

市人大常委会助力宁波跨境电商发展

让成长不再烦恼

本报记者 龚哲明 通讯员 张颖

“收了定金后发不出货，或者商品涨价了”“保税仓稀缺导致的租金疯涨，加上中间环节成本，亏到哭的心都有”……浙江一家跨境电商的运营总监董先生谈起跨境电商发展，话语中有海淘迅猛发展的喜悦，也有遭遇各种“瓶颈”制约的苦恼。

董先生的喜悦和苦恼，真实地反映了目前宁波跨境电商发展的现状——成长的烦恼。2015年，市人大常委会主任王勇、副主任施孝国先后带队就我市跨境电商产业发展工作进行专项调研。调研发现：近年来，在传统进出口贸易压力增大的时候，跨境电商贸易额却打了激素一样以年30%以上的增速增长，成为推动进出口贸易发展的新方向。但与跨境电商春光灿烂的发展势头相比，一些发展“瓶颈”也凸现出来。近年来，市人大代表吴以刚、孙竹影、姚志坚、钱旭利、袁维芳、陈爱武等相继提交代表建议，希望政府多措并举，消除跨境电商成长烦恼，促进其健康发展。



进口业务量居试点城市前列

2012年底，宁波被列入全国首批五个跨境贸易电子商务试点城市。2013年6月8日，宁波跨境贸易电子商务服务平台门户网站正式发布，为跨境贸易电子商务企业打造了阳光通道。阿里巴巴、环球资源网、中国制造网等都在宁波设立分支机构或建立外贸电子商务基地。

市政府把跨境贸易电子商务作为推动宁波“电商换市”、外贸转型和扩大消费的重要抓手，依托电子口岸建设机制和平台优势，先行先试，扎实开展跨境电子商务服务试点。2013年11月27日，宁波启动进口试点业务的实单运作，呈现出“起步早、区域广、发展快”的特点，取得了较为喜人的成绩。

自试点工作开展以来，我市跨境电商试点业务保持了强劲的增长势头，进口业务量保持几何级增长态势，是全国首个进口交易额破10亿元大关的跨境电商试点城市。据统计，2015年我市跨境电商试点业务进出口总额达81.4亿元，其中进口29.3亿元，居全国试点城市第三；出口52.1亿元，处于

全国前列。新年伊始，宁波又获批设立国家跨境电商综合试验区，成为目前长三角地区4个跨境电商“特区”之一。

宁波跨境贸易电子商务进口业务的三种模式：“保税备货”、“保税集货”和“一般进口”均已齐备。据了解，第一种是先发货，后下单，也就是货物先存放在保税区，等到消费者下单后，再发货。这种模式货物存放时间较长，品类较少。第二种是消费者先下单，等单子集纳到一定数量后统一发货。由于有一个集纳过程，因此海淘时间较长。第三种就是“一般进口”模式，消费者下单时，电商、海关等有关部门已经开始操作，货物也同步开始空运。等到货物到宁波后，24小时以内就能通关。由于在商品进口前，已完成企业及商品海关备案手续，消费者购买商品后，电商企业、物流企业、支付企业分别向海关提交电子订单、电子运单及电子支付凭证，海关可基于数据来源的真实性给予跨境商品相应的通关便利。

海淘路能否走得更轻松

随着工作程序的改进和效率提高，跨境购物已经变得越来越便

捷。从下单到收到台湾真空保温杯才花了三天时间，“海淘族”黄女士开心地说：“真是太快了，刚开始‘海淘’时一般15到30天才能收到货。”

黄女士代表了消费者对跨境电商发展的肯定态度，但是在跨境电商迅猛发展过程中，一些企业却开始抱怨：保税区的仓库不够大，储存不下商品。经调查，原来对采用“保税备货”经营模式的企业来说，商品存放仓库的面积需求相对较大，而目前跨境购物的商品又以母婴类最多，占了70%，单一品类占比过大，商品体积大的特征明显。与这些商品的体积、数量相比，保税区的仓库确实显得小了，库容不足问题很突出。虽然，宁波保税区已经进行了几次仓库扩容，但仍无法满足跨境业务量爆发式增长的需求，经常出现“爆仓”。

