

澄浪志愿者 绘出社区“最美”风景

茹古英——“律政家人”、陈黎青——“治水卫士”、袁春华——“爱心大使”、姚凯永——“航天导师”……走在海曙区南门街道澄浪社区的小路上，能看见47根公共电线杆上悬挂着47位社区优秀志愿者的照片和介绍。看着这些“身边好人”“高大上”的形象，居民倍感亲切，这47根电线杆成为社区一道亮丽的风景线。

“他们是社区1000余名志愿者中的佼佼者。”澄浪社区党委书记丁玲玲介绍，澄浪社区有5400多名常住居民，却只有7名社工。于是社区的志愿者行动起来，先后开发出4260个志愿岗位，2015年有5340人次参与服务，“他们撑起了社区服务的一片天，2015年，社区居民满意度测评在海曙区位居第二。”

近日，澄浪社区被中央宣传部、中央组织部和中央文明办等部门联合评选为“最美志愿服务社区”，成为宁波全市唯一获此殊荣的社区。



澄浪社区优秀志愿者的形象登上社区电线杆，成为社区亮丽的风景。
(陈朝霞 摄)



志愿者参加“学雷锋”志愿服务。



志愿者提供中医推拿服务。

【点睛】

澄浪社区立足弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，经过20年的发展，以党员为引领，从党员“一人一岗”发展到居民“一人一岗”，使参与志愿服务成为居民的生活方式与生活习惯。从澄浪社区的实践可以看到，扎实推进社区志愿服务制度化工作，深入开展志愿服务岗位化活动，不仅让志愿服务成为社区服务和管理的有力补充，也成为社区解困帮扶的生力军，也是社区培育和践行社会主义核心价值观的有效载体，营造了向上向善、邻里互助的浓厚社会风尚。
(海曙区文明办主任 周照宇)

本报记者 陈朝霞
海曙记者站 毛一波
通讯员 罗飞

“五联”、“四议” 面向群众 按需锁定服务

社区事务千头万绪，居民需求千差万别，志愿服务如何与居民需求精准对接？澄浪社区积极探索“五联”、“四议”工作法，建立起深入了解居民需求、按需锁定服务的志愿服务机制。

“五联”工作法即联居、联线、联组、联网、联心，是澄浪社区社会治理的创新之举。“其中联居是社工300户包片联户制度，联线利用社区宣传栏、QQ群、微信群等新老宣传载体，联组则依靠各类社会组织，联网运用社区‘民情E家’网络平台，联心则建立起居民议事厅、辖区单位共建联席会、居务监督委员会等各类‘联心平台’。”丁玲玲介绍，“四议”工作法是指群众提议、民主商议、共同决议、公开评议四个步骤。

通过“五联”、“四议”工作法，澄浪社区迅速摸透民情民意，充分发挥群众“意见领袖”的作用，同时深入挖掘和利用社区人力、信息等资源，因人制定志愿岗位、定向服务居民。近年来，社区老小区安装“楼道灯”、“自来水一户一表”、“报刊箱”及“澄浪桥建设期间噪音”等很多棘手问题，就是在

民主协商的氛围中迎刃而解的。

澄浪堰路28弄小区的居民对这种接地气的工作法深有体会。近年来，为配合火车南站建设，澄浪堰路从断头路变成了连接江东到火车站的主要通道，路边的47棵香樟树成了没人认领的“孤儿”。一到冬天，绿荫蔽日，沿街居民诉苦声不断。为此，2015年5月，社区多次召集居民、业委会、物业代表与区域管等部门一起协商，最终确定了海曙区绿化养护中心为树木养护单位。今年春节前夕，工作人员修剪了这47棵香樟树，重见阳光的居民拍手称“好”。

辖区内外“一个不能少” 全民参与服务

“1996年初，南门街道朝阳社区的退休老党员田庆元在全区街居党员问卷调查中，发出了‘给我一个岗位，奉献一份余热’的内心呼唤，由此拉开了海曙区党员‘一人一岗’活动的序幕。”丁玲玲告诉记者，“20年来，以党员为引领，澄浪社区志愿服务已发展到居民‘一人一岗’，为社区各项事务贡献着自己的力量，成为社区建设和管理不可或缺的生力军。”

如今，澄浪社区“红帽子”志愿者服务队、和谱促进联谊会、乐龄俱乐部、“鹤之舞”艺术团等28支志愿服务队伍，涵盖了医疗卫生、“报刊箱”、环境卫生、治安消防、文化教育等方方面面，每支团

队有着完善的规章制度，分工明确、责任到人。“在参与志愿服务的1000多人中，唱主角的不再是‘一老一小’，也不局限于社区居民，年富力强的在职人员和辖区共建单位的职工同样发挥着巨大作用。”丁玲玲说。

