

挥出“组合拳” 上下齐发力 深化精准服务 助推甬企破难攻坚

记者 易鹤
通讯员 储昭节

“以市场为导向，推进‘精准对接、精准服务’，帮助企业解决发展中存在的困难和问题”“要把服务企业的责任放在心上、扛在肩上、抓在手中，切实帮助企业解决实际困难”“鼓励企业做大做强、落实兑现扶持政策、切实减轻企业负担、开展精准服务企业活动”……

去年以来，面对复杂严峻的经济形势，宁波持续释放出优化企业发展环境、加大力度精准服务重点企业的强烈信号。全市深入开展“践行‘三严三实’、精准服务企业”活动，以企业面临的现实困难为导向，创新服务企业方式，提升服务企业的质量和水平，一系列帮扶措施、具体举措，为企业发展营造良好环境，收到较好成效，受到企业好评。

在昨天举行的全市深化精准服务促进银企对接现场会上，市企服办亮出了新一轮精准服务“组合拳”。



密织网络 实现精准服务全覆盖

据不完全统计，全市已有3600余人担任企服责任人，实现了服务“两个全覆盖”，即：对规模以上工业企业、创新型科技企业、生产性服务业企业和农业龙头企业服务全覆盖，服务企业9000余家；依托8718中小企业公共服务平台网络实现对小微企业服务的全覆盖。

我市建立了市、县(市)区、乡镇(街道)三级联动服务企业机制。成立了由市委、市政府领导任组长，36个涉企部门主要领导为成员的市企业服务领导小组及办公室，统筹协调服务企业重大工作，协调处理服务企业重大问题，成立了科技、金融、财税、市场、人才、土地、法务、综合8个专题服务组和1个督查工作组，协调解决企业重大困难，会商破解基层呼声强烈的共性问题。

全市17个县(市)区、功能区管委会成立了精准服务企业领导小组和办公室，并建立了相应的专题工作组。

我市还建立企服责任人制度，对企服责任人工作制度、岗位职责、工作流程都作了明确规定，切实加强了企业服务队伍建设。

优化生态 打造“贴身式”精准服务

去年以来，全市先后组织

了11场企服责任人培训，1870多人参加了培训，与此同时，企服责任人积极进企服务，以问题为导向，为企业推送适用政策，推动政策落实，帮助企业解决实际困难。“不讲困难讲方法、不躲矛盾讲路径、不讲条件讲奉献”的服务企业氛围逐渐浓厚。截至去年底，全市各企服责任人进企服务次数累计4587次。同时，各县(市)区不断强化企业服务，如宁海县将企服责任人任期延长至3年，建立了“领导+企服责任人”二对一帮扶制度，完善了涉企部门考核评价体系；鄞州区提出“服务100、责任记心间”服务理念，为全区1700余户规模以上工业企业安排了“企服责任人联系牌”，让企业有困难能随时找到企服责任人；东钱湖管委会实行了服务企业情况季度通报制度，督促企服责任人按时进企服务等。

造“云”架“网” 创新精准服务载体方式

“互联网+”时代让涉企服务更加精准高效。活动伊始，我市“一站式企业服务云”顺利诞生，企服责任人登“云”上“网”为企业送政策、送服务、送信息，及时处理流转企业困难(需求)，通过“企业云”企服责任人及各地各部门服务企业工作情况一目了然。

目前，“企业云”已成为各企服负责人的服务“利器”。初步统计，已有3434位企服责任人开

了“企业云”，为企业送政策送服务。

在创新服务方式上，各地结合实际，大展拳脚。余姚市开展“助力企转型、促万众创新”服务企业专项活动，走访企业4353家次，收集企业发展难题1823个，90%以上的难题已予破解和答复；慈溪市深化“千名干部服务千家企业”专项行动，累计走访企业1924人次，开展“十强”、“十大杰出人物”企业困难(问题)专项排查督办；北仑区开展了重点企业“促发展、送温暖”活动，服务年销售亿元以上企业200余家；鄞州金融结构为14家企业新增授信1.2亿元，江北区搭建企业家沙龙平台，确保企业服务常态化等等。

招招落实 加快涉企难题早日破解

“精准服务”须靠“精心落实”。去年市8718平台为企业送政策、送服务、送信息，及时处理流转企业困难(需求)，全年电话服务联系企业55712家次，短信送政策、送服务、送信息累计169.2万条；企业政策库新增入库877条，查询455.6万次；新增受理企业问题(困难)7930件，办结率98.2%。

