

# 让庭院美化 促环境整治

## 我市各级妇联凝聚巾帼力量打造“美丽庭院”



如何让家里的庭院在干净的基础上有序、绿化、美化?近年来,市妇联、市农办以“净化、序化、绿化、美化”为标准,在我市农村广泛开展“美丽庭院”创建,层层发动、组织落实,使广大妇女在美化自家庭院的同时促进农村环境的整洁美丽。

### 宣传发动,让全市妇女行动起来

“美丽庭院”工作能否顺利推进、能否取得成功,取决于妇女能否积极参与。

2014年4月16日,市妇联联合市农办、市五水办召开了宁波市“巾帼助力·五水共治”专项行动暨美丽庭院创建工作推进会,要求各地以美丽庭院创建为抓手,推动农村环境卫生整治,助推美丽乡村建设,并对10个“美丽庭院”创建工作先进乡镇(街道)进行表彰,发挥典型的示范引领作用。我市各级妇联组织发挥新闻舆论作用,加大对“美丽庭院”创建活动的宣传力度,向广大妇女宣传“美丽庭院”

建设的意义、内容和方式。市妇联还打造新媒体传播平台,在官方微博上开通专门栏目,开展大讨论、微行动,使广大妇女意识到妇女不仅是“美丽庭院”的实践者、推动者,也是直接受益者,从而投入到“美丽庭院”创建之中。

慈溪市崇寿镇的六塘村,外来人口众多,出租房集聚。如何将新市民也纳入到庭院整治的大队伍中,该镇妇联提出了房东责任制——不仅要盯牢安全,更要紧抓环境。于是,在房东章贤芳家中我们看到,虽然租住着15户新市民,但是楼道一尘不染,庭院里更是遍种各种盆栽,花木葱郁。

章贤芳告诉记者,他的秘诀就是对租客和自己一个卫生标准。“我自己卫生搞得干净,他们每天看见了,也就能做起来。”

北仑区梅山街道梅港村精心挑选了3户示范户,将他们家中的院子命名为“最美海上院子”,带动更多的农户参与。该村妇联还推荐这3户人家参加街道联评,并在有上千人参加的“绿岛之春”元宵大会上上进行表彰,在《梅山通讯》上介绍这三户人家创建“美丽庭院”的故事,一时间,这三户人家成了“明星户”,很多村民以这三户人家为榜样,投身到“美丽庭院”建设之中。

### 建立制度,让“美丽庭院”有标准

我市各级妇联组织结合实际工作,建立了“美丽庭院”标准,加大了考核力度。

奉化市组织开展“千户示范·万户美丽”庭院创建活动,按照清洁庭院、美丽庭院、示范庭院的目标,分别制订递进式三级庭院创建标准,清洁庭院创建目标100%。

北仑区组成了由妇联、农办和草根专家组成的验收组,对街道(镇)上报的区级清洁户、示范户按25%、50%比例进行现场勘查,并按照打分结果确定提出区级示范户、清洁户名单候选名单,进入最后的公示认定。

象山县妇联为提升“美丽庭院”创建活动的质量和成效,分级创评,按照由“清洁庭院”

到“美丽庭院”、再到“最美庭院”的梯度推进,自下而上,逐级评选。

象山县新桥镇上盘村的妇女代表们在对村内多户人家进行模拟打分的基础上,摸索出了全镇首个“农村庭院美化评比标准”,把每户人家的庭院及公共区域的整洁度、绿化度和美化度都进行详细规定,这也成为之后新桥镇出台的农村庭院美化评比标准的参考样本之一。该村妇代会组织“巾帼志愿者保洁队”定期于每月1日和15日对全村各户进行卫生及美化庭院的打分,在每月的30日前将2次检查结果进行平均测算,在村里公开栏公布评比结果。家庭主妇们看到了差距,纷纷向先进学习。

### 资金支持,为“美丽庭院”提供保障

在我市各级妇联组织的多方努力下,“美丽庭院”工作得到了我市各级党委和政府部门的支持。

宁海县采取以奖代补的形式,对“美丽庭院”示范户和合格户分别给予2000元/户和1000元/户的奖励。全县的“美丽庭院”专项资金也从最初的每年投入30万元增加到了100万元。宁海县梅林街道梅北村统一免费为家家户户打造了花坛围栏,还统一发放花草和树苗,鼓励村民在庭院内养花种草。

