

深一度

浙江新闻名专栏

近期，我市发生多起银行卡被盗刷案件，引起社会普遍关注，警方也已立案侦查。面对银行卡被盗刷的情况，责任如何分担？金融消费者如何维护自己的权益？如何避免此类事件重演？记者为此作了调查——

银行卡被盗刷，谁来埋单？

本报记者 杨绪忠

银行或应成责任主体

银行卡遭盗刷，意味着银行卡仍旧在消费者手中，但被“盗”的原因多种多样，而且常常难以查明。在这种情况下，损失由谁承担？记者发现，各地法院的判决不尽相同。

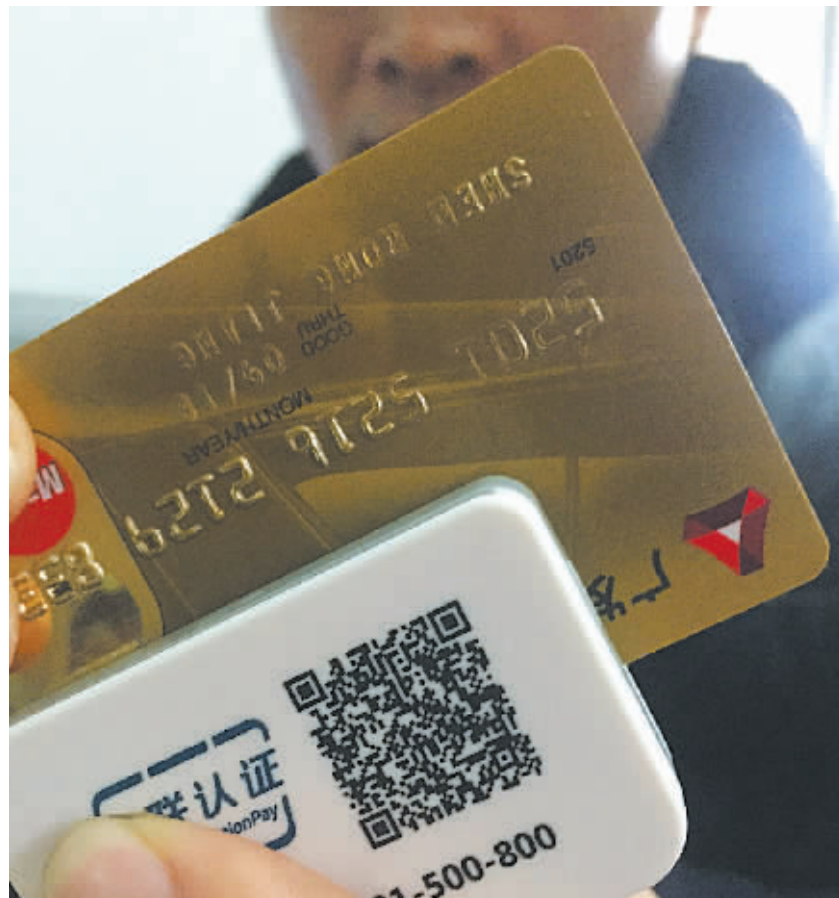
先看这样一个案例：王先生是黑龙江大庆市人，办理过一张龙江银行大庆分行的信用卡。2014年3月2日中午12时13分，王先生在我市海曙区旅行时，手机短信提示该卡在银联ATM机被取款7笔，金额共计2万元。王先生立即挂失该银行卡，并于当日到市公安局海曙分局西门派出所报案。后经大庆龙江银行分行核实，王先生银行卡内的存款在山东济南家乐福招行的ATM机上被取走。为此，王先生向大庆市法院起诉，要求龙江银行大庆分行赔偿损失2万元。

大庆市两级法院经审理后认为，大庆龙江分行作为储户存款的保管者，负有保障储户存款安全的义务。储户账户内存款被人使用伪卡取走，银行未能识别伪卡，未能尽到保护储户存款及交易安全的义务，银行对此存在过错，应当向储户承担违约责任。但密码是由储户自行设定并保管的，储户未能妥善保管银行卡密码，也应承担相应的民事责任。双方应各自承担相应的民事责任。为此作出判决：被告龙江银行大庆分行于判决生效之日起赔偿原告王先生存款损失1万元。案件受理费由原告、被告各负担一半。

据记者调查，在司法实践中，也有法院采用严格责任原则，即使银行在机具设备防伪、安全管理等方面符合国家相关要求，但只要不存在法定的免责事由，且持卡人证明银行未履行义务构成违约，银行就应该承担责任。在这方面，消费者完全胜诉、由银行全额承担损失的案件也不少。

