

国办印发《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》 从源头上避免各类“奇葩证明”

据新华社北京11月30日电 为群众提供优质高效的公共服务，是加快转变政府职能，推进简政放权、放管结合、优化服务改革的重要内容。但“办证多”“办事难”“奇葩证明”等问题一直困扰基层群众办事和企业创业创新。李克强总理对此高度重视，强调指出，要把解决困扰群众的“办证多、办事难”问题作为推进“放、管、服”改革的重要抓手，全面梳理并简化为群众提供公共服务的流程，坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，强调要加快部门间信息共享，真正做到便民利民。经国务院常务会议审议通过，国务院办公厅印发的《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》日前全文对外发布，其核心目的正是推动群众办事创业更方便、更快捷、更舒心。

《通知》出台了哪些硬措施？有哪些硬约束？将给群众办事创业带来哪些便利实惠？国务院推进职能转变协调小组办公室负责人就此回答了记者的提问。

列目录·砍证明·简流程

问：当前，各类无谓的证明项目多，办事程序繁杂、时限长，让人感到

非常头痛，《通知》出台了哪些硬措施来解决这些问题？

答：为有针对性地解决上述问题，《通知》提出了以下举措：

一是“列目录”。各地区、各部门要根据法律法规规定，对本地区、本部门以及相关国有企事业单位、中介服务机构公共服务事项进行全面梳理，列出目录。目录中的事项，主要包括两个方面内容：服务创业创新需求的事项，主要涉及政策支持、法律和信息咨询、知识产权保护、就业技能培训等；与群众日常生活密切相关的事项，主要涉及公共教育、劳动就业、社会保障、医疗卫生、住房保障、文化体育、扶贫脱贫等。特别是，为增强可操作性和实效性，列入目录的公共服务事项要逐项编制办事指南，列明基本流程、申请材料、示范文本及常见错误示例、办理时限等内容。公共服务事项目录和办事指南要通过政府网站、宣传手册等形式向社会公开。

二是“砍证明”。就是坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，尽量压缩需要提供各类证明材料的弹性和空间。主要从三方面出实招：首先，没有法律法规依据的证明和盖章环节，要坚决砍掉；其次，办事部门可通过与其他部门信息共享获取相关信息的，不得要求申

请人提供证明材料；再次，探索通过申请人事前承诺，办事部门事后核查监管的方式，进一步减少由申请人提供的证明材料。同时，为了防止证明材料“边减边增”“明减暗增”，确需申请人提供的证明，要严格论证，广泛听取各方面意见，并作出明确规定，必要时履行公开听证程序。

三是“简流程”。为避免“程度繁”“环节多”“时限长”等困扰，要对办事流程进行升级改造，最大限度精简办事程序，缩短办理时限。在现有政务大厅基础上，实现功能升级，推动公共服务事项全部进驻，将部门分设的办事窗口整合为综合窗口，交“多头受理”为“一口受理”。同时，积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务，消除“中梗阻”，打通群众办事“最后一公里”。

推共享·促协同·网上办

问：我们很多人经历过办一个证涉及多个部门，来回奔波“跑断腿”，针对这些问题有没有具体解决措施？

答：为了避免群众办事来回奔波，《通知》提出了多项措施：一是“推共享”。当前，一些地方

和领域存在的群众“办证多、办事难”问题，很大程度上是由于办事部门之间信息不共享造成的。今后要加强协调配合，推进公共服务信息平台建设，加快推动跨部门、跨区域、跨行业涉及公共服务事项的信息互通共享、校验核对。

二是“促协同”。改进公共服务是一个系统工程，各个办事部门要齐头并进、整体推进，在群众办事的哪一个环节出现服务“短板”，最终都会拖了办事效率的“后腿”。要促进办事部门公共服务互相衔接，变“群众奔波”为“信息跑腿”，变“群众来回跑”为“部门协同办”。需要强调的是，不但政府部门要加强协作，面向群众提供公共服务的国有企事业单位、相关中介服务机构也要实现业务协同，从源头上杜绝各类“奇葩证明”“循环证明”等现象，为群众提供更加人性化的服务。

三是“网上办”。要积极适应“互联网+”的形势要求，积极利用互联网技术提升服务能力。凡具备网上办理条件的事项，都要推广实行网上受理、网上办理、网上反馈，实现办理进度和办理结果网上实时查询。逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台。

