

宁波银行专栏

共庆元宵佳节 传递邻里情谊

2月22日,正值元宵佳节,市民林女士一早赶到海曙区丽园北路上的宁波银行办理业务。当她刚走进宁波银行网点,就感受到扑面而来的节日气氛。网点人很多,但是没有人抱怨等待太久,很多人特地体验了猜灯谜游戏。作为一名语文老师,猜谜是林女士喜欢的文字游戏,驻足良久,她就猜出了20多条灯谜。当她拿着20多条谜面来兑奖时,着实让工作人员吓了一跳,工作人员很快为她兑了奖,并微笑着送上节日的祝福。

这是宁波银行丽园北路支行在元宵节开展的“庆元宵 猜灯谜”活动,唤起了居民对传统节日的记忆。当天下午,宁波银行丽园北路

支行还邀请到周边小区居民一起包汤圆。三位年长的阿姨自告奋勇地当起老师,教大家包汤圆。众人一边忙碌着,一边聊着家常,时不时响起欢笑声,其乐融融。品尝了自己亲手包的汤圆,居民们又参加猜灯谜游戏,就这样度过了一个欢乐的元宵节。

这一天,宁波银行宗义支行联合城管人员、慈吉小学学生,在网点厅开展“温暖相传,元宵相伴,情暖环卫工人”活动,向慈溪市宗义街道环卫工人送上一碗碗热乎乎的汤圆,表达对城市“美容师”辛勤劳动的感谢和敬意。

同一天,当客户走进宁波银行匡堰支行,工作人员都会端上一碗

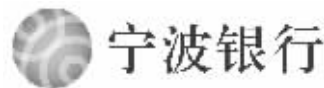
热气腾腾的汤圆,驱走早春的寒意。支行人员还冒雨将一袋袋汤圆送到客户家中,送上节日的祝福。很多居民感动地说,“宁波银行真贴心,每逢节日都记得我们。”

在这个特别的日子里,宁波银行崇寿支行邀请到崇寿镇中心小学的小朋友和家长,共同参加“小小银行家”活动。这是崇寿支行迎来的第一批“小小银行家”,也是崇寿支行开展公益活动、履行社会责任的新开始。活动期间,小朋友们参观了宁波银行,听银行阿姨讲解货币小知识,学习点钞技巧后,兴致高昂地参加点钞比赛。整场“小小银行家”活动欢乐而充实,让不少小朋友期盼着有再次参加活动的机会。

中行宁波市分行叙做全市首笔进口信用证项下电子交单业务

据悉,今年元宵节期间,宁波银行各个网点开展了丰富多彩的节日活动,通过猜灯谜、品汤圆等活动弘扬传统文化,同时向老年居民传授防范电信诈骗技巧,向中年客户介绍投资资讯,向年轻人推介手机银行等网络金融知识,向小朋友深入浅出地讲解货币等金融小知识,将金融知识传递到千家万户。

相聚宁波银行,共庆传统佳节,传递邻里情谊。宁波银行网点举办元宵节活动,为居民们提供了情感交流的平台,不仅增进了银行与社区的联系,而且紧密了居民之间的关系,同时让宁波银行真正成为市民身边可信赖的银行。



中国银行宁波市分行近期成功叙做全市首笔进口信用证项下电子交单业务,为我市某集团公司开立适用于eUCP(《跟单信用证统一惯例关于电子交单的附则》)的电子交单信用证,并收到受益人通过ESS(电子交单服务供应商 ESS-Databridge Exchange Limited)服务平台提交的电子单据,实现了单证业务操作模式从开证至交单的全流程电子化。

电子交单业务突破了传统纸质单据处理模式,通过网络传输和电子数据交换,达到了提高单据操作标准化程度、加快单据流转效率的目的,实现了对客户信息流和物流的监控与管理,在加速贸易进程、降低交易成本、防范欺诈风险上具有明显优势。

该行新推出的超级柜台对公账户业务在集中作业基础上,实现了开户及产品签约“1+8”一键式处理功能,建立“客户一次填单、网点一键式处理、中心核查身份证件和开户要件”的新型处理模式。可办理包括开户及签约、主动签约、账户审核后启用/联动销户、账户核准后中心退回业务处理、未完成业务处理、业务信息查询、业务流程查询等对公账户业务。据应用统计,开户与8项产品签约,在原传统业务模式下约需3个小时,通过超级柜台办理可提速至45分钟,显著提高了业务处理效率,大大节省客户的等候时间。

农行“超级柜台”推出对公业务便利客户

“用超级柜台开户真是太方便了,差不多比过去人工开户节省一半时间。”日前,陈先生在农行宁波苍松路支行的超级柜台上成功开立了对公账户,业务办理时间比传统模式减少了一倍多。

据介绍,经过近两年的推广使用,农行超级柜台在原有的52项个人业务基础上,重新研发出了新的对公业务功能。截至去年12月31日,宁波地区已有130个农行网点207台超级柜台设备完成投产,其中大堂式设备123台、桌面式设备84台,仅12月份就办理各项业务76000余笔,有效实现柜面业务的分流。

该行新推出的超级柜台对公账户业务在集中作业基础上,实现了开户及产品签约“1+8”一键式处理功能,建立“客户一次填单、网点一键式处理、中心核查身份证件和开户要件”的新型处理模式。可办理包括开户及签约、主动签约、账户审核后启用/联动销户、账户核准后中心退回业务处理、未完成业务处理、业务信息查询、业务流程查询等对公账户业务。据应用统计,开户与8项产品签约,在原传统业务模式下约需3个小时,通过超级柜台办理可提速至45分钟,显著提高了业务处理效率,大大节省客户的等候时间。

(陈芋荣 包燕芳)

