

正规公路班车风光不再，旅游包车市场今非昔比

春运“黑车”生意为何年年有？

独家调查

本报记者 张燕
实习生 胡鸽
通讯员 应刘娜

市运管局江东大队在汽车东站附近制止了一辆未经许可擅自从事班车客运的旅游车；海曙大队在机场路查获一辆安徽牌照“黑大巴”；江北大队在九龙大道捣毁一个违规组客窝点……连日来，我市各级运管执法大队查获多起非法“黑车”载客事件。

随着铁路的高速发展，长途汽车生意越来越难做，无论是长途汽车站还是正规旅游包车公司，都感慨好时光不再。在整个行业稍显萧条的形势下，非法营运的“黑包车”却不时出现在城乡各个角落，它们的生意从哪里来？

高铁冲击
汽车长途客运遇冷

“往年这个时候，接电话都忙不过来，忙着调度开往四面八方的车辆，而现在，还有不少旅游车空着，春运不用上路呢。”春运前夕，记者联系上中北旅游车队的胡队长，想起前几年春运长途包车的“盛况”，再对比今年春运，胡队长感觉真是“今非昔比”。

目前，我市春运市场主要由民航、铁路、公路这三大运输力量支撑，另外还有少量水路运输。从市政府不久前在春运工作会议上公布的信息来看，民航和铁路的客流呈大幅上涨趋势。“今年春运客流规模还是比较大的，根据我们预测，春运40天全市公、铁、水、空旅客运输总量为1200万人次，铁路、民航客运持续增长。铁路预计发送236万人次，同比增长8%；民航预计发送45万人次，同比增长9%。”市春运办主任汪月娥介绍。不过，她用“继续下降”来形容公路运输，并预计，今年春运公路发送400万人次，同比下降17%。

对公路客运造成最大影响的，莫过于铁路。据铁路部门介绍，自元月10日全国铁路调整运行图后，宁波就新增了6对高铁，分别前往南宁、南昌、长沙、贵阳等方向，再加上宁波铁路增加临客6对，使整个春运期间铁路宁波站的列车总数达到113对，为历年最高。

除了高铁数量的增加给公路客运造成冲击外，铁路提前60天预售车票的政策，也给公路运输带来了很大影响。“现在很多外来职工是年轻人，人人一台智能手机，随时可以公平地参与抢票，坐火车回家更方便了。”宁海一家企业的工会负责人说，这两年，工会帮员工买票少了。而从铁路宁波站提供的数据看，今年春运，节前15天已经预售火车票50.4万张，其中通过互联网、12306手机客户端购买的有40.9万张，占总售票量的81%左右。

1月26日16:00，春运第三天，天气晴好。记者来到我市最大的长途汽车站之一——宁波汽车中心站，这里有270条长途班线，发往全国各地。与火车站的热火朝天相比，汽车中心站偌大的候车厅里大概只有百来号旅客。而外面的发车场地也显得空荡荡的，待发的车辆不多。“现在长途客运几乎成了铁路的补充。”一名不愿意透露姓名的业内人士无奈地说。

“黑车”出没
横插一杠抢市场

虽然长途客车市场行情不景气，但今年还是有400万人次的旅客，仍是一块大蛋糕。一些旅游车正是看准了这一市场，在没有相关营运证的情况下，做起了“黑包车”的生意，企图在春运期间“赚一票”。

1月下旬，鄞州交通运管部门的执法人员在杭甬高速大隐出口外例行检查时，一辆车牌号为豫J·*600的大客车引起了他们的注意。这辆大客车在当天9时30分左右驶下高速，径直开往马车桥加



正规班车安全检查严格。

(张燕 应刘娜 摄)

油站，但奇怪的是，看见执法车辆后，它在加油站绕了一圈又开了出来。进加油站不加油反而加速驶离？执法人员察觉到了异样，立即要求那辆客车停车接受检查。在执法人员询问驾驶员李某时，他显得非常慌张，只说该带的营运证件忘在家里了，也无法出示相关的包车手续。现场执法人员马上将这辆车暂扣到了单位，并对车上的40名乘客进行了详细询问。在联系河南省郑州市车管所和运管部门后，执法人员得知，原来这是一辆河南郑州的县内、县际大客车，并不具备省际客运包车资质，却千里迢迢跑来宁波充当“黑车”，原打算违规将乘客从宁波拉往安徽阜阳。

依据《道路旅客运输及客运站管理规定》第62条第2款规定，客运包车除执行道路运输管理机构下达的紧急包车任务外，其线路一端应当在车辆所在地，省际、市际客运包车的车辆所在地为车辆所在地的地区，县际客运包车的车辆所在地为车辆所在地的县。因此，尽管被查获的这辆客车已取得正规的包车营运手续，但包车线路两端均不在车辆所在地，这类异地经营的行为也是违法的。

事实上，在春运前几天，我市各级运政部门就开始对“黑包车”进行严查。江东运政大队以汽车东站、宁波东、体育馆、高新区等历年春运重点区域为排查点，加强对违规车辆的打击，一举端掉了汽车东站兰亭路停车场附近的湖南等地组客的窝点。江北运政大队在九龙大道查获前往四川三台、绵阳的“黑车”。海曙大队在机场路查获超范围营运的安徽牌照“黑车”。

