

# 海曙搭建爱心供需“桥梁” “供给侧”改革让慈善精准对接



□本报记者 陈朝霞 海曙记者站 毛一波

“您的情绪怎样？压力和烦恼是什么？是否经常参与社会活动？愿意参加哪些社会服务或者活动……”近日，海曙区残联对辖区4800余名持证残疾人进行了为期一个月的残疾人社会帮扶需求调查，并根据调查结果有针对性地制订新一年的残疾人帮扶计划。这是海曙区残联探索做好对残疾人帮扶“供给侧改革”的一种尝试。

“供给侧改革”本是最近经济领域的高频热词，“供需不匹配”是理解它最基本的背景。海曙区在慈善事业上探

索“供给侧”改革，目的也是为了实现慈善事业的“供需平衡”，让爱心供需精准对接。

## 慈善供需矛盾突出

慈善帮扶是政府或者个人对不幸无助的人士提供无偿的社会援助和群体支持的行为，体现了社会大家庭的美好情愫和博爱精神。“然而，近年来出现了由于爱心‘过剩’等导致的慈善供需矛盾现象。”海曙区文明办副主任周照宇说。家住海曙区西门街道汪弄社区71岁的叶先生听力二级残疾，与老伴分居多年的他平日与子女往来也甚少，常感觉孤独。另外，由于年纪日增，自己一人打扫卫生力不从心，他期待社会资源能提供适合残疾人参加的文体团队和活动，同时也希望能为残疾人提供低于市场价的家政服务，而社区提供的服务多是“捐赠旧衣服、为老人理发、洗脚”等，让他觉得很无奈。

与叶先生有相同困惑的是家住白云街道云丰社区66岁的王女士，作为一名视力一级残疾人，加上子女不在身边，她最希望有社会资源能为她提供每周一次的就医陪护服务，而至今仍这类帮扶她一次也没有遇到。

对此，周照宇表示，现在很多献爱心的手段单调没有针对性，甚至出现“过度救助”的现象，超过了受助者的承载和消化能力峰值，反而让爱心成了“嚼之无味弃之可惜”的东西，“因此，做好爱心慈善上的‘供给侧改革’尤为重要。慈善供给应该先清楚地了解受助对象的所求和期待，然而在供给体系上提供针对性强的服务，满足对方多样化、个性化的需求。”

## 调查了解实际需求

近日，海曙区残联对辖区持证残疾人进行了一次社会帮扶需求抽样调查。“这次调查，就是把精力花在了‘供给侧’方，提前接触残疾人，了解他们最大的困难是什么，最迫切需要什么？能让我们的帮扶深入到每个残疾人的心里。”海曙区残联相关负责人告诉记者。从发放的调查表上可以看到，在所设置的17项问题中，对受访对象目前的心理状态、生活状态、所需要的帮扶、期待的关爱、愿意参加的社会活动等作了详细了解，并让他们提出对残联工作的具体建议等。“我是第一次参加这样的调查，很多问题直击我们的内心。”家住鼓楼街道的肢残人汪师傅对此非常赞赏。

经过一个月的调查，结果显示，90.90%的调查对象期待遇到准事有人帮助，但对免费的法律咨询服务和心理援助服务，分别有90.81%和86.03%的调查对象表示不需要；55.81%的调查对象对自己的健康状况担忧，有53.49%的人最愿意参加健康保健类的社会活动；而对爱心组织在双休日提供的免费出行服务，有38.71%的调查对象表示有需要；对残联工作提出的建议则集中在生活服务方面。

## 搭“桥梁”实现精准对接

“根据这一调查结果，我们修正了

过去所认为的大多数残疾人需要法律、心理咨询帮扶的观念，更清晰地了解到他们对自己身体健康的担忧甚于对业余生活单调乏味造成的压力。”海曙区残联相关负责人指出，2014年海曙区成立了馨之园社会助残服务中心，为残疾人提供精细化、社会化的服务，提升残疾人居住在海曙区的幸福感和满意度。“这次抽样调查，无疑为明年的社会助残奠定了以需求为导向，精细服务为手段的工作基调，明年我们将有针对性地残疾人公益医疗服务和精神文化方面提供社会化的帮扶。此外，在日常的工作中，也通过各渠道了解掌握残疾人的需求和想法，针对性地作一些必要的有益服务补充和调整。”

