



市国地税部门新年联合为余姚市富达电子有限公司送服务

服务大局创佳绩 深化改革稳增长

董娜 施斌 周承颖 文/图

2015年宁波国税税收收入1252.50亿元，税收总量在全国36个省(市)、自治区和计划单列市中排名第19位；全市纳税人共享受到税收优惠807.15亿元，其中出口退税588.68亿元，总量继续位居全国第6；在2015年全国纳税人满意度调查中，蝉联全国36个省(市)国税局第3名；绩效管理工作在全国36个省(市)国税局排名第18位，较上年大幅前移……

近日，记者在全市国税工作会议上拿到了一份“亮眼”的成绩单，上面的一串串数字见证了税收支持宁波经济的发展和壮大。

惠民生 助发展



国税干部上门为浙江帅康电器有限公司讲解电子发票开具事宜

2015年全市经济稳中有进，市国税部门实现了税收收入的稳定增长，全年国税税收收入1252.50亿元。其中，中央级税收969.02亿元，同比增长14.78%；地方级税收283.48亿元，同比增长7.55%，为我市经济社会发展提供了坚强的财力支持。

亿元，同比增长14.78%；地方级税收283.48亿元，同比增长7.55%，为我市经济社会发展提供了坚强的财力支持。

同时，市国税部门全面落实结构性减税政策，充分释放改革红利，助力经济转型升级稳步推进。去年，全市纳税人共享受到减免税优惠218.47亿元，其中研发费用加计扣除、技术转让等鼓励高新技术税收优惠政策减免税30.12亿元，小微企业税收优惠政策减免税12.96亿元，小微企业所得税优惠政策惠及面保持100%。全市实施营改增税制改革降低纳税人税负24.52亿元。

“这个政策对我们小微企业来说就是实实在在的利好！”得知国家再次扩大了享受减半征收企业所得税优惠政策的小微企业范围后，宁波韵鹏工艺品有限公司的刘总开心地给记者算了一笔账，“去年公司全年盈利28万元左右，新政策让我们享受到了21447元的税收优惠，相当于比原先多了7000余元的纯利润。”

2012年以来，受国际经济环境影响，我市外贸出口压力骤增。面对这种情况，我市国税部门积极作为，连续三年开展出口退税“破难提速”、“提质增效”和“同心

同力促发展”专项行动，落实退税规范1.0版、出口企业分类管理、外贸企业审批权限下放、无纸化管理试点等一系列举措，加快了出口退税审批步伐。去年全市共办理出口退税588.68亿元，同比增长16.8%，比上年多退84.6亿元，总量继续位居全国第6，有力地促进了宁波外向型经济的发展。

近日，宁波大叶园林设备有限公司的董会计来到余姚市国税局“一类出口企业退税专窗”进行退税申报，900多万元的退税款实现了当日申报、当日审核审批、当日到账。

据了解，基于企业往年的出口退税信用记录、退税规模等因素，大叶园林设备在出口退税分类管理中被国税部门评为一类企业。由于企业信誉好，申报退税仅需要电子数据，不需要提供原始凭证和申报资料，使企业退税办理时间从原来的20个工作日，缩短到2个工作日内，大大缓解了公司的资金周转压力。像这样的一类企业，全市共有301户，每月约6亿元的退税款享受优先办理退税的绿色通道服务，出口退税平均速度大幅提升。



市国税局牟可光局长赴宁波港集团调研

创文明 添活力

能够在短短一年的时间里取得上述税收收入和服务质量的飞速提升，这中间究竟有什么神奇的“法宝”？据了解，去年市国税部门推出了一招“杀手锏”——“绩效管理”，通过全面推进绩效管理，严格责任划分，干事对账，形成了上下互动、相互协调、密切配合的工作格局。全局实施绩效管理“一把手”工程，每月召开领导小组会议专题讨论，点问题，明措施，许多工作有了新突破。同时，通过科学设计，不断完善导向明晰、管用有效的绩效管理机制，全局先创氛围更浓，干部精神状态更佳，任务落实更高效，绩效管理“助推器”和“紧箍咒”的作用得到充分发挥。去年，绩效管理工作更是在全国36个省(市)国税局获得第18名的好成绩。

同时，全市国税系统在文明创建方面取得的成果也十分喜人。截止去年底，全市国税系统共建成全国精神文明先进单位2家，全国税务系统先进集体7家，全国税务系统文明单位3家，全国“工人先锋号”1家，全国“青年文明号”9家，全国“巾帼建功文明岗”15家，省级文明单位17家，省级“工人先锋号”4家，省级五一劳动奖章1家。

