

互联网形态下的家居行业之变

——写在2015实力“品”派金榜揭晓之际



产能过剩、电商冲击、产品同质化、低价竞争……种种因素使得今年的家居行业经历了前所未有的严峻挑战。令人欣慰的是，宁波的几大主流家装企业并没有气馁，面对“寒冬”依然不惧挑战，苦练内功，创造了一个又一个的销售奇迹。

关键词：互联网+

宅在家里，轻轻点击鼠标，把喜爱的家具商品加入购物车，碰到折扣季来临时，将购物车的商品买单……在互联网时代，消费者越来越喜爱这样的轻松购物模式，而作为传统的家具行业自然顺应变化潮流，纷纷“触网”。

打造品质化家具的佼佼者第六空间就是其中的一家。据第六空间总经理庞志焕介绍，他们针对现代家居、欧美家居、单品睡眠、窗帘布艺、灯饰地毯等品类建立了高端整体软装服务，通过新媒体的服务平台和整体家居软装的品牌差异性，建设新媒体服务的互动性，增强各品类、各品牌与顾客的线上互动线下体验，力求打造市场服务型的高端家居商场。

引入“互联网+”概念，将家居包装成整体化、标准化、专业化的O2O 2.0平台也成为行业的一大趋势。宁波“安心家”就是这样一种模式，其依托线下遍布全国的实景生活体验馆，为用户提供性价比比较高的整体家居服务，以实景设计、空间计价法等全新家装模式，实现设计图即是实景图、预算即是结算，打造自己专属的生活方式。此外，通过互联网平台挖掘更多的潜在客户也

是宁波各大家居卖场“触网”的重要缘由。

对此，宁波家具商会有关负责人认为，传统家具要有互联网思维，用好互联网平台给企业带来的帮助，而非单纯地利用互联网进行网上销售。家具企业若想依托电子商务的方式，谋求互联网的发展，除了要在网络营销上给点力以外，在相应的安装、送货等环节上也得多加注意。随着“电子”风潮的不断蔓延，构建于自身优异的物流渠道变成了无数家具企业主所要深思的话题，相较于灯台水杯等小型物品，消费者更愿意在选购家具这种大件产品的问题上采用“亲力亲为”的态度。

关键词：服务

“如今的宁波家居卖场已不是仅仅占个位置让经销商卖产品的时期，随着消费者的越来越理性，如何打造更高的客户满意度，让他们口碑相传，是我们的必修课之一。”十杰装饰一位负责人认为。

宁波老牌家居卖场现代商城将稳住客户源，推出了打造“直通车”服务。现代商城总经理施华良表示，当前消费者对家居的要求越来越高，不管从审美角度，还是家居的实用性来说，他们都要求顺应时代潮流。此外随着同类卖场异军突起，同质化现象也日益严重，消费者选择的多样化，使得如何稳住客户源成了头等大事。今年以来，现代商城都在不断寻求突破。

第六空间近年来也在服务上大作为

章，不仅提升了现代馆、欧美馆的展厅氛围和公共区域的购物环境，还推出了门童服务和代客泊车服务，同时根据商场各馆各品牌定位，针对相对应的楼盘，开展整体软装服务，建立“专柜+专属楼盘”整体软装服务意识+专属楼盘的专享活动。

德克德家今年从硬件和软件方面进行了大幅的投放和调整，特别强化了商场整体的典雅艺术氛围的建设，提升商场的艺术氛围及购物体验度。并加强售后服务建设，从商场层面开展消费者售后电话回访及上门回访服务，加强各品牌服务商的售后监管力度，进一步提高商场服务品质，以解决消费者的后顾之忧。

关键词：个性化

眼下随着80后、90后等年轻消费群体的兴起，不爱随波逐流，喜欢给自己贴上个性化的标签，因此家居行业自然要迎合他们的这一消费特征。

鼎天装饰一位负责人表示，随着消费群体的年轻化，家具流行趋势也不断推陈出新，以往流行的板木风如今已被实木风格所取代，优雅大气又不失古典情怀的美式家具风也在宁波家居圈刮起。因此要求设计师必须紧跟时代潮流，不断揣摩消费者的心里，为他们量身定制喜爱的设计套餐。

南天装饰的一位负责人表示，面对新形势，企业一定要抓住新机遇，一方面要确保稳定的设计研发团队，为客户提供个性化定制化设计及装饰服务，另一方面要不断优化现有的标准化家装套餐，适应不同群体的家装客户需求，通过套餐组合设计和材料商紧密合作，最大限度节省客户的家装投资。

“现代人喜欢自然、健康、舒适和温馨的家庭氛围，因此南鸿美家建材馆顺势开张。它是以家为单位，以风格、色彩、产品材质、家居布局为主线，贯穿室内整体设计方案，包含整体厨房、整体卫浴、室内门、地板瓷砖、窗帘布艺软装等产品，加上装修基础施工在内的个性化定制的整体家装解决方案。”南鸿装饰的总经理鲍世利介绍说。在即将到来的2016年，南鸿装饰将不断推出一些适合年轻人的装修模式，通过自身大量的资源筛选与整合，提供更多宜家式的服务和产品。

(王 颖)

2015

宁波实力“品”派金榜

年度实力“商”派企业

现代商城
华生国际
第六空间国际家居

年度实力“装”派企业

鼎天装饰
南鸿装饰
十杰装饰
南天装饰
鼎鑫装饰
九鼎装饰

年度实力派房地产经纪公司

立得房产·21世纪不动产
宁波市南天房地产经纪有限公司

(排列不分先后)




浙江省知名商号 宁波十大家装品牌企业



做装修。交朋友

宁波南鸿装饰工程有限公司 咨询热线 0574-83031303

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 海曙南鸿分公司
电话: 87344449
地址: 灵桥路777号人本大厦8楼 | 江东南鸿分公司
电话: 87815844
地址: 鞋厂路699号 | 鄞州南鸿分公司
电话: 88139011
地址: 钱湖北路55号 | 万达南鸿分公司
电话: 83033822
地址: 四明中路1006号三楼 |
| 北仑南鸿分公司
电话: 86824922
地址: 潭河路86号三楼 | 城西南鸿分公司
电话: 87037844
地址: 青林湾127号 | 嘉恒南鸿分公司
电话: 87736119
地址: 中山东路1888号泰和广场2楼 | 南鸿美家建材馆
电话: 87317170
地址: 中山东路1836号文化广场对面 |



美好生活 新开始



爱家 精装产品
Decoration Product

A4

陶去浮华 居导本行

小居大装 惬意之选

A5

陶去浮华 居导本行

大众选择 理想家居

A6

陶去浮华 居导本行

大众选择 理想家居

A7

陶去浮华 居导本行

一生所选 爱屋极屋

Q5

陶去浮华 居导本行

回归北欧慢生活

Q6

陶去浮华 居导本行

异域风情 悠然自得

Q7

陶去浮华 居导本行

浪漫法式 贵族风情



扫一扫,关注十杰装饰
天猫旗舰店
400-188-2499
www.zjshijie.cn