那么，能不能考虑在保税区外建仓呢？业内人士明确说，这是政策所不允许的。

“只有优化进口商品结构，降低商品体积，才能改变保税仓库无法满足需求的状况。”市人大代表、宁波保税区（出口加工区）贸易合作局局长孙竹影建议。

再看管理上，问题也不少。调研组分析，由于运行时间不长，跨境电商企业缺少成熟可靠的仓管系统，管理质量和效率不高，导致难以承受小批量、多品类货物的管理，也带来物流周转速度慢、差错多等弊端和隐患。物流不是影响跨境购物的决定因素，但影响消费者的购物体验。再加上新业务操作人员大多是企业聘用的新手，熟练程度不够，技能优势也不明显，不同程度上降低了物流的速度。

可以说，商品结构、仓储及管理已成为目前跨境电子商务发展的突出难题，也是未来发展的“瓶颈”，优化商品结构，提高仓储管理水平、效率，已成当务之急。

“当前，要加快完善跨境电商仓储、物流配送、支付、融资、境外服务（海外仓等）等配套服务体系，形成产业化发展、一站式服务的综合支撑体系。”市人大常委会财经工委主任章翠飞说。

调研组建议，要加大全市跨境

仓储物流资源的整合力度，加快公共仓、自营仓建设，引进国际知名物流企业，完善冷链物流体系，打造新型跨境仓储物流基地。加快宁波机场货运物流业务发展，开拓国际航线，并与周边大型机场协作对接。同时，发展跨境电子商务的服务体系，加快产品创新，改进跨境支付服务水平。支持外贸综合服务平台建设，为中小企业开展进出口业务提供“一条龙”服务。加快探索建立跨境电商创业孵化扶持机制，创新开展在线融资、股权投资等供应链金融服务。此外，支持跨境电商出口企业与境外企业合作，建设“海外仓”、境外体验店和配送网点等分销和物流体系，融入境外销售体系。

孙竹影代表建议，结合宁波市“十三五”规划，着手修订宁波市跨境贸易电子商务总体规划，将跨境贸易电子商务作为全市重点发展的新兴产业，强力推进。

好米也需巧妇炊

2015年10月10日，市委人才办如期发布了当年的人才紧缺指数，其中电子商务人才呈持续紧缺，系红色预警岗位。

电商人才紧缺，这在跨境电商领域表现更加突出。在市人大常委会举行的座谈会上，参会的人大代表、电商从业企业相关负责人，无不抱怨跨境电商专业人才引进难、留住难。

调研组分析指出，跨境电商专业人才缺乏主要有两个原因：

一方面，跨境电商作为一种全新的营运工具和贸易手段正在飞速发展，对跨境电商领域的人才需求越来越大。总需求量的上升，导致这一行业出现高薪求贤但仍“一将难求”现象。

另一方面，这个行业对人才的要求相对较高，需要的是复合型跨境电商人才，不仅要具备在线英语交流、海外网络营销策划及执行、海外客户需求分析等应用能力，而

且还需要了解国际支付方式、国际物流工具、国际贸易常识、跨境文化交流等知识和熟悉相关法律法规，而这方面的精英人才基本集中在北京、上海、杭州等电子商务更为发达的城市。

“由于电子商务领域变化很快，学校培养往往跟不上市场节奏，有些毕业生说前脚刚跨出校门，后脚就发现自己OUT了。”一些业内人士坦言这方面人才培养不易，有时候也只能在实践中边用边培养了。

人才队伍是跨境电商发展的重要保障。如何克服人才“瓶颈”制约？调研组建议，要在宁波大红鹰学院成立电子商务学院基础上，引导其他大专院校试点开设电子商务相关专业，培养跨境电商适用人才，以保障每年有一定量的电商人才满足市场需求，实现教育和产业的无缝衔接。要加大大专院校、社会培训机构、电商企业之间的合作，为高校学生提供实战锻炼机会，提升专业素质，同时引导高校毕业生毕业后向电商发展的重点行业和企业集聚，帮助广大中小企业学会使用电子商务来谋求外贸经济转型发展。

