

统筹规划 制度保障 党员带头 资金支持 社会礼遇

我市志愿服务事业发展更上一层楼

本报记者 杨静雅

1月17日，腊八节，宁波冷风瑟瑟，海曙区的志愿者为建筑工人送去了热气腾腾的腊八粥。

1月20日，气温骤降，江北区的志愿者为江北慈城福利中心的老人送去了歌舞和戏曲表演。

1月24日，寒风凛冽，余姚、奉化、慈溪等地的志愿者到火车站和汽车站开展便民服务。

1月30日，宁海、象山、镇海等地的志愿者和自来水公司工作人员一起抢修水表。

……

这只是最近我市志愿者服务群众的无数场景中的几个。

近年来，我市大力推进志愿服务事业，着重在抓统筹规划、制度保障、党员带头、资金支持、社会礼遇等方面下功夫，使全市志愿服务事业不断提升，志愿者用行动温暖着甬城的角角落落。

统筹规划，市工工委指导全市志愿服务工作

我市在开展志愿服务工作中，从全局上统筹规划，从长远上谋篇布局，从源头上解决问题，采用了“1+3”模式的顶层设计，进一步深化领导体制，完善服务体系。

“1”指的是成立全市志愿服务工作领导小组——宁波市志愿服务工作委员会（简称宁波市工工委）。市工工委主任由市委副书记担任，市委常委、宣传部部长担任常务副主任，市人大、市政府、市政协各1名领导担任副主任，市委宣传部长兼任市工工委办公室主任，市文明办主任、团市委书记和市民政局副局长担任办公室副主任，统筹协调和协调开展全市志愿服务工作。同时，我市在县（市）区、乡镇（街道）和社区（村）各级建立相应志愿服务机构，在市级各行业、各系统搭建服务平台，形成纵向到底、横向到边的志愿服务组织网络。

“3”是建立三位一体的志愿服务管理体系，包括建立宁波市志愿服务网络管理系统、志愿服务基金会和志愿者学院。

志愿服务网络管理系统通过网上+网下、网络+实体的方式，构建起集注册登记、岗位发布、供需对接、服务记录、组织维系、培育孵化于一体的志愿服务管理平台，为社会化运作、项目化推进、岗位化服务提供保障，使求助者与志愿者实现常态自主互动对接，实现全市志愿服务信息互联、互通、互享和数据同步更新。81890志愿服务中心也是我市的一个志愿服务对接平台，24小时有专人执守志愿者服务热线、网站、微博、微信和短信平台，一旦发现市民有志愿服务方面的求助，马上进入数据库，寻找能够提供服务的志愿者组织或个人，并为双方约定服务时间，服务结束后对服务对象进行回访，给提供服务的志愿者打分并计入其个人志愿服务卡。如遇到现有注册志愿者组织均无法提供的志愿服务需求，中心则形成需求信息，一方面发布于网站、微博和微信上，请社会力量“揭榜”。另一方面提供给政府相关部门或机构，建议在遍布我市各地的社会组织服务中心，孵化能够提供服务的社会组织或志愿者服务团队。以前，一方面市民不知到哪儿去找志愿者，另一方面志愿者不知到哪儿去提供服务，宁波志愿服务网络管理系统实现了志愿服务需求与资源的对接。

志愿服务基金会实行社会化运作，通过动员社会力量筹集社会资金，支持、保障各类志愿服务活动、项目的顺利实施。

这些党员志愿服务队，很多是由一个基层党组织组建，后面随着

主进行社会化运作，针对不同的培训对象，开发融面授讲课和实训操作于一体的课程体系，主要培训志愿服务团队负责人和志愿者领袖，专业志愿者，以及志愿服务需求单位的负责人。

制度保障，让志愿者放心大胆服务群众

前些年，我市志愿者参与志愿服务活动时，如果遭遇人身伤害和财产损失，只能自己负责。从2014年开始，我市各县（市）区通过政府购买、企业赞助、社会参与等多种方式，纷纷为志愿者购买公共保险，提供基本保障。

2015年，81890志愿服务中心用爱心企业赞助的资金，替所有注册志愿者购买了集体意外险，志愿者在提供志愿服务时发生人身意外伤害，最高每人可获赠100万元。

2014年北仑区替全区志愿者向保险公司“定制”保险，保险涵盖团体人身意外伤害保险、特定场所人身意外伤害保险、附加意外伤害医疗保险和附加法定十级赔偿。

2014年3月，镇海区文明办和慈善总会出资15万元为全区3万余名志愿者购买了区域全体志愿者保险。该险种是中国人民财产保险股份有限公司镇海支公司为镇海区志愿者量身定制的，打破了人身保险最高受理年龄65岁和实名登记的限制。镇海区志愿者在志愿服务期间（包括在提供志愿服务的路途中）出现人身伤亡或财产损失，持镇海区文明办出具的志愿者身份证明，即可向保险公司申请赔偿，最高可获赠25万元。

据了解，我市的一些志愿者已经获赠。去年上半年，镇海区志愿者吴秀芹在志愿服务中不小心摔倒，很快从中国人民财产保险股份有限公司镇海支公司获得了医药费赔偿。

“事实上，我们志愿者在服务中是很注重个人生命和财产安全的，出现意外的概率很小，同时，也很少有人需要贷款，但有一纸保险和一张授信大额的信用卡在，可以增强我们的安全感和自豪感。”四明户外应急救援志愿服务队队长金纪丙说：“现在，我们大家从事志愿服务更大胆、更有劲头了。”

