

从配合铁路宁波站建成投用到南塘老街二期集聚人气,从“民情E家”线上线下解决群众困难到230个社会组织抱团服务民生;从社区建设试点政务分岗到朝阳新村推进棚户区改造,今年以来,南门街道端出的“民生大餐”让辖区的百姓品出了幸福的滋味。

南门街道：“民生大餐”让百姓“出幸福味”

撰文 陈朝霞 毛一波 金立洋 摄影 胡建华



年初,南门街道优服务、转作风,切实把民生责任扛在肩上、把民生幸福放在头条,通过工作力量下沉、工作手段创新,提供跟踪式保障、点对点服务、定制式民生和定站式清障达到民生幸福整体提升,城市形象明显提升和服务质量明显提升。

重大民生项目 “家庭医生”式跟踪服务

南门街道是宁波城区的南大门,更是铁路宁波站这个重要交通枢纽的坐落地,成为城市对外交流的一个窗口。目前街道辖区有金茂府、江湾城等29个在建重大项目,总投资达265亿元。为保障民生项目、民生建设的顺利开展,街道开展了“重大项目服务年”行动,实施项目全程化、跟踪式服务,由每名班子成员牵头结对每一个重大项目,以“寻脉问诊”“家庭医生”式的服务,逐一对接项目建设过程中的各种疑难杂症,协调解决项目实施中周边居民的各种矛盾诉求,确保各个项目有序推进。

铁路宁波站建设完工,特别是铁路南、北广场贯通后,为了给旅客一个安全舒适的出行环境,街道处置了施工噪音、扬尘、交通封道、小区封闭、围墙移位、借地施工、强制拆迁等12类群众反映强烈的事项。此外,历时近10年的鄞奉路板块拆迁改造已取得了突破性进展。“南塘金茂府”注册不到一年纳税近1亿元,创造了从企业引进到见效的最短时间纪录。南塘河历史街区二期于9月26日开

业一个月,客流量已有120万余人次,主力店铺连同小店铺连同一期商户营业额超过2500万元。

日常民生工作 线上线下精细服务

“上面千条线,下面一根针”,可针眼那么小,如何穿进这千丝万缕的线?2014年8月,有11个社区的南门街道以实施社区信息化建设工程为抓手,开始探索“线上线下、网格网络”运作模式,一个社区服务民生的数字化综合管理平台“民情E家”应运而生。

在“民情E家”操作系统上,不仅可以看到辖区内直观的人、房、物、事、组织的3D立体图,而且分散于每个社区的党建、计生、民政等25条线的工作得到充分整合,真正形成了“一次输入、多方共享”的信息共享之路。“通过平台,社工可以看到包括人口信息、安全生产、综治维稳、环境整治、民生保障等在内的2000余条数据;社工网格化录入,也能了解社区居民发生的所有事,方便每一位社工了解居民情况,精细服务内容,更好地为居民服务。”南门街道社会事务科科长汪可安告诉记者。

率先试点的澄浪社区社工首先尝到了工作“减负增能”的甜头。该社区新社工冯蔚深有感触:“2014年7月初,我从万安社区调到澄浪社区,面对新网格千头万绪的情况措手不及,特别是面对有延续性、需要及时跟进解决的问题时茫然无措。”民情E家”试运行后,通过平

台上详细记载的网格资料信息,我工作很快上手,及时解决了鄞奉路36号门前保洁不到位、灵桥路158号楼道灯点不亮等多个问题,获得了居民的认可。”

在线下,为改善社区行政化倾向,让社工有更多的时间为居民服务,南门街道率先在柳锦社区试点社工政务分岗,即行政岗负责处理所有行政事务,事务岗专跟居民打交道。双岗双核的管理模式,让事务岗社工每天有70%的时间深入一线,居民走访量达132小时/人,共计480户/月,较改革前增加了80%。

民生需求项目 按需制定点服务

为解决单身男女的婚姻问题,南门街道以“康伯红线”为基础成立了“红娘大本营”,组团解决单身青年的婚姻大事;为了让辖区的老人足不出户享受医疗资源,街道又整合各社区的健康工作室,成立“健康加油站”,为辖区居民的健康护航……在南门街道,230个公益组织串起了为民服务的公益链,充分解决老百姓的多样化需求,提升辖区居民的幸福指数。

“每餐饭有人送,看病有人陪,生活在社区,很安心。”家住郎官社区的独居老人宋奶奶对社区的居家养老服务竖起了大拇指。今年,郎官社区、周江岸社区为改善居家养老服务,试点第三方外包,已有200名老人享受服务,预计覆盖老人1500名,约占辖区老年人口的70%。郎官社区还开起了

“便民格子铺”,无偿提供抽水泵、工具箱、保险丝等冷门工具借用服务,从细节方便邻里。

而作为全市首推的“喘息服务”,从今年3月份推出以来,得到了不少失能老人家属的点赞声,街道依托安养怡院的专业护理人员、宁波卫生职业技术学院大学生和社区义工三支队伍,定期为失能家庭送去服务,给家属一个喘息的空间。

