

# 让心系群众成为一种习惯

## ——宁海推行“走村不漏户、群众考干部”工作纪实

核心提示

群众有啥困难、有啥需求,生活越过越好的百姓又在想些什么?党员干部又怎样为他们提供帮助,解决实际问题?这需要双向的交流和信息收集。

2015年,宁海着力于推动“走村不漏户、群众考干部”工作制度化、长效化,本着立足实际、注重实效、转变作风、服务大局的原则,健全完善走访联系群众、民情信息收集、诉求分流承办和考核评价管理四项机制,构建了乡镇(街道)干部联系服务群众标准化工作体系,驰而不息、久久为功,持续推动乡镇干部转变作风、强服务,争做群众满意联村干部。对于活跃于宁海基层一线的1300多位联村干部来说,他们“架设”的不仅仅是一道沟通的桥梁,更是一份服务百姓的责任和担当。

宁海的实践证明,这一创新载体,构建了有效的群众工作倒逼机制,充分发挥了群众主体作用,进一步健全了党的群众工作评价机制,有力促进基层干部转变作风、提高能力。



### 打造服务民生“户联网”

——联系全覆盖、服务零距离

联合村是前童镇的一个行政村,由3个自然村组成,全村农户406户,人口1200多人。前童镇组织委员告诉笔者,联合村作为一个大村,全村划分为3个联村网格,按照“一人一网”的要求,镇党委下派了3名联村干部。去年4月从县工商联下派到村里担任“第一书记”的朱晓蕾是其中之一,负责包干联系第一网格内的农户。沉入农村一线的这些日子里,朱晓蕾最主要的任务是熟悉并收集网格内的村民代表、重点户、低保户以及创业人士等情况,了解农户家庭信息,填写民情采集手册,解决村民诉求。“除了白天上门,一个星期有两个晚上住在村民家中。”朱晓蕾说。

联合村是宁海县开展“走村不漏户、群众考干部”活动的一个缩影。党的群众路线教育实践活动开展以来,宁海把农村大舞台作为乡镇干部践行群众路线的大考场,全面推行“走村不漏户、群众考干部”制度,引导全县乡镇干部牢固树立群众观点,在集体“进村赶考”中访农户、听民声、解难题,交出了一份份群众满意的答卷,绘出了一幅幅党群融合的生动画卷。

据宁海县委组织部相关负责人介绍,目前,宁海全县426个村社被划分为954个责任网格,每个责任网格内至少落实了一名具体责任人。在联村联户网格化管理中,各乡镇(街道)坚持“领导包片、全员联村、网格包干、组团服务”原则,根据村(社)地域范围、人口规模及群众生产生活实际,细化责任网格,明确责任区域,实现联系全覆盖。为推动服务零距离,联村干部按照“双带双走”要求,通过上墙公示、发放连心卡等方式,亮个人身份、亮联系方式、亮服务承诺,并在联系服务中严格做到“六必到六必访”,确保急事难事见干部、政策宣传见干部、化解矛盾见干部、项目推进见干部、群众有事没事都能见干部,在全县编织了一张服务民生横向到边、纵向到底的“户联网”。

### 开展民情信息“大采集”

——干部沉下去、民情浮上来

带着问题、带着感情、带着责任,联村干部走村入户,排摸民情。为尽可能实现多元化、精细化,宁海县委组织部向每位联村干部发放了《民情采集手册》,要求联村干部做到村情民情精细排摸、精准掌握。联村干部按照“一村一册、一户一档、一事一表、一人一照”的要求,逐一走进农户开展连心走访,定期走进“聊天长廊”开展民意调查,及时走进矛盾纠纷现场开展问题排查,详实采集村情重要信息、农户家庭情况、群众民生诉求,做到村不漏户、户不漏人、人不漏事,准确把握村情民情第一手资料。

为确保村情民意及时反映,全县18个乡镇街道普遍建立了“民情交流微信群”,部分乡镇(街道)还探索建立了民情电子档案数据库

陈横省是一市镇西刘村的联村干部,翻开他的《民情采集手册》,可以看到密密麻麻地记录着“张家奶奶房前的路基坏了”、“老陈的新农合医疗保险需要办理了”、“章大爷反映村里的自来水浑浊了”等等诸如此类信息。陈横省说:“通过民情大采集,能第一时间掌握民生诉求,去年以来我已累计解决村民实际问题46件。”

