

深一度
浙江新闻名专栏

汽车坏了,是否一定要去4S店维修?普通的汽修店是否能保障维修质量?随着国家汽车新政的实施,汽车生产厂家将公开车辆配件信息、促进原厂配件流通,汽车维修行业面临新的洗牌。

后汽车时代,宁波汽修业转向何方?

本报记者 张燕
通讯员 石莹 朱笑仪

新政下的后汽车时代

“现在卖车没钱赚,4S店的利润主要靠售后服务了。”上周孙女士去买车时,一家4S店销售人员这样说。此话不假。对于卖车这样“一次性买卖”而言,汽车的售后服务却是多次的:事故理赔不说,就算普通的保养,至少每辆车一年也得有一次。据市车辆管理所的消息,到去年10月底,我市汽车保有量为179万辆,其中9座以下私家车有141万辆。这些车的保养和维修,是一个“大蛋糕”。从前端的“卖车”到售后服务,宁波汽车行业全面进入“后汽车时代”。

今年元月起,由交通运输部、环保部、商务部、国家工商总局等八部委联合发布的《汽车维修技术信息公开实施管理办法》开始实施,由交通运输部修改的《机动车维修管理规定》同时实施。这两个看似“专业性”的规章,给汽修市场带来的却是如地震般的变化。《汽车维修技术信息公开实施管理办法》要求汽车生产者应以可用的信息形式、便利的信息途径、合理的信息价格,向所有维修经营者及消费者无差别、无歧视、及时地公开所销售汽车车型的维修技术信息。同时,不得通过设置技术壁垒排除、限制竞争,封锁或垄断汽车维修市场。这意味着,今后,各品牌的汽车配件将得以流通,普通汽配企业可以根据技术信息进行配件的生产。

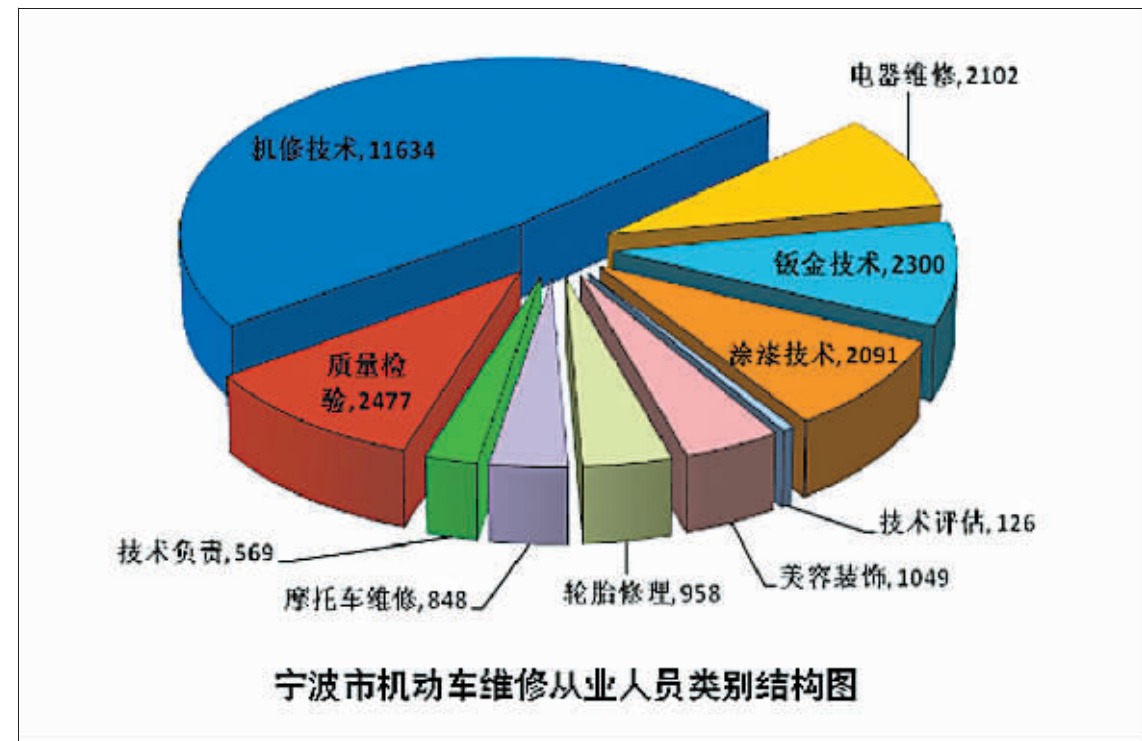
《机动车维修管理规定》第5条第2款规定:“托修方有权自主选择技术壁垒经营者进行维修。除汽车生产厂家履行缺陷汽车产品召回、汽车质量‘三包’责任外,任何单位和个人不得强制或者变相强制指定维修经营者。”这让普通车主可以选择除4S店以外的汽修店进行汽车维修,消费者仍可享受国家要求的“三包”规定。

