

办好一件建议 惠及一方百姓

—今年市人大代表所提建议办理工作综述

本报记者 龚哲明 通讯员 陈海滨

在社区（村）建电商服务点、立法解决群租房乱象、民办学校教师有望享受与公办学校相同的养老保险待遇……市政府已经或正在落实的这些与老百姓息息相关的举措，都与市人大代表所提的建议有着紧密关系。

今年年初召开的市十四届人大五次会议期间，大会秘书处议案组共收到代表建议593件，其中交由政府系统办理的542件，占91.4%，其余由党委系统、市人大、市中院、市检察院办理。目前这些代表建议均已按规定办理并答复代表。从代表反馈情况看，办理工作满意率为89%，基本满意率11%；对办理结果满意率为72.6%，基本满意率为26.6%，不满意率为0.8%。此外，闭会期间，代表提出建议7件，目前已办结2件，其余正在抓紧办理。

我市所有残疾人免费坐公交

市政府对前期已经实行的残疾人乘坐公共交通优惠政策进行系统性评估基础上，将于明年年初扩大残疾人免费乘坐公共交通工具覆盖面，由重度残疾人扩大到宁波户籍所有残疾人。

今年初的市人代会上，市人大代表王静提出了“关于出台残疾人免费乘坐公共交通政策的建议”，希望市政府将目前只针对重度残疾人免费乘坐公共交通工具的政策调整为面向全市所有残疾人。9月份，市人大常委会主要负责人到市交通委上门督办代表建议时，就此事与市政府负责人进行了沟通交流，引起市政府高度重视，最终使这件代表建议得到很好的落实，为我市残疾人群体办了一件实事。

小小电商服务点帮大忙

家住慈溪环驰景观花苑一期的林小姐来到小区传达室，站在一人多高的E邮柜前，输入手机中的运单号和密码，“啪”，一个柜门应声而开，里面存放着林小姐网购的邮政包裹。E邮柜是市政府破解城市物流终端配送“最后100米”难题推出的实质性举措之一。

“合理规划和布局物流基础设施，支持快递企业加强与农村、社区、学校便利店合作设立快递代收点，加快发展具有宁波特色的菜鸟驿站代收服务。”这是姚志坚等市人大代表就加强电商服务、解决“最后100米”问题提出的建议。

针对代表建议，市政府已实质性启动城区“E邮站”建设，积极打造“公用性、开放性、综合性”的电商末端投递服务平台，促进电商便民。同时，市邮政局积极推动集网上代购、电商快件代投、农产品销售为一体的“村级电商服务点”，2015年计划建设25个“标准化村邮站”。市商务委继续推进电子商务进万村工程，在余姚、宁波、慈溪、鄞州、象山、奉化成功试点的六个县（市）区继续总结推广，向北仑、镇海、江北、海曙、江东五个区全面铺开，2015年新增500个农村电子商务服务点，力争完成三年1300个网点建设目标。推进电子商务进社区工程，鼓励发展同城物流配送和冷链物流配送，2015年新建社区电子商务服务网点300个。

群租房乱象立法来整治

“除了靠窗的房间还有点光，其他隔间整天都是黑乎乎的。电线从地下沿着三夹板

□一月视窗 yi yue shi chuang



10月15日，市人大常委会组织召开代表座谈会，听取市人大代表意见。
(朱勤锋)



10月16日，市人大常委会组织召开代表建议办理工作第三方评估专家点评会。
(朱勤锋)



日前，市人大常委会组织召开全市街道人大工作会议。
(朱勤锋)

墙壁牵上来，每间房都是这样取电。没有厨房，不能做饭。最可怕的是每天早上5时就要起床排队上厕所、洗漱。厕所也不分男女，谁进去谁用。”

这是宁波的群租客对自己居住生活的描述，而群租房乱象并不仅限于此。今年市人代会期间，市人大代表王纪跃、叶明、陈志国、崔峰、周瑾宇等不约而同针对群租房乱象提交建议件。代表们在建议件中列举了群租房存在的公共环境问题、消防安全隐患、社会管理矛盾等，从立法规范、执法整治等方面提出了具体整治建议，并希望政府考虑群租房承租者多为经济能力较差的刚毕业大学生和外来务工人员等，尽快推出一些廉租房，为这类社会群体缓解“租房难”。

代表建议引起市政府及有关部门的高度重视，所提具体建议得到了较好的吸纳。据承办单位市建委答复，《宁波市城镇居住房屋租赁管理办法》已正式列为今年政府规章立法计划中的调研论证项目，目前已经形成初稿。同时，市住建委正会同相关部门研究多领域多层次监管机制的构建问题，落实属地责任，做到重心下移夯实基础，并同相关部门一道，共同加强对属地的指导和监督。此外，多渠道解决职工住房问题，一是根据各地住房保障现状和房源情况，适当扩大住房保障范围，适度降低保障门槛，进一步加

大优秀外来务工人员居住问题的解决力度。二是加大对企等社会力量建设公共租赁住房的政策扶持，积极扶持和鼓励包括民营企业在内的各类投资主体建设外来务工人员公租房，从规划控制、土地政策、财税政策、资源配置等方面给予政策支持，以加快解决外来务工人员的居住问题。

