

上接“天线” 下接“地气” 西门街道“两级党员代表”化解基层烦恼

基层治理创新案例

□本报记者 陈朝霞
海曙区记者站 毛一波
通讯员 欧阳媛斐

像其他以居住型为主的城区街道一样，海曙区西门街道遭遇的烦恼也很多：菜场周边治理、小餐饮企业的规范、“三改一拆”工作、老旧小区地下管网改造、背街小巷整治、居家养老服务……件件事关民生，备受群众关注。“社区工作千头万绪，‘剪不断理还乱’的情况时有发生，现在有了党员代表的‘精准’助力，工作顺手多了，群众对社区工作的评价也越来越高了。”近日，记者听到西门街道翠中社区党委书记杨国平如此感叹。

杨国平口中的“党员代表”是西门街道街道、社区“两级党员代表”。2014年4月，西门街道在海曙区率先从13个社区的3111名党员中，选出90名街道代表及342名社区代表，建立“两级党员代表”议事制。“他们上连党和政府重大决策这根‘天线’，下接辖区工作实际和群众所需所盼这一‘地气’，推动街道、社区各项决策更加科学、可行、有效，成为基层组织‘领头雁’的‘好帮手’。”西门街道党工委书记王飞对此也深有感触。

面对面 纳民智

“锋领践行者”提升党委的决策针对性

“基层党员代表必须了解党的方针政策，同时还要在基层一点一滴的实践中充分发挥党员先锋模范作用，践行党的决策，成为一名上情下达的‘锋领践行者’。”这是新芝社区80岁的王文瑛作为社区党员代表最大的感受。王文瑛十年如一日，每月一次开办“常青藤时政学习沙龙”，他每天学习、摘录、抄写时事政策，亲自上阵做讲师，剖析大家关心的热点难点问题，让社区有了一个时政答疑解惑的阵地。

很快，翠中社区党委将该项目列入年度社区民生“微实事”，张曼英发动自己所在的第四党支部认领了该项目，牵头筹集了9500元，在小区人口两幢楼房之间的空地上，靠墙搭好雨棚、装好休闲椅，建成一个简易“休闲区”，结束了小区居民20年无室外休闲场所的历史。

今年西门街道的10项民生实事工程，就是从“两级党员代表”提议的近百项民生实事工程中精选而出的，其内容涵盖“五水共治”“改造老旧小区”“老旧小区硬件设施改造”“扶持社区社会组织发展”“关爱残疾人”“共用车辆消防安全隐患整治”等，每件实事都直击群众反映问题的“靶心”，切中肯綮。正如翠中社区居民王金花所言：“党员代表真正为民办实事，值得好好夸一夸。”

对此，赵慧琼很欣慰，“事实证明，‘两级党员代表议事制度’弥补了城区街道基层政治制度设计中的欠缺，为基层党代表搭建了一个联系群众、反映民情、督政为民的有效平台，提高街道党工委决策的针对性。”

解民情 办实事

“民情观测员”直击问题“靶心”

“党员代表最根本的任务就是要深入社区一线，善于发现问题、解决问题，发挥‘民情观测员’的作用。”翠中社区党员代表张曼英深有体会。

今年西门街道的10项民生实事工程中，有一项为“规范绿地私家种养行为”，即在辖区13个社区全面推行“党员、党组织绿地认养责任制”，通过成立社区护绿队、推广绿地认养责任制等方式，有效缓解绿地种菜问题，目前有43个党组织、44名党员参与绿地的日常清理和养护，认养面积1600余平方米。

今年西门街道的10项民生实事工程中，有一项为“规范绿地私家种养行为”，即在辖区13个社区全面推行“党员、党组织绿地认养责任制”，通过成立社区护绿队、推广绿地认养责任制等方式，有效缓解绿地种菜问题，目前有43个党组织、44名党员参与绿地的日常清理和养护，认养面积1600余平方米。

