



2015“互联网+大讲堂”，原工信部总工程师朱宏任在宁波演讲。 (邵敏 摄)

整合多方优质资源，提高人才培养质量，宁波市现代服务业公共职业培训平台：

在新常态下促进就业创业

记者 朱军备 通讯员 董惠婕 胡亦军

就业是民生之本，创业是就业之源。党的十八届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，将就业创业作为共享发展的重要内容，对“十三五”时期就业创业工作提出了新要求，明确了基本方向和战略任务，具有十分重要的意义。

为完善创业服务体系和服务方法，提高服务均等化、标准化和专业化水平，促进就业创业。近年来，宁波市政府出台了《关于深化服务型教育体系建设，加快培养高素质应用型人才的若干意见》，提出了搭建先进制造业和现代服务业两个公共职业技能培训平台（简称“平台”），并要求加快推进这两个平台的建设。

具体负责这个战略部署实施的宁波教育部门，迅速出台和采取了许多落实措施及配套政策文件。市教育局局长沈剑光多次到执行这项具体任务的宁波市成人教育学校，进行工作指导。经过两年多来的实践，平台积极探索“以训促产、以产养训、训产协同”的发展模式，通过人才培训带动产业发展，通过产业发展，提升和反哺人才培训，实现了培训和产业发展互利共赢、协同发展。

为了促进我市文化创意产业发展，平台近两年着重建设文化创意与休闲旅游培训中心，并努力培养熟知国际文化市场的外向型人才，逐步建立一支懂文化、善经营、通管理、精

培训+服务 提高人才培养质量

新常态下，宁波经济发展表现出速度变化、结构优化、动力转换等重要特点，随着经济转型升级力度的进一步加大，高层次人才的发展和劳动者素质的提高显得尤为重要。工信部原总工程师朱宏任在宁波“互联网+大讲堂”上有一句精辟的论述，“发展经济的深厚伟力在于高素质人才的培养。”

平台从创立之初到现在，秉承“为宁波现代服务业发展培养高素质应用型人才”的宗旨，充分把握市场，设立科技信息与电子商务、文化创意与休闲旅游、现代物流与大宗商品交易、现代金融、经济管理五大培训中心。各培训中心引进国内外一流

培训+创新 迸发教育发展活力

党的十八届五中全会指出，坚持创新发展，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置。宁波市现代服务业公共职业培训平台王阳主任告诉记者，国家的人才战略，既是发展所需，也是现实所求，宁波也是如此。人才是第一资源，是创新的源头活水。平台自身建设要创新，才能推动职业培训的创新，全面提高人才的培养质量，促进大众创业、万众创新。

平台构建至今，跳出了“教育圈”做培训，打造了共建共享服务生态圈。平台与各级政府、行业协会、企业、院校等开展了多种形式的紧密合作，促进了人才、专业、学科与区域产业发展需求对接，建立了平台与各培训中心、培训机构、理事会、顾问团、专家组等各类力量共建共享机

培训+产业 整合社会优质资源

技术的复合型文化产业人才队伍。

平台发起成立宁波文化创意产业发展联盟，主要发挥人才开发和产业促进两大职能，推动特色文化产业发展，提升地区经济发展的竞争力。经过努力，平台旗下的文创联盟与100余家文创公司、院校等成为战略合作伙伴，通过整合有效资源，成功举办了中英文化交流洽谈会，赵银兰等来料加工经纪人与女企业家们对接洽谈来料加工业务，她与溪口镇的宁波丰元箱包有限公司董事长陈超群在这次业务对接会上达成来料加工意向，她接单后，组织一批妇女在家里加工。



CFP理财培训。(杨敏 摄)

进万家门 访万家情 结万家亲

——我市妇女干部以需求为导向服务全市妇女的故事

“今年台风有没有影响生产？”
“有没有开拓网上市场？”
“有困难尽管说，我们妇联组织解决不了的，可以向其他部门寻求帮助。”
……

区级以上妇联建立基层联系点400余个，妇联干部固定联系妇女20000余人。

访万家情 把走访与助推女性发展相结合

在淘宝网上打开名为“皓月祥云”的小店，扑面而来的不是商品，而是大山深处的美景和关于它的传说。当你正惊艳于美文美图时，从网页上缓缓流淌出来夹杂着英文独白的小夜曲……这个有些文艺范儿网站的主人叫倪弦。她的成功，凝结着妇联组织的心血。倪弦本来是做外贸的，后来想转行办网店，但苦于没有经验，正在这时，妇联组织推出了网商培训班，她得到了系统的培训，开设了网站。一开始，网店卖蜜桃，生意红红火火，但夏季一过，无水蜜桃可售，网站没了生意。正在她焦急时，宁波市妇联和奉化市妇联的干部前来看望她，给她出点子，帮她寻找新货源。现在，她将网店定位在卖奉化土特产和进口水果上，生意异常火爆。