这些荣誉的背后是“文化国税”建设的不断拓展和丰富。市国税部门深知好的文化会起到“不令而行、不禁而自止”的效果，因此坚持通过理念、制度、行为、物

促创新 推“智造”



国税干部上门辅导税收政策助力朝阳产业发展

优服务 暖民心

近年来，市国税部门持续开展“便民办税春风行动”，认真实施《纳税服务规范》，进一步提升服务标准，规范操作流程，简化办税程序，推出了网上发票申领快递服务、网厅免扫描发票认证、“银税互动”、“出口退税托管贷款”等一系列新举措新服务，不仅赢得了纳税人的口碑，而且在2015年全国纳税人满意度调查中继续获得全国国税系统第3名的好成绩。

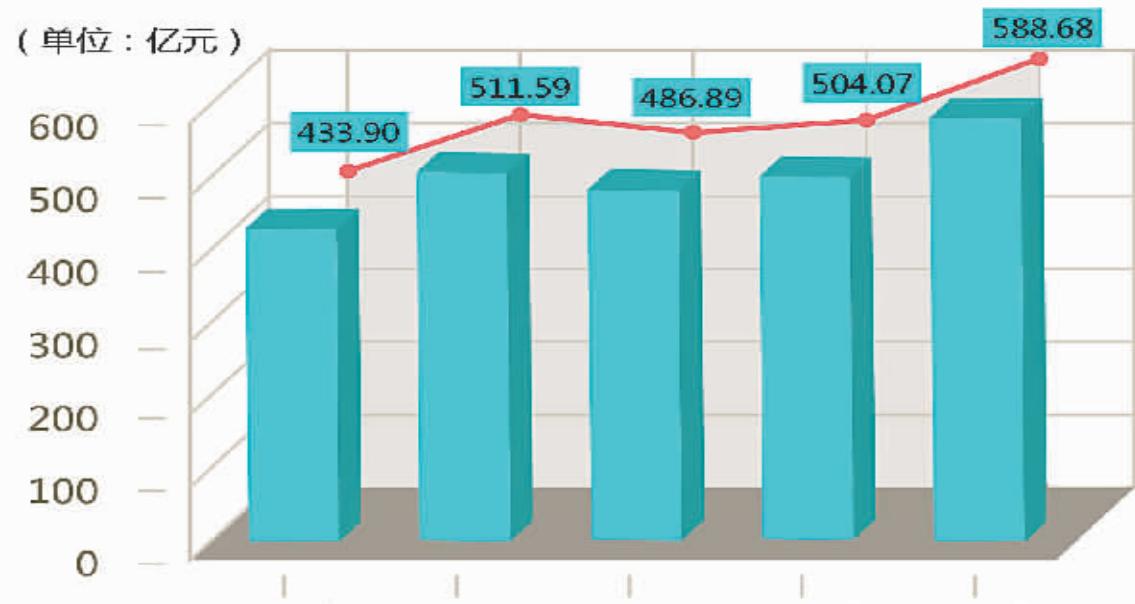
作为全国首创的网厅免扫描发票认证功能，一经推出便受到纳税人的欢迎。据统计，全市共有7.18万户纳税人使用该功能，认证发票占总数的23.7%，减少办税服务厅发票认证工作量近90%，纳税办税时间大幅缩短。“这项服务真是太贴心了。现在，我只需要在网上核对发票信息后点一下鼠标就完成了认证，再也不需要跑国税局排队

认证了。”看着电脑屏幕上显示8张税额13253元的发票认证成功，宁波市荣欣汽配经营部的吴女士感叹道。

同样享受到福利的还有从事服装生产的宁波锐多来服饰负责人张女士。她告诉记者，自己的企业一直被资金问题困扰。但最近，企业凭借纳税信用等级评定结果，顺利获得了税务部门与金融机构联合推出的“税银通”服务项目提供的信用贷款30万元。“‘税银通’解了燃眉之急，除了得到足够的原材料采购款外，更重要的是让公司告别了高利率借款”。现在，宁波越来越多的中小企业通过“税银通”换来了真金白银，实现了周转资金从高利率到低利率的成功“换血”。

市国税局相关负责人告诉记者，目前国、地税多部门携手，通过优化配合，改善流程，共享数据，待全部业务完成后再为企业申请人发放营业执照等证件，避免了纳税人“重复报、反复找”的麻烦。

“十二五”时期全市出口退税情况汇总表



洪茜茜 制图