“许多弱势群体，除了经济、生活上需要帮扶，在信息上也是弱势群体。”周照宇表示，“他们常常不知道该向谁求助。”为此，海曙区还在81890手机APP客户端、81890志愿服务网站等平台上为爱心资源的精准化供需对接助力一臂之力。其中，81890580志愿服务热线24小时接听志愿服务对接需求，开创性地在全市范围内推出志愿对接服务，解决志愿者和志愿者组织与弱势群体和公益活动之间供需信息不对称的问题。

2015年7月15日，家住海曙区平桥社区菱池小区70岁的吴女士拨通了81890求助，她母亲是90岁行动不便的聋哑老人，最近身体不适，需要连续三天每天上午、下午各一次去医院打针。81890接到电话后，立刻通过志愿者数据库，发出了服务需求，夏慧星文明车队的夏师傅当即上门提供了热心周到的服务，这让吴阿姨很感动，她直夸信息对接帮了大忙，还特地为服务的车队送上了感谢的锦旗。

“以前是学雷锋献爱心，很少去倾听受助者真正的需求，现在通过平台搭建，一方面受助者从之前的被动寻求帮助，变成主动提出自己的心愿，另一方面让有意参与社会慈善公益愿望的爱心人士可以更快、更准确地开展帮扶救助行动，有效解决帮扶对象所遇到的困难和难题，从而也营造了轻松、快乐献爱心，多方共赢的氛围。”周照宇表示。

# 村民乐当环保“流动摄像头”

## 慈溪掌起整改近60个环境卫生问题



本报（记者项一嵌 通讯员徐薇薇 王佳晨）10多年来在两村相邻地块上堆起来的5200多吨建筑垃圾，在20多天的时间内被“清零”。巨大的变化让慈溪掌起镇裘家村的村社会观察员郦松校很是自豪。“以前大家把道路两侧默认为垃圾场，现在6亩地清干净了，这个区块明年还打算建成居民楼和菜市场，村民们都说好。”通过微信群，郦松校发送给掌起镇农村环境整治办的图文信息很快得到反馈。在巴里村组下，积年堆放的建筑垃圾被移至镇里的渣土中转站。

“建筑垃圾没有臭味，所以之前没人向村里反映，村里也缺少资金。”

截至日前，掌起镇社会观察员已发现环境卫生问题70余个，整改落实近60个。

# 鄞州陈黄村成立“清爽行动小组” 百名党员定期义务清扫村道

本报（记者朱军备 通讯员钱璐娜）昨天上午7时30分，鄞州区云龙镇陈黄村20多名村干部、党员齐聚村委会，各人拿好扫把、奋斗，开始周日扫街活动。久雨之后，村道路有点泥泞。一路上，看到的村民也纷纷拿出扫帚，参与家门前的清扫活动。

据悉，陈黄村村域面积达3.4平方公里，本村人口2000余人，外来人口3000余人。“村大人多”，环境卫生一直令村干部头痛不已。借全区开展“清爽行动”的东风，今年3月，村党支部决定成立由全村百余名党员组成的“清爽行动小组”，定期开展义务清扫活动。

此举推出之后，全村106名党员，除了几名因年老体弱、不适合参

来，这一卫生死角引起了社会观察员的关注，村里用镇里拨付的“百日行动”启动资金清理了这些垃圾。

请各村村民担当环境整治工作的“流动摄像头”，这是掌起镇开展农村环境卫生集中整治的新招。通过“掌起发布”微信公众号，掌起镇公开招募热心公共事务、善于观察表达的新老掌起人担任社会观察员。经过层层审核后，21位村民从100余位报名者中脱颖而出。

“前同泰前有成堆垃圾”“掌起工业园区内河道有浮油”……每天一大早，掌起镇农村环境整治办公室就会在微信群和QQ群内收到21个环保“流动摄像头”发来的各村“环境快报”。“社会观察员来自各行各业，有协警、教师、外来务工人员、退休党员等，他们的热心支持有效‘倒逼’各村、各部门限期整改。”掌起镇农村环境整治办负责人介绍，整治办核实相关卫生问题后，通知所涉村、部门限期整改，再由整治办将整治结果告知观察员，形成了事中事后“闭环式”监管体系。

