

# 社区服务嫁接“互联网+”，动手拍照就有好帮手—— 北仑大树：服务一直在线上

## 基层治理创新案例

□本报记者 厉晓杭  
通讯员 李旦 孙英

近日，一名大树居民经过海滨花园小区2号楼的时候，看到私拉的电线裸露在外，还有火花，立即拿出手机随手拍，发到社区党员责任组QQ群，社区工作人员看到后，第一时间联系物业妥善处理了这个安全隐患。今年以来，大树开发区全面推开“互联网+社区服务”，类似这样“线上点单，线下服务”的矛盾纠纷和社区事务，已经成功解决了281起。

北仑大树街道党工委副书记王忠平介绍，目前大树开发区有7个社区，年轻人较多，生活节奏快，“党员建组，服务划区”的实地走访帮困模式迫切需要拓展升级。为此，社区全面开通网络党员责任组QQ群和微信公众平台两类指尖媒体，为居民提供服务咨询、矛盾协调、建议收集、信息推送等四类服务，与民生相关的便民中心、学校、图书馆、剧院等“微服务”也百花齐放，吸引居民群众积极参与到家园建设中来。

### 居民点赞：动手手指，办事少走冤枉路

海湾社区是大树最大的社区，9个社工管理14万平方米，服务5784名常住居民群众。“人少活多是社区工作的共性问题，最好的办法就是能把居民群众动员起来，让他们自我管理、互相服务。”社区工作者胡群告诉笔者：“八小时外的管理服务也是



大树社工正在为居民介绍微信服务新功能。(厉晓杭 摄)

一大盲区，现在有了党员责任组QQ群，可以随时沟通，真正做到了服务“零时差”。

据了解，社区工作人员和许多年轻党员加入了党员责任组QQ群，不管居民在群里咨询哪一方面的问题，都有社工和党员予以解答，假日无休。居民陈先生就是其中一名受益者，他的工作时间和社区差不多，往往等他下班了，社区也关门了。陈先生说：“现在有了QQ群，我在上面留个言，哪怕休息一天，社工看到了，答复一下，对大家来说也很方便。”

海韵社区居住的外来务工人员相对较多。关注微信平台后，他们能直接获取户籍办理、计生服务、劳动保障等方面的办事指南，提前准备好需要的材料，“多跑两趟、走冤枉路”的现象少

了很多。相关负责人告诉笔者：“虽然微信平台关注人数只有1837人，QQ群只有833人，相较于区域人口是少数，但是通过这些参与者的影响，在家庭中传播，在同乡、工友中传播，其实我们的服务效应扩大了N倍。”

### 社工感叹：服务在线，多了帮手减了负

QQ群解决问题和答复咨询977条，微信公众平台推送社区活动等信息876条……这些看似增加了社工的工作量，实际上有了新的平台，社区服务反而多了N双眼和N双手，更接地气更高效了。海韵社区社工赵秋飞打趣道：“仿佛多了几百个帮手，帮我们一起管理社区大家庭。以前，参与社区活动的

多是退休在家的爷爷奶奶，现在我们通过网络平台发布活动通知，告知活动举办的时间和具体内容，有不少年轻人报名参加。

线上平台开通后，社区志愿者多了，社会监督员也多了。今年7月开始，大树全面开展社区环境综合整治，社区工作人员、物业工作人员联合党员责任组、楼群组长等对小区环境进行了一轮“大扫除”。在活动中，社区开辟微信平台“环境整治”专栏，每天及时发布整治情况，经常进行文明倡议，不少居民自发投入到环境监督中来，对一些卫生死角、新增垃圾等随手拍下，发送到微信平台，社区工作人员收到后及时予以清理。“环境整治是项大工程，单靠几个社工的日常监管是远远不够的，现在有那么多热心居民一起监督举报，好比在小区里装了无数个监控探头，工作的长效机制建立起来了，社工的工作压力也减轻了，可以腾出更多精力做更多服务工作。”

而在网络党员责任组QQ群中，年轻党员也找到了更多的用武之地。社区老年人比较习惯上门走访“唠嗑”的联系方式，年轻人则比较接受网络沟通的方式。QQ群里的年轻党员发挥政策引导的作用，和年轻居民沟通谈心，帮助他们解决实际问题，网络邻里之间的凝聚力更强了，正能量更多了。

