

破解“老大难”问题 潘火街道试行“大社区”管理模式

基层治理创新案例

□本报记者 朱军备
通讯员 吴王斌

街道虽小，但“五脏俱全”。宁波不少街道中有本地住户，有拆迁安置农民，有经营户，还有外来人员，新旧居民集聚，各种矛盾频发。

鄞州潘火街道是一个新建街道，面对环境卫生、矛盾调解、计生管理等“老大难”问题，迎难而上，试行“大社区”管理模式，走出了一条破解之路。

一个新街道，遇到“老大难”

位于鄞州与江东、东钱湖交界处，又与东部新城、南部商务区对接，潘火街道是2012年8月才成立的街道“新秀”。原来是鄞州投资创业中心，也就是工业聚集区，又从下应街道划出了近10个建制村，加上新兴的商品住宅小区，成为一个工人、农民、市民人

群混合的街道。

与江东区接壤的雅苑社区，包含了江南春晓、盛世东方、中山华庭三个小区，这里完全是宁波城区；而潘火桥、金桥花园等社区，是由多个村庄拆迁安置的社区；尚诚社区的风格璟院、泰安蝶园、万科金城、上上城等，则是新开发的高端楼盘，其中的创新128国际公寓又是企业白领的租赁住房。

近年来，随着城市化的快速推进，街道内的建制村已拆迁完毕，农民纷纷入住新楼房，成为新市民。街道区域面积达到14.28平方公里，其中居民聚集区拓展到7.8平方公里，为鄞州区最大。

目前，该街道之中，拆迁安置房与商业开发住宅房，数量各占半壁。“街道区域大，社会矛盾多，管理难度大。”分管社区工作的街道党工委委员何裕定坦言，社区管理关键是依靠业委会、社区居委会、物业公司“三支力量”，但现在业委会力量相对薄弱、物业费收缴长期不足，所以，要把着力点放在社区居委会这支力量上。

该街道每年招考一批大学毕业生，充

实社工队伍，同时，老社工带徒弟，逼新社工“早熟”。一支强有力的社区队伍组织起来了。

“一网打尽”，管理不留空白

环境卫生、矛盾调解、计生管理等都是街道管理上的“老大难”问题，尤其是社区与社区之间、原村集体用地、用房等“边缘地带”，往往处于管理“真空”。

潘火街道从2013年起率先探索网格化管理，在现行居住小区的基础上，以道路、河流中心线为边界，延伸各社区的管理区域范围，划分成15个大网格单元。

街道社区管理科科长徐寒江说，房地产项目、企业、道路、农村股份合作社地块上的建筑等，都就近纳入社区网格之中，可以说在区域之内实现了“一网打尽”，不给管理留下一丝空白。

“一岗双职”，社工兼职“网格员”

近日，记者来到同欣社区，这是一个农民安置小区。社区副主任周素君说，社区分成若干个小网格，每个社工承包一个网格，也就是“网

格长”，负责250户至300户的居民。

记者看到，在该社区的公告栏里，公示着每位网格长的姓名、照片、电话和管理范围。据介绍，新社工必须每周1次至2次上门走访居民，以了解、熟悉情况。

周素君也兼职了“网格员”，负责260户居民。在一次台风来临之前上门走访中，她发现一位姓金的老人，走路需要老伴扶着，原来他双目失明了。而这这对老夫妻觉悟比较高，遇到困难总是自己克服，从没主动向社区反映要求照顾。此后，周素君就将这户居民列入重点走访对象，经常前去看望，组织爱心人士给予照料。

曹升超是新考入的社工，他负责管理290户居民。作为新来的年轻人，他就与老社工、原村妇女主任陈盛结成师徒，一起走访居民家。今年以来他已走访了170户居民。遇到楼上空调漏水之类的琐事，就联系物业公司帮助维修好。遇上难解决的问题就带回来，社工们一起商量对策。

雅苑社区将江南春晓、盛世东方、中山华庭三个居民小区分成了四个网格。社区书记陆亚说，每个社工分管了线上的工作任务，担任“网格员”其实是“一岗双责”，其职责相当于一个“小社区主任”。