聚焦十三五 深化走转改 ——武义的生态保护

11月26日至28日，浙江省新闻工作者协会组织“聚焦十三五·深化走转改”摄影采风活动，来自全省的50多名媒体摄影记者走进金华武义，分组深入采访了大红岩、源口水库、牛头山等地，利用手中的相机来记录近年来武义在自然生态与古村落保护方面所取得的成效。

图为武义山下鲍古村风景。(本报记者 徐能 摄)



公积金条例首次修订 百姓还有哪些期待？

日前，国务院法制办公室公布《住房公积金管理条例（修订送审稿）》，公开征求意见，这是时隔13年该条例首次修改。近年来，缴存悬殊、资金沉淀、使用不便，住房公积金诸多问题持续引发广泛关注。修订稿中有哪些惠及百姓的亮点？剑指哪些现实弊端？社会各界还有哪些期待？

期待1：如何改变缴存“肥瘦不均”，避免“天价公积金”？

条例修订：修订稿明确提出，公积金缴存基数不得低于职工工作地设区城市上一年度单位就业人员平均工资的60%，不得高于平均工资的3倍，单位和职工缴存比例上限不高于12%，下限不低于5%。

记者调查：过去公积金条例公平性被质疑最多的是各地、不同行业缴存比例、缴存基数不一。原条例中对缴存底线和上限只是原则规定，并不强制，导致公积金缴存差距悬殊。

由于缺乏强制，各地公积金缴存比例低的只有5%，高的已达到25%。缴存住房公积金的月工资基数也不一致，有的地方采用的是基本工资，有的地方是职工的津补贴和工资之和。

一些地方电力、金融等国有垄断行业的公积金缴存基数有四五万元，个人和单位合计缴纳公积金上万元，而餐饮服务、劳动密集型产业等低收入群体只有一两百元，公积金差距几十倍，加剧了收入分配的鸿沟。

期待2：职工覆盖面小，如何惠及更多低收入群体？

条例修订：规定无雇工的个体工商户

户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以缴存住房公积金，并享受公积金贷款等政策。

记者调查：住建部统计显示，截至2015年7月底，全国住房公积金缴存职工1.1亿人。而国家统计局公布数据显示，2014年末全国城镇就业人员达3.93亿人。

内蒙古一位地级市公积金管理中心负责人介绍，当地所有财政供养人口以及国有企业住房公积金全覆盖，但个体私营企业缴存面不足10%。记者了解发现，类似情况在全国十分普遍。

暨南大学管理学院教授胡刚表示：“相比公积金缴存多与少，有和无是更大的不公平，但遗憾的是，没缴纳的群体多数收入低、维权渠道少、博弈能力弱，制度设计者和管理者应对此更多考虑。”

一些专家建议，应强制用人单位尤其是私营企业为个人缴纳住房公积金，还要考虑像缴纳社保一样强制执行，才能真正扩大制度受益面。

期待3：增值收益频被“化私为公”，如何保障缴存人权益？

条例修订：删除住房公积金增值收益用于建设城市廉租住房补充资金的规定。

记者调查：现行条例明确规定，公积金属于缴存人所有，只是由专门机构代管。然而，近年来，全国多地出现“公积金收益用途”争议。2013年，武汉市动用公积金增值收益来建公租房曾引发社会关注。公积金增值收益到底属于谁？

广州市政府公开的数据显示，自1992年广州市建立住房公积金制度以来，截至2015年6月，累计实现增值收益127.61亿元，除了提取风险准备金19.89亿元、提取管理费用9.57亿元，光上交市财政廉租住房建设补充资

金68.81亿元。也就是说，广州公积金20多年的累计收益超过一半进入了财政的“口袋”。

政府“代管”收益却被“化私为公”。“增值收益上缴财政，用于保障房建设，相当于政府拿了属于部分缴存人的收益，转嫁了自己应承担的公共服务责任，损害了缴存人利益。”广州市政协常委曹志伟说。

一位地方公积金管理中心主任告诉记者，近两年，有关部门曾多次开会商议公积金条例修改，但多地对删除住房公积金增值收益用于保障房补充资金反对强烈。“这一条的修订相当于动了地方的‘大奶酪’，改革阻力可想而知。”

