大学生小君终于顶不住压力，交代了实情。

小君说，她搬进宿舍没多久，就因为琐事和小丽发生争吵，心里一直很气愤。“那天小丽不在，我就把小晶的笔记本电脑、钱包连同自己的手机，一起藏在小丽的衣柜下，想嫁祸对方出气。”小君交代。

由于小君认错态度诚恳，且得到小丽的谅解。警方经过批评教育，将她释放。（文中人物系化名）

收单子，盖个“已取药”的章，

把药和单子一起递出来。这是很多人

对药师的印象，还有人做了总结：医

生是救死扶伤的；护士是打针喂药的；

药师是照方拿药的。

今年5月，鄞州二院药剂科拍摄的微电影《生命的奇遇》感动了很多

人，也在网上火了一把。它讲述了一

名药师冒着可能会错过爱情的风

险，在假日里，帮急诊患者从其他医

院调配药物的故事。

经过一番走访，笔者了解到，其

实药师工作并不像我们看到的那

样简单，除了在急救中常为患者长

途跋涉调配药物外，还会下到住院部，

参与病情复杂的患者治疗方案的制

定，跟踪特殊患者的服药情况，可谓

是救死扶伤的幕后英雄。

## 药师总被认为只发药

鄞州二院拍微电影

讲述不为人知的故事

就在他调药送药的过程中，相恋

的网友“小鱼”因父亲急病被送到

小峰工作的医院，给他打电话，但他没

空理会，对方失望地表示“别再联

系”。

## 春节团圆饭被搁一边

他抱着电话为肺部感

染患者调药

微电影里的故事，是有现实原型

的。

在鄞州二院药剂科静脉药物配置中心工作的洪峰，主要审核把关药单，为住院患者配置静脉注射的药物。去年，他在药库工作时，平均每月要遇到一两次到其他医院调配药物的情况：

我记得有一年春节期间，在台州老家正准备和父母吃团圆饭，突然接到医院的电话，呼吸内科有位患者肺部感染

厉害，需要他去其他医院治疗。

据了解，这个选题是药剂科同事讨

论确定的。因为在生活中，病人常会

对药品产生误解。

他们的职业产生误解。

严重，但医院的两性霉素B已经用完了。

肺部严重感染随时可能出现呼吸衰竭，两性霉素B对于这位患者的治疗，应该是首选。

我扔下饭碗立即给各家医院打电话

，最后在鄞州人民医院找到了，当时

恨不得立即赶过去取药，但来不及，

就给留在宁波过年的同事打电话去取

药。

等我忙好，家人已经快吃完了，有

人看着他们都心疼。”

药剂科有个部门叫临床药学室，这个部门的药师，除了科研，还常驻医院的ICU、肾内科、内分泌科等科室的住院部，与医生一起讨论患者的治疗方案，给出一些建议。“很多患者有基础性疾病，如高血压、糖尿病等，有了药师的分析，可以避免多种药物的不良反应，在药量的调整、药品的选择上也会更谨慎。”马主任说。

除了临床药学室，药剂科的主要部门还有门诊药房、急诊药房、住院药房、药库、静脉药物配置中心、中药房等。这些岗位上的药师，也默默无闻地奉献着。

比如门诊药房的药师，除了日常的发药，他们还在药物咨询窗口为患者服务，告诉有疑问的患者所开的药怎么吃，与其他药物服用会不会有什么不良反应等。

同时，他们在完成所有工作后，还会抽空给一些特殊患者打电话回访，比如老人、小孩、孕妇，或者正在服用易出现不良反应药物的患者，药剂量需要严格把控的患者，向他们询问用药情况。

## 住院患者的治疗方案

可能也是经过药

剂师讨论的

鄞州二院药剂科主任马卫成介绍，

医院药剂科人员分散在医院各个部门，老百姓平时看到的发药工作，只是其中一小部分。“他们的很多工作，都是幕后的，我们医院的药师大多是二三十岁的年轻人，工作非常辛苦，有时候，我看

着他们都很心疼。”