今年西门街道的10项民生实事工程中，有一项为“规范绿地私家种养行为”，即在辖区13个社区全面推行“党员、党组织绿地认养责任制”，通过成立社区护绿队、推广绿地认养责任制等方式，有效缓解绿地种菜问题，目前有43个党组织、44名党员参与绿地的日常清理和养护，认养面积1600余平方米。

献计策 惠民生

“跟踪问效员”成为社区工作的“催化剂”

今年西门街道的10项民生实事工程中，有一项为“规范绿地私家种养行为”，即在辖区13个社区全面推行“党员、党组织绿地认养责任制”，通过成立社区护绿队、推广绿地认养责任制等方式，有效缓解绿地种菜问题，目前有43个党组织、44名党员参与绿地的日常清理和养护，认养面积1600余平方米。

这项实事工程推出后，没有物业的北郊社区白鹭园小区一改“小区绿地成菜地、坛坛罐罐随意抛”的脏乱差面貌，变得整洁有序。“这与社区党员代表施施的全程跟踪问效分不开。”社区党委副书记王芬芬告诉记者，“施阿姨是有43年党龄的老党员，在社区威望高。她多次到社区询问项目的推进情况，并带头清理绿地垃圾，补种花草。针对小区没有物业的现状，还提出了‘社区管理建议’等多个建议，制订小区《自治公约》等，为社区的建设倾注了大量心血。”

王芬芬感叹：“社区工作光靠社区的力量是不够的，像施阿姨这样的社区党员代表关切老百姓切身利益，为社区建设献计献策，真正发挥了党员的先锋模范作用，在群众中树立了威信，成为社区各项工作顺利开展‘催化剂’。”

【点睛】

如何在新形势下，整合各类资源，充分发挥党组织在社会管理中的领导核心作用，已成为当前基层党建工作的一个重要课题。

西门街道首创的“两级党员代表”议事制以群众需求为导向，“面对面”联系服务群众，切实解决实际问题，充分发挥了党员代表“知党情、听民生、谋发展、促和谐”的桥梁纽带作用，它有利于转变基层党员干部作风，有利于凝聚区域各方智慧和力量，为基层党内基层民主建设和党员代表作用发挥机制建设提供了好的思路和实践方向。

——海曙区区委书记 彭朱刚

打造养老服务新样板

——走进我市首个老人友好社区



江北区中马街道槐树社区辖区内的牙科医院医生正在为老人义诊。(严龙 陈栋 摄)

□本报记者 王博 徐欣
江北记者站 顾筠

这几天，江北中马街道养老助残服务中心里人气爆棚。在中心门口，记者看到来自街道社区卫生院的十几位工作人员为辖区内60周岁以上老人逐一进行免费体检，并有专门的医务人员为老人提出的各类常见病问题进行答疑解惑。

自半年前我市首个“老人友好社区”在江北区中马街道成立以来，一直坚持为最需要日常关爱的“失智、失能、失独”三类特殊老年群体提供服务。据悉，“老人友好社区”是市民政局、市卫计委、市失智老人关爱项目组以及江北区政府大力扶持的项目之一，其试点将为我市下步养老工作的标准化建设打造一个样板。

为何要推出“老人友好社区”？统计数据显示，截至2014年底，我市60周岁以上户籍人口已达到125.5万，占户籍人口总数的21.5%，随着我市人口老龄化进程的不断加快，养老服务需求已成为不容忽视的社会问题。“老人友好社区”推出之前，中马街道工作人员对辖区内5000多位老人进行入户走访，并随机选取1000位老人进行问卷调查，摸清老人的需求，掌握了老人的经济、身体和家庭情况。

采集到最新的老人信息后，中马街道把所有信息录入到智慧养老服务平台上，实现老人信息采集率100%、录入率100%、建档率100%。构建智

慧养老三维地图，实现对养老档案数据的综合展示、管理和应用。只需一个电话，街道便能定位老人位置，及时为老人送去养老服务。目前，该系统已录入街道所有老年人信息，并提供家政、医疗、维修等30余项服务。