教师养老保险：有望“公”“民”一致

市人大代表张宝云已经先后5次围绕加快发展民办教育提出了“民办教师退休金来源与公办学校同等”、“给予民办学校一定比例的教师编制”等建议。但这些问题始终

没有得到政府部门的有效解决。今年，他提出的建议作为多年重复建议被列入市人大常委会组织的第三方评估。

近日，好消息终于传来了，市政府常务会议通过的《关于进一步鼓励民间资本进入教育领域的实施意见》中已明确提出民办学校要为教师建立年金等补充保险制度，以及符合有关规定的非营利性民办学校可以登记事业单位法人，学校教师可以享受自收自支的事业编制人员待遇。主办单位市教育局也明确表态，将制定出台10个配套办法，努力将市政府的相关文件落实好。张宝云代表多年的愿望终于有望变成现实。

短评：人大代表要关注民生积极建言

人大代表来自各行各业，从广大选民中选举产生，与人民群众有着天然的密切联系。人大代表只有充分发挥这一制度优势，始终保持与人民群众的密切联系，广泛倾听群众呼声，充分反映社情民意，才能更好地履职，实现自身的价值。

关注民生问题、关心群众疾苦，这还是人大代表应该做的第一步。然后，人大代表要走好第二步：敢于代言、乐于代言、善于

代言。要积极通过代表建议等形式，向人大、政府及相关部门反映这些问题和建议，使民生问题引起重视、有建议得到采纳，最终实现为人民群众解决实际民生问题的目的。

人大代表的作用可以不止于此，还可以跨出第三步。作为社会群体中的佼佼者，人大代表应该在解决社会民生问题中发挥模范带头作用，主动承担起社会责任，为维护社会和谐做出应有贡献。



8月，宁海县长街镇人大率先在全县乡级政府性项目资金使用上引入预算绩效管理，确保每一笔钱用在“刀刃上”，迈出了由财政资金分配监督转向财政资金使用绩效监督的坚实步伐。图为长街镇人大评审小组在对镇重点工程项目评审。(续结伟 严义靖 方露咪)

众所周知，现阶段我国经济社会发展已进入新常态。何谓新常态？认真研读习近平同志系列重要讲话和党的十八大精神，便不难理解，其核心是要以中国梦凝聚力量，以抓改革激发活力，以改作风振奋人心，带领全党全国各族人民取得新成就、形成新风气、开创新局面……那么，人大工作如何突出新常态，为经济社会的新跨越作出更大的贡献？我认为应脚踏实地抓好三个关键词：提升、有为与创新。

首先是提升，即提升主动贯彻执行党中央决策的自觉性，与党委的中心工作“合拍”。一是要更加自觉地将人大工作融入党委工作大局中，强化中心意识和大局意识，进一步深化对党委决策部署精神实质的把握。其次是是有为，即根据自己的肩负的

通过人大工作，确保党的主张经过法定程序得到实现，确保党组织推荐的人选经过法定程序得到任命。二是要围绕党委决策部署贯彻落实中出现的新情况、新问题以及人民群众反映强烈的热点、难点问题，加强调研工作，充分发挥人大常委会机关干部工作经验丰富、熟悉政策法规的优势，深入开展调查研究，提出具有可行性、建设性和前瞻性的对策建议，积极为党委科学决策提供参考。三是要主动服从和服务和支持本区域重点工作及阶段性重点工作，认真落实党委决策部署，依法履行各项职能，积极推进政府工作。

再次是创新，即根据自己的肩负的

人大工作要突出新常态

原杰

使命，牢牢把握住本区域经济社会发展的大方向，积极履行职权。一是要围绕中心，立足大局，为保障实施保增促调，提高自主创新能力、转变经济发展方式、实现富民强市的战略目标，深入开展形式多样的监督活动。对国民经济和社会发展计划、全市重大事项决策的监督要提前介入，确保科学决策，减少和防止决策失误。二是要以建设生态市与和谐社会为目标，将推行难度大、社会发展又需要、群众期盼解决的难题，如环境污染治理、拆迁户和失

地农民安置、社会保障、就业和再就业、农民减负增收等实际问题，纳入人大及其常委会的监督范畴。三是要把尊重民意作为

监督的源头，把维护民利作为监督的归宿，把实现人民群众的长远利益与解决眼前困难结合起来。

四是创新，即围绕履行好职权，积极探索新途径，不断推出新举措，努力打造新形象。一是探索处理监督与支持关系的新途径。一方面要理直气壮地开展监督。同时，要求认真按照“党委决策，人大决定，政府执行”的工作程序处理好与政府部门的关系，要坚持相互沟通，寓支持于监督中。二是探索科学处理监督与提高关系的新途径。

