

兢兢业业四十载 扎根护理志不移

春华秋实，又是一个层林尽染、满树硕果的时节。对于已在护理岗位上辛勤耕耘了四十年的宁波市医疗中心李惠利医院护理部主任张天华来说，这似乎更是一个值得留恋与珍惜的时节。“马上就要退休了，真舍不得啊！”张主任感叹道。

这位已在护理岗位上干了40年的老护理工作不仅筹建和主持了我市李惠利医院的护理工作，而且还首创了我市第一家静脉药物配置中心、中心供应室规范消毒、医院后勤部门主动服务临床工作等新模式。培养了静脉维护、肿瘤、糖尿病、康复等11个护理专科28名护理专家。这些年来，李惠利医院的护理品牌特色优势已成了我市护理质量的一张名片，并逐步走出医院，走进社区、乡村等地。正如点缀在万绿间的八月金桂，带着平安和吉祥，飘入寻常百姓家。

学一行爱一行 爱一行精一行

因为父亲的一句“做一个对社会有用的人”，1972年，张天华走进了宁波市第一医院护士学校学起了护理专业。张主任回忆，当时正值文革后期，学校的课本都是文革时期留下来的旧书本，因为深知有这样的学习机会非常不容易，所以自从进了那扇护士学校的校门起就非常珍惜每一次的学习机会。哪怕课余时间都会去医院里逛，看看哪里有需要帮助的病人，哪里能看点、学点、积累点知识。1975年，张天华正式走上了护理工作岗位，成为了宁波市第二医院的一名护士。从被冠上那顶洁白的燕

尾帽起，她就始终牢记全心全意为病人服务的宗旨，把对患者的身心需要当作核心价值来呵护。从一名学生到一名护士，张天华顿时感到凭着学校的知识还远远不够，必须在业务上精益求精，勤于学习，善于动脑，刻苦钻研，掌握本专业的理论知识和操作技能。于是她开始到处找“老师”，工作之余一有时间就到图书馆或新华书店钻研一些护理方面的专业书籍，一有机会就跑去各大医院听课学习，每一分钟都被工作和学习充盈着。因为工作进步很快，在工作两年后被院领导委以

重任选派参加了宁波市首例“双大腿移植”手术后的特别护理团队，当时她是这支队伍中最年轻的护士。“有了见习期见缝插针地在医院帮忙参加各种突发事件的抢救经验，虽说自己是当时最年轻、工作经验最少的一名护士，但也不逊色于团队中的老将们。”张天华自豪地回忆，“3位护士24小时轮流倒班，大家丝毫没有觉得苦和累，心中只有一个信念——让病人重新站起来。”在这个医护团队的精心救护下，病人术后状况日渐愈好，该技术还荣获了浙江省科技三等奖。

孜孜不倦苦探索 科学管理强专业

精湛的专业技术、敬业的工作态度，良好的组织能力和团队协作精神。1993年，张天华被调到宁波市医疗中心李惠利医院负责筹建与主持医院的护理工作，并担任医院护理部主任一职持续至今。“我感觉到肩上的责任更大了，带出一支技术过硬、爱岗敬业、服务规范的护理工作队伍是我的新任务、新课题。”张主任告诉笔者。

从护理质量到建章立制，张主任非常重视护理人员的培养和护理模式的改革，尤其注重护患沟通。“人心都是肉长的，用自己的真心去服务病人，用自己的真情去呵护患

者，没有解决不了的护患问题。”从踏上护理岗位至今，张主任从没对病人红过一次脸。“护患沟通不仅需要收集患者的资料进行健康评估，同时还需要了解患者的心理精神状态和家庭支持系统，以便我们真正做到‘仁心仁术’。为了提高患者对医院护士的工作满意度，张主任不但定期向病人发放问卷调查并且亲自下访临床与患者交流、谈心，发现问题及时沟通解决，让病人感受到了护理人员优秀的护理服务品质。

如何让护士也像医生一样越老越吃香？张主任从香港医院考察回来深切感受到创新工作

的重要性。2008年，她在宁波市李惠利医院率先设立了首家护理专科门诊，培养了我市首批护理专家。医院护理专科门诊的设立不但为患者提供了多途径的健康教育知识，更体现了护理人员对患者长期疾病康复中的职业价值，此举被本市及外地医院学习借鉴。

张主任在护理专业领域中有较高的学术造诣和影响力，她主持并带领护士们进行了多项课题的研究。为了提高学生们的自救和互救技能，她编写了《学生实用救护知识与图解》书并免费送书1000多册给学校，积极参与红十字会组织的公益急救知识培训。



甘于奉献 大爱无疆

2008年5月12日，一个让所有中国人都铭记的日子。当美丽的四川汶川瞬间变成瓦砾，张主任第一个主动请缨要求参加救灾工作。当她得知上灾区救援没有得到领导的批准时，第二次、第三次……她又积极向上级要求上灾区支援。“别看我年纪大了，但家里人都很支持，并且我有十多年的临床护理抢救经验。”

在知道自己已没有机会上灾区救援时，她主动组织起李惠利医院的护理人员做好接收灾区伤员准备工作。放弃周末休息，精心部署，安排护理骨干到杭州火车站及机场接收灾区的伤员。为了给救治的18位伤员营造家的温暖，张主任从临床治疗、心理护理和生活三方面给予精心照顾，细到患处。在病人的床头上都摆