象山县建立县领导、涉企部门和乡镇街道“一对一”企业帮扶机制，企业困难(需求)由企服责任人首先解决——部门流转解决——县企服办牵头协调解决——县分管领导协调解决——书记、县长工作例会研究解决的金字塔式多层次解决模式。

另外，宁海县主动对接银行业

金融机构，打造“金融服务包”，着力推进“政银担”机制落地，成功为宁海某旅游用品有限公司协调建设银行发放全市首笔“政银担”贷款资金50万元。奉化市针对重点难点问题召开多部门参加的困难(问题)协商会7次，集中解决困难(问题)23件。鄞州区推出“互联网+ESP”，提出“税收个性化安全服务”，打造小微企业“无缝服务”新模式。

金融支持实体经济迈出新步伐。建设银行宁波市分行紧紧围绕“小额化、标准化、集约化、综合化”，创新转型金融服务，助力小微企业成长。截至2015年末，小微企业贷款余额333.7亿元，比年初新增34.7亿元，增速11.6%，高于各项贷款平均7.75个百分点；小微企业信贷客户数2688户，比年初新增641户，增速31.3%。新增贷款量、客户新增量分别位列建行系统第4位、第6位。

2016年是工业稳增长、调结构、增效益的关键一年，也是“中国制造2025”宁波行动实施年，做好今年精准服务企业工作对实现“十三五”的良好开局具有十分重要的意义。精准服务企业工作要在制度上、政策上为企业营造宽松的市场经济和投资环境，据悉，我市即将出台的《关于进一步降低企业成本减轻企业负担的若干意见》，为企业降本减负力度空前，各级各部门应突破惯性思维，拿出真金白银的措施为企业服务，通过一系列举措，以踏石留印、抓铁有痕的劲头抓下去，打出政策新一轮“组合拳”，大力营造亲商、爱商、护商的良好环境，为“十三五”“开好局”“起好步”，为新常态下做大做强我市实体经济、提升城市综合竞争力做出新贡献。

延伸阅读

鄞州：搭建三大平台 增进银企互信

企业的资金需求就是银行的市场，银行要实现自我发展离不开与企业的合作。银企互信合作，才能赢得未来。去年以来，鄞州通过政府服务，加强银企合作，破解企业融资难题，推动工业经济平稳健康发展。

鄞州经信部门对全区26个乡镇、街道、园区的工业企业融资需求进行全面排摸。筛选出首批25家经营状况良好且存在融资需求的企业。目前，已有5家银行授信给14家企业，授信额度为1.2亿元，已发放贷款4300万元，准备发放的贷款3000万元，春节前后可全部发放。银企对接成功率在50%以上；第二批银企对接项目贷款即将启动。

为增进银企互信，鄞州还搭建起“双五十”工程企业、高成长企业、技改投入贷款三大平台，打造企业融资“绿色通道”。每年从鄞州优质企业中评选100家，其中强企50家，佳企50家，为企业融资作靠山；以企业的新产品开发为主要依据，以企业发展的预期为贷款的主要方向，提升企业风险贷款额度；向金融机构公布2015年度128个重点技术改造项目及扶持扶持政策，吸引了金融部门加大对重点项目贷款支持力度，去年鄞州千万元以上工业项目贷款额占总投入比重达80%。

去年以来，鄞州金融“好声音”不断。支持担保公司，为小微企业贷款担保。去年共拿出风险补助490万元，支持担保公司为中小企业担保额度5.02亿元；实施“1对1小微企业贷款保证保险”。鄞州相关职能部门提供小微企业名单，由银行部门逐一对接，根据银行融资结果，政府给予一定的风险补助；拓展无抵押、担保业务。大力推广城乡小额保证保险贷款，贷款额度超过亿元，发放“支农宝”贷款信用卡2万张。发放商标专用权质押贷款1.2亿元，出口信用保险融资2.5亿元。推广林权抵押贷款、村经济合作社股权质押等“五权一房”等业务，为小微企业提供融资便利。

为防止出现局部金融风险，鄞州区制定了企业金融风险应急预案。建立帮扶机制。成立了鄞州区困难企业帮扶和风险处置工作领导小组，建立区、镇(街道)、企业三位一体的帮扶机制。建立公益转贷基金。2015年为中小企业转贷800笔，累计金额64亿元，同时建立企业帮困基金。对重点企业进行监控。主要对产值亿元、职工50人以上的企业进行重点监控。对问题抓早抓小，防止风险扩大。建立“点对点”案件交流制度。通过一事一议，一企一策，对2家企业完成了重组，通过注入资金、封闭经营、挽救企业1家，化解3家公司所涉债务7.4亿元。