据市运管局统计，至2月3日，我市各级运管部门共查处道路运输违章73起，其中大客类违章66起，扣证49起，扣车17起，主要违章为站外揽客以及超越经营许可；危货运输违章7起，违章扣证5起，扣车2起。

信息不对称
乘客受误导上“黑车”

通过运政部门对“黑车”上乘客的调查，以及记者暗访“黑车”司机后发现，乘客选择“黑车”的原因大多是两种：一是认为到正规的客运站买不到票；二是认为“黑车”的价格比正规途径要低。事实上，这都是因为信息不对称所造成的错误认识。

在鄞州交通运管部门查获的那辆河南籍大客车上，乘客陈某就曾告诉执法人员，是通过“老乡”介绍慕名而来的。而“老乡”劝他们来的原因大多是春运期间票源紧张，很难买到票，而“黑车”既便宜又方便搭乘。那么，事实真是如此吗？记者也对此做了一个调查。

几经辗转，记者联系上了一辆从象山开往江西上饶的“黑车”。

拨打“黑车”司机电话后，记者佯称要坐29日晚上的车上江西上饶。接听电话的男子告知，他们每天只在早上7时30分安排一辆车，而且必须先列象山集合。这班车的终点站是江西万年县，途经上饶、鹰潭、画桥、苏桥、青云等多个地点，中途可以下车。当被问及乘车价格时，那名男子说，不管中途站与终点站，票价一样，270元。听出记者有些犹豫，他马上劝说：“现在票那么紧张，我们已经没剩多少座位了，再不定票，你就更回不去了。”记者询问该男子乘坐这种车是否会提供发票时，他显得有些不耐烦，“肯定把你安全送到家，其他的我不清楚。”

270元到上饶，是否真的便宜？接下来记者询问了公运集团的票务中心。工作人员回复，宁波往上饶车票的售价统一为177元；而且，1月29日当天还有一班开往象义县的车，中途可以在上饶下车，售价是160元。那么，票源是否真如乘客所认为的那么紧张呢？公运集团的客服人员告诉记者，客运中心有直往上饶的客车，每天有7班班车，平均间隔40分钟，最早的一班车出发时间是8时10分，最晚是12时05分。上饶是宁波发车前往热门城市，看上车票是有点紧张，但公司及时配备了加班车，如1月30日8时05分出发的加班车还有20多个空位；1月31日8时发车的加班车，还有17个空位。

另一个被查获的案例也说明了黑车在票价上的“黑”。运政部门根据群众举报在高桥藕塘桥附近查获到一辆河南籍“黑车”，原本车站530元一张的票，从窝点售出却高达680元一张。不知情的乘客以为车站票源紧张，回家心切，不嫌贵的买票上了车。“我们都是经过老乡介绍来这里坐的车，想到能尽早回家，贵点也就贵点了。”四川籍务工人员陈桂祥告诉执法人员，“那人和我们说，春运开始后，站内的班车已经爆满了，很多人买不到票，说这边有车子，就赶到这里来了，我们也没去客运站问过。”

据了解，正规汽车站只在春运期间执行最高限价，但在平时通常会低于此价。如宁波往热门城市阜阳的长途客票，汽车北站春运期间的票价是269元，平时下浮为200元。“黑车”的票价也在浮动，平时下浮得可能会低于正规票价，但到了春运等旺季往往要高于政府限价。有些人只看到“黑车”平时价格低于正规票价，错误地以为“黑车”价格便宜，同时想当然地以为春运期间正规汽车票难买，因而选择了“黑车”。

缺少监管
“黑车”安全无保障

“老乡介绍”“专车接送”

“票价便宜”，这些似真似假的表象，掩盖了“黑车”无正规运营资质的本质。那么，正规的运营资质，对乘客而言，有什么好处？

据了解，从事道路班线运营，需要班线客运经营许可，并取得营运线路牌，以确保相关部门对其进行监管。对于正规参加春运的车辆，我市运管部门有严格的要求。在春运前要开展安全隐患大检查，对投入春运车辆的技术状况进行全面检查，始终保证投入春运的运输车辆处于良好的技术状态，严禁安全技术条件达不到要求的运输工具和设施投入春运。对春运驾驶人员进行集中排查，严禁驾驶证记满12分的驾驶人参加春运。同时，加强车辆动态监管，春运客车需要安装GPS定位，由专人24小时对车辆运行情况进行全程实时监控，及时警告和纠正车辆超速、超载、超速等违法违规行为。此外，为保障司机的安全行车，凌晨2时到5时，正规班车司机需停车休息或进行接驳运输；夜间行驶速度不得超过日间限速的80%，并严禁夜间通行达不到安全通行条件的三级以下山区公路。