值得一提的是，大树7个社区微信公众平台并没有“偷懒”选择服务外包，社工自学操作技术，摸索居民的需求和喜好，研究模块和特色的设置，用纯朴的内容和生动的语言赢得了“粉丝们”的好评。大树街道党工委书记章方苗说：“明年，我们还将特色打造、党建引领、活动组织、线下衔接等方面完善提升，打造社区线上服务升级版，努力给居民提供更优质服务。”

## 下畝村的蜕变之美



本报 (记者王博 孙吉晶 宁海记者站袁信禄) 前不久，记者一行走访了宁海县岔路镇下畝村。刚进村，就看到了那株声名远播的千年老樟树，树木成林，郁郁葱葱，吸引了不少村民在此休闲健身。很难想象，一年前，这里还是一片杂草丛生、蚊蝇滋生的情景。

下畝村的美丽“蜕变”主要是因为农村环境治理。

今年夏季，下畝村投入16万元购入了一台餐厨垃圾生化机。这台机器可以把村里的餐厨垃圾进行粉碎、脱水，加入活性菌发酵成褐色的有机肥料粉末。

该村相关负责人介绍，餐厨垃圾“变身”有机肥料，有机肥料又成为村民的“钱袋子”。村民用剩的有机肥，餐厨垃圾生化机的厂家会以每吨800元的价格回收。原先困扰村民的餐厨垃圾，不但可以利用，而且还能产生经济效益。

为了便于垃圾投放，下畝村在全村设立了15个垃圾投放点，灰色的厨余垃圾桶、蓝色的可回收垃圾桶以及绿色的不可回收垃圾桶，引导村民

分门别类投放。为帮村民尽早纠正陋习，下畝村的女党员、女村委和女村民主动请缨，成立督查小组，为全村168户村民编发垃圾袋，并在每月5日、15日和25日定时对这些垃圾投放情况进行检查，对于未按标准投放的，就挨家挨户上门走访。

房前屋后的垃圾和杂物清除了，村里的卫生环境也越来越好，下畝村又组织居民开展了“美丽庭院”创建活动，助推农村面貌焕然一新。王师傅家有个50平方米的小院子，种满了红枫、红梅、榆树及紫藤等绿植，不仅赏心悦目，还能带来可观的经济收入。

据统计，“家家户户有盆景”已经成为下畝村的一大亮点，目前已有60多户参与到“美丽庭院”创建当中。

如今的下畝村，不仅环境好了，文化气息也浓了。

下畝村在村中心建了一个占地17亩的慈孝园。慈孝园内绿草如茵，树木成林，石椅、石块上刻着关于慈孝的圣句格言。公园一侧建起慈孝长廊，长廊横梁上印着“新二十四孝”的图文故事。

“雨后新霁晴，泉声山色，往复幽变，翠丛中山鹤映发。”早在400多年前，徐霞客就对这里给出了如此高的评价。未来，这座“世外桃源”将被打造成一个集休闲、养生于一体的养老中心，提供1000张床位，让更多老年朋友享受“好山好水好风光”。



下畝村慈孝园。(王博 孙吉晶 摄)

## “国贸大牌档”获宁波市级特色夜市街区称号 “月光派对”嗨翻慈溪

### 精彩街镇

□本报记者 项一嵌  
□通讯员 励文科  
□慈溪记者站 邵滢

今年，许多慈溪市民发现了这样的宝地：有美味夜宵，有业余歌手助兴，顾客来了兴致可以上台“秀”歌喉，酒过三巡还有微信公众号奉上“红包大雨”，时令美食活动更是全年不断。

这就是不久前被评为“宁波市级特色夜市街区”的慈溪国贸大牌档。谁能想到，这片人气高地一年前还是旧厂房。在慈溪市商务局和白沙路街道支持下，相关投资方看中这一城郊接合部地块，于去年9月启动总投资1.2亿元的国贸大牌档建设项目。今年1月试营业至今，这里累计接待消费者82.9万人次，营业收入有6300余万元。

“大牌档得有自己的特色，同时还要符合本地市民的主流口味。”国贸大牌档总运营黄利清向记者介绍“招牌菜”：慈溪小海鲜、秘制小龙虾、本地老鸭咸笋煲、各类怀旧老宁波菜……白蟹、皮皮虾、小鲍鱼、扇贝、大虾，这五种海鲜放在一个长有80多厘米的大盘子中，刚端上来就被大伙抢光。“虾兵蟹将一大盆，所以这菜叫作‘海鲜大兵’，带朋友和客户来这里，好吃又有趣！”家住浒山山区的李先生笑言，他已把这当成了“长期据点”。