李翠霞是该街道养老助残服务中心的一名照顾员，负责九位老人的日常生活料理。每天早上，她上班的第一件事情就是打开智慧养老服务系统，查看一天的工作计划，上午帮李师傅买药、帮孙奶奶洗衣服，下午陪赵阿姨做中风的康复治疗，晚上下班前把新腌的泡菜送到王伯伯家里，事情多但做得井井有条。

除了为老人提供贴心的服务，“老人友好社区”还充分考虑到了老人的精神需求。

一方面，引入居家养老服务专业机构，打造一站式服务中心。在街道内设置图书接待室、阳光家园、培训室、助浴间、日间照料室和综合活动室，全年无休对外开放。每日定时教老人学保健操，每周定期为老人测量血压，每月定期开展便民活动等服务形式，为老年人提供照护、康复、保健等服务。

另一方面，从生活照料、特殊人群服务、医疗救助、爱心关注及文娱活动入手，实现服务项目与服务对象之间的无缝对接。

针对经济条件较为困难的“失智、失能、失独”老人，中马街道巧借政府资源，为他们提供补贴；同时，为有特殊需求的老人制定个性化服务，提供契约式服务进家庭工作，实行医养结合，建立一对一的贴心服务。

党建引领电商发展 农民“放下裤脚”变身电商达人

慈城有个“电商第一社区”

□本报记者 徐欣
江北记者站 吴红波
通讯员 黄利军

刘素素是一名年轻创客，毕业于中国美术学院，怀揣着电商创业的梦想，回到了家乡慈城，于10月2日入驻慈谷电商园。“创业刚刚起步，有时候会摸不着头脑，幸好只要在慈谷电商园QQ群里吼一声，大家都会为我解答，有时候还会上门来帮我，我心里很感动。”刘素素很感激地说。

慈城镇慈湖人家社区是江北区规模最大的农村拆迁安置社区，有常住人口5162人。慈城镇党委组织委员王勇介绍，为帮助失地农民再就业，社区建起了全市首个社区电商平台——慈谷电商园，年营业额破亿，慈湖人家社区因而被誉为宁波“电商第一社区”。为做好电商服务工作，慈湖人家积极探索“党支部+电商”模式，专门成立慈谷电商党支部，助力“电商第一社区”做大做强。

早在慈谷电商园成立之初，慈湖电商党支部就推出了“电商服务”快车道，专门成立党员联络队，定期走访企业，帮助解决难题。为解决仓储问题，党支部协同电商园区开辟了15000平方米的物流仓库；为解决企业用工难问题，党支部与电商园、社区、物业、镇政府等多方协调，建起员工公共食堂；为解决员工住宿难问题，和社区协商沟通，将社区内500平方米闲置房屋作为宿舍，解决了部分员工上下班路途的后顾之忧……

为在电商园区内营造诚信经营氛围，慈谷电商党支部开展了“党员网店亮标识、党员业主亮身份”的“红网双亮”行动，让一批网店党员从业

九龙湖：诗意山水打造时尚慢生活



□本报记者 余建文

开着房车去远方，走走停停，睡在风景中，这种休闲旅行已经不是梦想。10月17日，镇海首届房车露营节在九龙湖景区拉开帷幕。8辆款式各异的房车在景区斗鸡岩房车露营地安营扎寨，吸引了众多游客的目光。

搭起帐篷，到农村集市采购新鲜蔬菜，自己烧菜做饭。白天，绕着环湖路慢慢骑行，寻访湖边的草地悠闲地坐下来，让清凉的风吹去一身疲惫。夜幕降临，或散步夜跑，或撑起一方白布，大家围在一起观看露天电影。到兴头起时，干脆吼上几嗓子，来场即兴卡拉OK比赛。