大成律师事务所宁波分所黄明律师认为，从持卡人在银行办卡开户开始，双方就已经建立了储蓄合同的关系。作为专业从事金融的企业，银行应当对银行卡真伪的实质审查义务，要切实提升银行卡防伪、识别的科技水平，不能让持卡人因银行自身存在的安全隐患而遭受意外损失。

“当持卡人能举证证明涉案交易系伪卡交易，或者密码的泄露系银行



各种便携式POS机的应用，加大了银行卡被盗刷的风险。(杨绪忠 摄)

过错所致，那么银行就应承担相应的违约责任。在实际审理过程中，法院应当通过查明发卡银行是否存在违约或者侵权事实，判决是否应当支持持卡人的诉讼请求。”黄明说。

据一位银行界人士透露，针对银行卡被盗刷的问题，目前不少银行会视消费者提供的证据，综合考虑多种因素，一般会与消费者达成和解协议，尽可能减轻消费者的损失。

如何降低被盗刷的风险？

记者了解到，针对银行卡被盗刷事件频繁发生这一状况，人民银行宁波市中心支行已在第一时间向各家银行机构发送“紧急风险提示”，紧急排查各行持卡人在案发时间段内是否有过用卡记录；对于存在交易情况的持卡人，通知其尽快更改密码和换卡，防范欺诈损失进一步扩大。同时，要求对重点区域的POS机具开展紧急巡检，加强日常风险防范。

人民银行提醒，对于消费者而言，要降低银行卡被盗刷的风险，重点注意以下三点：

——尽量使用芯片卡（金融IC卡）。尽快将持有的磁条卡更换为芯片卡，利用更加安全的银行卡片保护个人信息。

——进行POS机交易时，不要让银行卡离开视线范围，避免服务人员单独刷卡操作，留意服务人员的刷卡次数。输入密码时应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。妥善保管好银行卡签购单、对账单等单据。若发生异常情况，可凭交易单据及对账单及时与发卡银行联系。

——开通短信提醒功能，这是最快知晓银行卡被盗刷的途径。假若真的发生银行卡被盗刷的情况，第一时间到附近的银行柜台、ATM或POS机进行交易，保留交易凭证作为证明持有真实银行卡的有力证据。若收到交易短信提醒后，立即拨打客户热线挂失银行卡，将损失降至最低。最后尽快到附近的公安机关报案，提供银行卡原件、交易凭证等举证材料，保存报案回执单，作为下一步与银行交涉的凭据。

有意思的是，针对银行卡被盗刷时有发生这一现象，人保财险、平安财

险、阳光财险等保险公司推出了“个人账户资金安全险”，保障范围覆盖了传统银行、新兴渠道、证券机构以及第三方支付等常用的个人资金流通及交易的渠道内可能发生的盗刷、盗用情况。

“一杯奶茶的钱，便可给个人账户加一把强有力的‘保护伞’，保费6.2元起，最高保障100万元，保障范围涵盖因他人盗刷、盗用、复制而导致的资金损失、被他人人在银行柜面及ATM机上盗取或转账导致的资金损失、受到歹徒胁迫导致的账户资金损失。”人保财险宁波市分公司相关人士说。不过据记者了解，目前宁波虽然已有不少人投保，但尚未出现赔付的案例。

期盼银行卡更安全

有从根本上防治银行卡被盗刷的“良方”吗？

对此，一些银行界人士认为，目前伪造和克隆银行卡的高科技犯罪越来越多，技术手段越来越先进。在这方面，银行可以说是弱势群体，防不胜防。希望公安部门加大对这类犯罪的打击力度。

“防止此类案件发生的最有效办法，是把现有的磁条卡更换成金融IC卡。”人民银行宁波市中心支行相关人士说，金融IC卡在执行交易过程中除验证银联密码外，还需进行发卡银行对卡片的联机认证等多个环节，因此不存在金融IC卡在卡不离身的情况下资金被盗刷的风险。

据悉，我市是央行首个金融IC卡多应用试点城市，经过近10年的发展，金融IC卡受理环境已日趋成熟。特别是金融IC卡与市民卡相结合，已广泛应用于公交、地铁等社会公共服务领域，为广市民提供了安全、便捷的金融服务。目前，全市31家发卡银行均已发行金融IC卡，金融IC卡已成为商业银行发卡主流。

但记者发现，目前各家银行在推广芯片卡的进度上并不完全一致。昨天，记者致电一家银行的客服人员，要求把手头的磁条卡换成芯片卡，却被意外地告知：目前客户手头的磁条卡不能直接更换，如果有特别需要，可以重新申请，办好需要一个月左右的时间。