上了鲜花及生活必需品，并与膳食科联系烧川菜，以迎合伤员们的饮食口味。张主任一天几次来病区看望伤员，并做好伤员及家属的安抚工作。

哪里有病人哪里就有她，哪里有需要哪里就有她。忆往昔峥嵘岁月，40年来，苦过、累过，她却始终初衷不改，像一盏指路明灯，带领着医院护理工作的迅速发展，赢得了病人的信任，也获得了同行们的认可。她先后获得宁波市卫生系统“优秀共产党员”、宁波市“三八红旗手”等荣誉称号。

秋，又是一个收获的季节，把这些故事和荣誉化作一树金桂，让那沁人心脾的芬芳流传百世……

本版撰稿：应红燕

国庆长假为游客端上旅游“盛宴” 雅戈尔动物园汇聚“动物明星”

在世博大熊猫“佑佑”和“汉媛”两兄妹本月25日离开宁波后，接替“佑佑”和“汉媛”的两只大熊猫“正正”和“嘉嘉”于27日降临宁波雅戈尔动物园，并计划在国庆长假期间与游客见面。来自雅戈尔动物园的信息显示，今年国庆长假期间，动物园做了充足的准备，“动物明星”汇聚，不仅可以看到大熊猫，而且还能看到刚从非洲引进的耳廓狐，以及才3个月大的小河马，可以让广大游客一饱眼福。



(周维强 摄)

大熊猫：“公主”驾到

大熊猫“正正”和“嘉嘉”都是雌性，是2012年七八月出生的。“正正”是姐姐，已经有95公斤重了。“嘉嘉”于2012年8月5日出生，年龄3岁，体重在83公斤左右。目前，她们已经开始在雅戈尔动物园园内适应环境了，为国庆节正式亮相做准备。

昨天，在大熊猫的“熊猫客厅”里，“正正”在里面四处闻嗅嗅，有时候还会蹲下来“小便”。“这是它在熟悉适应这里的环境，而且还在划定自己的领地。”动物园工作人员说。“熊猫客厅”大约100平方米，里面有仿真树木和一个栖架。游客可以隔着玻璃，观看里面的大熊猫。

“正正”的脸型较圆，性格憨厚，喜欢安静。“嘉嘉”性格活泼，是个人来疯，不一会儿已经爬到了一棵树上。在树上，它还不是很安分，时不时扭头看看下面，有时还会用无辜的眼神看着游客。据介绍，“嘉嘉”可是名门之后，大家闺秀，是典型的“公主”，其家族也被尊称为外交世家。

“嘉嘉”的太姥爷是著名的熊猫“盼盼”，也就是1990年北京亚运会吉祥物原型；“嘉嘉”的姥爷、姥爷是赴美大熊猫“石石”和“白云”；“嘉嘉”的妈妈则是首只在国外出生的海归大熊猫“华美”；“嘉嘉”的大哥也是来头不小，是两只赠台大熊猫之一的“团团”。

耳廓狐：用耳朵散热

耳廓狐场馆位于虎山边上，馆内住着三只耳廓狐。这是雅戈尔动物园从北非新引进的“动物明星”。

耳廓狐的大小和小猫差不多，但最吸引眼球的是它们那对和身体不成比例的大耳朵。在为它们准备的场地里，耳廓狐们警觉地盯着外面。看到有人过来，它们纷纷找地方隐蔽起来，但大大的耳朵则竖了起来，眼睛也一动不动地看着游客。一有风吹草动，耳廓狐就飞快地跑起来，有的甚至回

到老窝“避风头”。

据介绍，耳廓狐生活在非洲北部和西亚沙漠一带，是世界上最小的犬科动物。它们的耳朵主要是用来散热的，以适应沙漠干燥酷热的气候。同时，这种大耳朵又能对周围的微小声音迅速作出反应。耳廓狐平均体重1公斤，体长30到40厘米，尾长18到30厘米；食物有小型啮齿动物，鸟类、禽蛋、昆虫以



(周维强 摄)

及树叶、水果、植物根茎等；属于群居性动物，交配期为一夫一妻制，寿命约10年。

鹭鸟天堂展区开放

另据了解，鹭鸟天堂展区已基本建成并开放。

该展区由原岛山鸣翠园鸟类展区投入200余万改造而成，建成后主要形成五块展示区域：鹭池；依山临湖，瀑布、巨石、松林、鲜花等营造观赏游禽嬉戏的小天地；玫瑰园；沿山而上，种植各类玫瑰花，风车、水池、花廊形成浪漫的玫瑰花园；哈

尼花田；仿造哈尼神田，十一块花坛组成一片七彩花田；巨石阵：登临山顶，既可以观赏动物园全景，也可以远眺宁波展望东部新城的新姿；侏罗纪部落：约2000平方米的绿茵草坪，26个卡通恐龙点缀其中，将会是小朋友流连忘返的场所。

除侏罗纪部落以外，其他展区将在国庆期间开放。



(周维强 摄)

“小”河马：体重250斤

今年6月21日出生的“小”河马已经满三个月了。在母河马悉心养育下，“小”河马体重由原来的70斤增加到250斤左右，体长从60厘米长到了110厘米。从背面看上去，“小”河马很像一头猪。

昨天笔者来到动物园，发现“小”河马正跟妈妈在学憋气，整个身体都在水底。据介绍，“小”河马已经能憋气3分钟了，不过比起母河马的8分钟还是稍差一点。

游客在观看河马时，只须稍等片刻，就能看到小河马的萌姿。运气好一点的话，小河马也会上岸玩耍一会儿。



本版文/图 曹爱方 张正波