去年底，家住鄞州的黄勇花了30万元从深圳订购了一辆房车，厨房、卫生间、淋浴房等配置一应俱全，还接了移动卫星电视设备，曾到山东、北京等多地参加过房车露营活动。“以前出去旅行，还得提前安排好住宿与餐饮。”黄勇说，现在只要自己与家人有空闲，随时可以来一场说走就走的旅行。

这次活动是镇海区旅游局与九龙湖度假区管委会以及房车公司等相关单位共同策划举办的，通过省房车协会征集车主，报名者相当踊跃。区旅游局刘观来副局长说，房车旅行是一种非常健康、轻松的方式，在欧美国家非常流行。美国现有1000万辆房车，且还在以每年30多万辆的速度在增加，各种房车基地十分普及。中国在这一块刚刚起步，市场前景非常大，“这次举办房车露营活动，我们想引入‘慢生活’的概念，让九龙湖景区成为一个时尚休闲游基地。”

交通便利，让九龙湖发展房车旅游有了先天优势，与宁波城区相距不到30公里，从绕城高速下10分钟就可到景区。目前，很多上海、苏南的游



湖边露营。

(贾铭 摄)

客对九龙湖情有独钟，自驾游的非常多。从浙东旅游版图上，九龙湖正好处在黄金节点上，周边的旅游资源又相当丰富，往东可达舟山，向南是奉化、象山，翻过山就是慈溪，是房车旅行的理想驻地。

为适应休闲旅游的潮流，近年来九龙湖景区基础设施建设进行了质的提升。从入口处的九龙湖到深处的三圣殿水库，几十公里蜿蜒的游步道串起了四个风情各异的湖泊，称得上宁波最美的游步道。沿途水电皆通，还设置了生活垃圾收集装置。刘观来说，九龙湖是宁波的一块“世外桃源”，越往里风景越美，负氧离子含量有13000多，是名副其实的“氧吧”。

现在，只要天气好，每天晚上有上百人到九龙湖夜跑、散步，还有众多的骑行者，与大自然零距离接触。

“湖光潋滟、空气清新、环境优美，是个露营的好地方。”参加活动的房车车友爱上了这片山水，临走时纷纷相约下次再聚。同时，九龙湖周边众多的农业种植园和农家乐，也给房车旅行提供了物资保障和山野乐趣。从入夏到秋冬，蓝莓、葡萄、猕猴桃以及金橘、草莓等，游客可享受采摘之乐。“房车旅行是高端游客，这个项目开展起来，对周边乡村旅游会起到有力的促进作用。”区旅游局有关负责人对此满怀憧憬。

九龙湖旅游度假服务有限公司沈副

街镇微发布

你给我垃圾 我赠你礼物

洪都社区奥林80小区有一群可爱的环保志愿者，每周六守候在小區活动室，为居民们提供纸类、铝罐、塑料瓶等可回收垃圾的收集工作，并以积分形式，为居民兑换绿色植物。

(江北区洪塘街道洪都社区)

新晋社工学习俞复玲事迹

为让社区的“生力军”深入了解社区服务方法及经验，更好地推动社区建设，白鹤街道组织10余名新晋社工前往学习，与全国道德模范俞复玲所在的划船社区社工探讨交流，体会“众人划开大船”的人文魅力。

(江东区白鹤街道)

“民情大比武”比出干事风

宁海县深溪镇日前举行了“走村不漏户 群众考干部”民情大比武活动，全镇干部、各村书记、村主任和群众代表等150余人参加现场观摩。联村干部、“第一书记”和大学生村官走上“比武场”，检验谁的服务能力更强。

(宁海深汛)

矫正人员帮弱势群体圆梦

10月24日，我市首个社区矫正人员社会化服务管理组织——“彩虹里”公益组织的第100个微心愿顺利完成。

(江东普法)

记者 王博 整理