特色邻里公约亮相东胜街道

“孝、善、信”等礼德文化成为公约关键词

□本报记者 王博
通讯员 吴芳

歌曲版社区公约朗朗上口，漫画版的鲜明直观，三句半版的言简意赅。内容方面，“诚信公约”规范市场行为，“合租公约”约束群租现象，“悼叙礼约公约”主要营造家庭和睦、邻里融洽和社区温馨。这些别具一格、各有千秋的社区公约正在江东区东胜街道的9个社区竞相绽放。

“菜场文明公约”上墙

前不久，东胜街道张斌社区推出了菜场诚信公约，主动邀请菜场里的商贩们诚信经营、文明待客，为居民营造一个文明的买菜环境。

在菜场大门口，记者看到，一张约1平方米大的菜场公约被贴上了墙，格外醒目。公约里不仅有诚信经营、节约能源、礼貌待客等内容，还对日常经营中的一些不文明行为提出了要求，如不允许跨摊经营，不乱扔烂菜，不能私自改动菜场装潢等。公约上的签名区，已被商贩们填得满满当当。

菜场相关负责人表示，公约是向200多家商贩逐一征集的。对于这些公约内容的执行情况，菜场管理方将负责日常监督。每个月，管理方都会针对商贩们进行评分。评分成绩优异的商贩能获得礼品奖励和“优胜经营户”称号；不合格的商贩，将会影



日前，张斌桥菜市场通过与经营户协商制定了“菜场诚信公约”。图为经营户纷纷在“诚信公约”上签字。（丁安 黄叶飞 摄）

邻里公约如火如荼进行

“我们定期带父母体检”“我们在清晨和夜晚主动把室内音量降低”“爱父母敬长辈经常回家看看”……日前，以“悼叙”为主题的邻里公约征集活动在戎家社区举行，居民纷纷赶来为心目中的特色邻里公约投上一票。

不同于一般以“法治”为主的社区公

约，此次东胜街道为打造特色邻里公约注入了新的“软”性内涵，深化居民内心深处对社区礼德文化的认识。

历史悠久的文化古村戎家，于嘉庆四年祠堂重修时命名“悼叙堂”，其意为家人亲友敦厚和顺、相聚叙情。虽然旧村改造时被拆毁，但悼叙文化的精髓几百年来历久弥新。

戎家社区工作人员翻阅历史资料，循着历史的痕迹寻找戎氏后人的脚印，来延续悼叙秉礼尚德之性，初步梳理出了“悼叙”“叙

邻”“尚礼”“孝悌”“忠恕”“相友”“崇德”“爱仁”等8个候选关键词。

形式多样接地气 亦庄亦谐人传诵

除了张斌社区、戎家社区以外，东胜街道辖区内的其他7个社区也挖掘各自特色，多形式地开展公约征集和制定活动。

“增强安全防范意识，防盗、防火、防天然气中毒。楼道大门要随开随关，装修居室不得破坏承重结构和原管道线路。”大河社区的楼道公约，针对辖区内群租人数众多的问题，强化物业管理主体和业主自治组织，变“政府管理”为“居民自治”。

“曙光居民个个要牢记，居民公约大家来守纪。第一家人互敬需互让，家庭和谐才能得幸福……”曙光社区以耳熟能详的《三大纪律八项注意》为模板，唱响社区公约之歌。

樱花社区居民共同探讨制定的公约融入了“立德、宗文、务实、团结、思源”等要素，还把该公约内容整合为宁波老话，通过阿拉讲吧社团大力推广普及。

庆安社区结合社区内金融商圈、楼宇林立、会馆公园等多元元素，创作了快板体的《商圈公约》、角色主体的《楼宇守约》及诙谐幽默体的《文保、公园公约》。

此外，史家社区组织群众快板深入公园、广场宣传社区公约；泰和社区通过三句半的形式力推“五爱五讲五守”……下一步，活泼俏皮的漫画版邻里公约还将呼之欲出，多种多样喜闻乐见的方式让公约也变得“萌萌哒”。



□本报记者 王珏

当火红的柿子挂上枝头，秋天便确凿已到四明山。有着600多年历史的大岚镇柿林村，已铺满斑斓秋色，正“红韵”当头，妩媚撩人：那鲜红透亮的小柿子收集了夏天的阳光，凝聚着生活的色彩，星星点点别有韵味。昨天，第十三届宁波四明山丹山赤水柿子节，又在这收获的季节如期而至，节庆的火红热烈与古村的幽雅宁静相映成趣。

