

民生档案为民解忧 查询人数与日俱增

查询内容主要涉及婚姻、户口、学籍、工龄等



市档案馆工作人员正在归类整理档案。(吴冠夏 陈结生 摄)

新闻聚焦

本报记者 王佳

档案看似一堆故纸，可一旦人们有需要，它就变得弥足珍贵。近年来，前往宁波市各档案馆查询档案的市民与日俱增。究竟哪些人群在查阅？大多涉及哪类档案？宁波的民生档案资源开发利用如何？记者近日对此进行了调查采访。

民生档案查询者众

“多亏找到了当年的招工单和工资单，两段工作年限才能顺利计入工龄。”前不久，市民沈先生前往鄞州区档案馆，希望能查询到相关资料。沈先生称自己曾分别于1984年至1989年、1991年至1996年间在鄞县玻璃厂工作，现已到办理退



市民颜女士正在市档案馆内查阅档案。(吴冠夏 摄)



陈列在市档案馆内可供查阅的档案。(陈结生 摄)

休年龄。因工作单位变换多次，办理退休手续需要提供在前述企业工作过的凭证。

鄞州区档案馆工作人员根据沈先生提供的线索，分别在劳动局招工档案、鄞县企业工资改革办公室档案、转制企业的工资单档案等处找到了有力凭证，最后沈先生成功地续上了工龄。

还有，一位姓徐的市民为了落实户口，前往档案馆查询1962年被精简下放的户口资料，最终在“地区精简户粮办”档案中找到了所需资料；为了证明自己曾从事过特殊工种，一位市民最后在档案馆成功查找到了其原来的个人工资单，从而顺利办理了提前退休的手续。

近年来，越来越多市民前往档案馆查找档案资料，尤其每一次政府出台惠民政策，档案部门就会迎来一次“查档潮”。目前，每天到宁波各档案馆查询档案的人数平均有600人次。

据悉，查档人群主要有上世纪五六十年代精简下放人员，下乡知青，以及办理退休查找证明工龄资料，遗失婚姻登记证、出生年月存

在分歧等人员，查询内容主要涉及婚姻、户口、学籍、工龄等。

事关切身利益的大事，查阅民生档案的不仅有个人，前往查阅的单位也不少。一家化工厂在市档案馆找到了企业20年前建造职工宿舍的档案资料。当年北仑九峰山瑞岩寺修复，涉及房地产的原始凭证，镇海档案馆里就收藏了相关记载。

当前，随着美丽乡村、“三改一拆”、高山移民、旧城改造等项目的深入推进，因土地权属问题产生的纠纷日渐增多。由于间隔时间长、家庭几经搬迁等原因，很多居民的相关证明已遗失。为有效调解纠纷，相关部门往往于第一时间前往档案馆查阅档案。奉化市档案馆曾在4个月内为土地权属问题出具130例。

查阅手段趋于多样化

目前，市民凭身份证等有效证件即可到档案馆免费查阅开放的档案和文件，还可以通过电话、信函、网络留言等形式查询。

2013年，市档案馆牵头完成了全市档案系统网络的联网工作，市民可在全市任何一家档案馆查阅到其他馆的婚姻档案信息，并推出了“异地查档，跨馆服务”项目。目前，宁波市档案馆已与上海浦东档案馆、黔东南州档案馆、黑河市档案馆建立了跨馆合作机制，两地市民可就近在当地档案馆申请利用保存在对方馆内的知青、婚姻等民生档案。

查询“触角”还在不断延伸。“以前查档案得去区档案馆，来回坐公交车需要近4个小时，费时又费力。现在花不了几分钟，就近在镇政府综合档案室，就能将档案拿到手了。”为申请独生子女计生奖励扶助、专门查阅当初结婚登记证明的鄞州区瞻岐镇的谢老伯说。目前，鄞州区23个乡镇（街道）和区婚姻登记处可借助远程档案利用平台发布的25.76万条档案目录数据，实现“远程查阅”。截至目前，该区已有155人足不出镇就查阅到了区档案馆馆藏的婚姻档案，并当场获得由区档案馆出具的证明。

由于档案馆资源的局限性，大量城建、土管、房产、户籍、公证等专业档案保存在各个部门。为此，有专业人士建议，把异地查档从“馆馆联动”逐步扩大到“馆室联动”，使大量事关民生的专业档案也能成为档案馆的信息资源范围。

在“互联网+”的大背景下，档案资料信息化是必行之路，可以为市民查询带来众多的便利。目前，我市传统载体档案数字化、增量档案电子化、数字档案馆建设都

在有序开展。在数字档案馆建设中，宁波把民生档案信息化作为重点和优先实施项目。据悉，全市综合档案馆电子目录中心已全面建成，各级档案馆已完成电子目录数据千万条，建立各类民生档案专题数据库百余个。

资源建设尚有完善空间

目前，宁波市和区县档案馆能查到的民生档案，有劳动人事关系档案、学籍档案、知青档案、部分企业的员工工资名册等。此外，解放后各大机关单位的档案，还有一些革命历史档案、民国档案等，也可以在档案馆查到。

近年来，宁波各档案馆正逐步扩大档案的收集渠道，由被动接收转为主动接收，先后推动和加强了宁波名人、先进个人、社会救助、社保、出生医学证明等档案的收集和管理。

宁波档案部门为民服务还有“自选动作”：帮助市民建立家庭档案。人人有故事，家家有本“经”。家庭档案是一笔无形资产，也是“藏”于民间的民生档案。至今，已有3000余户家庭接受了较为专业的家庭建档指导，并形成了一批各具特色的家庭档案示范户。