近几年来，我市各级妇联干部在基层走访中发现，很多妇女有做电商的愿望。今年上半年，市妇联出台《关于实施巾帼电商促进行动助推电子商务发展的通知》。今年下半年，我市又推出了“巾帼电商促进行动”，通过培训、实践、融资、应用、培养人才等五大举措，助推全市百万妇女掘金互联网。

市妇联干部发现，很多女电商苦于找不到配套服务齐全的办公场地，便和相关部门联系，争取资源，依托各地女性比较集中的电子商务园区、电商楼宇以及重点电商企业，建立巾帼电子商务创业实践基地。充分利用电商实践基地在集中办公、仓储物流等方面的硬件优势，以及在创业资金、人才推荐、市场开发等方面的软件优势，为女性创业者提供帮助。今年10月，市妇联和市商务委联合授予中国宁波电子商务城亚虎园等14家单位，为首批宁波市巾帼电子商务创业实践基地。

“真的感谢妇联组织搭建的来料加工平台，既帮助我们这些妇女实现了在

家门口就业，又解决了企业场地不足等难题，来料加工真是一项双赢的举措。”奉化市岳林街道的来料加工经纪人赵银兰说。

2014年9月，宁波市妇联与宁波女子学院联合举行为期两天的来料加工经纪人业务培训班，来自我市各县(市)区从事来料加工的经纪人100余人参加了培训，赵银兰便是其中之一。4个月来，妇联组织又举行了来料加工洽谈会，赵银兰等来料加工经纪人与女企业家们对接洽谈来料加工业务，她与溪口镇的宁波丰元箱包有限公司董事长陈超群在这次业务对接会上达成来料加工意向，她接单后，组织一批妇女在家里加工。

“没有来料加工，我就不会当上老板。”来料加工让许多妇女积累了财富和经验，自己也当上老板。李凤飞是北仑区春晓镇大香精品水果种植园的女“当家”，她通过市妇联的“十万妇女来料加工推进计划”攒下“第一桶金”后，如今又开启了自己的“花果山”事业，成了种植大户。

“要不是有妇联的支持，我恐怕也走不到今天。”妇联组织对妇女的帮助，几乎包括了就业和创业的所有环节，余姚养殖大户翁巧琴说，自己已习惯了“有困难找妇联”，妇联组织曾帮她协调小额贷款、对接农业科技专家——在翁巧琴搭建“兔子王国”的每一个关键点上，都少不了从市到镇各级妇联干部的帮助。

结万家亲 把走访与关爱妇女儿童相结合

这两天，大堰镇中心小学的佳佳很开心，她收到宁波市妇联一位阿姨寄来的棉衣和手套。父母长期在外打工，她和爷爷奶奶住在一起，生活有些寂寞，好在有一个和她结对的宁波阿姨常来看望她，在她眼里，这位阿姨就是冬日里的阳光。

其实，和大堰镇中心小学生结对的不只有佳佳所说的宁波阿姨一人，而是一群阿姨，她们是宁波市妇联和奉

化市妇联的干部。奉化大堰镇属于宁波市16个经济欠发达乡镇之一，为了生计，绝大部分孩子家长选择外出打工，而将孩子交给祖辈照顾，由于年龄、文化水平等种种条件限制，在对孩子的教育方面，普遍存在“不善管”等问题。宁波市妇联和奉化市妇联干部的几十名干部8年前和这所学校的孩子开始结对，关爱着孩子们的成长。

“妇联干部帮我摆脱了生活困境。”奉化锦屏街道奉中社区葛亚萍动情地说，前些年，她不幸患了癌症，丈夫手都有残疾，没有正式工作，只能做些零工，儿子在上中学，一家人主要依靠低保维持生活。宁波市妇联得知她的情况后，将葛亚萍列为康乃馨救助金救助对象，现在，她已经走出生活困境。