丹山赤水柿子节举办到今年已是第13个年头了，近日柿林村又登上了农业部力荐的中国最美休闲乡村排行榜。这一时节全国各地来的游客特别多。柿林村的农家饭店更是人气爆棚，生意像枝头柿子一样红火。

早在2002年，木匠出身的村民沈

一抹柿红，火了一个古村

兴隆行开起农家乐，将自家屋子打造成“兴隆饭店”，这也是村里最早一批开的农家饭店之一。如今，他的一双儿女在工作之余也加入到饭店经营管理中来。不仅将花草草点缀在用餐场所，打造出些许文艺气息，还设有免费无线网络，开通支付宝付费功能等。凭着十多张饭桌，老沈一年收入有十多万元。

今年50岁的村民沈红星原先在外地从事苗木销售工作，这两年，眼看老家休闲旅游人气越来越旺，农家饭店生意日新月异的情景深深触动了他。于是夫妻俩合计重新回村开农家乐饭店。“多亏了古村开发和周边景点的相互串联，可以来这里旅游、漂流，搞户外拓展，过来玩的客人非常多。如今在家就能安稳赚钱，再也不用在外辛辛苦苦奔波了。”

“目前，村里在经营的农家乐饭店有二十多家，生意都很好，今年国庆期间，中等规模以上的农家乐饭店，营业额都在5万元以上。”村书记沈炳荣说，2002年，柿林村和丹山赤水旅游发展公司一起开发的丹山赤水景区开始试营业。从此山村开始热闹起来，村民的日子越过越红火，“2002年村民人均年收入不到4000元，到2014年人均年收入已经有2万多元。”

写着满山红文章，借着丹山赤水水，这个原本养在深闺的柿林古村落已悄然展现在世人面前，让更多向往田园之乐的人前来体验古村意蕴。村子里的木屋别墅、咖啡馆、青年旅社、乡村酒吧更是把那份美好一点一滴在拉长。还有老柿林山居旗下的各处



两名小游客在柿林古村游玩。（王珏 摄）

木屋、客栈隐匿在古村景区的角角落落。昨天，村里刚刚开业没两天的山沁居民宿已经住满客人。房客王先生专程从宁波城区过去参加柿子节，他说：“这里房屋石墙青瓦，巷弄曲折幽深，踏进柿林，古风扑面。值得来山上小住，放慢脚步好好享受四明山的日与夜。”

淳朴的民风、传统的生活方式、古朴的建筑、文艺腔调的民宿，这些结合在一起，让柿林古村越来越有魅力。今年整个景区的游客人数已有40万人左右，旅游收入逾千万元。

“不仅要把游客吸引过来，还要让他们住下来！”大岚镇党委书记潘剑波告诉记者，

不仅在柿林村，整个大岚镇将继续围绕着乡村旅游发力，发展民宿经济，打造休闲观光农业，将花木产业转型到旅游产业中来。

在这儿纵情山水间，这份无拘无束的悠闲，吸引着城里奔忙的人们。眼下，休闲的古村赏秋游览，禅意的养生静修活动，精彩的民俗表演，水墨与油彩的颜色碰撞……都在画卷般的秋色中展开。



更多乡村发现 请关注乡下头



一位村民正在摘柿子。

街镇微发布

石浦新港码头成为 进境水产品指定口岸

近日，经过国家检验检疫总局的考核验收，石浦港区新港码头成为全国首批进境食用水生动物指定口岸。按照中远期规划，石浦港口岸进口水生动物贸易品种将进一步增加，涵盖帝王蟹、海螺等多种名贵鲜活水产品，预计将与30多个国家或地区开展水生动物贸易往来。

（石浦发布）

霞浦老菱熟了

金秋时节，霞浦宝山村几十亩的菱角正在不知不觉中悄然成熟。渴了饿了，随手翻几个嫩菱角生吃，疲劳顿消。菱角除了吃，还被做成逗乐小孩的玩意。选较老熟的菱角，掏空里肉，晾晒干后，在中轴线靠上部处打一个小眼，穿引丝线后，可悬挂于胸前。有美术天赋的，还可以在上面彩绘一番。

