

精细化管理带来的改变

——宁波大学医学院附属医院发展纪实

在宁波众多医疗机构中，宁波大学医学院附属医院因其宁波大学唯一直属附属医院的身份而显得与众不同，这家矗立在三江口北岸，集医疗、预防、科研及教学于一体的综合医院近年来的发展，尤其是成功跻身三甲医院以来所取得的一系列成绩备受瞩目。

年门诊量突破100万人次，年住院患者近4万人次，最能体现医疗救治水平的出院者平均住院日今年仅8.58天，呈现年年下降趋势。妇科跻身国家级内镜培训基地，骨外科、护理学、呼吸病学分别被列为宁波市医疗卫生重点学科和重点扶植学科，11个护理门诊的开设让该院护理服务走在全国领先行列。

这些数字和事件印证一个事实：宁大附属医院在快速发展，事业在节节攀升。而这些数字和变化的背后又是什么呢？宁大附属医院院长麦一峰如此解读道：“最核心的就是强化管理。一直以来，我们坚持向精细化管理、科学管理要效益、要活力、要合力。”



感受一：精细化管理，提供安全的诊疗环境

患者安全、医疗质量是医院管理的核心，而临床危急值与两者紧密相关。55岁的刘先生就曾深刻感受临床危急值的意义。他因突发胸痛被家人送到宁大附属医院，心内科接诊医生根据症状和病史迅速为他开心电图和血液等检查单，心电图检查显示是阵发性三度房室传导阻滞，下壁导联ST段弓背向上抬高，这是急性心肌梗死表现。没等最终报告单出来，电生理科医生已将结果电话告诉接诊医生，同时检验科LIS信息系统出现红色报警，刘先生肌酸激酶同工酶结果是130U/L，超过危急值界限，该血液检查结果也立即通过信息系统到达接诊医生处。急性心梗最主要的抢救措施就是紧急冠脉介入重建，心内科主任周忠得知情况后迅速赶到DSA，DSA室人员齐心协力协助进行急诊冠脉介入治疗，大家争分夺秒为刘先生赢得了宝贵的抢救时间。

麦一峰院长表示，当一名患者做检查时发现所患疾病处于危急值时，医技部门如何及时快速地将该信息通知患者及医院内相关人员，是非常关键的第一步。临床危急值的报告制度，涉及到医院管理层面、医技科室人员、临床医护人员，包括各科室内部或科室之间的快速、准确反应，最终目的是对患者生命边缘状态的患者采取安全、及时、有效的诊疗，挽救患者生命。目前，医院已建立完善了一套临床危急值管理制度，规定的临床危急值项目就高达42

项，涉及检验、影像、超声、电生理、病原微生物等科室。针对输液量居高不下的现状，医院于2014年6月在全市率先开展针对住院病人日输液量考核，施展了一套“组合拳”，包括制定细化目标，与医生签下责任书，纠正医生用药习惯，“约谈”输液量严重超标的医生，向市民宣传正确的“输液观”等，经过一年多努力，医院平均每日输液量从原来的5瓶左右，降到了3.6瓶，门诊输液比例也从2014年的4.13%下降到2015年的2.74%。从2016年1月1日起，医院将全面暂停门诊输液。

此外，该院从2015年起启动“电子病历不打印”工作，几十页的纸质病历微缩成一张小光盘，查询、复印、统计病历信息敲几个电脑按键即可完成，医院的电子病历不打印工作已达到市内领先，省内先进水平。



