

航运物流聚无水之港

信用扬帆助共享发展

本版图文 包凌雁 通讯员 陈词概 刘保峰

# 江东

# 「政企协」领衔航运物流「信用评价」



图为发布会现场。(周维强 摄)



作为江东区唯一一个市级社会信用体系建设试点深化项目，昨天，该平台正式升格为宁波市航运物流业信用评价体系。面对航运物流企业加速集聚的发展态势，江东区创新航运物流企业信用监管，形成了“企业自愿参加、行业协会组织、公共信用平台审查、评审小组审核、失信违规黑名单”一整套长效监管机制，引导航运物流企业做优做强，推动航运物流行业健康快速发展。

## 航运大区探索航运物流监管新机制 “1+2”模式开创评级先河

**航运物流业企业信用申报指南**

- 1 申报**  
登陆门户网站 (<http://jdnbcredit.net>) 或登陆宁波网 (<http://www.nbse.net.cn/>) 登录申报系统 (<http://hdbs.nbse.net.cn/jhdindex/jhdindexJump>) 进行申报。
- 2 审核**  
信用评价小组根据企业申报信息进行审核。
- 3 评价**  
平台根据企业申报信息进行信用评价。
- 4 结果送达**  
评价结果1个工作日内通过门户网站、宁波网、短信等方式送达企业，企业可通过门户网站、宁波网、短信等方式查询评价结果，如有疑问可向信用评价小组咨询。

详细信用申报 (<http://jdnbcredit.net>) 或宁波网申报 (<http://www.nbse.net.cn/>) 登录申报系统 (<http://hdbs.nbse.net.cn/jhdindex/jhdindexJump>) 注册用户 → 填写信息 → 提交 → 审核 → 评价 → 送达 → 公示

(制图：金雅男)

超过 1300 家航运物流企业，“年增百家”的速度迅猛发展；世界 20 强航运巨头有一半入驻江东；国际货物物流企业占全市“三分之一强”……江东区凭借宁波港海铁联运第一大港、集装箱主枢纽港独特优势，在无港无船无堆场的中心城区，逐渐形成了辐射全市的航运物流产业高地。

“只要一个传真和一部电话，那些没注册的货代公司就开始接货发货了。风险也随之而来，这些并不具备资质

的‘货代’一旦‘人间蒸发’，外商货主和一级货代都将‘有苦难言’。”在一次与企业面对面的座谈会上，航运物流龙头企业的担忧触动了江东区政府的神经。

“在快速发展的背后，我们也看到了业态良莠不齐鱼龙混杂的现象。”江东区市场监督管理局负责人担忧地说，如果任由行业陋习发展下去，那么整个行业难以形成品牌优势和信誉优势。

如何破解难题？在经过深思熟虑和深入调查后，敏锐的江东区紧紧抓住“信用宁波”建设的契机，率先提出对航运企业进行信用监管。

在这个平台上，江东首次尝试“政企协”联手的做法。也就是说，代表政府的江东区市场监督管理局提取各航运物流企业的登记、荣誉、处罚信息，并将这些数据实时交换到第三方机构宁波航交所设计的信用评价系统内。大数据系统根据航运物流协会制定的参数，一项项给企业打分。

“1+2”的模式是评价体系公平公正的保证。”江东区市场监督管理局负责人介绍，通过信息整合，形成信用记录，可以变过去的单一监管为联动监管，有效解决过去信用信息的碎片化和部门化分隔问题。

“企业不分规模和性质，都从信用创建起步，经过自愿申报、公示、评级，然后逐步提升。”江东区市场监管局负责人表示，企业在实践中不断积累信用，赢得客户和社会认可，树立良好品牌形象，最高可获 A 类殊荣。

信用企业不搞“终身制”，不符合等级标准的企业，甚至发生严重问题的企业，视情节轻重扣分、罚款、责令停业整顿；有严重失信行为的企业将被列入黑名单，一旦列入黑名单，视为信用破产；而被扣分的企业如果认真整改，待条件成熟后，可逐年修复其分值。

