

美美小坐垫 暖暖回家路

春运首日，e点通送出爱心坐垫3000余个。今明继续！



“我和老伴回湖南老家，要坐18个小时的火车。因为只买到站票，本来要站着回家，现在有了你们送的坐垫，我们在哪儿都可以坐了。真是太贴心了！”刘大姐珍爱地把两只小坐垫抱在胸前，连声说：“这个好，真好！有绒，暖！”

和刘大姐一样，还有3000多名赶在春运第一天踏上回家路的陕西、河南、安徽、武汉、哈尔滨等中西部和东北的长途旅客及跟随父母返乡的无座孩童，昨天领到了上面写着“宁波大爱伴您回家”的温暖坐垫。

有钱没钱，回家过年。这是无数在外漂泊者的共同心愿。这个心愿在零下六七度的极寒天里显得尤为真切。中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室从铁路宁波站了解到，每年都有不少长途旅客由于种种原因只能买到站票，一路非常辛苦。

为了给这些站着回家的长途旅客送上一份特殊的关爱，工作室携手上海铁路局宁波车务段、太平洋寿险宁波分公司，推出了寒冬暖心活动：“温暖坐垫送给站票回家的您”。

这一活动从昨日，也就是2016年春运开启第一天拉开序幕。

早上7时，中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室的志愿者们冒着严寒，赶到铁路宁波站二楼候车大厅。经过一整夜boss级寒潮的“冰冻”，候车大厅的早晨清冷异常。志愿者在坐垫发放现场“摩拳擦掌”，一边搓手、踱步，温暖自己冻僵的手脚，一边忙着装卸、整理一箱箱的坐垫。

7时45分，大厅涌来了第一波客流“小高潮”。知道可以领取坐垫后，很多旅客放行李便围了上来。志愿者“满血复活”，查票，打钩，发垫，祝福……一切井然有序。

8时30分后，带着大包小包的人流越来越多。为维持现场秩序，志愿者开始抱着坐垫，穿梭座位间，分头递送。

志愿者陈飞儿一家是民生e点通的铁杆志愿者。去年他们参加的志愿活动两只手都数不过来。这一回，全家又赶来了。上六年级的儿子严力宁和爸爸一起在发放点做着“幕后英雄”，理坐垫，搬箱子。在爸爸的鼓励下，小力宁还抱着一大叠坐垫，站在大门口，用清脆的童音大叫“无坐送坐垫，快来！”

紧跟着小力宁的还有来自江北实验小学的五年级学生何雨欣、张天烨、李雨凡等。这群超级可爱的“小志愿者”，以最美的笑容、最快的速度向最多的旅客朋友递送着宁波大爱。

“我又发了5个，再给我一些，我再去。”“给我一叠，我去检票口，要是无座，他一进来，我就可



志愿者正在向返乡旅客免费发送坐垫。

(周建平 摄)

以给他啦。”清脆的童声回响在候车大厅，赢得了众多旅客的关注和点赞。

不知不觉已是下午1时多，加完夜班的铁路工作人员也赶来加入了志愿者的阵营。

“谢谢你们，真的谢谢你们，我在车上不愁坐了。下车后，我要把它带回家，给老家的朋友看看宁波人的这份新年礼物。”回天津老家过年的王大哥，从志愿者手里接过坐垫时，连声感谢。

李大哥要去合肥，昨天订票时，只有站票了。“我已做好了站回去的准备，没想到有了这个垫子。宁波人真的是太周到了，谢谢，谢谢。”

距离安检口不远处，回河南的程大哥坐在自带的小板凳上。他的旁边站着好几个老乡。今年工地放假早，程大哥说他们不会网上抢票，于是，只能在车站购买无座票。“现在有了这坐垫，都可以暖暖地坐着回家了。”