以上种种保障乘客安全的措施和制度，“黑车”都不能够提供。从表面上看，春运“黑窝点”的吸引力是挺大，很多旅客因为急于回家，往往不会去计较车票价格和车辆营运的合法性，导致了“黑车”生意有机可乘。实际上，这些“黑窝点”所提供的车辆往往是技术状况较差的车辆，没有办理过正规手续。为了招揽更多的乘客，“黑车”一路上走走停停，甚至超载超限，对上车的人员和物资全无任何安全检测。另外，从这些“黑窝点”购票的乘客也都没有意外保险，缺乏安全保障，一旦出了问题很难受到法律的保护。中途甩客、坐地起价、倒卖乘客、途中强制消费……这些都是因为乘坐“黑车”惹的祸，为乘客的返乡路埋下不少安全隐患。

乘客回家心切可以理解，但亲人们都盼着你们安全回家。为此，运管部门呼吁广大乘客以安全为重，远离非法营运。即将返乡过年的乘客，从自身安全考虑，也一定要到正规车站购买汽车票，切勿引“患”上身。目前客运站票源充足，旅客可拨打票务服务中心电话0574-87091212咨询，也可拨打0574-87091212或0574-87091120联系汽车中心站。想在节前顺利返乡的旅客，也可以提前3天预购车票。春运期间，运管部门将持续加大对“黑车”的打击力度，开展专项整治行动，重点打击无证客运“黑车”，保障群众出行安全。乘客一旦发现客运车辆有无证营运、班车站外揽客、未按规定站点停靠及非法组客等违法违规行为，可拨打12328投诉热线进行举报。

相关新闻

我市运管加入
泛长三角联动执法

本报讯（记者张燕 通讯员朱笑仪）我市加入泛长三角地区运政联动执法，本月1日至3日，展开第一次联合行动，共查处道路运输违章19起，其中大客类违章15起，扣证11起，扣车4起，主要违章为站外揽客以及超越经营许可；危货运输违章4起，违章扣证1起，扣车3起。

为深入贯彻落实国家发改委、交通运输部、公安部、国家安全监管总局《关于认真做好2016年春运工作的通知》及交通运输部《关于认真做好2016年道路水路春运工作有关事项的通知》等文件要求，进一步强化泛长三角地区运政执法工作的配

合和协调，共同维护好春运道路运输市场秩序，根据在山东召开的运政执法联席会议精神，我市加入泛长三角联合执法行动。

联动执法的重点为：一是打击未经许可或超越许可事项擅自从事旅客运输经营行为；二是打击未经许可擅自从事危货运输经营行为；三是查处省市际客运班车未按规定线路行驶、不按批准的客运站停靠等违章经营行为；四是查处省际客运包车未持有有效包车标志牌、不按包车标志牌载明事项运行、线路两端均不在车辆所在地、招揽包车合同以外的旅客乘车等违章经营行为；五是查处客运经营者宰客、甩客、倒客、卖客等违章经营行为。

编辑点评

远离“黑车”安全返乡

春节是一年里人流和物流最集中的时期，也是“黑车”频繁出没和道路交通事故频发的时期。“黑车”之“黑”，首先“黑”在用虚假信息“忽悠”乘客。明明正规客运场站还有充裕的车票，却被他们说成“春运期间票源紧张，很难买到票”，引诱不明真相的乘客走向他们的“黑车”。

“黑车”之“黑”，更“黑”在票价上。平时，“黑车”用比正规票低的价格来吸引乘客，但到了春运等旺季，往往要高于政府限价。原本车站530元一张的票，从“黑车”窝点售出却高达680元一张。乘客买了高价票坐着“黑车”，却还沾沾自喜地以为占到了便宜。

“黑车”之“黑”，更“黑”在只顾赚钱而置乘客安全于不顾。未办理正规手续，超载超限，对人员和物资无安全检测，中途甩客，坐地起价，倒卖乘客，途中强制消费

……这些都为乘客的返乡路埋下了安全隐患。为了降低成本多挣钱，“黑车”司机常常驾驶快要淘汰的车辆多拉快跑，上演现实版的“速度与激情”。更可怕的是，大多数“黑车”未办理承运人责任险，一旦发生恶性交通事故，车主往往会弃车而逃，乘客的生命财产安全丝毫得不到保障。

近年来，各级道路运输管理部门对“黑车”的打击一直处于高压态势，但由于种种客观条件的限制，春运“黑车”现象还不可能在短时间内得到根除。

春运安全关乎千家万户，家中亲人正殷切期盼着旅人安全归来。作为乘客，应提高安全防范意识，千万不要贪图一时方便，或者被事实上并不存在的低价票诱惑，听信他人的劝说去乘坐“黑车”。从运管部门来说，可以通过采取重奖举报人员等措施，挖出那些隐藏得很深的“黑车”。

数说



今年春运客流规模预测

春运40天，全市公、铁、水、空旅客运输总量为1200万人次。

铁路、民航客运持续增长

铁路预计发送236万人次，同比增长8%

民航预计发送45万人次，同比增长9%

公路运输“继续下降”

公路预计发送400万人次，同比下降17%

制图：洪茜茜

春运前11天查处的道路运输违章情况



至2月3日，我市各级运管部门共查处道路运输违章73起，其中大客类违章66起。

扣证49起

扣车17起

主要违章为站外揽客以及超越经营许可。

危货运输违章7起

违章扣证5起

扣车2起

制图：洪茜茜