

你的路途，有我美丽的守护

“十二五”宁波最美交通人风采巡礼

本版文字 余明霞 张燕 图片由市交通委提供



▲ 奏出大海与大船的交响乐

人物名片：宣晓东 宁波引航站引航员 全国十佳引航员 全国优秀海员

人物事迹：从风华正茂到四十不惑，宣晓东共引领中外船舶5400多艘次，引航里程近30万公里，相当于绕地球8圈。宣晓东100%的引航安全率和100%的港航企业满意率，一次次征服了来自世界各地的船长，用实力书写着宁波港口发展的“新高度”。

人物格言：业精于勤 业精于钻

早晨，你乘上公交车，我给你最安稳的上班路；周末，你行驶在绿树掩映的公路，我为你扫清坦途；百万吨级的货轮，我为你引航；外地的旅客，请在车站饮上一杯热乎乎的姜茶……也许行色匆匆的你未曾注意到，交通人用自己职业的尊重和热爱，绽放成路上最美的风景。

宁波市交通运输委员会主任劳可军表示：近年来，宁波交通将最美行业创建作为践行社会主义核心价值观的重要载体，注重顶层设计，以全局订规划；注重价值引领，以道德促“最美”；注重标准标杆，以规范求“实效”，在行业内涌现了一批可敬、可亲、可复制的最美典型，他们视乘客为亲人，用责任承载舒适、用经验保证快捷、用爱心创造温馨……用执着、奉献诠释“美”的内涵。

市交通系统“十二五”十大“最美交通人”出炉（排名不分先后），他们有的是全国劳模，有的是市优秀志愿者，有的是“最美职工”……他们身上集合了诸多美丽交通人的光环，他们是宁波交通人的缩影，让我们一睹他们的风采，让他们身上的美释放出更大的正能量，让越来越多的同业甚至整个社会来倡导美、传播美、践行美。



▲ “娜”片霞光照车厢

人物名片：陈霞娜 市公共交通总公司驾驶员 全国劳动模范

人物事迹：陈霞娜将自己20年来真情服务总结出一套“五心”服务法，即对待老年乘客热情细心、对待儿童乘客爱护关心、对待特殊乘客照顾爱心、对待外来乘客真诚耐心、对待普通乘客和气贴心，被广大乘客称为“贴心人”、“好闺女”，受到社会各界的高度评价。

人物格言：用服务的霞光温暖千米车厢



▲ 在真实的世界里飞翔

人物名片：应扬苹 市港航管理局船舶检验处高级工程师 全国五一劳动奖章获得者 全国交通运输行业十佳文明职工标兵

人物事迹：她是浙江省唯一一名现场女验船师，20年如一日，应扬苹坚持在船舶现场检验工作第一线，始终坚持船检工作宗旨，严格按照船舶质量标准，把好每一艘船舶的质量关，杜绝低质量船舶出厂。她累计检验船舶1000余艘、360万总吨，从未发生船舶质量责任事故。

人物格言：情满征程风行远 直挂云帆济沧海



▲ 接过父亲手中的扫把

人物名片：石晓东 象山县公路管理段墙头养护站站长 市十佳养护工人

人物事迹：18岁接过父亲手中的扫把，石晓东从事公路养护事业已有25年，他努力学习养护知识和养护技能，从初级工变成了技师。他带领的墙头养护站也先后获得象山县“三优一满意”服务创新竞赛红旗集体、宁波市公路系统文明养护管理站和市首批规范化养护站。

人物格言：用双手和智慧保公路“畅、洁、绿、美、安”



▲ 客运市场守护者

人物名片：夏建军 市道路运政支队海曙大队副大队长 省级执法标兵 市五一劳动奖章获得者

人物事迹：从部队转业至今十年间，夏建军始终在运政一线，他勤学善思、爱岗敬业，充分利用工作之余，积极主动学习各类政治理论和业务技能知识，提高自身综合素质；他冲锋在前，身先士卒，他带领大队全体队员处理了数千起违规案件，每个案件都依法依规，证据齐全，没有出现过一次扯漏，没有一起复议案件；他文明执法，规范服务，在执法过程中，善于运用法律法规处理和化解执法矛盾。

人物格言：文明执法 热情服务



▲ 坚守平凡岗位 抒写不凡之美

人物名片：沈霞波 汽车南站3561服务班班长 市级优秀志愿者 市服务礼仪之星 十佳五一服务标兵

人物事迹：在汽车南站的候车大厅里，她用女性特有的细致和温柔，用温馨的笑容与热情的服务，带领整个班组为南来北往的旅客送去无微不至的照顾。在这个看似平凡的岗位上，沈霞波用勤勤恳恳的付出抒写着属于她的不凡之美，在广大员工中发挥着优秀典范作用。

人物格言：追寻雷锋足迹 弘扬绿叶精神



▲ 240多万公里安全路

人物名片：杨军 公运集团宁北汽运分公司驾驶员 省级工人先锋号

人物事迹：1991年参加工作至今，杨军已安全行驶240多万公里，他注重节能降耗，每年平均节油近七千升。他认为安全行车，七分是思想重视，三分是技术，不能因为路况好而开快车，不能因为技术精而思想上麻痹，更不能因为抢时间、争速度而违法违规。公司根据他的工作经验提炼出“行车务安心——三十诀”杨军工作法进行推广，取得了良好的效果。

人物格言：从小善而行 细微处见真章



▲ 收费所里的知心大姐

人物名片：王芳芳 甬台温高速宁海收费所支部书记、所长 省劳动模范、省中烟建功标兵

人物事迹：王芳芳是收费业务专家，也是所里的知心大姐。工作中她敬业，以己正为原则，带领职工建功立业；任所长以来，她始终做到第一个到所，最后一个离所。她奉献，以心作舟，构建和谐温馨家园；她积极打造“心灵之舟”职工心理咨询室，丰富职工文体生活，成立职工“爱心帮扶基金”，她无微不至的关怀，使收费所成为职工温馨的家。

人物格言：春风化雨 润物无声



▲ 群众出行“春风拂面”

人物名片：市道路运输管理局96520道路运政指挥服务中心 全国中烟文明岗 全国交通行业文明示范窗口

人物事迹：作为宁波交通12328下属分中心的基层服务窗口，运政96520中心至今已接听电话109余万起，为市民提供交通运输方面的咨询75万次，受理投诉案件11万个，帮助乘客查找遗失物品20万件，总价值6000多万元，受到各级和群众表扬1.5万起。

人物格言：春风化雨 润物无声



▲ 的哥的姐爱心奉献

人物名片：夏慧星文明车队 由政府授牌的出租汽车文明车队 全国工人先锋号 省出租汽车行业优秀品牌

人物事迹：是出租车司机“爱心奉献、志愿服务”的代名词，自车队成立8年以来，组织和参加各类公益活动110余次，队员们纷纷获得全国先进、市劳动模范等称号。

人物格言：服务从心做起，让旅客满意，让旅客惊喜，让旅客感动