说起“康乃馨救助计划”，还有一段故事。2007年2月，宁波市妇联在全市实施了“康乃馨健康救助计划”，目的是集众人之力，救助患病于危难中。市妇联离休干部赵平、周明夫妇的女儿周谷卿，遵照父母意愿捐资25万元……之后，资金不断壮大，目前已已达600余万元的规模，每年对多名患有乳腺癌、子宫癌等妇科恶性肿瘤的贫困妇女进行救助。目前，已经有近300名患妇科恶性肿瘤的贫困妇女得到救助。这些人中，除少数医治无效去世外，绝大多数人都在各级妇联及有关单位的关心下，通过手术、化疗、服药等手段进行医治，大多数病情稳定，有的康复较好，已参加工作。

我市还实施了“妇女健康工程”，目前我市各级妇联组织已经累计协调各级政府投入资金8407万元，为330.8万人(次)已婚育龄妇女免费进行妇科检查和“两癌”筛查。

进万家门 把走访与促进家庭幸福相结合

“妇联组织想得真周到，不仅有红娘团帮大龄青年介绍对象，而且还有宁静港湾帮助出现裂痕的家庭修得关系，妇女受了欺负，还可以找81890维权热线……”家住海曙的小刘说。



市妇联主席杨小朵赴象山进行夫妻结对调研，了解基层妇女组织建设情况。

小刘说的一点也不夸张。近年来，市妇联建立了一众服务家庭的平台。

婚恋难已经成为全社会共同的难题，我市的情况也不容乐观，很多大龄青年，特别是大龄女青年为找对象而烦恼。近年来，市妇联与媒体合作，成立了拥有近万名会员的“三江缘袁老师幸福工作室”与“缘来首南燕燕红娘”两支红娘团队，帮助我市单身青年架设鹊桥，让众多单身青年找到了爱的归宿。今年，还成立了“三江缘”红娘联盟，平台更大了，红娘的介绍成功率也更高了。

随着独生子女步入婚育年龄，一些从小在家庭内父母包揽家务和各类事务的年轻人婚后缺乏经营婚姻关系的能力，常常因为一些生活琐事闹离婚，我市的离婚率近年来呈逐渐上升的趋势。为使尚能挽回夫妻感情的家庭不破裂，市妇联探索社会组织联动参与婚姻家庭修复体系建设。2013年9月，市妇联联合海曙区妇联、中国人寿保险股份有限公司宁波分公司建立了“宁静港湾”婚姻家庭服务中心，为城市家庭提供经营幸福的服务。“宁静港湾”婚姻家庭服务中心运作两年多来，协调了300多件因家暴、婚外情、婆媳矛盾、夫妻矛盾等引发的对抗性问题，处理了上百件单亲家庭求助电话，成功进行家庭暴力干预20起，离婚劝导上百对，劝导成功率达20%。

2015年3月，81890妇女儿童服务专线试运行，用户只要拨打81890380或81890000告知需求，接线员会根据用户求助情况将内容分类，能答复和解决直接答复和解决，不能答复和解决

的通过宁波市妇女儿童服务中心协调相关单位答复和解决。

“善于发现妇女的需求，并努力为她们提供有针对性的服务，正是妇联工作的应有之义。”市妇联主席杨小朵介绍，近年来，我市广大妇联干部进万家门、访万家情、结万家亲，下农村、进社区、进企业、进农家，倾听妇女心声，了解妇女需求，收集妇女意见，帮助解决妇女在现实生活中的热点、难点问题。在走访中，各级妇联干部坚持“零距离”接触，按照一级访一级的方式，建立市、县、乡、村四级走访队伍，对因病致贫、残疾等特困妇女家庭进行重点走访，切实提高基层妇联的履职能力和活动的有效性；坚持“面对面”沟通，充分利用村(社区)的妇女之家、文化礼堂、宣传栏等渠道加大宣传，让每个妇女都知道、都愿意与妇联干部面对面交流，让妇联工作真正为百姓办实事、做好事；坚持“心与心”交流，走访慰问活动采取分层级和自我检查相结合的方式，进一步了解基层组织的运转情况、基层服务阵地的建设使用情况等，立足薄弱环节，明确症结所在。在解决问题过程中，对一些合理诉求，妇联组织能解决的，及时帮助解决；对一些不符合政策规定或一时难以解决的问题，耐心做好解释疏导工作，努力将矛盾化解在基层；对妇女群众在生产生活中遇到的共性难点问题，积极向上级党组织提出意见建议，推动问题的有效解决。