象山县对获得“美丽庭院”称号的家庭,以奖代补,发放500元至1000元不等的花卉券,鼓励村民购买花卉装扮庭院。一些村子,也自筹资金,用于“美丽庭院”建设,象山县新桥镇上盘村今年投入60余万元,用于“美丽庭院”建设,如今,家家户户的庭院都如同花园。

镇海区采取区、镇(街道)两级共同表彰的方式,按照每个“美丽庭院”示范户奖励500元、精品户奖励800元、示范楼奖励600元、精品楼奖励1000元的标准,落实创建工作

经费。今年,镇海区共投入110余万元购买花木和种花木的工具,赠送给居民,让居民装扮庭院。该区还通过采取家庭自荐、日常检查、审核公示、精品推选、集体表彰、动态考核的评选方式,开展“美丽庭院”考核认定。该区的骆驼街道推出了绿化福利新政策,由家庭自愿签订绿化领养协议,第一年付费领养花木,街道连续三年跟进考核,对考核合格户退还花木款,并按要求表彰奖励,对任意一年考核不合格的家庭不予退还花木款。

### 借势借力,为“美丽庭院”增添动力

一家一户的庭院,是每个家庭的窗口和形象,是“美丽乡村”建设的基础,我市各级妇联组织围绕党委政府的中心开展工作,积极争取各级党委、政府的支持,如象山县镇、乡、街道妇联借助各村村干部力量以及每周下村督促村里的“美丽庭院”工作开展;结合“党员活动日”充分发挥党员、村民代表作用,开展宣传以及集中整治;根据各村发展实际开展工作,争取村主要干部的重视和支持,如

结合农家乐和农家客栈发展、各类特色村创建、假日学校、乡村文化节、文化礼堂等开展“美丽庭院”宣传活动和创建整治。奉化市建立联镇(街道)的市领导带队督查、“庭院”专项督查定期督查、市整治办人员日常督查的分层督查机制,按照“一日一督查、一周一通报、一旬一约谈”原则,对各地庭院整治情况进行定期督查。

在省妇联等单位举行的“寻找美丽庭院

(阳台)”活动中,我市共有近百户家庭参评,其中9户家庭荣获“美丽庭院(阳台)”奖项,市妇联、市环保局荣获“寻找美丽庭院(阳台)”活动优秀组织奖。象山县涂茨镇中堡村成立由妇女代表组成了“美丽庭院”检查评比小组,从庭院整洁、美观和家庭文明、礼貌等方面,制定相应的评比标准,选出“十佳最美庭院”和“十大种花能手”,并进行相应的奖励。

### 产业助推,为“美丽庭院”制造“美丽商机”

一个村庄美不美,离不开村里的一家一户。若是一家一户都美了,特别是庭院美丽了,这村也一定是美的。一个村庄生态环境好了,有游客来休闲观光,势必会带动农家乐产业的发展。农家乐火了,农产品俏了,农民的腰包自然也鼓了。

象山县中堡村将村民养在庭院里的花木,拿到网上去销售,并且实现“线上订单,线下配送”,为该村花木销售打开新的天地。村里还打造户外野营基地、农家客栈、休闲森林、花卉盆栽基地等旅游项目,以吸引更多的游客到中堡来观赏游玩。尤其是花卉盆栽基地,花卉品种繁多,游客不仅可以欣赏,同时也可自行

选购花木盆景。另外园内还配备了丰富的农家饭菜,让游客可以不出园就能欣赏。

镇海区将“美丽庭院”建设与旅游文化挂钩、产业经济挂钩。该区骆驼街道依托花木世界、花木超市作为苗木来源,并邀请果园专业人员入户指导庭院果树种植,探索与街道辖区范围内的宁波植物园进行互动,使“美丽庭院”与“产业经济”的结合,实现了社会、经济、生态效益多赢。

我市各级妇联组织,还将“美丽庭院”建设与农村生活污水治理、农村生态文明、培育文明乡风等工作有机结合起来,不断赋予“美丽庭院”新的时代内涵。

(撰写稿 杨静雅 傅奇丹)