电商人才是新兴领域专业人才，各级政府要为这类专业人才的就业创业营造良好环境。市人大代表、宁波盛光包装印刷有限公司总经理钱旭利认为，电商是草根创业的天堂，细数互联网的风云人物，一大半都是草根，马云原是英语教师，刘强东也只是普通的商贩。如果我们按对电商人才的评价还是按照学历、职称高低来评判，那么许多优秀的电商人才或许会被扼杀。对这类人才，一定要以实际业绩作为衡量标准。

调研组也建议政府出台相关政策，整合本市人才和引进优秀人才，尤其是引进跨境电商的领军人才，并按级别和贡献大小给予政策扶持加强对经营人才的吸引和凝聚。同时，充分发挥市场主体作用，鼓励大学生创业者、科技人员创业者、企业高管、留学回国创业者等共同参与宁波跨境电商业务发展，为“大众创业、万众创新”营造良好氛围。

双腿齐发力 步履更矫健

2015年11月，市政府出台了《宁波市人民政府关于加快推进宁波市跨境电子商务发展的指导意见》，提出“争取到2018年，全市实现跨境电子商务年交易额（指注册地在宁波市行政区域内企业实现的交易额）100亿美元，其中进口交易额20亿美元，出口交易额80亿美元，总体发展水平居全国前列。”

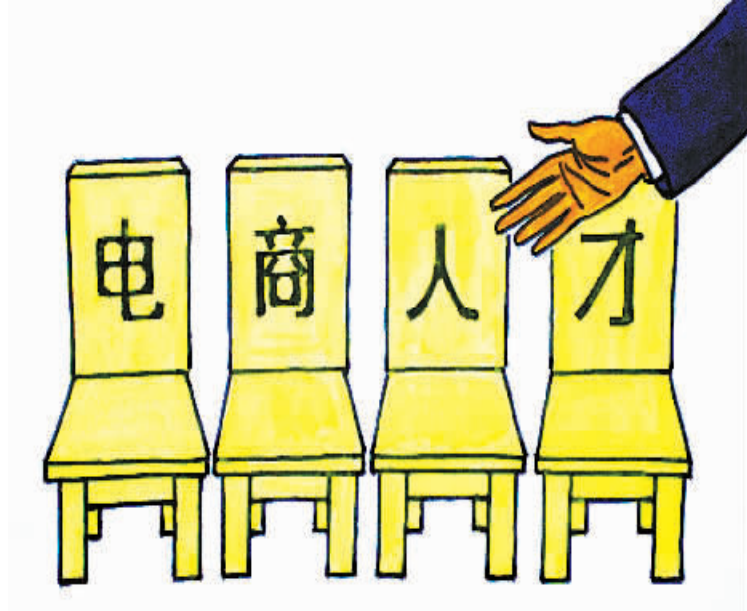
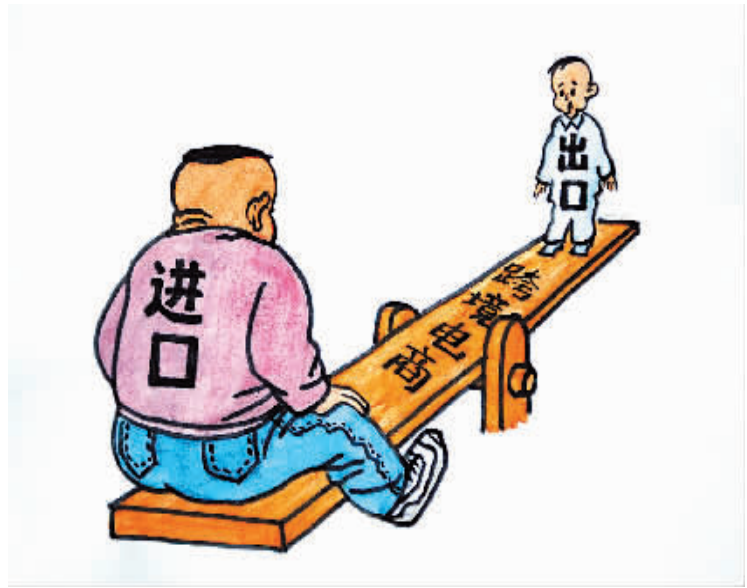
从市政府的跨境电商发展目标看，进口目标是出口目标的四分之一。这与现状恰恰相反。那么，目前跨境电商中的出口部分为何少得可怜？进出口不平衡的主要原因在哪里？

