

朋友圈成了拉票圈 投票公司刷出“金钱票” 网络投票，还剩多少真民意？

这几乎成了每个人被迫卷入的无聊“游戏”：一边是网络投票活动的参加者不得不竭尽全力拉票，一边是朋友圈成了拉票圈，不情愿却不得不被“人情绑架”……一场“博弈”下来，各方身心俱疲。

此起彼伏的网络投票，越来越多的“人情票”“金钱票”。人们开始质疑，网络投票，到底还有多少真民意？

不会上网、没人脉，想要胜出有点难

最近因参评一项乡村教师奖，在乡村小学任教12年的张华，第一次接触了网络投票，也因此增添了一桩烦心事。

据这个奖项评选陕西地区承办方相关负责人姬娜介绍，该活动将在陕甘宁云贵川六省评选出100位优秀乡村教师，每位获奖者奖励10万元。陕西有81位教师入围初选，从中选出50位进入下一轮。其中，先由微信投票选出40人，再由各地市记者走访推荐产生10人。

“我不会上网，家里没有电脑，智能手机也是去年才开始用，很多功能还不会。”张华说。网络报名、微信投票，对她来说是难事。

请打印店老板帮忙填写电子报名表，麻烦朋友做了投票链接里的自我介绍，又找同学教自己如何投票……整个网络评选中，只要需要上网，张华就求助他人。

当张华从朋友口中得知评选有微信投票环节时，投票已进行了10天。那时她只得了87票，而第一名已经接近一万票。看着巨大的票数差距，张华内心纠结，既拉不下面子在朋友圈里大张旗鼓地拉票，又怕票数差距越拉越大。辗转反侧几夜，张华还是把投票链接转给了弟弟和几个要好的朋友。

“现在的网络评选像是在拼人脉，谁拉到人越多票就越多。我们认识的人太少，力量太小。”张华的同学刘改梅说，“而且，我们这地方本身就落后，很多朋友根本不会用微信，即使用微信，还有好多人不会投票。”一收到投票链接，刘改梅立刻发动微信上的好友投票，却收效甚微。在网络评选中获胜，对于张华来说很难。



新华社发 程硕 作

讲人情、发红包，不想投票有点难

前段时间，北京的中学教师张芯，因为同事的女儿参加所在单位“十佳员工”的评选，一连五天在该同事的“动员监督”下，为其女儿投票。

“其实我根本没见过同事的女儿，只靠评选页面一百多字的工作表现介绍，也无法判断她是不是优秀。正常情况下，我肯定不会投票。”张芯郁闷地说，“但是同事就在旁边看着，怎么好意思不投。”

在“人情”的裹挟下，本意是征集民意的网络投票，却成了“绑架”意志的“绳索”。

一天收到过十几条投票链接，看着自己的“朋友圈”被刷成了“拉票圈”，刚参加工作的白领何玥萍不胜其扰，但又无可奈何。“现在的拉票方式也是花样百出，防不胜防。”何玥萍说，最近流行先发一个红包，等大家抢完红包，再发投票链接。毕竟“拿人手短”，大

家只能帮忙投票。

“最萌宝贝”“明星员工”“最具创意设计”……何玥萍参与过的网络投票种类繁多。起初，她还认真了解活动和候选人的情况，后来拉票的人越来越多，她就只是机械地打开链接投上一票，完成任务即可。

“最近接触到的投票活动被孕婴店和照相馆搞的商业投票席卷了。”何玥萍说，“这样没意义的商业活动，我实在不想参与。”

尽管打心眼里不认可投票活动，碍于朋友的面子，何玥萍多半还是投上了“宝贵”的一票。但是，对于是否把投票链接转发到朋友圈，她经常犯难：“在朋友圈转发一条自己都认为没意义的投票链接，打扰了朋友，可是不转，又没法给拉票人一个交代。”

“人情票”“金钱票”，体现真民意有点难

在百度新闻搜索“网络投票”，即刻出现60多万条投票信息。然而，在

“人情票”“金钱票”的冲击下，网络投票的结果还能否代表真民意？

西北大学新闻传播学院院长助理来向武认为，网络投票让全民参与，在广泛征集民意的同时，也给每个候选人创造了“拉外援”的机会。“人情票”的出现在所难免。

除了“人情票”，靠网络投票公司刷出的“金钱票”更是让网络评选的公信力大打折扣。

在百度一搜“网络投票公司”，就能从2万多条结果中轻松选择一家“安全、快速、票数一路领先”的投票公司，由这些公司代为进行网络投票、微信投票、短信投票等。记者以微信投票为由咨询了一家投票公司，得到的报价为每1000票600元，客服还一再保证，所有投票都是人工操作，绝不存在任何刷票迹象。

近年，关于投票公司染指“最美教师”“身边的好青年”等活动的报道屡见不鲜。也有曾经参与投票的人质疑：“网上专业刷票的那么多，我们这样一票一票的投有意义吗？网络投票有多少公信力？”

来向武认为，网络投票中存在的“拉票”“买票”行为，导致其最终结果和真实民意间往往存在偏差。

此外，一些网络投票的背后往往还存在着商业利益。一些评比在投票前必须先看大段的广告或者关注相关公众号。业内人士认为，不少商家把网络投票当成了活动扩大影响、聚集粉丝的营销手段，并不在乎评选结果是否真实。