截至晚上7时，本次暖心行动已发出爱心坐垫3000余个。今明两天，宁波民生e点通林萍微心愿工作室的志愿者还将继续在铁路宁波站二楼候车厅的“红帽子行李搬运”处发放爱心坐垫。您可以凭本人身份证和无座火车票前来领取。

宁波大爱，伴您回家！
(记者 张璐 傅钟中)

问效周报

1月15日至21日 445个网帖被部门受理

2016年1月15日至21日，中国宁波网民生e点通共接到网友留言632个。其中，445个已由平台发布，并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通(www.nb8185.com)的“部门值守”栏目查看部门回复结果。上周帖文处理情况如下：

- 1、受理网友帖文数：**2016年1月15日—21日，前十部门(县市区)依次为：鄞州区、市公安局、市交通委、海曙区、江北区、江东区、市卫生计生委、市人社局、市教育局、北仑区、镇海区。(后两家单位为并列第九位)
- 2、帖文受理和回复工作综合得分：**2016年1月8日17时到1月15日17时，前十部门(县市区)依次为：鄞州区、海曙区、江东区、市公安局、江北区、市卫生计生委、市交通委、市规划局、东钱湖管委会、慈溪市、北仑区。(后两家单位为并列第九位)

位) 上周平台点击量为7273043人次。

相关链接

《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》规定：工作日内，值守部门网上发言人在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延)；5个工作日内(含)回复(疑难问题根据实际情况适时延迟)。

根据这一规定，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通问效平台实行三色“亮灯”制度：3个工作日内(含)给予回复，标注绿灯；5个工作日内(含)回复，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。

投诉、建议、咨询……请您登录www.nb8185.com，或微信关注“宁波民生e点通”(微信号：nb81850)，或拨打热线81850000。

(张枫)

热帖期盼

@东方巴士
关键词：公交车暖气

网友“YUTONGVSDAJINLO”：最近气温低。温度低于10度应当开启暖气设备，东方巴士，你有暖气，为何不开？

@市卫生计生委
关键词：检查报告

网友“sdyxz”：我父亲在第九医院住院，出院时医生告诉家属一个星期后，可以去位于门诊四楼的病案中心拿CT等检查报告。但当我去拿的时候，却被告之不能拿原件，只能复印，而且还要收复印费，每张5角。这个合理么？拍片收的费用中难道不含片子成本么？为何还要收取复印费？

@海曙区
关键词：门面装修

网友“蒋老师的小粉丝”：某某门口在装修，北面的人行道彻底被挡住了。装的是自家门面，却把人行道挡住了，可以吗？不知道有没有经过部门审批？自己的门面美了，但给行人添堵了好嘛？

@象山县
关键词：围河填土

网友“摇晃的红酒杯”：象山县黄避乡兵营村和周家村把一条河分为三段，在河上筑起上百米

热帖点赞

人行道石墩已贴上反光条

1月初，网友“雾眼看”通过宁波网民生e点通官方微博反映称，江北清湖路人行道上的石墩如一个个“地雷”，有可能绊倒行人。

1月7日，江北区城市管理局回复：根据群众反映的清湖路北侧人行道上车辆违停影响行人通行问题，在该路段的每个路口设置了横向车挡，防止车辆违停，也确保沿线学生及家长上学放学期间行走安全。同时，还会在横向车挡上粘贴反光条，以便提醒过往行人注意安全。

1月20日，网友点赞：人行道上的石墩已被贴上反光条，另外，道路外沿的石墩也都贴上了反光条。
(记者 方琴)