### 打通诉求办理“快车道”

——走村不走读、走亲不走秀

联村干部走村不是目的,关键在于把基层的事情办实,把群众反映的问题解决,把矛盾化解在萌芽状态。这是推行“走村不漏户、群众考干部”工作的落脚点和根本目的。

为建立行之有效、无缝对接的群众诉求办理机制,宁海县按照“主动服务、分流处置、高效落实”的要求,建立了民生诉求受理事项“一站通”限期办理、群众微心愿“党群同心圆”认领办理、日常服务事项乡镇干部首问办理、重大疑难复杂事项集体研讨会商办理的群众诉求分流承办机制,进一步整合资源、搭建平台、强化督查,确保群众反映事项件件有回音、事事有着落。

特别是“百姓事马上办”乡镇(街道)一站通建设,严格落实一线主动受理、县乡联动接办、全程跟踪联系、限时办结反馈等工作机制,推动群众反映事项第一时间受理、第一时间办理,打通“百姓事马上办”的最后“一百米”。同时,创新实施的“党群同心圆”志愿服务,充分借鉴“O2O”模式,通过开发建设网页工作平台和掌上微信推送平台,建立形成了群众微心愿线下采集、线上发布,实时推送、“抢购”认领,服务考评、排位争星的工作体系。该项工作今年还被推荐为全国百佳志愿服务候选项目。据统计,去年以来,通过“百姓事马上办”一站通和“党群同心圆”平台,办理民生实事2358件,点亮群众“微心愿”5906个,真正做到了走村不走读、走亲不走秀。

去年灿鸿台风期间,桑洲镇桑梅村有13户人家房子进水受淹,联村干部严敏辉第一时间把农户受淹情况向有关部门作了反映,为村民尽快获得巨灾理赔赢得了时间,减轻了家庭负担。桑梅村党支部书记梅其云说,联村干部尽心尽力为村民服务,大家有目共睹,从心底里表示感谢。

### 搭建干部作风“检测站”

——干部好不好、群众说了算

联村干部干得好与不好,不光要有老百姓的口碑,还得有一套标准化的评价指标和体系。

为充分发挥“考”的有力推动作用,宁海进一步健全完善群众考干部机制,通过联村知识集中“测”、村情民意现场“答”、满意干部群众“评”等方式,全面检验联系服务群众实效,倒逼广大乡镇干部勤学农村业务,摸清村情民意,积极帮扶实干,争做农村工作“全科生”“百事通”“多面手”。去年以来,宁海县持续开展联村技能大培训、岗位业务大练兵活动,搭建“锋领论坛”交流学、推出“周一案例”模拟实训学、建立“导师带徒”传授学等途径,重点围绕《农村工作百事通》《联村工作知识问答》《村级权力清单36条》等业务知识组织开展全员培训,帮助乡镇干部打好联村服务基本功。去年9月,全县1300余名联村领导、联村干部集中开展了大规模的应知应会知识测试,平均成绩95.2分,其中跃龙街道120多位干部,平均成绩98.4分,排名全县第一。街道农经站负责招投标工作的一位老同志白天

没时间,就利用清晨和晚上休息时间上网学习测试。

去年10月,全县18个乡镇(街道)全面开展“走村不漏户、群众考干部”初赛,每名乡镇干部接受现场考评,检验联村实效。11月以来,开展全县“走村不漏户、群众考干部”预赛和决赛,各乡镇(街道)参赛队由3名联村干部和1名村党组织“第一书记”组成,比拼联村工作优秀团队和全县优秀联村干部。决赛设置了涉农政策知识考问、村情民情照片辨识、联村业务工作简述、联村实例情景模拟等现场比赛环节,同

时决赛前县委组织部已组建民意测评小组到村实地测评,形成群众满意度评价结果,全面考评乡镇干部的涉农政策知晓率、村情民意熟悉率和群众满意度。

现阶段,宁海县各乡镇(街道)正在全面开展群众满意度测评工作,采取农户直评和述职评议相结合的方式,请群众面对面评价全县乡镇(街道)干部联系服务满意度和联村工作满意度,并按30%比例计入联村工作考评总分,切实增加群众考评比重,做到“干部好不好、群众说了算”。

“充分运用群众满意标尺,将评判权直接交给群众,由此形成倒逼机制,转变了作风、增进了感情、促进了发展。我们将把这项工作继续坚持下去,并不断深化完善,致力打造一支‘对党忠诚、个人干净、敢于担当’的干部队伍,为推进‘两美’宁海建设提供坚强保障。”宁海县委书记褚银良说。

记者 孙吉晶  
宁海记者站 陈云松  
通讯员 陈剑 柴晓敏