图为医院医护人员每月定期免费为市民进行心肺复苏培训。

感受二：推进医联体，提升基层防治能力

家住孔浦街道红梅社区的杜大爷患慢阻肺病好多年了，一直以来都会定期到宁大附属医院检查。2014年12月底，宁大附属医院牵头，联合白沙、孔浦、庄桥、甬江和姚江5个社区卫生服务中心组建了“宁大附院江北医联体”。自从医联体成立后，有专家定期到孔浦社区卫生服务中心坐诊，他也不必再去大医院了。当说起现在的医联体时，杜大爷感慨颇多：“大医院人太多，以前每次去都得排好长的队。现在有了医联体，医生来这边坐诊，对我们患者来说方便多了。”呼吸内科副主任医师虞亦鸣说：“医联体成立后，医生可以通过社区卫生服务中心和患者沟通、交流，及时调整药物，帮助患者及早恢复健康。”今年，医院又创新开展“科科合作”新模式，北仑和慈溪的居民在当地就能方便享受宁大附属医院呼吸内科及泌尿外科专家的诊疗服务，基层医生也可以就近学习先进技术。

感受三：完备信息化，提倡便捷的诊疗体验

李女士因为甲状腺问题住进宁大附属医院甲乳外科病区，入院仅一天，她就发现医生在查房时很“高大上”，并不是抱着厚厚的病历本，而是推着一台移动电脑来到她的病床前，通过移动查房系统，调阅李女士完整的诊疗信息，结合她的身体状况，及时下达医嘱。不仅

随着信息化建设推进，社区居民转到上级医院进一步治疗，大医院治疗后再返回社区继续康复的双向转诊服务也变得越来越便捷。宁大附属医院与医联体内5家社区卫生服务中心全部启动双向转诊信息系统，“一站式”医疗模式让居民从预约、挂号、就诊、检查等全流程都能够得到帮助和引导，而不是出了社区，进了医院如同进了迷宫。

医改新格局下，公立医院有了新的发展方向。今年，医院与江北区卫计委、智合健医疗科技公司三方合作，在江北5个社区卫生服务中心设立“健康小站”。这是浙江省首个引入台湾先进社区健康管理经验的“互联网+”云端医疗项目，它利用信息化平台，通过物联网技术，把居民生体体征等方面信息上传到这个平台，实现信息共享。此举为浙江省的医疗改革、慢性病防治和老年人群照护探索了一条新途径。

开医嘱，医生还在电脑上写病历，完成各种医疗文书的书写工作，电子病历真正实现了无纸化办公。“电子病历+移动查房”的使用，让医生告别了以往查房时，需要手写病历和病人检查检验报告单，以及开医嘱时，需在记录本上记录，回到医生办公室后再录入信息系统

的传统模式。不仅大大提高了医生查房的效率，还提高了准确率和及时率，让患者在医疗过程中更加安全。时间充裕之后，医生护士就可以将更多的心思放在与病人交流，确定治疗方案上，优化了诊疗效果。仅该项目就为医院一年节省纸张墨盒成本200-300万元，让医护人员释放超过1/3的工作时间给患者。

如今医院门诊和病区已全部实施医护工作站，所有的医嘱下达、药品配发、手术通知、检验检查申请等均实现了无纸化运作。通过无纸化实施，门诊挂号收费处需要工作人员手工输入

感受四：医院文化，提高崇高的职业素养

面对严峻的医患关系和医疗环境，如何让员工能有归属感，能有良好的协作精神，培养优秀的职业素养，是医院管理层时常考虑的问题。宁大附属医院党委书记陈碧远深有感触地说：“医院是个大家庭，如果说每个医院都有家风的话，那么宁大附属医院的家风就是多年来形成的医院文化。”

2007年，宁大附属医院在市卫生系统中首创医院文化节，已走入第9个年头的医院文化节将今年的主题定为“同走幸福路，共圆附院梦”，在往年举办科技学术节、临床疑难病例讨论会、运动会等基础上，深入推广“少华护理”品牌，创建“一科一品”活动，开展全员心肺复苏技能培训、举办医疗安全辩论赛等，这一系列活动提升了健康、和