径，探索进一步提高监督成效，在“质”与“量”两方面下功夫。要进一步健全重大事项决定权制度，使用好“质询”、“专题询问”等监督常规武器；要积极开展政府财政全口径监督，努力消灭监督死角；要规范人大及其常委会任命干部的程序与仪式。三是探索科学处理监督与服务关系的新途径。要进一步规范、健全代表履职程序、制度，实施代表履职目标责任制；要为代表接待站等举措；要架好代表联系群众的桥梁，积极开展代表述职评议等活动。

总之，新形势新要求，时不我待，人大工作者必须振奋精神，积极行动，要有新担当、新作为，突出人大工作的新常态，不断取得新成绩，努力让人民群众满意。

一步优化与群众的关系。

通过评议，督促被评部门更加注重在真抓实改、建立长效机制上下工夫。2012年开展评议后，县住建局出台了《象山县廉租住房实物配租实施细则》、《关于进一步加强物业管理工作的实施意见》，规范提升管理工作水平；县计生局推出了《人口与计生》电视栏目，加大政策宣传；县城管局研究制订了《内部管理绩效考核办法》，重点对作风纪律和业务工作完成情况进行督察。

突出“效”字，提升评议实效

金红旗主任向我们介绍，通过工作评议，一方面加强了代表和群众对政府职能部门工作职责和情况的了解；一方面政府部门评出了良好的工作状态和工作作风，进一步提升了依法履职、接受监督的意识，成效一年比一年好。

通过评议，督促被评部门更加注重在端正工作指导思想、转变服务理念上下工夫。2012年对县住建局、计生局等4个部门开展评议中，各部门边评边改，积极抓好整改落实。县住建局采取有效措施，在整改房产市场管理、物业管理、中心城区防洪排涝等难点问题上取得明显成效；县计生局通过加大专项整顿和违法行为的打击力度，做好常态行政管理；县质监局紧紧围绕食品安全和群众关心的热点难点问题，集中力量重拳出击，执法力度不断加大；县城管局进一步加强队伍建设，提高执法人员的责任意识、文明意识、为民意识，进

完善工作评议监督形式 督促政府部门依法履职

—“基层人大工作亮点”系列报道之十

□ 续建伟 李华忠

人大开展两级联动评议。2014年开展了对县经信局、安监局和旅游局的工作评议，除了常委会4个评议调查组开展评议调查外，各乡镇人大积极组织对各个部门下属基层站（所）进行工作评议，并分8个代表小组通过视察、走访选民等方式开展调查掌握情况，进一步将评议工作做深做透。并出台文件指导各镇乡人大积极开展对本级政府有关部门开展工作评议，使评议监督角延伸至更广泛的基层政府部门。

突出“谨”字，规范评议程序

为确保工作评议取得实效，象山县人大常委会十分注重在确定评议对象上充分体现民意。2007年首次开展工作评议时，通过发放征求意见函等形式，向代表和群众广泛征集评议对象，最终确定县人事、交通、规划3个部门为评议对象。此后，常委会一直沿用这种形式广泛征集意见建议，每年确定1至4个部门作为评议对象，列入年度工作计划。

评议准备阶段要求周密合理、规范有序。成立若干工作评议调查组，在常委会领导下开展工作。针对被评议单位的工作实际细化实施方案，全面搜集材料。同时通过象山人大网、象山电视台、《今日象山》等新闻媒体向社会公布，广泛征求社会各界的意见建议，接受社会监督，充分发挥

社会舆论的监督作用。评议调查阶段要求全面细致、广泛深入。各评议调查组采取走访座谈、发放征求意见函、查阅案卷资料等多种方式开展评议调查，详细了解被评议单位情况，广泛了解人大代表、基层群众、服务对象对被评议单位的意见建议。既了解成绩，也找准问题。同时组织县审计、财政等部门对被评议单位财政财务收支情况进行审计检查，为最终的满意度测评提供参考。

会议评议阶段要求客观公正，实事求是。常委会召开工作评议会议，总结成绩不缩小，指出问题不夸大，做到了有实例、有分析。同时，结合审计和财政部门的审计检查，将被评议部门存在的问题原原本本反映出来。评议会上还当场开展满意度测评，公布测评结果，给予被评议单位极大的震撼和鞭策。被评议单位的负责人，都当场表示要加紧整改、力求实效。

评议整改阶段要求狠抓落实，重求实效。对能整改的要求立即研究解决，暂时不能整改的要积极创造条件解决。对评议意见要求简明扼要、直截了当，明确提出整改时限。从2012年开始，实

采访后记

工作评议作为地方人大常委会重要的监督方式，对于增强人大监督实效、促进“一府两院”工作具有特殊的意义和功能。近年来，象山县人大常委会紧紧围绕全县改革、发展、稳定主题，在评议工作中不断完善机制、创新形式，改进方法、提高实效，探索总结出更加符合县情的“突出广字、延伸评议触角，突出谨字、规范评议程序，突出效字、提升评议实效”有效方法，使评议工作在不断创新和发展中逐步走向制度化、规范化、法制化轨道。不仅有效促进了“一府两院”依法行政、公正司法，督促国家机关工作人员勤政廉政、履责为民，而且有效提升了人大常委会依法履职的能力，营造了民主公开的良好社会氛围。