为使该项工作取得实效，江东区市场监管局还牵头制定了《宁波市（江东）航运物流业信用评价机制》，从评价小组成员单位、联席会议制度、参加评价主体、评价时间安排四个方面加以明确和规范，建立了长效运行机制。

### 自愿申报与分类管理相辅相成

### 新机制激活企业诚信内核

等级	分值	信用情况
A	80分及以上	良好
B	65-80分(含65分)	一般
C	50-65分(含50分)	低下
D	50分以下	较差

注：D类企业行为将直接列入黑名单。

(制图：金雅男)

航运物流企业信用评价活动自今年 1 月开始，始终遵循公平、公开、自愿、择优的原则进行。为了使活动顺利进行，江东区市场监管局多次组织市口岸办、市航交所、区发改局、航运物流促进会等多个部门召开推进会，并通

过信用宁波网、航交所网站、航运物流杂志等网络、杂志等媒介发布公告，发挂号信、干部上门、电话联系、短信通知等多种方式开展广泛宣传，使试点工作始终在自愿的环境下有序开展。

上月，信用企业首份成绩单出炉，共有 217 家符合条件的物流企业（经营满两年）进入申报体系，最终有 206 家企业获得评级，其中 A 类企业 15 家、B 类企业 177 家、C 类企业 14 家。“这犹如一个标准化的样本，我们企业第一次知道了该朝哪些方向努力，还有哪些提高的空间。”一家获得 B 类企业称号的企业负责人如是说。

评价结果将作为政府主管部门加强市场管理、企业提高经营管理水平的决策依据，并形成行业信用产品进行推广。江东区市场监管探索分类监管服务特色机制，针对不同信用评级开展差异化服务监管：对 A 类企业予以重点扶持，并指导创建信用管理示范企业，鼓励进行“重合同守信用企业”等荣誉的申报；B 类实行引导制度，指导建立完善信用管理制度；C 类列入重点监控，进行行政约谈，并增加日常监管频率；D 类建立企业严重失信淘汰机制，直接列入黑名单，并在信用公示系统里面予以公示。

### 信用助推“港口经济圈”建设

### 一揽子帮扶计划任你选择

地处三江口与海港之间，没有港口、巨轮、堆场的江东区，却自古到今云集海商。近年来，江东区注重提炼提升“海商文化”内涵价值，以“虚拟港”“无水港”建设紧紧抓住宁波市打造港口经济圈机遇，融入“一带一路”国家战略。

航运物流虽然快马加鞭，但前进中的阻力也越来越大。融资难就是首当其冲的发展困境。对此，江东区政府积极与金融机构进行对接，简化商业贷款手续，借力“信用杠杆”破解企业融资难题。

目前，江东区已对接了宁波通商银行、中国银行宁波市科技支行、宁波银行江东支行等金融机构拟定针对航运物流企业特点的信贷产品，其中中国银行宁波市科技支行为信用记录 B 类以上的企业提供授信支持。比如，对符合条件的航运企业，可根据销售额的一定比例提供授信支持。此外，为解决企业融资难问题，可提供专业担保公

司、保险公司等配套咨询，解决企业担保难题。宁波通商银行则专门用于此项专项贷款额度高达 2 亿元人民币，宁波银行江东支行拟给予 B 类以上的企业直接信用授信或外币法人账户透支。

为增大对参评企业的吸引力和公信力，使评选活动更具有生命力，江东区拟定了《对航运物流企业政策扶持的若干意见》，实施政策打包，包括授信融资、人才引进、品牌商标、法律顾问等一揽子的优惠“大礼包”。

现在，信用评价体系走向立体化、体系化发展的道路，形成了企业查询平台、失信记录查询平台、各行业诚信建设网络管理平台等管理手段。市发改委法规处负责人表示，信用评价已远远超越了荣誉称号本身，逐渐成为社会监督、行业管理的有效方法，成为企业经营活动和行业管理的常态工作。随着该系统上升为全市版本，将引导更多的航运企业做优做强，推动航运物流行业健康快速发展。