# 创新促发展,力挺实体经济服务民生

## ——人保财险宁波市分公司积极参与宁波保险创新综合示范区建设



宁波人保财险在“新国十条”和宁波保险创新综合示范区的大背景下,积极融入宁波市保险创新综合示范区建设,主动与地方政府部门开展交流与合作,凭借“国字号”的历史底蕴和多年来服务宁波经济社会发展的实践积累,以服务经济民生为己任,在产品、服务、销售、管理等方面进行了大胆的创新实践,不断探索更高效、更便捷、可持续的保险产品和服务方式,致力于做行业保险创新的先行者,践行人民保险服务人民的神圣使命。五年来,宁波人保财险为宁波地方经济社会承担各类风险保障超过6.3万亿元,累计支付赔款超过95亿元,累计上缴地方税收超过10亿元。

2015年分公司促成中国人民保险集团股份有限公司与宁波市政府签署战略合作备忘录,实现地方经济和金融保险的可持续协调发展。同时,宁波人保财险在农险、巨灾保险、小额贷款保证保险、医责险、养老险等产品创新方面取得了多项成果,深入推进宁波保险创新综合示范区建设发展。目前,宁波人保财险参与示范区建设的创新项目涵盖城乡小额贷款保证保险、城镇居民住房综合保险、社区综合责任保险、居家养老保险、食品安全责任保险,新型农险和创新客户服务、理赔服务等多个方面。同时,宁波人保财险推出的“微理赔”平台、人伤管家服务、极速理赔和宁波人保之友“积分商城”微信服务平台等围绕客户体验,创新客户服务方式,拓展与客户线上线下沟通渠道,力争为甬城保险消费者提高服务品质和效率。

技险、医责险、小贷险等领域不断深入拓展,优化完善经营管理模式,为服务宁波经济建设发挥了应有的作用。

宁波人保财险回归短期出口信用保险市场后,持续完善城乡小额贷款保证保险运行机制,积极为中小企业融资问题排忧解难,积极开拓小微平台,为中小企业走出去“保驾护航”。城乡小额贷款保证保险稳健发展,积极创新业务模式,获得政府和监管部门的高度肯定。科技保险从鄞州扩面至高新区、余姚和慈溪,为近20家高科技企业提供服务,开创政府、企业、公司三赢局面,科技贷还主动为高科技企业“输血”,放款金额超1700万。公司作为医责险“宁波解法”的主要参与方,持续向乡镇村扩面,不断完善运营模式,全年协商、调处成功率94.05%,医闹纠纷显著下降,目前正在积极向村卫生室及社区卫生服务站推广延伸,效率持续提升,效果更加明显。养老机构责任险现已覆盖全大市,2015年上半年,公司为参保的172家养老机构1.12万个普通住养老人床位、0.34万个农村五保、城镇三无住养老人床位提供24.09亿元的风险保障。

在继2012年、2014年设立人保—宁波交投融资计划,公司将募集资金全力放在支持宁波地方建设上,今年10月,中国人民保险集团股份有限公司与宁波市政府签署战略合作备忘录。中国人保集团和宁波市将建立长期战略合作关系,主要将在保险项目、保险创新、投融资、保险创新综合示范区建设等方面深化推进合作。双方将充分发挥各自优势,推进宁波保险创新综合示范区建设和中国人保集团在甬发展,实现地方经济和金融保险的可持续协调发展。

### 改善客户体验 服务不断提质增效

宁波人保财险全面升级“多快好省”理赔服务,万元以下全险种到付款周期同比提速11.67个百分点,在行业内创新推出微理赔服务举措,“微理赔”平台上线应用,微理赔服务客户3000人以上。公司极速理赔系统于11月初顺利完成上线工作。借助于移动查勘定损系统,公司开发了极速理赔系统,该系统可实现小额车损案件现场查勘,现场定损、现场理算、现场确认赔款支付一站式的快速理赔服务项目,小额车险理赔升级提速带来了新的前景。当月,公司已成功完成极速理赔案件1500余起,公司车险理赔服务步入“极速时代”。

公司经过不断的探索实践,逐步建立起“自主调解”和“定点调解”相结合的人伤理赔服务模式,简化非车险理赔单证收集,打造人伤调解新模式,形成地方理赔人伤调解行业标准,面向VIP客户推出人伤管家服务,2015年上半年共完成人伤管家服务110多人次。建立全覆盖的出单平台,实现了宁波大市的“通保通赔”,在4S店推行扫描枪录单,推广无卡支付,提升客户体验。开展标准化营业网点服务品质提升,加大服务标准化改造力度,部署全系统“旗舰式”文明服务示范单位创建工作,全辖实施大堂经理制。公司融入新媒体,推广新服务,注重新体验,在行业内首推宁波人保之友“积分商城”,累计推送代驾、洗车、车主秘书等各类增值服务137万余次。公司长期以来的金牌服务和特色创新举措得到充分肯定,在保监局组织的车险理赔服务质量测评、行协组织的车险客服自律检查、保护消费者权益考评及投诉考评中连续多年持续领先。