截至日前，掌起镇社会观察员已发现环境卫生问题70余个，整改落实近60个。

加清扫活动的，其余百名党员自愿加入“清爽行动小组”。百名党员分成5个小组，每个小组负责1至2个自然村的“清爽”工作，每周日为集中“清爽日”。村干部每周参加，党员每月轮到一次。同时，村党支部要求党员在平时也要做“有心人”，一旦发现有不整洁的地方，主动协助保洁人员打扫干净，使保洁常态化。

干部党员带头扫路，全村面貌焕然一新。前三个季度，该村在云龙镇的“清爽行动”考核排名中，始终保持前3名。村支书叶剑飞说，亮出党员这张“名片”，一方面是为了增强党员的责任感；另一方面也希望在党员的带动下，村民养成良好的生活习惯，从而实现环境面貌的“久治长清”。

# 新年送新衣



昨天，宁波市公交总公司青年志愿者们驱车60多公里，为鄞州区章水镇杖锡村的孩子送去百件崭新羽绒服，让山里娃过上温暖的冬天。（徐文杰 蒋海波 摄）

# 为孩子系好第一颗“纽扣” “德育生活化”春雨普降慈溪校园



□本报记者 项一嵌 通讯员 徐炜 慈溪记者站 邵滢

“我是个驼背的残疾人，背后常有人叫我‘蜗牛’，但我就是这样一只坚持向前的蜗牛！”最近，慈溪周巷职高师生拍摄的励志微电影《蜗牛的故事》“火”遍慈溪人的朋友圈。片中主角的原型是该校2012届贵州籍学生彭剑，不幸残疾的他以德才兼优的表现成为“校园风云人物”。该校校长张红阳说，周巷职高通过“雁文化”系列活力力促师生如大雁一般群策群力、振翅高飞，近年来培养了一大批具有“蜗牛精神”的优秀学子。

彭剑和“雁文化”并非个例，慈溪各中小学全面推广“德育生活化”教育模式，把德育教育落细、落小、落实。“德育教育至关重要，就像必须扣好的第一颗纽扣。”慈溪市委宣传部长华红介绍，通过“润物细无声”的教育方式，慈溪实现了全市136所中小学校德育教育全覆盖。

## 寓教于乐孕育德育新苗

过去，“德育”一词常与说教联系起来。在信息爆炸的当代，有几个孩子能听得进“理都懂”的陈词滥调？因此，慈溪各中小学“八仙过海各显神通”，力争让学生在寓教于乐的环境中受到德育熏陶。

“闯红灯，退五步”“酒后驾车，退回起点”“横穿隔离栏，退五步”……慈溪第四实验小学的庭院里有3块大型的“飞行棋棋盘”。校长胡利勇介绍，这都是孩子们自己设计的，把交通法规、文明习惯和慈溪名胜分别绘成棋盘，在玩游戏时就能把这些内容熟记于心。

该校“什果园”每年产出众多水果，不让让学生摘了吃，一直是两个难的问题。烂掉可惜，但更怕孩子们捧



第四实验小学的老师扮成熊猫，把果园中的橘子分给吃饭“光盘”的孩子。（项一嵌 摄）

伤。校方出了个好玩的点子：在水果成熟时由老师组织大家采摘，并把它们奖励给遵守文明规范的学生。“老师打扮成大熊猫进食堂，把橘子分给‘光盘’吃饭的孩子，大家都乐坏了！”胡利勇告诉记者，家长在班级微信群里反映，学校送的果子人人想要，好多孩子因此改掉了坏习惯。

碧海小学师生共绘主题漫画让德育教育入脑入心。五水共治、交通安全、文明礼仪……不同主题的漫画已在我省《小学生天地》期刊连载了10余期。校长张建银欣慰地说，不少新生缺乏纪律意识，但通过类似的亲身实践活动，多数孩子到五六年级时已养成了良好的学习和生活习惯。学校还让表现优秀的高年级学生轮流担任楼层监督员，纠正低年级学生在课间的不文明行为。“让学生在自主参与和自行监督中强化责任感，胜过一切长篇大论。”