“国家政策规范汽车维修行业,并鼓励企业进行创新,引导汽车维修行业朝多样化、多模式方向发展,汽车维修的服务将更好,价格将更低。”浙江省运管局机动车维修行业管理处处长曹晓春说。

汽修店转型“最好的时代”

对于普通的汽修店而言,转型的话题已不是一朝一夕。如今,这个打破品牌垄断的后汽车时代,无疑是汽修店转型“最好的时代”。

数据显示,截至去年11月底,全市机动车维修经营企业(业户)达4419家。其中一类汽



制图:张燕

车维修企业187家,二类汽车维修企业573家,三类汽车维修经营业户3659家。其中一、二类是根据规模等认定的汽车整车维修企业,三类则是指汽车专项维修业户。相对而言,三类企业的规模较小,但数量众多,这使得行业发展出现了一些问题。

首先是服务体系的建设和不足,维修质量有待提高。随着机动车技术日新月异,以电控燃油喷射、自动变速器、安全气囊以及抽油防抱死装置为代表的电子控制技术得到了普遍应用,汽车维修业越来越依赖于先进的维修技术手段进行故障诊断与排除。一方面,车主对车辆维修服务质量要求日益提高。另一方面,随着大量中小规模维修经营者的涌入,行业内过度竞争和市场混乱现象进一步加剧,企业为了生存而相互压价,导致后续资金、设备、技术投入不足,企业服务质量明显不高。

其次,由于机动车维修市场发展尚不成熟,行业法规、标准及管理上尚存一定缺陷,行业经营者整体诚信经营意识普遍比较淡薄,超范围维修、未按规定维修、维修价格欺诈等违规行为屡有发生。市运管部门最近的一次调查显示,六成以上的受访者认为“配件陷阱”和“收费问题”是目前维修市场上亟待解决的问题,希望行业管理部门进一步加强管理,建立更为公开、透明的收费机制和配件质量保证体系。

此外,行业内的培训体系尚不完善,从业者的技术水平有待提高。由于目前从业资格、技能等级和职称评定分属不同部门管理,企业、行业、社会还没有形成统一的培训系统,汽修行业从业人员普遍存在水平低、素质差的现象。在维修过程中,维修人员确定故障时受技术水平制约,

遇到棘手、错综复杂的故障往往会束手无策,凭主观臆断随意更换零部件,给车主带来不必要的损失。尽管近两年宁波加大了从业人员技术培训力度,但仍难以满足当前维修行业发展的需求。

发展品牌快修店正当时

当前,我市运管部门正加快推进汽修产业结构调整,健全完善行业服务体系,努力打造以“分工明确,协调互补,层次分明”为目标的专业化维修服务体系。不久前,我市首家本土快修连锁品牌企业“轿辰驿站”大师钣喷中心建成。这是针对车辆维修快捷、便利、经济等方面需求特性,我市“培育门店一站式快修连锁企业”的一项重要举措。

据了解,“轿辰驿站”大师钣喷中心7家门店遍布宁波市区、宁海、奉化、北仑、江北及慈溪、余姚,除提供线下一站式汽车修复服务外,还可线上预约、选择配件及维修技师等。“互联网大背景下,传统汽车销售和服务正在失去发展优势。”轿辰集团副总裁汪小君说。

中国汽车流通协会会长沈进军对宁波汽修行业新兴品牌的崛起寄予厚望:“2016年,中国汽车市场站在了新的起跑线上,发展互联网快修品牌,是保持汽修企业、行业可持续发展的重要举措。”他认为,售后服务是汽车经销商最核心的服务,而反垄打开了企业“再出发”的新大门,使消费者有更多的选择权,最终也将提高客户的满意度。

据介绍,未来我市将积极扶持、引导建立汽车售后服务维修站,提升行业维修品牌档次,做大做强龙头企业,以转变发展方式、优化产业结构为重点,着力完善企业发展的外部环境,全面提高中小企业的整体素质和市场竞争力。那么,未来的品牌快修店会是

