

今年，国家把公交出行宣传主题定为“绿色交通——选择、改变、融合”。今天，在第9个中国城市无车日到来之际，让我们一起选择公共交通，改变私家车出行的习惯，融合多种公共交通工具，为绿色交通、美丽宁波贡献自己的力量。

公共交通 绿色盛宴

宁波人畅享



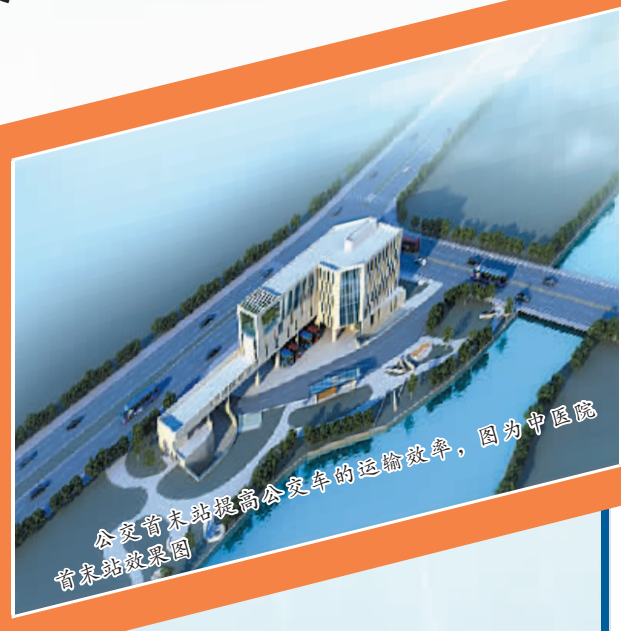
随着2号线的即将开通，轨道交通建设将



公交登山特色专线服务市民



无障碍出租车成城市一景



公交首末站提高公交车的运输效率，图为中医院首末站效果图

公共交通 改变生活

公交车日客运量180万人次；公共自行车日均租用量近11万次；轨道交通1号线一期日均客运量7.1万人次，此外出租车作为公共交通重要补充也发挥了它应有的作用……

“十二五”期间特别是近三年来，宁波市民明显感受到公共交通日新月异的发展：轨道、公交车、自行车、出租车四类陆上公共交通工具都齐全了；公交线路四通八达，甚至还有了特色的爬山线、采摘线、烧烤线；公交都市创建、城市治堵、民生实事工程、行业文明创建亮点纷呈。

市公共交通客运管理局局长高云楨告诉记者：“通过这几年的发展，大家应该能明显感觉到，公共交通的地位和发展理念有了翻天覆地的变化，可以这么说，行业有了地位、发展有了规划、管理有了规范”。

国务院、部省市相继出台公交优先发展、城乡一体化发展的政策意见，使得公交优先发展战略成为社会各方共识。特别是今年3月，国务院批复同意了《宁波市城市总体规划（2006—2020年）（2015年修订）》，进一步明确了“建立以公共交通为主体，各种交通方式相结合的多层次、多类型的城市综合交通系统”，为我市公共交通事业的健康发展起到了保驾护航的作用。

特色服务亮点纷呈

“最大限度满足市民个性化、多元化的公共交通出行需求，日渐成为宁波市公共交通客运管理局和全市公交、轨道、出租、自行车企业深化改革、服务管理创新的一个重要举措。”高云楨说。

在这样的思想指导下，我市公交、轨道、出租车、公共自行车纷纷开辟特色服务。上半年，市公交总公司根据群众需求和客流情况，率先推出国内首条特色公交线路——登山线，线路从东门口到弥勒湖，4月17日免费试运营第一天，共计发送42班次，比原计划增加38班次，此后，登山线客流相对趋于稳定，日均客流维持在550人次左右。另外，旅游线、杨梅采摘专线、电商园区线等多条专线满足了不同乘客的特色需求。鄞州城乡公交在奉化至宁波客运班线改造后，于今年6月8日开通了宁波市至奉化城区的首条公交线路——公交181路（跨区域大站快线）；北仑公交也于7月5日新开通了编号为730路的假日旅游公交线，此线的开通填补了

北仑现代农业园区沿线无公交的空白；近日，我市还将推出首条公交健康医疗线，将市区7大医院（院区）“圈”了起来，市民只要坐上这趟公交车就基本能到达宁波的主要大医院……

为响应我市月光经济发展，轨道交通先后推出了“海底世界”“宁波旅游文化”“东钱湖”和“海丝之路”四类3D专列，还于去年宁波购物节期间发放免费地铁乘车券50万张，同时与轨道接驳的51条公交线路也延时运营至22时，让市民畅享“轨道盛宴”。

市公共交通客运管理局从去年推出出租车电召服务后，目前累计电话呼入量123万余个，成功率达65.31%；出租车电召服务在全国率先接入支付宝支付功能，打的可刷市民卡，今年又在省内率先开通了95128全国统一电召热线。