“与进口试点业务相比，跨境电商‘出口’短腿的局面未能得到有效扭转，原因在于国家层面迟迟未批复我市设立国际邮件交换局的申请，导致跨境电商出口业务开展迟缓。”章翠飞告诉记者。据了解，在宁波设立国际邮件交换局已于近日正式获批，相信跨境电商出口业务肯定会迎头赶上。

如何才能实现跨境电商进出口业务的齐头并进，“双腿”同时发力呢？调研组认为，市政府要鼓励全市各区域、各企业进行模式创新、产品创新、技术创新和制度创新，形成卖出去和买进来有序结合的全面发展，不断巩固跨境电商“进出口并举”的多元化发展格局，使跨境电商成为扩大消费、推动我市外贸转型升级、打造经济增长的新引擎和新动力。

众人拾柴火焰高。宁波跨境电商要真正走出“瓶颈”制约，需要全市各地各部门协同推进，各主体各环节配合到位，心往一处想，劲往一处使，齐心协力绘制跨境电商发展这张蓝图，早日让“美景图”变成“实景图”。

编者后：跨境电商产业是一个新生事物，神秘的面纱还没有完全褪去，前行的道路还没有完全展现。我们只有脚踏实地，锐意进取，才能抓住跨境电商迅猛发展的机遇，突破“瓶颈”、乘势而上，走出一条具有宁波特色的发展之路。



本版制图 丁安

乡镇人大要治理四“顽症”

小白

众所周知，乡镇人大是我国人民代表大会制度的重要组成部分，是国家政权体系的重要基础。这些年，各地乡镇人大在推进民主法治建设中，取得了有目共睹的成就，但患有的“顽症”也不少，探索了其作用的更好发挥。

“顽症”一，乡镇人大作为国家权力机关的地位和作用未能很好体现。宪法法律规定，乡镇人大是我国最基层的国家权力机关。因此，乡镇重大问题，尤其

是事关经济社会发展的重要决策，必须经过乡镇人大审议通过，才能付诸实施。但实际上，目前乡镇的许多重大问题、重要决策，没有经过人大法定程序便施行了。有些重大问题、重要决策，虽经过人大审议，但也只是走走形式而已。

“顽症”二，乡镇人大在执行制度时往往“打折扣”，存在简单化现象。经过多年的探索，虽然乡镇人大都建立起了主席团工作职责、代表活动和代表联系选民等各项工作制度，而且清清楚楚挂在人大办公室、代表活动室的墙上。但

制订制度是一回事，具体执行又是另一回事。如一年一度的党代会，大多只安排一天甚至半天，存在法定程序简单化、会议审议不充分等突出问题。

“顽症”三，乡镇人大开展工作缺乏规范性，随意性较大。有些乡镇人大工作开展得有声有色，而有些乡镇人大工作不规范、代表活动不经常，不能适时对当地经济社会发展情况进行监督。个别乡镇人大，在每年召开一次人代会后，除上级人大有部署外，极少另行开展活动。即使开展，也是一些组织代表到外地

参观、开展“休闲联谊型”活动。

“顽症”四，乡镇人大人手少，队伍弱化。乡镇的人大主席团，虽然由10到15人组成，但大多是兼职的。由于本职工作已是千头万绪，兼职人员难以顾及人大工作。同时人大工作人员也大多是兼职的，往往一有其他“硬任务”便挤兑了人大工作。

总之，做好新形势下的乡镇人大工作，要着力解决以上的“顽症”，以一线的工作要求，强化依法履职、积极履职，让党委放心让群众满意。