（拭目霞浦）



接听12340 参与平安慈溪建设

12340是一组幸运数字，收到来电的慈溪市民都能够参与慈溪平安建设。此举旨在推进平安慈溪建设，开展“平安家庭”“平安村（社区）”“平安乡镇（街道）”“平安县（市）区”等创建活动。调查内容涉及对当地党委、政府抓社会治安、安全生产、食品药品安全、生态环境安全等平安建设内容。

（平安慈溪）

慈城桂花香了

秋季，大自然涂抹的贵在黑白笔墨的肌肤上跳跃，慈湖边的丹桂、瓦井墙下的红枫，还有夕阳下的门头，处处散发着岁月沉淀的醇韵，伴着这一缕缕的桂香，扑到每个人的身上，钻进每个人的心里，让我们一次次沉醉在这千年的古县城里。

（宁波慈城古县城）



葛洪后裔还在用青蒿治病

青蒿，在宁海岔路分布广泛，当地称作“花青”或“艾青”。公元340年，葛洪发现青蒿绞汁服用能治疗疟疾，千百年来的，救命无数。1600年后的今天，居住在岔路的葛洪后裔，仍沿用祖传古方，把青蒿作为日常保健良药，在生活中广泛应用。现在，仍有人在房间内烧一把青蒿，去污浊之气或驱蚊，也有人用青蒿煎水给孩子洗澡，据说能治疗疥疮。

（岔路养生小镇）

（记者 王博 整理）

花甲读书郎 课堂学文化

镇海西门社区有个“扫盲班”

本报讯（记者余建文 通讯员沈颖 计怀斐）年逾花甲的老人像初进学堂的儿童，一笔一划地写字，跟着老师读报……在镇海招宝山街道西门社区，有一个老城区内唯一的“扫盲班”，向特殊人群播撒知识的种子。

“扫盲班”的课堂设在社区文化宫二楼，10多平方米的屋子里，摆放着七八张由用餐桌代替的课桌，窗边支起一块黑板。社区党总支书记张静波说，社区里有些老年人说自己没读过书，不识字，想学点文化。两年前，社区请了年已八旬的居民陈忠辉当老师，因陋就简，办起了这个“扫盲班”，每周上一堂课。

今年4月，79岁的郑延范成为“扫盲班”第二任老师。老郑以前在宁波汽车修造厂工作，退休后跟随儿子住在镇海。“现在社会还会有文盲？”老郑刚接受社区邀请时，还有点不相信，后来了解下来，得知有部分老年居民是从农村迁过来的，年轻时没上过学，落下了遗憾。

对照着课本，一边念一边写，认常用字，学写信，查字典……学员学得认真，老师教得用心。郑延范说，为了不让上课枯燥，他有意识地加入生活中实用的知识，如怎样看公交站牌，钞票找零咋个算法，很受学员欢迎。

两年来，西门社区的“扫盲班”名气渐起，不仅有附近其他社区的学员加入，还有几名学员是从宁波慕名而来的。“扫盲班”的学员从最初10余人增加到现在的近30人，大多数人在60岁以上，最大的已74岁。

31岁的学员小郑是名外来务工者，暂住在西门社区。小郑进“扫盲班”才几个月，学得特别认真。她说因为不识字，只能打零工，“出外吃饭，看不懂菜单。不会发手机短信，更别提玩微信微博，连朋友都疏远我了。”小郑想多学点文化，让自己自信心更强些。

59岁的潘明飞是“扫盲班”的班长，每周一次的课，从未拉下。她说，识字多了，接收的信息也广了，能跟朋友邻居顺畅交流，不会和社会“脱节”了。

两年中，大部分学员已掌握了几百个常用字，有的还能读报了。“扫盲班”也从认字拓展到算数，郑延范说，现在他已经在教两位数乘法了，“我能力有限，希望有帮手教些更丰富的内容。”

张静波书记说，“扫盲班”是当初社区发动志愿者办起来的，没想到越来越受欢迎。现在学员多了，原先的课堂坐不下，社区最近又辟了一间新教室，增添了课桌、黑板。如今学员普遍反映每周一课太少，社区打算发动共建学校的退休老师当志愿者，增加授课次数，并引入健康养生、生活管理等知识，开设电脑知识、手机使用等特色课程，让学员“活到老，学到老”。