## 孝德教育摆正成长“坐标”

走进掌起镇初级中学，礼孝长廊里不仅列出了古代贤人，还有同学们自己评出的校“十大孝德标兵”。该校学生在2011年自编自写的礼孝读本目前已经正式出版，老师们编写的系列礼孝读

物也分发到每位同学手中。“慈孝文化是慈溪的地域文化，而孝德教育也能够激发孩子们的感恩之心与责任意识。”校长陈海光的看法在慈溪教育界很有代表性，不少学校把孝德教育作为德育工作的“导航仪”。

匡堰镇上林小学结合地方特产的茶叶，让孩子为父母敬上一杯“孝心茶”。龙山实验小学在家长学校中专门安排孝德主题专场。杭州湾职高在家访中把学生的孝心作为家访内容。

“慈溪有不少学校在探索孝德作业，比如给长辈洗脚、帮着做家务等，而我们认为家长也借此多和孩子交流。”慈溪第四实验小学大队辅导员王奕介绍，学校开展“在课堂上读家书”活动，家长们把平时不好意思表达的舐犊之情写在信里，由孩子们分享给全班同学。“好多孩子哭了，家长反映孩子懂事多了。”

慈溪市教育局相关负责人介绍，孝德教育收效良好。经抽样调查，慈溪90%左右的学生能主动帮助父母做家务；近一半初中生在周末当过家，算过自己一学期的开支；住校生以前总把脏衣服带回家，现在不少孩子学会了自己洗衣；许多所谓的“差生”学习变得自觉了。

# 2016 广告价目表

(2016年1月1日开始实施)

星期一至星期五											单位：元
版面	分色	4X8	8X8	8X16	8X32	12X32	16X32	20X32	24X32	整版	
5版	黑白	3100	6200	12500	25000	37500	50000	62500	76000	155000	
	套红	3300	6600	13500	27000	40000	54000	68000	80000	165000	
	彩色	4500	9000	17500	35000	52500	72000	90000	110000	195000	
4版、6版、7版	黑白	2900	5800	11500	22800	34000	47000	58000	70000	140000	
	套红	3000	6000	12500	24800	37000	50000	62000	74000	150000	
	彩色	4100	8200	16500	33000	50000	66000	83000	100000	180000	
其余版	黑白	2500	5000	9500	20000	30000	40000	50000	60000	120000	
	套红	2700	5400	10500	21000	32000	43000	54000	65000	130000	
	彩色	3200	6600	13300	26600	40000	53000	66500	80000	150000	
2版、3版、封底版	黑白/套红				28500	42800	58000	72000	85000	170000	
	彩色				38000	58000	76000	95000	115000	210000	

周六、周日										
版面	分色	4X8	8X8	8X16	8X32	12X32	16X32	20X32	24X32	整版
2-4版	黑白	2500	5000	9500	20000	30000	40000	50000	60000	120000
	套红	2700	5400	10500	21000	32000	43000	54000	65000	130000
	彩色	3200	6600	13300	26600	40000	53000	66500	80000	150000

专版及B版广告										
版面	分色	4X8	8X8	8X16	8X32	12X32	16X32	20X32	24X32	整版
	黑白	1600	3300	6600	13300	20000	26600	33300	40000	80000
	套红	1800	3700	7500	15000	22500	30000	37500	45000	90000
	彩色	2500	5000	10000	20000	30000	40000	50000	60000	110000

遗失启事事项										
寻车、寻物、寻人（加照片再加50元）	每则100字以内	300	财务章、车牌号、发票、收据、购房合同、房产证、驾驶证等证件	每则50字以内	100					
营业执照（正、副本按两份计价）、增值税发票、公章、支票等遗失启事	每则50字以内	250	身份证、学生证、就业证等	每则25字以内	50					
车辆附加费证、税务登记证（正、副本按两份计价）等遗失启事	每则100字以内	200	房屋出租、招聘（广告）	每11个字45元						
商检、组织机构代码证（正、副本按两份计价）等	每则50字以内	150	公告	400元/则	500元/则	800元/则	1000元/则	每则80个以内		

地址：宁波市灵桥路768号 电话：0574-87682193