组稿:杨绪忠 刘惟佳

### 勇担社会责任 产品创新屡结新果

宁波人保财险积极参与巨灾保险机制的建立,遵循“广覆盖、保基本”普惠性和救济性原则,主导设计宁波巨灾保险方案、条款费率、运营流程和操作实务,今年11月,宁波人保财险与市民政局签署公共巨灾保险合同,首席承保宁波市巨灾保险,惠及1000万常住居民。我市的巨灾保险保障对象覆盖至整个宁波市区行政区域内的常住居民,还更加注重对外来务工人员 and 低收入群众的风险保障,增加了家财险的保障,充分展现宁波巨灾保险的公共性和广泛性。

在抗击2015年7月9日和9月28日“灿鸿”、“杜鹃”两次台风中,宁波人保财险成为保险业抗灾救灾的中坚力量,履行“人民保险”的社会责任。截至2015年11月底,全市共启动公共巨灾保险理赔程序10次(大面积理赔程序2次),共报案17.61万起,预计支付赔偿补助金8020万元。特别是“灿鸿”和“杜鹃”台风造成许多居民住宅进水或受损,共有13.59万户居民家庭可获得公共巨灾保险的赔偿补助金,现已支付赔偿补助金达到7006万元。有效减轻了政府抗灾救灾压力且保障财政的稳定性,丰富损失补偿渠道并健全灾害救助体系,培养了全社会的风险意识,提升了社会管理和公共服务水平。

与此同时,宁波人保财险还参与了社会公共服务,积极探索社会管理新模式,为宁波市提供了保障全面、涵盖范围广的各种责任保险保障。3月,全省首单社区综合责任保险在江东区落地。6月,与镇海区政府正式签署《镇海区城镇居民住房综合保险》,为1834幢老旧小区提供了93.45亿元的风险保障。7月,又推出房屋出租人责任险,主动适应城镇化建设、外来流动人口管理和保障的需要。6月,人保财险宁波分公司首次为居家养老服务机构承保责任保险,创新居家养老行业风险分担机制,为养老服务提供了新的创新实践,目前已在镇海、慈溪等地全面推广。开发全市首签食品安全责任险——“舌尖险”,探索餐桌安全的保障模式,并作为共保体成员,参与鄞州区域食品安全责任险试点。

### 服务地方农业 保障丰富覆盖面广

自2007年开办农业保险以来,宁波人保财险一直把“三农”保险作为“一号工程”来抓,在市政府领导下,以“多方参与、共担风险”的创新发展模式,让宁波政策性农业保险在巨灾面前,有了更强的防御能力,展现出国有保险骨干企业强有力的担当意识,充分发挥保险强农惠农的主渠道、生力军作用。

近年来,在宁波农险特色产品位列全国第二的基础上,宁波人保财险积极响应市政府

“力争涵盖从农业生产到流通、消费环节的全过程,建立从田间到餐桌的风险保障网”的号召,以“创新”为核心驱动力,探索研发具有宁波特色的新产品。2015年4月,茶叶种植霜冻气象指数保险落地签单,为四明山的830亩茶园提供166万元的风险保额。6月,宁波慈溪首笔梨种植产量保险落地,为100亩梨园提供30万元的风险保障,标志着慈溪农险自开办以来首次尝试大面积承保特色果品产量损失保险。7月,水蜜桃种植保险在奉化落地。7月,农险特色产品再下一城,分公司联合大地财险签发浙江省首单绿叶菜价格指数保险,为37家宁波市菜篮子商品供应基地“夏淡”期间上市的青菜保“身价”,通过构建绿叶菜生产保险机制,破解“菜贱伤农”、“菜贵伤民”难题。除了农产品保障创新项目外,2015年上半年,农村小额人身意外险为160个行政村的32.41万人提供了保险金额89.18亿元的风险保障。此外,在镇海、北仑、象山、余姚等地区开展了农业生产人员雇主责任险和农机具、农田水利设施等涉农特种设备第三者责任险。

### 参与社会管理 支持地方经济建设

宁波人保财险积极为经济社会发展提供风险保障,在完善现代金融、民生保障和社会管理体系中发挥着积极作用。公司在信用险、科