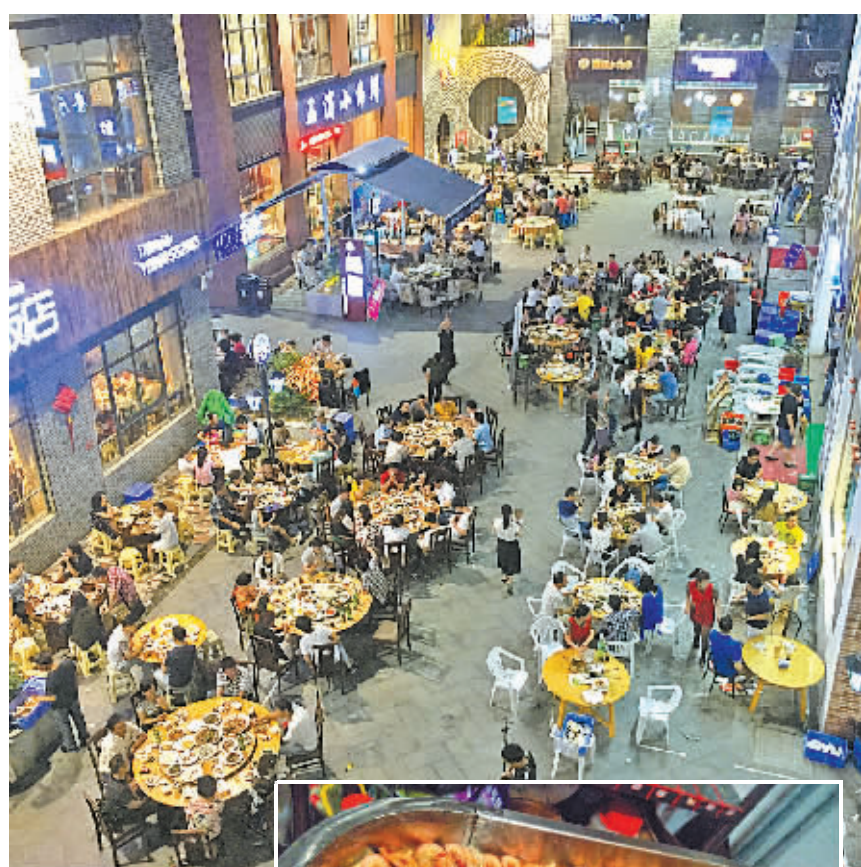
春食麻糍，夏吃粽子，秋品螃蟹，冬捧元宵。“越夜越美味”是这里的“月光经济”品牌活动，各项活动贯穿一年四季，嗨翻全城。“用

‘月光派对’聚集人气，打造特色品牌争取更多回头客。”慈溪市商务局相关负责人表示，“夜市街区”的特色不能局限于吃吃喝喝，要利用美食做大特色活动，提高消费者黏度。今年由慈溪市商务局主办的“金秋购物节”增设了“月光经济”板块，联合国贸大牌档推出“啤酒节”“吃货节”“荧光夜跑”等特色活动。有吃有玩有优惠，占地面积7000平方米的“不夜城”从晚餐时间一直欢乐到第二天早上5时。“不算各家餐厅，光是露天的30多桌，翻台率高得让大乐开花！”黄利清说。

吃好玩好，还能尽兴互动。露天广场里，价值80多万元的舞台影音设备上炫目灯光，让不少客人跃跃欲试，一展歌喉。今年夏天，黄利清请来两位业余歌手，选出30名唱功不错的顾客，为他们办了三期演唱会，最终由在场顾客评出前三名。既能上台亮相，还有大奖可得，这让顾客很兴奋。

为把顾客留到深夜，国贸大牌档还推出微信公众号“e米圈”，每晚定时发放现金红包和各类优惠券。其运营负责人介绍，“e米圈”有福利，还有餐饮团购、生鲜配送和各类同城活动服务，半年内就有了4万多名粉丝，“用较低成本为大牌档里的各家商家做好推广，还能让顾客得到实惠，积累起来的粉丝反过来帮我们做大线上业务，可以说是三赢！”