胡刚表示，此次条例修订稿明确增值收益归属是一个巨大进步，堵住了政府随意伸手缴存人腰包渠道。

期待4：个人收益跑不过CPI，如何能“坐等贬值”？

条例修订：促进资金保值增值。可以将住房公积金用于购买国债、大额存单、地方政府债券、政策性金融债、住房公积金贷款支持证券等高信用等级固定收益类产品。

记者调查：以往，受投资渠道狭窄等因素制约，加上物价水平不断上涨，出现住房公积金巨额结余保值增值难、个人账户收益“跑不过CPI”的情况。

现行公积金的增值收益规定是，金额缴存一年以上的按照三个月定期利率计算，缴存不足一年的部分按照活期利率计算。以现行利率计算，银行执行的3个月定期的利率仅有1%左右，1万元公积金，一年利息所得也就100多元，只能“坐等贬值”。条例修订后，拓宽了公积金投资渠道，有望提高收益。

截至2014年底，公积金贷款余额为2.55万亿元。有业内人士估算，如果包括住房公积金在内的房贷资产证券化率能够达到50%，可提供超过7万亿

元的流动性。但广东省房地产研究会副会长韩世同认为，公积金管理中心属于非银行金融体系，如果缺少严格的严格管理体系，将来可能会产生风险。

不少群众表示，条例说了提高公积金增值收益，也提了具体渠道，但对增加收益后百姓能享受到多少增值收益却没有明确，“政策还得说明白”。

期待5：限制多提取难，如何让公积金成为真正的“住房货币”？

条例修订：在原来购房、支付房贷之外，租房、装修、支付物业费等行业消费，都可以使用住房公积金，同时简化办理这些业务需要交纳的材料，贷款办理时限从15日降低到10日。有条件的地方可以实行公积金省级统筹。

记者调查：以往，群众屡屡吐槽办理公积金“手续繁”“到账慢”“限制多”。一些群众抱怨只能买用房，而租房、装修、缴纳物业费都不能使用公积金。一旦工作变动，异地提取和使用公积金贷款也极为困难。

一位接近制度修订的专家指出，过去异地难以通用的原因是资金管理权在地方政府，归集和贷款业务在经办银行。由于管理分散，一些地方资金大量沉淀，一些地方由于资金缺乏而不得不限制贷款额度。各地使用的系统不统一，主管部门要统计数据只能等各地上报，监管和统筹效率很低、效果不佳。

清华大学房地产研究所所长刘洪玉表示，拓宽公积金的适用范围，简化使用手续，有助于公积金真正发挥“住房货币”的作用，起到应有意义。一些业内人士表示，从管理层面，目前数万亿元的资金分散在全国几百个住房公积金中心，“也没有一个机构能够管得着”。应当明确改革方向，设立全国联网的时间表。（“新华视点”记者乌梦达 刘宏宇）

一批新规12月起实施 邮件损毁丢失须7日内赔偿

- 《邮政普遍服务监督管理办法》
 - 邮政企业遍布城乡的网络有望向社会开放
 - 邮件发生丢失、损毁或者内件短少的，邮政企业应当自赔偿责任确定之日起七日内向用户予以赔偿
- 《中国证监会派出机构监管职责规定》
 - 案件调查过程中，须依法采取冻结、查封等强制措施，派出机构要按照规定负责实施
 - 证监会派出机构负责对资本市场相关市场主体实施检查，发现有违反法律、行政法规和规章规定情形的，或者发现重大风险和问题的，依法采取相应的措施
- 《中国药典》
 - 新版药典全面提升了药品安全性控制，农药残留测定由9种提升至229种
 - 紫河车和河车大造丸两种传统中药不再列入收载目录，这意味着今后企业生产紫河车将不再有法定依据
- 《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的解释(三)》
 - 该版司法解释着重解决保险法保险合同当事人人身保险部分在适用中存在的争议，以防范道德风险
 - 新版司法解释还对保险金请求权的转让、受益人与被保险人同时死亡的推定及故意犯罪如何认定等问题作了规定

“十三五”期间 残疾学生免费教育 期限将达12年

新华社北京11月30日电（记者吴昊 刘奕湛）记者30日在《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中期评估特殊教育专题报告发布会上获悉，“十三五”期间将实现残疾学生高中阶段免费，使其免费教育期限达到12年。