家庭建档，居民尝到的“甜头”数不胜数。在一次市档案部门举办的“档案与民生”座谈会上，有居民说家里的记账本、老人的回忆录，正好拿出来作为教育孩子艰苦奋斗、勤俭节约的生动素材；有居民表示自从将自己的理财过程和数据记入档案，经过前后比对和分析，因此提高了投资收益；还有居民认为把每个家庭成员的健康状况、体检记录、用药情况记录在册，如果日后生病，能为医生及时诊疗起到重要的参考作用。

由于历史原因，部分民生档案存在“不完整性”。此外，各档案馆馆藏资源基数虽然不小，但细究信息内容，民生档案所占比重还不是很高，很大部分是反映党政机关公务性活动的文书档案和反映城市建设的照片档案。

究其原因，除了以前对档案以及档案工作认识的局限与制约、目前专业档案流向各部门保管利用等因素外，先前档案保管场地紧张、基础设施薄弱，也造成大量档案被挡在档案馆之外，无法进馆。

经多方努力，场馆问题改善在即。市档案馆将全部恢复档案馆大楼功能，镇海、象山新馆正式启用，宁海新馆、海曙新馆已开工建设，余姚新馆建设进入选址阶段。

档案的价值在于利用，而优质高效的利用必须以丰富的档案资源为保障。据悉，在未来5年，我市档案部门将运用政府的力量、协商的方式、共享的合作机制来集中本地区档案资源，使全市档案总量在250万卷左右，同时不断调整馆藏结构，使民生档案占馆藏总量60%以上。

编辑点评

让民生档案“活”起来

档案与我们每个人的生活都息息相关，它记录着一个国家、一座城市甚至一个人的历史轨迹。然而，目前对于不少人来说，档案只是犹如隐形者般低调地藏在角落。如何让民生档案“活”起来，成了一个关乎民生的重要课题。

工资单、招工单没了，工龄断了，办理退休成了一件麻烦事，这不，在档案馆里一查资料，就把丢失的工龄给补回来了；城市化进程中，旧城改造导致的搬迁事宜增多，因此产生的土地权属纠纷不少，档案馆收藏的资料则成了重要的判断凭证……作为与市民切身利益有着最密切关系的民生档案，如何让档案“活”起来，成为档案工作的重中之重。

2015年12月28日在北京举行

的全国档案工作会议暨表彰先进会议上，国家档案局局长李明华曾表示，2016年国家档案局继续重点收集和整理与人民群众切身利益密切相关的档案资料，确保人民群众可以依法利用已公开的档案资料和政府公开信息，进一步推动档案工作为保障和改善民生服务。

为切实提高民生服务，我市各大档案馆也是用尽浑身解数，完成全市档案系统的联网工作，推出“异地查档，跨馆服务”；利用互联网带来的便利，实施档案数字化，扩建数字档案馆，实现“远程查询”；建立家庭档案，增加民生档案馆藏量，细化民生档案存储工作。

将来，破除对档案以及档案工作认识的局限与制约，档案馆应创新更多的机制，让民生档案全面“活”起来！

数说



全市综合档案馆电子目录中心已全面建成

各级档案馆建立各类民生档案专题数据库百余个，已完成电子目录数据千万条。

100多个

30万

宁波市档案馆目前馆藏近30万卷档案资料，其中新中国建立前的有9500多卷。

馆藏中年代最久远的档案，是康熙50年10月（公元1711年10月）形成的。

民生档案查询者众

目前，每天到宁波各档案部门查询档案的平均约有600人次

600人次

主要有精简下放人员，下乡知青，以及查找证明工龄资料、遗失婚姻登记证、出生年月存在分歧等人员

查阅手段趋于多样化

可以通过电话、信函、网络留言等形式查询

推出“异地查档，跨馆服务”项目

实现“远程查询”

制图：洪茜茜

相关链接

市档案馆馆藏简介

宁波市档案馆目前馆藏近30万卷档案资料，其中新中国建立前的有9500多卷，涉及政治、经济、文化等方面，基本可以反映宁波这座城市的前世今生。

馆藏中年代最久远的档案，是康熙50年10月（公元1711年10月）形成的。确切地说，那是一份地契，是一位名叫杨耀的宁波人，将自己的一块土地以5两银子的价格抵押给别人所立下的字据。这份地契既是研究历史的学者的珍贵资料，又给后人留下了无穷遐想。

馆藏中最早的资料，是一套《宁波府志》，康熙22年7月修编的，共33卷。

馆藏中关于宁波的历史最完整的资料，是光绪3年12月新修的《鄞县志》，共75卷。

档案馆中最完整的资料是报纸。最早的有1913年至1930年的《四明日报》，1920年6月至12月的《时事公报》，后来有1933年10月和11月的《上海宁波报》，1927年至1941年的《民国日报》，还有《宁波晨报》《宁波商报》《大报》《浙东日报》《宁波人报》《大道报》《忠言报》《新华电讯》《甬江日报》《宁波时报》《宁波大众》等。

市民是城市历史很重要的一部分。市民生活与工作的相关档案资料在不经意间被档案馆收藏，比如1949年10月1日以前参加宁波市各种培训班的学员名单，分配工作的报到介绍信，干部调动组织介绍信，部分学校的学习成绩单和毕业证书存根，上世纪60年代精简下放人员的名单及其户粮关系，下乡、支边的知青名单，部分先进工作者名单等。