华生国际家居前坑洼路段修复

2015年12月25日，网友“thesaltwater”反映：江南路小港往宁波方向华生国际家居广场前面路段(绕城高速底下)坑洼严重，导致事故不断。

2015年12月28日，北仑区交通运输局回复：将于1月中旬前后进行路面整治。

2016年1月14日，网友“杨梅小子”追问：时至今日，相关路段仍然没有修复，连今日的修补都没有，不夸张地说路面完全可以和宁镇公路的坑洼“媲

长的泥堤，只埋一个红筒通气，严重影响泄洪能力。根据《河道管理条例》，河道属于国家，任何人不得私自围河，填河。这一行为是否已经违反《河道管理条例》？

@鄞州区
关键词：小区连廊

网友“博博生肌”：龙湖名景台小区连廊是由0.8米的实体墙+0.4米的铁艺中空栏杆组成的。小孩子在不借助大人外力的情况下就能独自爬上，存在严重安全隐患。



(杨莉)

美”。希望北仑区交通运输局及时进行修复。

1月14日下午，北仑区交通运输局再次回复：已计划于1月18日开工，如果天气下雨延后，希望得到理解。

1月19日早上9点半，在现场看到，道路已架设设备封闭施工，十余位施工人员正在紧张工作。昔日遍布坑洞的道路已初步挖坑平整。一位项目管理人员告诉记者，修补进展顺利，晚上即可完工。
(记者 石景)

宁横路路牌已经改名为沧海路

1月8日，网友“gm0574”反映：宁横路各十字路口，道路指示牌都换成了“沧海路”，但交通导向立柱上的路牌没有变，不知什么时候也能换成“沧海路”？一条路总不能一直有两个名称吧？

据了解，鄞州区宁横路与东钱湖路打通多年，一路多名现象给地名管理带来了不便，群众反映强烈。为此，2015年11月，经市民政局批准，潘火路至鄞县大道段的宁横路更名为沧海路，宁横南路更名为沧海南路。

1月11日，鄞州区交警大队回复：将尽快督促施工队伍对沧海路上的路牌进行改名施工，争取在1月18日前全部更换完毕。

1月19日上午，有网友点赞：沧海路上随处可见的宁横路路牌已经消失，整条路上的路牌已统一为沧海路了。
(记者 吴曼)

春运上火车，这些事您得先知道

解惑释疑

猴年春节将至。近日网友关于“上火车”的种种疑问，通过宁波网民生e点通的热线、问效平台、后台留言、同名微信、微博等多个通道纷至沓来。

带着诸多疑问，记者近日请教了铁路宁波站，希望能帮到即将踏上回乡之旅的您。

候车室节前24小时开放

网友“陈先生”：我住咸祥，买了一大早的车，赶过来不方便，能在火车站过夜吗？以前火车站都是晚上关门，早上再开门，不知道春运期间是否有变化？

铁路宁波站：从1月22日开始，候车大厅向持有车票的旅客24小时开放，夜间提供暖气、开水。而且，春运期间，只要您持有当天车票，都能提前进入候车厅。

携带行李不能“任性”

网友“FF”：想买点海鲜带回家，还有枪蟹、泥螺之类的，能带上火车吗？还有，烟酒能不能带？

铁路宁波站：海鲜只要是包装好的，不漏水，无异味(腥味)就没问题。

不是散装的白酒可以携带，对携带白酒的度数也没有限制，但所携带白酒与其他行李物品的总重量不得超过20千克。卷烟的最高限量为每人次50条，超过最高限量数量时，需有相关部门的携带证明。

此外，管制刀具以外的，可能危及旅客人身安全的菜刀、餐刀、屠宰刀、斧子等利器、钝器；警棍、催泪器、催泪枪、电击器、电击枪、射钉枪、防卫器、弓、弩等其他器具今年也不能带了。旅客可限量携带安全火柴2小盒；普通打火机2个；不超过20毫升的指甲油、去光剂、染发剂；不超过120毫升的冷烫精、摩丝、发胶、杀虫剂、空气清新剂等自喷压力容器。

网友“秋日”：想把我的狗狗带

回家，行不？

铁路宁波站：不可以携带活动物乘车，但可以携带导盲犬进站乘车。但在进站、乘车时，要出示以下证件：购票时所使用的有效身份证件、残疾人证、导盲犬工作证(载有导盲犬使用者信息，盖有公安部门或残疾人联合会公章，或带有国际导盲犬联盟标识“IGDF”)、动物健康免疫证明。