“希望国贸大牌档继续做大，向周边地区适时拓展，发挥月光经济集聚区的龙头效应。”慈溪市商务局相关负责人表示，为激励商家、共担风险，国贸大牌档投资方不收固定租金，而是在入驻商家的营业额中抽取10%的费用，“这种经营模式值得鼓励，明年我们将和投资方一起策划新的品牌活动，引入更多适合本地消费者的商家。”



▲国贸大牌档

▶“海鲜大兵”

(项一嵌 摄)



## 街镇微发布

### 社区理财接地气

福明街道碧城社区有条金融街，云集了8家银行10余家理财公司。为帮辖区内居民特别是拆迁安置户合理理财、规避投资风险，福明街道碧城社区党支部整合辖区金融单位资源，请党员志愿者“抱团”为居民上门理财。到目前为止，这支“金融志愿者服务队”已为6个小区的3000户居民提供了十余场服务，内容包括“散钱兑换整钱”“真假币识别”“P2P理财风险”等。图为志愿者在教居民如



何辨别新版人民币的真假。

(碧城社区)

### 给城市“洗脸”

日前，在骆驼街道银店弄，镇海城管骆驼中队组织义工携手骆驼街道桥台联合志愿者一起清除街道“牛皮癣”，净化市容。该中队已累计出动300余人次，对辖区内的荣

路、三五路、骆兴西路、静远西路、慈海南路及镇海大道等主要街区和路段的“乱涂鸦”现象集中清洗。

(骆驼城管)

### 定格“夕阳美”

日前，宁海县强蛟镇携手宁海县党群同心圆服务中心，共同发起了“美丽乡村-美丽老人”福寿爱心拍活动，为该镇60周岁以上老

人拍摄生活点滴。5名党员志愿者为30多名老人拍摄了200张生活照。

(宁海强蛟)

### 品尝海鲜正当时

12月天气转凉，是上扇贝和带鱼的时候了。扇贝营养丰富，经常食用对促进脑细胞发育，活化脑细胞有好处。带鱼有较高营养价值，其补

血功效是鱼类之冠，其所含的镁元素可以预防心脑血管疾病。

(石浦发布)

记者 王博 整理

## “先锋e号”零距离服务社区

本报讯 (记者余建文 通讯员裘金杰) 近日，江东红十字会李立新志愿服务队队员陈吉平、许岳军来到福明社区，为独居老人应小英上门修理电饭煲。老人高兴地说，“大冬天煲汤煨粥，修好还能派用场呢。”

今年年初，江东福明街道福明家园社区党总支推出了“先锋e号”党员志愿服务平台，集合了市眼科医院、江东消防大队、江东疾病预防控制中心、江东红十字会李立新志愿服务队等6家共建单

位参与，党员志愿者160人，发挥资源优势，为社区居民提供“贴身”服务。

每位参加“先锋e号”的在职党员志愿者还在平台上认领了自己的奉献岗，通过开展夜间巡逻、周末清洁家园等活动，主动参与平安、文明社区建设。现在，社区“先锋e号”每月开展一次广场志愿服务活动，提供维修家电、缝补毛衣、测量血压、健康金融咨询等服务，目前已累计服务1000多人。



党员志愿者送修上门。(余建文 摄)

(余建文 摄)

## 关于嵩江中路（天童北路至锦寓路段）实施封道施工的公告

为配合轨道交通3号线锦寓路站工程主体结构施工，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，现决定自2015年12月29日至2016年1月29日止（预计）实施如下交通管制：

对嵩江中路（天童北路至锦寓路段）实施封闭施工，施工期间嵩江中路（天童北路至锦寓路段）东西方向机动车通行中断，非机动车及行人仍可通行。受限车辆可通过四明中路、鄞县大道、天童北路、前河北路进行绕行，并根据现场交通标志及管理人员指示自觉遵照执行。

该阶段结束后，除对此区域外还需对嵩江中路（锦寓路至前河北路段）进行封道施工，具体交通管制措施将另行公告。

交通管制影响的单位和市民请提前做好工作和生活，请社会各界和广大群众给予理解和支持。

宁波市公安鄞州分局交通警察大队  
宁波市轨道交通工程建设指挥部  
2015年12月21日