2014年3月，在职党员杨素贞为社区安装了一站式服务的“一览生活便民机器”，居民不出社区就能缴费、充值IC卡、打印各类电子优惠券等；2014年6月，在宁波市委党校工作的居民张萍主动认领教育岗位，坚持给居民上党课，让居民受益匪浅；今年1月寒流来袭，导致社区120多户居民家中水管爆裂，居民周师傅叫上自己在自来水公司工作的朋友，连夜抢修自救。

而辖区常驻单位南苑饭店则不时提供烘焙、西点制作等培训课程，宁波市水文站时常举行水文知识讲座，提供青少年“海之梦”实践基地，东恩中学定期为社工举办减压沙龙……辖区临时单位宏润建设集团也与社区签订“共建协议”，在台风来临时，帮助转移被困居民、排出居民家中积水、筑起便民桥。

集合资源项目化运作 确保高效服务

丁玲玲介绍，澄浪社区志愿服务理念的深入人心，除了通过宣传栏、QQ群、微信群等载体大力宣传，也得益于志愿服务的项目化运作，凝聚了各方力量，有针

对性地高效服务居民。

澄浪社区2014年成立的“社区法律促进团”，整合了居民中的公、检、法等部门的70余名法律工作人员，至今为社区解决了812公交车的停车站问题、全民健身点的定位问题、企业退休人员的管理问题等与群众生活息息相关的难题144起，群众满意率高达99.3%。“社区法律促进团”脱胎于宁波市首个以个人名字命名的志愿者团队“茹律律师代理站”。丁玲玲说，茹古英律师退休后，凭借自身法律专长，带领5名志愿者组成的团队，顺利调处了居民房屋产权、邻里纠纷、业主与物业利益从属等问题，赢得了居民的信任。以茹律师个人命名的志愿团队，发展到项目化运作的社区级法律志愿团队，其服务范围更广、也更有针对性。

暖阳工作室也是澄浪社区众多专业性强的项目化运作志愿团队之一。工作室自2011年成立以来，针对社区空巢老人和残疾人等，先后开展“幸福老顽童”、“关爱天使之翼”等公益服务，帮助他们解决了200余个生活问题。社区“护河小分队”志愿团队，则下设护河、保洁、执法、还绿4个小分队，助力社区“五水共治”工作。社区“天使第二课堂”项目则吸纳了社区“园丁行动社”的退休教师、社区大学生等，在每年寒暑假为社区低保户、残疾人、流动人口等弱势群体孩子上课，从2014年6月开始，这一项目还吸引来自加拿大的华裔黄女士慕名而来，连续两年为孩子们进行暑期英语口语培训。

街镇微发布

春晓大桥主跨合龙 3月完成



北仑区春晓大桥主跨合龙计划于今年3月完成，钢结构将于6月全部安装完毕，预计8月建成通车。春晓大桥建成后，将主要作为景观桥梁和行人通道，为此在造型上更加考虑美观与整体感，使其成为区域的一个标志性建筑。

(Hi 春晓)

17名外地娃圆了舞蹈梦

想学舞蹈，但家里贫困，付不起培训费，在鄞州区横溪镇读书的外地娃梦想因现实望而却步。去年上半年，该镇和专业舞蹈培训机构合作，成立“红领中圆梦班”，为17名家庭贫困的外地娃实现了舞蹈梦。

(鄞州横溪镇)

美丽东吴呼唤回家看看



在外的游子，元宵佳节，你是否已和家人团聚？无论你走多远，无论你在哪里，总有一个叫鄞州区东吴镇的地方，可以让你卸下满身疲惫，让微风清爽地吹过面颊，看飞鸟自由地在山谷里歌唱。

(醉美东吴)

西坞整治“破烂王”

为改善人居环境，整治和规范废旧物资回收行业杂乱无序的经营行为，奉化区西坞街道组织城管、城建、国土、环保等部门工作人员组成综合执法队，先后拆除桥下、下蔡、下徐、顾家畈、尚桥头等多处破烂王违建棚房。据统计，已拆除17处废旧塑料、废铝丝回收及再加工点，面积约6000平方米。

(奉化西坞街道)

为新农村建设出谋划策

为培养本土人才服务基层、服务群众的责任感和使命感，宁海县力洋镇团委举办了“情系宁海服务家乡”为主题的“宁海未来人才储备计划”活动。来自各知名高校的11位宁海学子参观了个别农村，并为新农村建设出谋划策。农学、旅游学、管理学的大学生们对未来村庄的“互联网+”化、电商化发展提出了宝贵建议。

(宁海力洋镇)

路尽隐香处 翩然雪海间



鄞州梁祝文化园，朵朵梅花相映，梅花枝条细长，形态不一，婀娜多姿。诺丁汉大学，校园里的梅花显得娇小玲珑，似娇羞少女般可爱。东钱湖畔，百束梅花傲然绽放，定格最美瞬间。