幸福安居服务 拆违清障利用惠民

城市有机更新是老城区的主基调,为进一步加快更新脚步,让老百姓安居南门,街道大力实施三个区域的定点清障行动。一方面定点改造老旧小区,街道积极抓好棚户区改造试点工作,涉及556户的朝阳新村棚改项目以93.34%的同意率完成第一阶段调查登记任务,截至12月16日,已累计签约456户,完成率83.2%。

另一方面定点拆除违法建筑。出重拳拆除南塘老街二期等河岸及河上违建包括建设集团员工宿舍楼、祖关山宁波桥东侧三层结构在内的30余处700余平方米,“定点清除”了隐蔽的屋顶违建4处800余平方米,如马园路名匠咖啡楼顶层、柳汀街369号协作大厦顶层、华展设计研究院餐厅楼顶层等。同时,今年还突出拆后利用的惠民化,萧甬铁路的5000平方米违建拆除后,自主招商引进民间资本建成柳锦足球场,成为全省首个社区足球场。截至11月10日,今年共完成拆违面积9400余平方米,达到任务指标的145%。

链接

南门街道配合市级重点民生项目

- 1.全力配合铁路宁波站南北广场建设
- 2.全力配合南塘老街一、二期建成营业

南门街道2015年民生实事清单

- 1.柳锦家门口足球场
- 2.面向失能老人家属的喘息服务
- 3.天海华庭老旧电梯改造
- 4.南塘河西岸景观改造
- 5.郎官便民格子铺
- 6.柳锦海曙首届婚博会
- 7.澄浪建成法治文化广场
- 8.“温暖回家路·春运行”志愿服务

税银互动助小微 宁波银行在行动

税银互动,为破解小微企业融资难再添利器。作为宁波人自己的银行,今年以来,宁波银行在税银合作方面积极有为,在短短时间内,已取得初步进展。

部门联动力推税银合作

今年10月,市国税局、市地税局、市银监局和市金融办四部门签署了全市“银税互动”合作框架协议,标志着“银税互动”助力小微企业金融服务四方合作进入了具体的实施阶段。今后,四部门将通过协商,共享宁波小微企业纳税信用评级结果及相关纳税信息,助力小微企业健康发展。

将纳税人的依法诚信纳税、纳税信用评级等情况与其融资发展有机结合,既能满足依法诚信纳税的小微企业的融资需求,又能把纳税信用评级与社会化的信用管理进行有机结合。这成为四部门和银行业金融机构的共识。

据悉,在框架协议的基础上,市国税局、市地税局会将纳税信用评级评价标准和最新参评企业纳税信用评级结果推送至市银监局和市金融办,再由市银监局和市金融办发送至辖区各银行业金融机构、小额贷款公司和开展城乡小额贷款保证保险业务的保险公司。至此,企业纳税信用等级便与金融信贷挂钩,纳税信用评级优良的纳税人有了融资贷款的“绿色通道”。

积极参与,宁波银行在行动

11月中旬,江东区国税局“促创业创新·助小微企业”税、银、协、企合作推进会议举行。宁波银行积极参与,和江东区国税局达成深度合作,以纳税记录为依据,向相关行业商(协)会旗下的小微企业提供融资服务。

宁波银行相关负责人表示,将以纳税信用评级为参考,向被江东区国税局评为纳税信用A级或B级且正常纳税的小微企业优先提供免抵押、免担保的融资支持和其他金融服务。企业纳税信用等级与金融信贷挂钩,纳税信用评级优良的纳税人有了融资贷款的“绿色通道”。

实际上,由于小微企业自身存在的不足,银行很难通过企业提供资料,迅速判断和甄别小微企业真实状况。与此同时,银行在开展小微贷款业务时,也存在手续繁琐、周期长等情况,影响了小微企业融资。

“如果说所得税、增值税政策优惠的百分百落实是国家释放的第一重红利,解决了小微企业创业创新税收负担过重的问题,那么我们所探索的税银合作就是第二重红利,是小微企业无形资产‘变现’的新途径。”江东区国税局相关领导表示。

根据10月份的框架协议,市国税局、市地税局会将纳税信用评级评价标准和最新参评企业纳税信用评级结果推送至市银监局和市金融办,再由市银监局和市金融办发送至辖区各银行业金融机构、小额贷款公司和开展城乡小额贷款保证保险业务的保险公司。

“这对银行而言无疑是利好,帮助银行减少了风险。”宁波银行一位负责人表示,事实上银行有贷款意愿,小微企业也有很强的融资需求。但如果不能准确识别风险,即便有资金,也不太敢放贷。纳税记录不只是记录企业缴税情况,还能反映企业真实的经营状况,通过分析纳税记录,能帮银行有效识别风险,还能提高贷款审批效率。