## “大数据”构筑“大监管”平台

许晓蓉(宁波航运交易所副总经理,宁波航运订舱平台总经理)

在宁波（江东）航运物流企业信用评价活动筹备阶段，宁波航运交易所开发完成宁波（江东）航运物流企业信用评价申报系统及后台管理系统，为参评企业的申报以及后台的信息管理提供了技术支撑，通过数据对接，实现了系统与信用江东的信息共享、数据联动，简化了企业的申报环节。

在参评企业申报过程中，宁波航运交易所制作了申报介绍视频让参评企业一目了然地掌握申报操作方法，并对相关工作人员与申报企业进行了多次申报培训。在最终的结果审核环节，宁波航运交易所工作人员同江东区市场监督管理局相关人员共同对企业申报数据进行核准，对每一项上传的附件进行审定，确保企业申报数据的真实性及准确性。

在评价活动结束后，宁波航运交易所通过自身网站及《宁波航运交易》期刊等传播渠道为获评企业提供宣传平台，在相关媒体上对评选结果予以公布，给予获评企业宁波航运订舱平台产品服务费率优惠，并为获评企业推荐优秀的合作对象。

下一步，宁波航运交易所将通过货代信用评估实施工作，向货代企业提供诚信应用服务，建立企业诚信档案、信用等级制度，并通过企业诚信数据的积累、分析和利用，为企业健康发展提供参考与指引、为相关行业管理部门提供监管依据与决策支持。

## 让诚信畅行无阻

乐振天(宁波天时利国际货运代理有限公司董事长)

俗话说，人无信不立。如今我们已从熟人社会进入陌生人社会，诚信的重要性日益凸显。航运物流企业多为中小企业，业务关联度比较密，一旦诚信缺失就会“连锁反应”。尽管一些企业可能因弄虚作假而暂时获利，但从长远来看，如果整个行业缺乏信任，每家企业都无法独善其身。

去年，江东区市场监管局提出推进航运物流信用监管，对江东区的航运物流企业信用评价。我们听说后，积极响应，当市场监管部门来征求意见时，我们将行业的发展现状、企业面临的困惑、信用体系的期盼和盘托出。数据平台开放后，我们积极申报，最终获得了 A 级企业的称号。

为何要成为诚信企业？信用记录就像企业的“第二张身份证”。上榜的企业更严于律已，不能掉级，而政府推出的各项点对点法律服务、银行贷款绿色通道、稳定的岗位津贴，这些实实在在的“蛋糕”也吸引更多企业加入诚信的行列。整个航运物流行业呈现出良性发展的态势。希望评价体系上升到市级层面以后，促使更多的企业珍惜自己的信用，让失信者寸步难行，让诚信者畅行无阻。

## 期待“良性”转起来

孟荣刚(宁波市国际联运协会秘书长)

宁波市国际联运协会由环集货运、达升物流、联洋船务、天时利货运、九龙物流等 9 家国际货运企业自发组建，现在已经拥有 125 家会员单位，员工总人数超过 8000 人，年出口箱量近 300 万箱，年营业额超 250 亿元人民币。

协会成立 9 年来，我们一直致力于创造公平公正诚信经营的行业准则。比如，每月 25 日，我们对会员企业运费支付情况进行通报，屡次被通报的会员要被“除名”；我们还联合律师事务所组成仲裁机构，让纠纷双方“坐下来”协商解决。正式基于这样的约束力，会员之间形成了良性发展共同促进的局面。

我们所做的只能算“行业自律”的话，信用分级监管则是全行业的“标准化”模板。这是一个“看得见摸得着”的评价体系，根据经营实力、服务水平、诚信状况、社会责任以及发展科学评判，并根据企业的业务性质分类和综合评估分值的高低排名评选。

信用评价体系实施一年来，从少数标杆性企业参与到普通企业参与，从企业在协会内部发出诚信建设倡议到践行办法承诺提高诚信度，诚信创建活动不断走向成熟。今后我们将紧紧依靠行业协会的力量，发动更广泛的企业加入进来，共同推动整个行业诚信水平的提高。