陕西省社会科学院研究员张燕表示，目前网络投票鱼龙混杂，有官方活动，也有商业活动，更不乏一些打着评选的幌子背地里以敛财为目的暗箱操控结果的活动。民众很难判断评选活动的含金量。长此以往，将降低正规网络评选的公信力，冲淡正规评选在老百姓心中的分量。

新华社记者蔡晋逸 杨一苗
(新华社西安11月16日电)



北方很热？南方很冷？ ——供暖背后的“集散”之争

15日开始，北京等地正式供暖。近年来，每逢供暖季，呼吁“南方集中供暖”的话题会成为热点。不过，记者调查发现，在集中供暖的北方，不少居民仍然要忍受室内的寒冷；而在南方有些城市，90%以上的城市家庭配有取暖设备，冬天开始变得并不那么难熬。

有专家认为，“南北方供暖之争”其实已演化为“集中与分散”的供暖模式之争。

北方：一户不交费 全小区“连坐”

“我在北方的寒夜享受春天的温暖”。在多数人的印象中，北方的冬天因有集中供暖而非常安逸、舒适，令南方人“羡慕嫉妒恨”。但事实上，对北方居民来说，漫长的冬天同样要忍受寒冷的煎熬。

“就一个字——冷！”北京朝阳区管庄西里小区的居民杨新月，住的是一个20多年前建的板楼，保温性能较差，而杨新月住在一层，室温达不到18摄氏度的基本供暖标准。事实上，在北方现行的集中供暖模式下，受楼层、楼体质量、管网等因素影响，即使处于同一热网内的住户，取暖效果也大不相同。交同样的取暖费但“冷暖各异”，这往往令居民对供热公司产生怨气。

除了楼体老化、管道“跑冒滴漏”等客观因素，还有一些居民因“连坐”挨冻。银川市绿地21城的一位业主说，物业公司提出要向燃气公司预交100多万元燃气费，只要有一个业主不交燃气费，小区整体无法供暖。

业主认为暖气烧得不好拒交暖气费，而供热企业因收不回供暖费无力提供更好的采暖服务，这种“死循环”在集中供暖的北方十分常见。

南方：采暖方式多元化

“我是一匹来自北方的狼，却在南方被冻成了狗。”这个在网上流传颇广段子，是不少北方人长期以来对南方冬天的印象。

不过，中国工程院院士江亿调查发现，南方近年来采暖方式日趋多元化，90%以上的城市家庭配有取暖设备，具体包括蒸汽供暖、地源热泵技术供暖，或者暖气片、地暖、空调、油汀等家庭独立供暖设备。

清华大学建筑节能研究中心的调研报告显示，并非所有南方城市有供暖需求，真正需要的是国家划定的“夏热冬冷”地区，包括上海、重庆、湖北、湖南、安徽、江西、江苏、浙江、四川等。这些省份冬季室温远低于北方城市集中供热时的室内温度。

记者调查发现，上述地区近年来陆续启动供暖服务，规模和形式相较北方而言属于分散型，却让不少人过上了相对的“暖冬”。

南方以分散采暖为主，但也有城市探索“集中供热”。2010年颁布的《江苏省节约能源条例》规定：“县级以上地方人民政府应当进行城市热力规划，推广热电联产……新建的开发区和有条件的住宅区、城镇，应当集中供热。”

江亿说，有人呼吁南方像北方一样集中供暖，心情可以理解，但认识上可能存在误区。一是觉得集中供暖是“福利”、有补贴，事实上，目前北方采暖多数也是个人自费；二是认为集中供暖方便、暖和。其实，冷热不均、环境问题都困扰着北方老百姓。

集中还是分散？算好“三本账”

记者采访发现，随着南方极端天气增多和老百姓对生活质量要求的提高，各界对于“南方也要供暖”已达成共识，当前争论的焦点其实是在于如何供暖。为比较集中和分散两种供暖模式，可以先算“三本账”。

一是老百姓的“经济账”。传统的集中供暖按面积收费，供热时间早晚、暖气温度高低甚至家中是否使用，按同样标准交费，这也是老百姓最大的“吐槽点”。

二是环境的“治理账”。近年来，一到供暖季，北方雾霾指数便迅猛飙升。为降低燃煤污染，北方要求使用优质煤。北京更是全面“煤改气”。不过，多位业内人士指出，燃气锅炉与燃煤相比，粉尘、二氧化碳减少了，但氮氧化物的排放量依然很大，而氮氧化物是雾霾的重要成因。

三是国家的“能源账”。集中供暖主要有三方面的能源损耗，一是管网热损耗。二是建筑热损耗。三是一些居民“开窗散热”等带来的浪费。其中，建筑损耗占比40%以上。所以无论南方北方，当务之急是对老旧小区做好节能改造，新建房屋必须提高节能标准。

(据新华社北京11月16日电)

关注主流媒体

了解时政新闻

获取权威信息

欢迎订阅 宁波日报

2016全年订阅价：336元

宁波日报报业集团发行中心 灵桥路768号

87685656 87685320

可就近各区域发行站订阅

宁波集团网上自助订报系统进一步完善，您可登录www.nbrbfx.com，根据网页提示，轻点鼠标，即可轻松完成报纸订阅(具体订阅区域详见报卡提示)。