什么样子?市运管部门有关负责人认为,对于普通百姓的需求来说,修车最重要的是维修质量,其次是价格。因此,市运管局要求维修企业首先抓好质量管理,特别要注重维修过程中对于相关制度的落实。其次要抓好服务,重点落实维修服务质量保证制度和承诺承诺制度,做到让客户满意。在价格上,要求维修企业严格执行各类收费标准的上墙公示制度;维修工时定额、收费标准和计算方法要合理,不能自立名目乱收费;应明示原厂配件、副厂配件和修复件,做到明码标价。

延伸阅读

我市加快汽修人才培养

记者从运管部门获悉,我市将组织有关专家制订行业人才建设方案,发挥行业、企业和学校各方培养人才的积极性,开展新技术、新工艺、新材料和现代化维修、检测诊断新方法的培训。

汽修人才培养计划的重点是制定行业从业人员从业资格培训教育基地的认定和管理制度,依靠社会力量,允许有条件企业自行办学或联合办学;引导企业加大技术培训力度,除督促企业自身组织各类技术业务学习外,定期或不定期邀请业内知名专家、教授进行专题技术讲座;继续组织开展“名师带高徒”活动和“校企合作办学”活动,通过举办各种形式的汽车维修、诊断、检测技能竞赛及行业大比武活动,不断提高汽车维修技术工人学习新技术的积极性和主动性。

昨天,近百家制造企业欢聚一堂,共庆宁波市智能制造协会成立。副市长陈仲朝在成立大会上指出,在“十三五”开局之年和宁波提出打造具有国际影响力制造业创新中心元年,协会的成立犹如打响了宁波智造晋级赛的发令枪,标志着宁波智造产业发展掀开历史新的一页。

宁波智造挺进新元年

本报记者 易鹤
通讯员 杨倩红 储昭杰

化危为机 宁波制造的转型之春

宁波是我国重要的先进制造业基地。目前,我市制造业增加值占全市GDP的40%以上,共有制造业主体12万家,其中销售产值超百亿元企业19家,超10亿元企业148家,成为国内为数不多的工业销售产值超17000亿元、工业增加值超3000亿元、工业利税超1000亿元的城市之一。其中,装备制造业发展基础厚实,比较优势明显。2015年前11个月全市装备制造业完成增加值超1000亿元,同比增长6.5%,占规模以上工业比例超过45%,比上年同期提高4.3个百分点。特别是在汽车制造、电子信息、新材料、塑机、通用及专用机械制造、轴承及液气密、机械基础件等方面增长势头良好。

喜中有忧的是,近年来,全球经济持续低迷,我市经济发展又率先进入“新常态”,创新能力不足、品牌质量欠高、低端锁定严重等短板,让宁波工业经济增长的压力越来越大。

顶着凛冽的“寒风”,宁波制造并没有惧怕寒冷,反而在危机中加快转型步伐,寻找产业的春天。

新松机器人落户宁波,越来越多的企业开始选择“机器换人”;宁波服装业刮起智造风潮,智造服装成为亮点;宁波首批12家智能制造工业工程服务公司集中亮相;宁波加速建设国家智能制造装备质检中心……

昨天在市智能制造协会成立大会上,宁波多家制造企业表示,宁波制造要实现“爬坡过坎”,根本要靠创新驱动、转型升级来实现,市智造协会将有助于宁波快速抢占全国乃至全球智造高地。

抱团跃进 发力智造中高端

宁波制造业协会不少,为何还要成立智造协会?

市经信委相关负责人指出,当今社会,信息高度发达,观念更新迅速,模式不断创新,产品研发和生命周期大大缩短,“单打独奏”式的发展弊端已经暴露

无遗。亟须优化各种资源配置、共享知识技术信息、共同研发创新技术和产品,且要有集成发展的理念和思路。宁波智造只有抱团发展,实现紧密和半紧密型合作,才能快速崛起。

去年服装节上,宁波毛衫定制品牌且可韵与慈星联手展示了已经成为现实的“互联网+个性化定制”的成果,从消费者在智能试衣间进行尺寸测量、DIY设计下单到后台数据传输,工业机器人开始进行自动化服装加工,整个过程一气呵成,原来需要7天才能完成的工作,现在1天就能完成。

“协会的建设,政府部门只能是倡导者和支持者,关键是大家要劲往一处使、力往一起用,拧成一股绳。”这位负责人说,打造具有国际影响力的制造业创新中心,除了政府部门推动,市智造协会等平台要担起重任,并成为重要支撑力量。

比向世界先进 试点“中国制造2025”

在这场产业转型升级的前方,是一条目标清晰的冲刺线——品质中高端。比赛的终极目标是如何以全新的产业模式、商业模式提升宁波制造业的生产效率、利润水平和市场应变能力,再造宁波制造的核心竞争力。