规划纲要颁布5年来，特别是十八大以来，各级政府采取了一系列强有力的政策措施，使得特殊教育取得了重大进展。根据评估报告，截至2014年，全国义务教育阶段特殊教育学校2000所，接受特殊教育的在校学生39.49万人。未入学残疾儿童数从2010年的14.5万人减少至2013年的8.3万人。2014年全国共招收残疾大学生9542人，其中7864名残疾学生被普通高校录取，1678名残疾学生进入特殊教育。

评估报告也指出，部分地方对特殊教育的认识水平偏低，部分地市基础教育资源管理部门尚无专人负责特殊教育；全国仍有589个30万人口以下的县没有特殊教育学校，多分布在老少边穷地区。学前特殊教育刚刚起步，残疾幼儿入园率偏低，贫困地区基本为空白；除视力、听力和智力三类残疾儿童，自闭症、脑瘫和多重残疾儿童的受教育情况堪忧。

“特殊教育仍然是各级各类教育中的短板，总体水平不高，发展还不平衡，困难和问题还很多。”教育部基础教育司司长郑富芝在发布会上指出，“十三五”期间要继续增加特殊教育学校生均公用经费，2016年将最低标准提高到6000元以上，达到普通学校的8倍左右。完善残疾学生资助体系，对学前教育阶段、高等教育阶段的残疾学生优先进行资助。

卫计委回应“南航急救事件”：正在调查核实情况

新华社北京11月30日电（记者胡浩 彭卓 仇逸）近日，南航一名乘客突发急病无人抬下飞机只能自己爬上救护车，此后又疑被救护车舍近求远送医延误诊治引发社会关注。国家卫生计生委30日表示，北京市卫计委正在调查核实情况，通过此事要进一步检查急救工作薄弱环节。

11月9日，张先生搭乘南航航班，飞行中突发急病，空乘帮助联系了地面救护车。但飞机落地后，空乘和急救人员为谁抬旅客下飞机发生争执，最后旅客只好自行下机，再爬进救护车。26日，患者张先生在微博中称：送医的999救护车不顾患者病情，将患者强行送往999急救中心。在患者病情危急，并且999急救中心束手无策无法确诊之时，仍不安排主动转诊。

尽管北京市卫计委的调查结果尚未公布，但专家普遍认为，这一事件已经为我国急救制度建设敲响了警钟。

中国医学救援协会常务副会长兼秘书长李宗浩认为，这次事件看起来是个案，但却反映出医疗急救体制机制、科学技术和人文理念方面都存在很大问题。有关部门需要站在更高的层面上推进改革，完善体系制度建设。

上海交通大学医学院附属新华医院急诊医学博士生导师潘曙明表示，急救是为了满足老百姓急救医疗需求和应对社会突发公共事件服务的，距离是王道，急救人员应根据病情判断把病人送到最近的有资质的医院，不能违背行业规则和职业操守送到有利益相关的医疗机构。

目前，北京、上海等地正在推进急救立法进程，对急救职责进行规范，设置急救分级和运转制度，打通急救的“生命通道”。

黑龙江：贫困县未脱贫前 主要领导不轻易调动

新华社哈尔滨11月30日电（记者李建平）为实现到2020年贫困县全部“摘帽”的攻坚目标，黑龙江省委提出，各地贫困县党政主要领导，在贫困县“帽子”没有摘掉前不能轻易调任。

目前，黑龙江省现行标准下有农村贫困户65.54万户，农村贫困人口211.64万人，有28个贫困县。黑龙江将以片区县和国贫县、省贫县为重点，坚持精准扶贫、精准脱贫，展开脱贫攻坚“攻坚战”。

按照计划，黑龙江省将分批推进贫困县整体脱贫，坚持先易后难，力争两年内脱贫8个省贫县，三年内脱贫10个省贫县，剩余10个难度大的国贫县也必须在5年内全部脱贫，确保到2020年贫困县全部“摘帽”。

黑龙江省委有关负责人介绍，贫困县的领导班子，尤其是党政主要领导，在贫困县“帽子”没有摘掉前不能轻易频繁调动，使领导干部能够沉下心来工作，确保贫困县如期脱贫。