孕妇、老人可找志愿者帮忙

网友“3654”：老婆7个月，车站能否有特别照顾？

铁路宁波站：在车站碰到问题，可以向设在候车大厅中央里的“宁波站5590雷锋服务站”(有高高的立柱，非常醒目)咨询。孕妇、老人等一直是服务站的重点服务对象。雷锋站内有轮椅，可供老人或行动不便的人使用。除此之外，车站还会同海曙区81890志愿者，增设了3个服务中心，帮助特殊旅客进站、候车、上车，全程服务。
(记者 张璐 傅钟中)

车站有寄存热水有充电

网友“李先生”：平时工作忙，也没时间逛宁波。这次回家买了下午的车票，想早点来，去车站附近的南塘老街走走，行李能不能寄存？

铁路宁波站：在南售票大厅一楼，有行李寄存处。二楼候车室也有自动行李寄存箱。此外，铁路宁波站二楼候车厅共有两处热水供应点。一处是在南进站口附近，进站后通过安检，在14B检票口附近。另一处是在北进站口，即1A检票口附近。手机充电点设在2B检票口附近。

若遇晚点，您可以这样做

网友“波中小年”：今年春运火车会不会晚点？晚点了退票自己要付多少？

铁路宁波站：因天冷雨雪冰冻等原因，列车通行可能会受影响。若遇晚点，大家不要远离候车点，随时注意车站电子显示屏和广播通知。因列车晚点，可办理全额退票。
(记者 张璐 傅钟中)

可亲 可信 可用

好医生直通车“微信诊室”开启

第一站：宁波市医疗中心李惠利医院心胸外科

可亲，可用，可信！新年伊始，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通的“微信诊室”与大家见面啦！今天，我们推出的是“微信诊室”第一站：宁波市医疗中心李惠利医院心胸外科。

2013年9月，中国宁波网与市卫计委联合推出了“宁波好医生直通车”。截至目前，入驻平台的70余位宁波医学专家志愿者已为广大市民提供在线服务20000余人次，并开展了健康讲座、与市民面对面交流等各种活动20余次。专家们的无私奉献成为了宁波文明建设中的一道亮丽风景。

为更好地拓展这一公益平台，今年，好医生直通车将依托宁波市各大医疗领域的优秀医疗团队，推出“微信诊室”。

“微信诊室”的第一站“心胸外科”将由好医生直通车与李惠利医院心胸外科共同打造。您可以通过“微信诊室”自定义菜单中的“就医服务”和“交流互动”，得到在线答疑、专家挂号、住院预约、报告查阅等远程服务。其中，专家们还将每周特别在“微信诊室”留5位。

“微信诊室”的更多专科服务即将推出，敬请关注。让我们相约此间，分享知识，分享健康，分享生命的希望。
(傅钟中)

相关链接

李惠利医院心胸外科是全市公认的危重心胸外科疾病诊治中心，在瓣膜外科、冠脉外科、大血管外科、胸部肿瘤外科、微创心胸外科、心肺移植、复杂先心病矫治等方面的手术数量和质量在全省名列前茅，达国内先进水平。其中，人同种异体

原位心脏移植术为全国同类医院首例；人同种异体肺移植术为浙江省内首例。

科室创立于1993年。当时主持组建这一科室的张志樑教授是宁波市引进的第一位医学专家，荣膺全国卫生系统先进工作者、浙江省劳动模范，宁波市特等劳模，享受国务院特殊津贴。现任科主任、浙江省医学会心胸外科分会副主任委员邵国丰教授为浙江省区域专病中心带头人，名列“中国名医百强榜”，享受国务院特殊津贴。在心脏疾病治疗领域，已有40多个项目填补省市医学空白。