党员带头，7720支党员志愿服务队活跃在基层

我市引导、鼓励党员干部率先成为志愿者，目前已组建了7720支党员志愿服务队，16万名党员通过这些服务队向市民提供多达320项的服务。

这些党员志愿服务队，很多是由一个基层党组织组建，后面随着



宁波市“爱心尚德”新春专场文艺演出在宁波大剧院举行，以感谢志愿者的真情付出。

影响力的增强而获得推广。2012年5月，北仑区新碶街道成立了“红领之家”党员志愿服务队，服务队提供导医、敬老、抢险、救灾等服务，规模不断扩大，由最初的100多人发展到现在的700多人。“阳光8号”党员志愿服务队于2005年诞生于江东区百丈街道划船社区，该社区党员每月8日为居民提供电器修理、衣服缝补、法律咨询、身体检查等服务。前年，江东区将“阳光8号”推广到了全区，目前该区有7支“阳光8号”党员志愿服务队。

近年来，为使党员志愿服务队快速发展起来，我市各县（市）区在经费等方面大力支持党员志愿服务队。江北区每年拨出10万元经费支持“温暖星期五”开展活动。北仑区新碶街道不仅向“红领之家”提供了日常运作经费，而且要求本街道入党积极分子和预备党员到“红领之家”报到，参与服务社会的活动。

除了引导党员当志愿者外，我市引导团员、机关干部、医生等有专业技能的人当志愿者。据统计，目前，我市已有青年团员志愿者40万人，市级机关干部志愿者5000余人，105支专业化队伍被命名为宁波市首批特色志愿服务团队。

资金支持，让志愿服务项目做得更大

近年来，我市坚持以项目推进志愿服务活动，各县（市）区纷纷推出公益创投活动，支持志愿者服务团队。

征集长发并制成假发，送给失去头发的癌症患者，让他们不仅外表变得美丽，而且内心感到温暖……去年年底，江东区民政局举行公益创业大赛，宁波工程学院学生温朝阳代表学校志愿者团队，展示了名为“青丝计划”志愿服务项目，因此拿到了江东区民政局两万元的资金扶持以及为期6个月的专业辅导及配套服务。

这只是我市志愿服务项目获得资助的一个案例，如今，我市所有的县（市）区开展了公益创投活动，征集社会急需的志愿服务项目，进行资助。

去年，市文明办每月初在媒体公布10个重点志愿服务项目，并予以重点关注。我市各县（市）区特别注重对

专业志愿者团队的资金支持。去年全市推进垃圾分类工作时，江东区支持青年团员成立了“绿领志愿服务队”，志愿者随身携带分类垃圾桶、宣传册等，热情讲授垃圾分类知识，并现场打开居民家中垃圾桶，手把手指导。

针对老城区老旧房屋多、隐患多的特点，海曙区招募100多名具有专业技能的志愿者，组建了海房行志愿服务队，并给予资金支持。这支服务队在台风、暴雨、雪灾等突发恶劣天气时发挥“突击队”作用。

得到资助的志愿服务项目，进行得更顺畅了。去年，我市累计培育公益创投项目300多个，直接受益人群超过5万人次。去年7月，在台风“灿鸿”肆虐的日子，市文明办、团市委、市志愿者协会第一时间号召全市志愿者投入到防御台风工作中去，组成了600多支志愿者服务队，很多服务队向市民提供了专业服务：市城管青年志愿者们24小时巡查施工现场，市供电公司青年突击队冒雨检修电力设备，市水利青年志愿服务队赶赴防洪堤仔细检查……

最近几天，在我市各地，有的志愿者冒着严寒，到各大车站帮乘客搬东西，给乘客指路；有的志愿者去帮市民修理因天气寒冷而坏掉的水表，温暖着甬城。

社会礼遇，让志愿者感到无比自豪

近年来，我市市本级和各县（市）区纷纷建立志愿者礼遇机制。

81890志愿服务中心根据每位志愿者的积分，动态评定出一至五星级志愿者，不同星级的志愿者可从浙江泰隆商业银行获得10万元至50万元不等的免担保信用贷款，还可在81890加盟企业享受打折服务。

2014年5月，北仑区政府出资320万元成立关爱“好人”基金，将全区3万余名志愿者的困难救助纳入基金使用范围。志愿者朱治平去世后，他的家人获得了“好人”基金资助。外来人员落户北仑、子女要在北仑上学都要凭北仑区流动人口积分。在北仑区去年上半年修订的北仑区流动人口积分管理计分标准中，明确规定了志愿服务加分标准。来自丽水的沈小贵在北仑区开了一家便利店，已经参



城管志愿者在抢修水表。



春运志愿者在服务。

与志愿服务4年多。去年，仅志愿服务这一项，他就得了30分，他的孩子得以进入公办学校就读。

去年年底，海曙为100名志愿者定制了邮票，鼓励志愿者无私奉献的精神。“邮票虽小，本身却有着留存的价值，就像志愿者，也许善举很小，但他们的精神值得我们每个人学习。”海曙区文明办相关负责人说，这次把志愿者的照片印到邮票上，就是希望在鼓励志愿者的同时能带动更多的人参

与到志愿服务的行列中，让志愿服务成为一种常态。

今年1月29日，由市文明委和市工工委主办、市文明办和市志愿服务基金会承办的宁波市“爱心尚德”新春专场文艺演出在宁波大剧院举行，我市300余名艺术家、文化志愿者为900余名道德模范、最美人物、身边好人、志愿者代表献上了一台精彩的节目，以感谢全市广大志愿者在过去一年里为宁波志愿服务事业的真情付出。

本版摄影：杨静雅 赵进军 魏光华等



社区志愿者在服务。



文化志愿者在服务。



交通志愿者在服务。



医疗志愿者在服务。



环保志愿者在服务。



竞赛志愿者在服务。