事实上,在税银合作方面,宁波银行

行在全市各家金融机构中,勇当先行者,一步步地迈了坚实脚步;

9月1日,宁波银行启动税务对接专题会议,确定在奉化、江北支行试点推进。

9月10日,宁波银行与浙江国税签定“税银互动合作协议”。

10月27日,宁波银行与宁波国税签订“银税合作——小微企业金融服务战略合作框架协议”。

10月10日,宁波银行推出“税务贷”专业助力小微企业,以纳税信用换银行信用,解决企业融资难问题,同时配套一揽子金融配套方案,满足客户的多元化需求。

相比传统信贷产品,税务贷具有明显的优势:无需抵押和保证,即可获得授信额度;最高100万元,额度内可全额提款;还款灵活,可随借随还,支持多种还款方式;资料简单,仅需身份证、营业执照、国税数据等。在申请的简便性提款便捷性上,“税务贷”也具有诸多优点。宁波银行可提供上门服务,企业也可通过宁波银行各网点申请办理。

宁波银行将根据企业提供的资料进行审核,并尽快告知审核结果。审批通过后,企业即可按照核准金额进行转账或提款。同时该产品还支持随借随还及分期还款模式,可在企业网银操作还款。

案例1: 明州支行,某纺织贸易客户,原为宁波银行存量客户,有融资需求,向了很多银行办理贷款都需要房产抵押,可是房产正在按揭中,无法办理。宁波银行了解后主动上门推进税务贷



海曙支行中小企业专场推介会

产品,老板抱着试试看的心态办理了税务贷,客户付款的账期是1个月,老板每月未提款,直接在柜面转账付款,下月初贷款一到就还款,解决流动资金紧张的问题,由于客户在宁波银行的存款稳步上升,宁波银行还主动给客户提高额度,客户对税务贷产品相当认可,准备把新账户开到宁波银行。

案例2: 奉化支行,某气动行业客户,某次参加宁波银行组织的税务贷产品推介会上觉得这个产品很好,与宁波银行业务经理联系后,该业务经理主动上门介绍产品具体细节。产品办理无需任何费用,资料简单,只要基础资料和纳税数据,后期用一笔算一笔,可随借随还,也可分期还款。客户立即提供资料,宁波银行审核后客户符合税务贷产品要求,申请后三天内客户拿到贷款,客户表示税务贷产品又快又简单,遂介绍气动协会内的朋友办理。

案例3: 江北支行,首次上门拜访某机械厂客户,客户较为重视其需支出的费用及办理此笔业务操作方便程度,并表示目前暂无资金需求,首次拒绝办理。

业务人员建议客户此税务贷产品是新产品刚推出不久,相对来说准入条件较低且宁波银行已经与税务局对接,对

于纳税信用好的企业重点支持,以纳税信用换银行信用,申请了可以以不变应万变,错过了以后急需资金的时候申请可能就没那么便捷了。

同时宁波银行有其他专门针对小微企业的便利产品,比如宁波银行特色产品捷算卡,可以直接在宁波银行ATM机上取款,真正实现7×24小时银行不下班,存取款都不需要填写支

票,只要出示卡片即可。企业账户就跟个人账户操作一样方便,同时有手机网银,支持行内公私、公转公,客户听了觉得宁波银行产品很为小企业考虑,就开户并办理了捷算卡、税务贷。后来客户急需用钱时,通过税务贷产品直接拿到贷款,解决燃眉之急,客户说幸亏办了税务贷,不然一下子哪里去找钱。

新闻链接:

四部门联动推进“银税互动”

截至今年9月底,参与“银税互动”的银行有16家,贷款25.7亿元,及惠企业户数741家,解决就业9094人。具体的做法是:

A,建立银税合作机制,由宁波市国税局、宁波市地税局、宁波市银监局和宁波市金融办共同建立银税合作机制,由宁波市银监局和宁波市金融办召集辖区银行业金融机构、小额贷款公司以及开展城乡小额贷款保证保险业务的保险公司统一与宁波国税、宁波地税签署银税合作协议,在全市范围内推进“银税互动”顺利开展。

B,建立信息共享机制,在依法合规的基础上,共享宁波小微企业纳税信用评级结果和相关纳税信息,以及银行机构对企业授信信息。通过对纳税信用评级结果及相关纳税信息的增值运用,缓解小微企业融资难问题,使金融机构及时了解企业经营状况,做好贷后管理工作,提高风险管控能力,更能促进小微企业增强依法诚信纳税意识,提高纳税遵从度,实现多方共赢。

C,建立调研互通机制,由四部门根据各自职能,分别通过各地税务机关和金融机构两条线定期组织调研,总结“银税互动”过程中支持小微企业的好经验、好做法,收集当地政府、小微企业和社会各界的意见建议。同时,建立全市银税合作联席会议制度,由四部门轮流召集,每半年召开一次,共同协调解决“银税互动”推进中出现的问题,不断创新和丰富银税合作的内容和形式。