内容几乎为零，有效提高了工作效率；患者缴费的同时，相关药品处方信息已同步发送至药房，药房人员能在第一时间获取信息进行配发药品，大幅提高了配发速度；由于无纸化取消了检验检查申请单，患者只需凭缴费发票就可进行相关检查，实现了缴费发票院内“一票通”——院内患者排队现象和等候时间均因此大幅减少。除此之外，医院“一网（官网）两微（微信、微博）”也实现功能信息化，市民在电脑、手机上即可完成预约挂号、检查结果查询等一系列服务，受到普遍欢迎。

谐、安全、富有活力的医院文化，向社会展现了医院人文风采，营造出以人为本的医院可持续发展氛围，打造出不一样的“幸福医院”。

善待员工，善待患者，这是医院管理者始终不变的管理理念。麦一峰院长表示：“将医院建设成为浙东地区在医教研等方面有较大影响力的社会公认的群众高度信赖的附属医院是我们不懈的追求！这就必须从细节服务中着手，从细节做起，做好细节，做好细节。”2014年，宁大附属医院新大楼建设项目已获得市发改委立项，目前该工程正在有序推进中，相信在不久的将来，宁大附属医院将以更新的姿态站在市民面前。

(庞 贇)

中华人民共和国穿山边防检查站项目精装修工程(施工)招标公告

1. 招标条件
中华人民共和国穿山边防检查站项目已由宁波市发展和改革委员会以甬发改投资[2010]263号文件批准建设，招标人为中华人民共和国穿山边防检查站、宁波建工工程集团有限公司，建设资金来源：由宁波市财力、北仑区财政和宁波港股份有限公司共同出资建设，项目出资比例：宁波市财力出资3880万元（约占30%，含2009年度中央预算内投资763万元）、北仑区财政出资3900万元（约占30%）、宁波港股份有限公司出资5180万元（约占40%）。招标代理单位为宁波国际投资咨询有限公司。项目已具备精装修工程施工招标条件，现对该项目的精装修工程施工进行公开招标。

2. 项目概况与招标范围（详见宁波市公共资源交易中心网站公告）详见招标文件。

3. 投标人资格要求
3.1 本次招标要求投标人须具有建筑装饰装修工程设计与施工二级及以上资质（适用于按建市[2006]40号原建设部印发的“关于印发《建筑智能化工程设计与施工资质标准》等四个设计与施工资质标准的通知”要求取得资质标准的企业）或建筑装饰装修工程专业承包二级及以上资质（适用于按建建[2001]82号原建设部印发的《建筑业企业资质等级标准》要求取得资质标准的施工企业）或建筑装饰装修工程专业承包二级及以上资质（适用于按住房城乡建设部建市[2014]159号“关于印发《建筑业企业资质标准》的通知”中新资质标准就位或取得新资质标准的施工企业），并具有合格有效的安全生产许可证；项目负责人（项目经理）具备建筑工程注册建造师（含临时建造师）壹级及以上资质，并具备安全生产考核合格证书（B证）；并在人员、设备、资金等方面具备相关的施工能力。

3.2 本次招标不接受联合体投标。

3.3 拟派项目负责人（项目经理）在投标截止日不得在其他任何

在建合同工程中担任拟派项目负责人（项目经理）。在建合同工程的开始时间为合同工程中标通知书发出之日（不通过招标方式的，开始时间为合同签订之日），结束时间为该合同工程通过验收或合同解除之日。项目专职安全员一名，具备安全生产考核合格证书（C证）。

3.4 其他要求：详见宁波市公共资源交易中心网站公告。

4. 招标文件的获取
4.1 凡有意参加投标者，请于2015年12月14日到2015年12月30日16:00（以下载成功时间为准），登录宁波市公共资源交易中心网站（http://www.bidding.gov.cn）自行下载招标文件，未在规定时间内从网上下载招标文件的潜在投标人，将不能参与该项目的投标，招标人将拒绝其投标文件。