公共自行车通租通还、无卡还车、24小时自助租还、一小时免费等智能化服务在全国均为领先。

慢行交通方兴未艾

今天，我市的公共自行车两周岁了。从2013年9月22日，市区首批32个网点、800辆公共自行车投入试运营，截至目前，我市已建成公共自行车网点845个、投放公共自行车21000辆，基本形成点多面广、大小并举，统散结合、疏密有致，衔接公交、取用方便，设施美化、环境协调的公共自行车系统，标志着“以公共自行车为代表的甬城慢行交通网络”已初具规模。

公共自行车网点多、借还方便，已成为很多市民的共识。骑行，正在成为宁波市的新风尚，也为“甬城”增添了一道新的风景线。初步测算，截至目前，全市总租车量5400万余次，日最高租车量近14万次，随着投入试运营网点的不断增加，日租用量呈明显上升趋势，公共自行车在市民出行中发挥的作用逐渐凸显。以

平均单次骑行约3.6公里计算，宁波人已骑着公共自行车行驶了1.9亿公里，相当于绕地球4800圈，节约汽油1.1万吨、减少二氧化碳排放约3.6万吨。

由于公共自行车“潮汐”现象突出，一到早晚高峰，有些网点的租还难问题凸显，从去年4月开始，公共自行车公司就在海曙、江东实行重要网点点有人值守服务；今年4月中旬，根据客流情况，继续将驻点服务推广至江北区、鄞州区，并于重大节假日或特殊天气临时增设“有人值守服务”、启动人工还车应急服务。目前，全市有人值守服务网点增加到了20个，辐射网点数扩展至164个。

此外，“社企共建”“校企共建”“企企共建”等与社区、学校、企业共同管理公共自行车，在一定程度上缓解了租还的“潮汐”难题。

智慧交通日益创新

昨天晚上，记者在“报业集团”租车点遇到前来还车的李女士。“打算去江东北路换乘公交车，刚才用手机APP‘宁波通’查询到最近的还车点之一就是这里了。”李女士特地拿出手机给记者看，只见上面显示共有35个车位，其中剩余车位19个。“这样就不用担心没有空余的还车桩了。”

手机APP动态网点公共自行车信息，只是我市公交信息化建设的一个成果。目前智慧交通应用平台“宁波通”手机APP可实现20多项交通出行服务功能。其中公交车到站实时信息查询已覆盖市区全部公交线路，交通拥堵指数、定制公交客流调查、公共自行车余量查询、出租车电召平台、汽车购票等功能也

深受群众欢迎，目前“宁波通”用户数超过70万，日均活跃用户30万。

事实上，早在两年前，我市就在全省首创公交1小时换乘优惠，即针对持有公交IC卡并采取电子支付方式的乘客，以乘客刷卡扣费时间起算，1小时内（含）换乘优惠范围内公交车，可享受1次优惠。到目前全市共5000多万人次享受优惠，市民为此少掏2亿余元。

“四车一体”建成后，“四车一卡”进一步便利了市民。去年我市开始推广应用PBC3.0金融IC卡（新市民卡），去年8月实现轨道交通刷卡支付，去年12月10日实现出租车刷卡支付……目前已实现轨道、公交车、公共自行车、出租车、停车等城市交通出行“一卡通”。

公交文明蔚然成风

公共交通扬起绿色风帆的同时，也用实际行动书写着“文明”这张城市名片。每一个参与公共交通的司机、乘客、过客，都感受到公交文明吹来的新风。

文明礼让斑马线已成为一张靓丽的城市名片。2010年，我市在公交行业率先开展了文明礼让斑马线示范活动，2012年起，这一文明活动延伸至全行业，积极在全市公共交通行业中开展“行车文明、车厢文明、站点文明”活动。如今，公交“文明礼让斑马线”已成甬城街头一道靓丽风景线。在斑马线，车停一秒，人快一步。小小细节，却让宁波市民感受到了更多的幸福和温暖。

最美行业、文明创建与服务提升融为一体。近年来，我市启动了“文明服务·最美公交”和出租汽车“诚信服务·文明行车”主题活动，倡导公交场站规范行为和公共自行车便民行动，开展了文明礼让斑马线、温暖除夕夜、爱心送考等爱心奉献、见义勇为、敬老助残公益活动；推出了“蝴蝶双飞”的梁祝站、“书卷错落相叠”的西门口站等六大地铁站文化墙；涌现了“五心服务暖人心”的陈霞娜、“服务永无止境”的夏慧星、“四年不收一分钱”的陈华明等一批行业先进楷模，弘扬了行业正能量，赢得了市民的口碑。



绿色出行、低碳生活是我们共同的责任和义务。随着轨道交通2号线的开通，我市以“轨道交通和中运量公交为骨干、常规公交为主体、出租汽车为补充、公共自行车为延伸、城乡一体化为拓展”的“四车一体”公共交通出行体系已逐步完善。“公交开路、轨道铺路、自行车上路、出租车拓路”的公共交通组合出行方式，日渐成为越来越多宁波市民出行的首选。

让我们一起行动起来，从自身做起，从现在做起，每周少开一天车，尽量选择低碳、环保、健康的绿色交通出行方式，用实际行动让宁波的天更蓝、景更美！

