热忱服务16个汽车品牌40万客户

轿辰打造客户“优选”的汽车经销商集团

从“360度服务”到“感动服务”再到“终身用车服务”，轿辰集团始终走在品质服务化的前列，并努力做到让客户舒心、安心、顺心，点滴工作细节体现了“轿辰，您身边的汽车服务专家”的服务承诺，赢得了良好品牌形象和口碑。

即将过去的2015年，既是轿辰集团努力完成“二五”规划任务的关键一年，也是编制“三五”规划的重要一年。轿辰集团通过品牌价值的升华，达到推动企业核心竞争力的深度强化和“轿辰”品牌认同度的大幅度提升。而作为宁波汽车销售服务行业的引领者之一，轿辰将进一步着力于客户体验的设计，以提供极致、专业的品质服务为目标，通过客户体验反馈，促进服务完善。

“轿辰慈善爱心专车项目”在宁波轿辰集团大厦签约

转变 从心开始

十年树企，百年轿辰。今天的轿辰，作为中国百强经销商集团及宁波汽车服务行业龙头企业代表，秉承“成为客户优选的经销商集团”的品牌愿景，围绕11大业务板块，在用心、不断地“做精、做细、做强”；今天的轿辰，她更加丰满、更加贴心，也更懂生活。从车服务向车主服务转变，她为16个汽车品牌40万客户热忱服务。

轿辰集团有关负责人表示，在互联网时代下的2015，轿辰选择着力于客户体验的设计，以提供极致、专业的品质服务为目标，通过客户体验反馈，促进服务完善，达到服务品质、服务标准、服务细节等全面提升，并与加速企业内部经营管理模式的转型与创新形成良性循环，真正做到让客户满意，大幅度提升服务的竞争力。

轿辰的“用心”带来了她的华丽转变。轿辰集团在过去十年的沉淀及获得的荣誉基础上，2015年更是收获满满。尤其是在中国汽车行业百强、省市企业百强、全国服务业百强及民营企业百强等荣誉上更上一层楼。这一切成就的取得主要得益于轿辰集团的掌舵人，一位“用心”经营公司的女企业家——轿辰集团董事长兼总裁汪剑君，是她带领轿辰全体家人，共同在转变的道路上，不断开拓前行。

征程 从革新开始

在新形势、新常态下，要真正成为客户“优选”的经销商集团，必须革故鼎新，与时俱进。因此，轿辰集团在董事长汪剑君的带领下，开始规划设计轿辰集团第三个五年战略发展规划。

在新征程的首站，轿辰组建了鼎宏保险中介集团。重点围绕车主服务需求，着重从二手车评估与拍卖、快修美容、汽车按揭、汽车延保服务、拖车施救服务及保险公估等服务项目进行整合，成立了鼎宏保险中介集团公司，并通过资本化之路进一步扩大营业规模，拓宽服务半径，满足客户的个性化高端化需求。鼎宏保险中介集团的各项业务在传统基础上，融入互联网+元素，以全新的姿态，为汽车后市场提供更便捷、更贴心的延伸服务。

新征程的第二站，轿辰建立了自己的O2O线上车友俱乐部平台——轿辰会。通过移动互联网技术来满足客户即时需求的平台，把车、服务团队、车主连接起来的平台，并把车服务转化成为车主服务。同时，通过实现预约保养、免费跨店洗车、违章查询等车管家式服务和用户权益增值服务，为车主创造更多更精彩的生活休闲服务，做到真正以用户为心，为客户而用心。

链接：

宁波轿辰集团股份有限公司成立于2006年1月8日。集团现有员工总数3000余名，旗下拥有控股和全资子公司45家，其中品牌4S店38家，代理宝马、一汽奥迪、凯迪拉克、一汽大众、上海大众、通用别克、北京现代、长安福特、通用雪佛兰、上汽荣威、广汽丰田、广汽本田、一汽丰田、广汽传祺、东风本田等10多个知名汽车品牌，并有鼎宏保险、全心全易二手车、多盛融资、今日车贷、今日租车等自有品牌子公司；集团业务已经涵盖了整车销售、汽车维修、汽车零配件、二手车置换、美容快修、汽车用品、汽车租赁、延保服务、汽车保险、汽车按揭、车友俱乐部等11个服务领域，业务网络已延伸至舟山、台州、绍兴、上海、山东等省内外地区，业已成为浙江省最大的汽车销售服务商之一。

相关阅读

鼎宏保险 新三板挂牌敲钟仪式举行

近日，鼎宏汽车保险销售股份有限公司新三板专场挂牌仪式在京举行。中国汽车流通协会会长沈进军、鼎宏汽车保险销售股份有限公司董事长汪剑君、鼎宏汽车保险销售股份有限公司总裁许继革等领导出席庆贺，并受邀共同敲响金钟。本次挂牌标志着“鼎宏保险”（834001）正式成为浙江省第一家在新三板挂牌的保险中介机构。

鼎宏汽车保险销售股份有限公司创立于2012年3月，作为全国第二家、浙江第一家由汽车经销商集团发起并经中国保监会批准设立的全国性专业保险代理公司，在全国范围经营代理销售保险产品、代理收取保险费、协助对保险事故损失的勘察和理赔及监管机关批准的其他业务。

目前，鼎宏保险已与各大保险公司、各银行机构建立深度业务合作关系，依托强大的服务资源面向车主客户提供专业化、多样化服务。

2015年，鼎宏保险以汽车保险代理销售为主要突破口，收购成立了浙江今日汽车服务公司，专业从事信用卡汽车分期付款购车按揭担保经纪服务。同时还自主研发了鼎壹车管家O2O平台，通过自建或整合线下服务商（含钣喷连锁、高端品牌专修、品牌4S店、理赔公估、拖车救援、代步车等），建立高层次保险服务标准，为用户提供保险承保，保险理赔、保险公估、事故救援、车辆修复等一条龙管家式服务。公司战略定位“互联网+车险+汽车后市场”，立志成为汽车后市场全产业链的综合服务商，业务纵深将涵盖汽车按揭服务、车管家O2O、汽车保险公估、汽车金融等领域。

鼎宏保险未来将以新三板挂牌为契机，实现保险中介行业的体制创新、服务创新，通过转型提升实现公司全产业链的持续运营，带动汽车金融的快速发展，进一步为宁波保险行业和社会公众提供便利服务寻找结合点和突破口，使保险中介行业在更广领域、更深层次服务宁波经济建设和民生体系，成为宁波保险创新示范区的开拓者和力行者。

鼎宏保险新三板挂牌敲钟仪式现场

文/王 颖

立得房地产成立于1993年，于2003年加盟全球最大房产中介品牌CENTURY21世纪不动产
Century 21 立得房产·21世纪不动产
同样的价格，更优的房屋
让您的孩子更健康地成长
让您的父母更幸福地生活
安心4+1 住房品质保障计划
健康 吉祥 福地
每套成交房屋均由立得总公司统一出具品质保障书 安全承诺更有保障！
产权七审制
保障每一宗房产交易的权属安全
品质服务
双承诺计划
我们在客户买房、卖房过程中全程提供品质服务并作出
售前后续38项承诺！
21世纪不动产宁波区域客服热线
87788888
90万以下 经济实惠房
90-120万 超值温馨房
120-150万 价优安居房
150-200万 时尚品质房
200-260万 舒适乐业房
260万以上 尊享豪华房