(鄞州新青年)

记者 王博 整理

招宝山：“草根”团队端出文化大餐

【身边事】

本报记者 余建文
通讯员 沈颖

“咚咚锵”，随着一阵阵震撼的龙鼓声响彻天际，21日，镇海区招宝山街道史上首场“祈福秀”在镇海沿江路盛大开场。以“金猴迎春·魅力招宝”为主题设计制作的花车开道引道，近千名群众演员身着汉服、唐装、清装、旗袍等，或衣冠威武、或雍容华贵，又或清新脱俗，围绕着“福”的主题，开展“礼、乐、歌、舞”等特色才艺表演，观众们仿佛置身于中华民族两千年历史的时间通道中。

活动现场吸引了来自至少10万名市民夹道观看。“实在是太精彩了！”十里红妆、镇海龙鼓……巡游方阵里有好几个“镇海第一”的民俗元素呢！来自后大街社区的倪爱媛老人拿着DV不停地拍摄，“这场元宵大巡游，着实是街道群众文化繁荣的精彩秀”。

“人人参与、人人享受、人人建设”是招宝山街道群众文化建设的主要理念。作为镇海区中唯一一家被评为浙江省首批文化强镇（街道）的街道，辖区现有龙鼓队、舞蹈队、戏曲队、民乐队等130余支社区文体队伍，并分别形成了城东社区腰鼓、总浦桥社区舞龙、后大街社区龙鼓、顺隆社区书画、张鑑碑社区戏曲等10多个群众文化品牌。据统计，街道每年参与文化活动的次数有4000余人，参加各级各类演出150余次。

“现在只要一听见音乐响起，我这脚底板就痒！”胜利路社区的蒋慧珍是有将近20年的资深群众文化参与者。2001年，刚到搬到社区的蒋慧珍恰巧碰上社区组织民间广场舞

演出，本来就有一颗“文艺心”的她二话不说就报名参加。

还要从那以后，蒋大姐白天忙上班，每周还要抽出两到三个晚上准时到社区参加排练，尽管忙碌，却在其中，“邻里互相认识了，大家在一起唱歌跳舞，矛盾少了，感情深了。”此后，只要社区有文化活动，蒋慧珍会积极参与，还动员身边的好姐妹、好朋友一起加入排舞队、合唱队……

参与文化活动的人多了，各种展示舞台应运而生，如“一社一风采”精品展演，“四季来相会”特色文化活动等。去年2月启动的“招宝大舞台·每月大家乐”，已经成为街道百姓生活中一道不可或缺的文化大餐。

“在这个舞台，百姓不再只是台下看客，也成了台上的演员。”街道相关负责人告诉记者，“‘每月大家乐’的舞台‘百姓编、百姓演、百姓看、百姓乐’，围绕‘招宝人演招宝事’这一主题，让居民成为舞台主角，特别是给活跃在社区的文艺团队队员一个表现机会，过一把明星瘾。大家爱看什么，演员就演什么。”

通过“每月大家乐”这一平台，招宝山街道10个社区将各自的特色发挥得淋漓尽致，大大推动群众文化的发展。街道还制定了业余文化团队考核办法，每年拨付15万元定向资金，开展“十大最具魅力文化团队”评选活动，鼓励社区多挖掘文艺爱好者团队，多出精品节目。

据统计，招宝山街道依托社区文体队伍，每年举办的各类文体活动达80场次以上，直接参与群众5万人次以上，实现“年年有主线，月月有安排，周周有活动，季季有高潮。”繁荣的群众文化活动，加深了社区成员的归属感和认同感，越来越多的居民走出“小家”融入“大家”，感受家门口的“惠民文化”。

行摄街镇

暖暖社区情 欢乐度佳节



春节期间，鄞州中河街道东城社区的20多名保洁员没有回家过年，一直坚守在工作岗位上。社区特组织社工、志愿者包汤圆、包水饺等，请所有保洁员吃顿“团圆饭”。
(丁红 沈孙晖 摄)



近日，宁海跃龙街道松竹社区组织辖区党员、志愿者和居民举办“浓浓邻里情 欢乐闹元宵”活动。街坊邻里一起动手包汤圆，其乐融融。
(陈章升 华建平 摄)



2月20日，海曙区举行“穹顶之下元宵文化集市暨海曙民间艺人展演”，男女老少来到手工艺人集市，参与制作元宵灯，看“民间艺人”各类表演，喜庆热闹。
(陈朝霞 朱尹堂 摄)



元宵佳节，来自上海老街民俗艺术团的艺人在杭州湾新区为市民表演《武松打虎》《猪八戒背媳妇》等节目，吸引了众多市民前来观看。
(黄程 虞昌盛 摄)