4.2 招标文件下载费用300元。

4.3 如有补充的招标文件请关注本网站，自行下载，不另行提供纸质版补充文件。

5. 投标文件的递交
5.1 投标文件递交的截止时间（即投标截止时间，下同）为2016年1月5日9时30分，地点为宁波市公共资源交易中心（宁波市宁穿路1901号市行政服务中心四楼，具体受理场所安排详见电子指示屏幕）。

5.2 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

6. 联系方式
招标代理单位：宁波国际投资咨询有限公司
联系人：应旭雄、王荣
联系电话：0574-87312175
传真：0574-87312175
地址：宁波市江东区世纪大道北段555号名汇东方大厦19楼1916室

学习雷锋 奉献他人 提升自己

大力弘扬

学习雷锋 奉献他人 提升自己

志愿服务理念

宁波市文明办

宁波市国土资源局国有建设用地使用权挂牌出让公告

根据《中华人民共和国土地管理法》、国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》等土地管理法律法规的规定，经宁波市人民政府批准，宁波市国土资源局决定以挂牌方式出让下列一幅地块的国有建设用地使用权。现就有关事项公告如下：

一、出让地块基本情况和主要规划指标要求

地块编号	地块名称	土地坐落	土地面积(㎡)	土地用途	容积率	建筑密度(%)	绿地率(%)	建筑高度(米)	出让年限(年)	竞买保证金(万元)	出让起始价
JB15004	江北投资创业中心II-3a-2-b地块	位于江北投资创业中心东、南、西、北至企业用地。	7545	一类工业用地	1.1-1.8	50	按《宁波市城市绿化条例》及相关文件规定执行	24	50	166	73.2万元/亩

备注：地块挂牌起始价不含城市基础设施配套费

二、挂牌出让对象及要求

本次挂牌出让地块竞买对象为中华人民共和国境内外的自然人、法人及其他组织（法律、法规另有规定的除外），准入行业为通用设备制造业。地块的详细资料和要求见挂牌出让文件，并以其为准。

三、挂牌出让文件购买

申请人可于2015年12月28日至2016年1月11日（工作时间），到宁波市国土资源局江北分局808室获取挂牌出让文件。

四、保证金交纳与资格申请

对本次挂牌出让地块有意购买的竞买人，须对该地块计划建设的项目提供项目可行性研究报告，并对项目的真实性负责，提交发改局审核，由发改局对项目初审后，出具项目准入初审意见。提交项目可行性研究报告的截止时间为2016年1月7日17时。

申请人应到指定的开户银行交纳竞买保证金，并按出让文件要求到挂牌现场提交书面申请材料，确认竞买资格，参加挂牌竞价。资格申请时间为2015年12月28日至2016年1月11日16时（工作时间），交纳竞买保证金截止时间为2016年1月11日16时（国库到账周期较长，具体须以银行到账时间为准）。

五、挂牌报价与现场竞价

本次国有建设用地使用权挂牌时间为：2016年1月4日8时30分至2016年1月13日10时（工作时间）；挂牌地点为宁波市国土资源局江北分局。挂牌报价截止时，若仍有已报价的竞买人要求继续竞价的，进入现场竞价程序。现场竞价开始时间为2016年1月13日下午2点30分，地点为江北区公共资源交易中心开标室1（江北区环城北路西段499号三楼，原花园宾馆内）。

六、联系方式与银行账户

联系地址：大庆南路189号
联系电话：0574 87388127、87388180
联系人：姜先生、张小姐

支付挂牌地块竞买保证金的具体办法：

1、非宁波银行本行支付的：
账户名称：宁波市江北区国库收付中心其他资金专户；
开户银行：宁波银行江北支行；
账号：40010122000145817（须在备注栏或摘要栏中注明“0801”）；
地址：江北区人民路270号。

2、宁波银行本行支付的：
账户名称：宁波市国土资源局江北分局零余额专户；
开户银行：宁波银行江北支行；
账号：400101220001458170801；
地址：江北区人民路270号。

宁波市国土资源局
2015年12月15日