“这个问题我也碰到过。目前，我手头的三张信用卡还是磁条卡。有一张还是上个月新办的，银行并没有主动提醒我办芯片卡。既然芯片卡更安全，银行最好主动加快推广，这不但可以降低银行卡被盗刷的风险，同时也可降低银行方面的风险，可以说是双赢！”消费者王女士表示。

宁波保税区跨境电商销售额突破30亿元

本报记者 殷聪 通讯员 郭亦欣

近日来自海关的数据显示，自开展跨境电商贸易以来，宁波保税区已累计审核通过跨境电商进口申报单1432万票，销售额累计突破30亿元。

近年来，宁波保税区集聚效应逐渐增强，初步形成了“垂直电商集聚、平台电商合作”的发展格局。越来越多的行业龙头汇聚保税区，分享跨境电商这块大蛋糕。据初步统计，2015年宁波保税区海关审核通过跨境电商进口申报单1233万票，销售额26亿元，同比分别增长7.6倍与6倍。

上月中旬，保税区与亿银集团合作的“亿彩购”正式亮相，成为宁波面积最大的跨境电商O2O体验中心。

去年10月，宁波保税区还与阿里巴巴进一步合作，建立了“阿里巴巴进口货源宁波保税区电子商务平台”。目前平台已吸引了60余家进口商入驻，商品种类超过2000种，涵盖日本、韩国、泰国、美国等多个国家。

跨境电商不光要进口，也要出口。去年9月1日，宁波保税区逐步调整战略，从原先跨境进口业务向进出口并举转变，开展跨境出口电商试点。截至去年12月底，宁波保税区跨境电商出口交易额已达3.9亿美元，商品涵盖服装鞋帽、液晶显示板和阀门等。

“跨境仓的库容不足、管理运行的相对滞后，曾是困扰宁波保税区跨境电商快速发展的瓶颈。”宁波保税区经发局相关负责人告诉笔者，去年，宁波保税区跨境仓储模式由原先单一的公共仓拓展为“公共仓+自营仓”。跨境仓面积已由2014年的5万平方米拓展到去年的30万平方米左右。

宁波银行升级资产托管业务

宁波银行日前在全国业内率先发布“易托管”托管直连标准接口，标志着宁波银行“易托管”在“互联网+”背景下实现了全新升级。

此次首发的“托管直连V1.0标准接口”，将有效解决资管机构、托管行、系统服务商“各自为政”的问题。宁波银行资产托管部总经理陈辰告诉笔者，“托管直连V1.0标准接口”发布后，数据库信息可共享，利于行业长期发展。

发布会上，宁波银行还重点推介了该行“基金外包服务”的成本优势——通过90%以上的系统直通率，大大降低了人工处理带来的运营成本，可使每亿元托管规模的运营成本低于行业平均水平约30%。

(杨绪忠 严晓媚)

关于“国庆花园”安置房抽签定位报名的通知

宁波市江北区慈城镇“国庆花园”安置房交付在即，现将本次安置房抽签定位有关事项通知如下：

一、统一抽签时间：2016年1月27日—1月29日（具体详见通知书）。

二、抽签对象：所有报名申请抽签“国庆花园”安置房的国庆村被拆迁人。

三、抽签地点：宁波市江北区慈城镇国庆村村委会。

四、领取通知书时间：2016年1月21日—1月26日（正常办公时间）

领取通知书地点：宁波市江北区慈城镇国庆村村委会。

联系人：胡先生 联系电话：87574382

宁波市江北区慈城镇国庆村村民委员会
宁波市江北区慈城镇拆迁安置办公室

ICBC 工银融e行

2016年1月1日至12月31日

惠不可挡

汇款免费

U盾工本费

信使服务费

优惠多多!

手机汇款全免费

您通过工行手机银行“转账汇款—境内汇款”和“本地服务—跨行速汇”栏目，办理全国跨行或异地工行人民币汇款，均免收汇款手续费。

U盾优惠大派送

新老客户首次申领手机U盾，均可参与一次先收后退优惠：申领之日起60日内通过手机银行办理2笔对外付款或理财业务即可返还已收U盾工本费。

工银信使送不停

您通过工行柜面可免费定制3个月账户余额变动短信提醒服务；6月30日前，如选择通过融e联APP接收工银信使，免收1年信使服务费。

手机银行签到礼

新老客户下载并登录工行手机银行APP，均可进入“惠生活—本地服务”栏目参与签到有礼活动，成功签到的客户可获赠手机话费或融e购电子券。

温馨提示：无论您是否持有工行账户，均可注册开通工行手机银行，现在扫码下载工行全新手机银行APP即可参与活动！

工行门户网站: www.icbc.com.cn 手机门户网站: m.icbc.com.cn 服务热线: 95588

中国工商银行