实现这一目标的关键点在何处?副市长陈仲朝说:“从制造大市向智造强市跨越,宁波智造必须在制造装备、控制技术和管理技术上实现自主创新和根本突破。”

早在2012年,我市就曾出台政策引导制造企业走上智造之路。三年来,宁波企业智造水平大幅提升,产品品质和生产效率突飞猛进,但比向世界先进,还有很长一段路要走。当前,宁波正在全力冲刺“中国制造2025”试点城市。陈仲朝希望市智能制造协会搭建合作大平台,组织开展多领域、多层次、多形式的调查研究、决策咨询等活动,汇集专家和技术人员的智慧及力量,积极为我市智能制造产业发展建言献策,同时充分发挥平台作用,大力促进会员的沟通、合作,充分发挥行业龙头企业的带动作用,加强共性、关键技术的研发,促进产业链合作,推动行业抱团发展。

“宁波正在全方位推动产业升级,向先进制造的第一梯队挺进。下一步,宁波还将采取更多有力措施,推动智造产业向价值链高端跃进。”陈仲朝表示。

宁波去年12月份CPI同比上涨2.9%

国家统计局宁波调查队最新调查显示,2015年12月,宁波市区居民消费价格同比上涨2.9%,涨幅较上月扩大0.5个百分点,为近两年以来最高。其中,服务项目价格上涨3.1%,消费品价格上涨2.9%。2015年,宁波市区居民消费价格比上年上涨1.8%。

从八大类商品和服务看,除交通和通讯类价格同比下降外,其他类同比价格均表现为不同程度的上涨。其中,食品类价格同比上涨6.2%;烟酒类价格同比上涨6.1%;衣着类价格同比上涨0.3%;家庭设备用品及维修服务类价格同比上涨0.3%;医疗保健和个人用品类价格同比上

涨2.0%;交通和通讯类价格同比下降2.7%;娱乐教育文化用品及服务类价格同比上涨4.7%;居住类价格同比上涨1.8%。

与2015年11月相比,12月宁波市区居民消费价格环比上涨0.8%。因气候寒冷、雨水增多等原因,食品类价格环比上涨2.5%。其中,鲜菜和鲜瓜果价格环比分别上涨16.8%和6.0%,虾蟹类和海水鱼价格分别上涨6.7%和5.3%,猪肉和鸡价格分别下降1.7%和0.4%。受国内成品油调价影响,汽、柴油价格分别下降2.9%和3.2%,液化石油气价格下降0.8%。服务项目价格环比下降0.1%,其中飞机票价格下降5.1%,旅行社收费价格下降1.9%。(包凌雁 陈斯恩)

2015年度宁波市重点工程立功竞赛模范集体和建设功臣拟表彰名单公示

现将2015年度宁波市重点工程立功竞赛模范集体和建设功臣(享受宁波市劳动模范待遇)拟表彰名单予以公示,征求广大干部群众意见。如有异议,可在3天内(1月18日至20日)通过电话、电子邮件等形式向宁波市总工会反映。联系电话:89189273、89189271,邮箱:zghj@nbgh.gov.cn

宁波市总工会
宁波市发展和改革委员会
2016年1月18日

一、2015年度宁波市重点工程立功竞赛模范集体(18个)

- 余姚市总工会
- 奉化市交通投资有限公司
- 象西线桥头胡至深奥段改道工程建设指挥部
- 象山城市建设投资开发有限公司
- 宁波市鄞州区城市建设发展有限公司
- 宁波市海曙区市政设施养护中心徐家湾周边关爱小区雨水改造项目部
- 浙江新中源建设有限公司江南安置房项目部
- 宁波市江北区姚江干流堤防维修加固工程建设指挥部
- 镇海新城南区开发建设投资有限公司

- 宁波市北仑区铁路建设领导小组办公室(轨道办)
- 吉利集团研发设计和试验中心规划建设项目组
- 三门湾大桥及接线工程(宁波段)第TJ5标段项目经理部
- 宁波市三江河道管理局
- 宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司客运二部
- 宁波港工程项目管理有限公司
- 中海石油宁波大榭石化有限公司馏分油项目指挥部
- 库车县传染病医院扩建项目
- 宁波国际投资咨询有限公司轨道交通招代理部

二、2015年度宁波市重点工程立功竞赛建设功臣(6名)

- 陈华锋 宁波市海曙区旧村改造办公室
- 钱忠辉 宁波盛振建设有限公司
- 李伟平 浙江吉利汽车有限公司
- 余挺勇 宁波交通工程建设集团有限公司
- 叶琪 宁波市市政工程前期办公室
- 房国春 宁波市建设工程造价管理处