宁海：念好服务“真经” 提升“精准指数”

宁海县在践行“三严三实、精准服务企业”过程中，不搞“天女散花”、“大呼隆”，而是以实际为牵引，以问题为导向，念好“三字经”，精准服务企业，确保精准施策、精准发力。

围绕“深”字，让服务触底触边。以“问题”为导向，提升服务“精准指数”，将优质成长型小微企业纳入重点服务范围，实现583家优质小微企业和458家规模以上企业精准服务全覆盖。在服务企业的过程中，推行全程跟踪制度，建立科学的问题流转机制。全年流转的问题1532家企业的2152个困难问题，全部得到答复解决，累计帮助企业节约成本4500万元，企业满意率在99%以上。

紧扣“新”字，让服务更实更优。组建“企业融资信息速递”微

信平台，继全市首家“政银担”贷款落地宁海后，又成功办理6笔贷款，帮助7家无抵押无担保的小微企业解决了融资难问题。构建互联网思维考核体系。除成立专门督查组进行定期不定期抽查外，探索具有独立性、专业性优势的第三方满意评价体系，运用实地走访、网络问询和调查问卷等多种形式，对联企领导、企服责任人、相关涉工部门等作出服务满意度评价。

做强“精”字，让服务引渠解渴。改革政策制度实现高效服务。实行专门切块考核，对涉工服务部门进行精细考核，并纳入年度目标管理考核。优化服务体系实现有序服务；深化运行机制实现有效服务。成立科技、金融等8个企业服务专题工作组和1个督查工作组，成功解决一批久拖未决的历史遗留问题。

鄞州银行：推出“超级流贷” 探索零成本转贷

“无成本帮助中小企业实现贷款周转，截至目前该产品服务金额达到35亿元，转贷余额15亿元，帮助超过500户企业零成本完成转贷工作。”为帮助区域内中小企业解决融资难、担保难，鄞州银行不断开发契合企业实际的新产品，已有专项支持中小企业融资产品超过40余款，其中多款产品专为中小企业“私人订制”，均放低门槛、无需抵押、降低企业融资成本，如商易贷只需自然人

担保即可放贷300万元，税银通可支持企业300万元信用贷款。

“多一些对接渠道，才能更好地把想法变成办法。”为此，鄞州银行积极与区内政府相关部门对接、合作搭建中小企业融资服务平台。如“商易贷”累计放贷过千笔，发放支持中小企业融资金额超6亿元；此外，鄞州银行还与相关部门合作，推出“税银通”产品，为纳税信用良好的中小企业提供信用贷款，最高可达到300万元。

企业心声

吉象塑胶：小微企业信贷产品 多多益善

吉象塑胶，是宁波小微企业的代表。这家主要生产各类封箱胶带，双面胶带，文具胶带的企业虽然产品层次不高，利润微薄，但销售量却稳步增长。去年产值2050万元，利润增长20%以上。

“如果不是政府和银行的大力支持，我们不可能发展的又快又好。”吉象塑胶负责人说。2015年，在经过3年的市场调研和技术研发后，吉象开发了一

款高技术含量且市场需求量非常大的新产品，且申请了发明专利。由于前期购置设备达不到要求，急需增添新设备，扩大生产场地，却遇到了融资难题——没有抵押物，不想和别家单位联保，却又找不到担保企业，公司陷入了两难。

恰好，鄞州区在开展“融资需求银企对接”活动，吉象塑胶的融资困境很快引起重视。在经信、金融部门的协助下，吉象相继顺

利拿到了建设银行、兴业银行的贷款。“年前预定新产品的单子已近1300万，年后3家大型文具公司还将派采购副总前来商谈订贷，公司前景一片光明。”

走出困境的吉象负责人就如何帮助小微企业破解融资难题谈了四点看法：

一是放贷小微企业要立足长远。各银行在发放贷款时能尽量一视同仁，切勿“抓大放小”，毕竟大企业都是从小微

企业成长起来的。

二是多开发针对小微企业的信贷产品。大力发展设备抵押、仓单抵押、应收账款抵押、融资租赁、贸易融资等产品，尽量满足小微企业的融资需求。

三是尽量下放针对小微企业的审批权限。近年来各银行纷纷上收信贷审批权限，流程时间少则半个月，多则数月，与小微企业贷款“小、急、频、快”的需求不相适应。希望各银行简化贷款审批流程，提高服务效率。

四是不断创新小微企业转贷还款方式。针对经营状况稳定的企业，可采用“年审制”，或者优化贷款审批流程，在企业贷款到期前，先完成转贷审批流程，再通知企业归还贷款。