工行宁波市分行五家网点获全国星级营业网点称号

继工行宁波市分行营业部荣获“2013年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”称号后,近日,由中国银行业协会发起的评选活动中,该行鄞州支行营业部、镇海胜利桥支行喜获“2015年度中国银行业文明规范服务五星级营业网点”称号,鼓楼城西支行和明州古林支行获四星级营业网点称号,新城邱

隘支行获三星级营业网点称号。多年来,工行宁波市分行牢固树立“以客户为中心”的服务理念,努力践行“提供卓越金融服务”的工使命,对照客户期盼,以客户现场服务体验改进、多渠道服务体验改进、服务诉求解决体验改进为着力点,在大堂服务中体现一个“细”字,在窗口服务中突出一个“快”字,在自助服务

中强调一个“全”字,在金融服务中力求一个“诚”字,并通过优化网点布局和人员配置,加快智能化、自助化银行网点建设,适应客户服务需求,充分利用智能机具为客户提供“互联网+”时代高效、便捷、安全的全新服务体验。同时,该行通过多渠道宣传推广网上银行、工银e支付、手机银行、电话银行、微信银行等电子银行

服务方式,加强客户分流引导,使客户享受到了更便捷高效的服务。

此次全国星级营业网点评选,是中国银行业协会为进一步深化文明规范服务意识和理念,持续推进文明规范服务品牌体系建设,不断提升营业网点服务水平和质量,扩大文明规范服务成果开展的活动。(沈颖俊)

兴业银行品牌年升值 42% 跻身全球银行品牌 50 强

近日,全球银行业权威杂志——英国《银行家》发布“2016年全球银行品牌500强排行榜”,兴业银行以64.55亿美元的品牌价值位列第36位,排名大幅攀升19个位次,跻身全球银行品牌50强,品牌价值增值19亿美元,同比上升42%。同时,该行还成功入围2016全球品牌价值最高的十大“批发和商业银行”行列,排名第六位。

多年来,与业务经营的差异化

战略相得益彰,兴业银行在品牌建设方面也坚持差异化策略,通过大力加强核心优势业务、战略型新兴业务领域品牌建设,企业金融、零售银行、金融市场三大条线业务品牌渐成序列,一些业务子品牌在各自领域独树一帜。作为中国首家赤道银行,该行绿色金融引领者形象深入人心,银银平台、贵金属代理交易、资产托管、投资银行等业务品牌知名度和市场影响力也进一步扩

大,“钱大掌柜”、“兴业宝”、直销银行等新锐互联网金融品牌炙手可热,“安愉人生”养老金融、“活力人生”信用卡品牌、“寰宇人生”出国金融等消费金融业务品牌以及小微金融等业务品牌在市场崭露头角,凸显经营战略转型和集团化效应,在消费者心目中已形成独特品牌认知。自2011年首次跻身英国《银行家》杂志全球银行品牌百强以来,兴业银行排名持续提升,由2011年的

第100位迅速跃升至今年的第36位,5年大幅提升64位。

“全球银行品牌500强排行榜”是由英国《银行家》杂志联合英国品牌顾问公司Brand Finance共同打造,初创于2006年,采取现金流折现方法,通过分析财务数据、建模评估银行的市场影响力、设立不同银行的品牌折现率等步骤测算银行品牌价值,其专业性和独立性受到全球金融企业的广泛认可。

智障男被骗去银行挂失 工作人员细心识破骗局

近日,一位客户的叔叔向鄞州银行送来了锦旗,感谢工作人员细心识破骗局,避免了损失。前几日,该行万国分理处来了一男一女两位客户,男客户张某说自己的存单在发大水时被冲走,要求挂失。柜员根据其身份证,查到有7张存单,共计10余万元。

柜员进行逐笔挂失,需网点主管授权,此业务涉及金额大、存单多,引起主管注意。主管再次询问张某存单如何丢失,他说是大水冲

走,又说是被叔叔骗走,且一旁女子神色慌张。凭经验判断,主管怀疑客户可能被骗。身份证上的地址是车何村,于是银行一边缓慢办理业务,一边致电车何村村干部,了解客户情况。得知该客户智力有障碍,父母双亡,由几个叔叔抚养。待银行联系到张叔叔,女客户慌忙离开。等张叔叔赶到银行,真相大白,原来那名女子是个骗子。为防止张某再次被骗,银行建议其将身份证让叔叔保管。

财经资讯请关注

甬派客户端:“财智”栏目

宁波日报微互动



中国宁波网财经频道
<http://finance.cnmb.com.cn/>
新浪微博: @宁波日报投资旺财






农行云支付 Apple Pay

简单、快捷、安全




- 操作简单:** 添加农行借记卡的流程非常简单,完成验证后即可立即使用!
- 支付快捷:** 设备在标有“QuickPass”标识的POS直接刷卡支付,无需打开钱包选卡!
- 使用安全:** 使用时进行卡片信息加密及Touch ID验证,确保您的真实账户安全!



即刻关注
农行信用卡
掌上银行/官方微信

农行【信用卡】

www.abchina.com“信用卡”频道
客户服务热线 40066-95599, 021-61195599





农行云闪付

简单、快捷、安全




- 操作简单:** 通过安卓手机“农行掌上银行”APP申请云闪付,流程简单,即办即用。
- 支付快捷:** 解锁屏幕,靠近标有“闪付QuickPass”标识的POS即可轻松支付。
- 使用安全:** 支付令牌、动态密钥、云端验证三大前沿科技,确保您的信息安全!



即刻关注
农行信用卡
掌上银行/官方微信

农行【信用卡】

www.abchina.com“信用卡”频道
客户服务热线 40066-95599, 021-61195599

