

# 马航370失事两周年 南印度洋的搜寻仍在继续

新华社北京3月8日电 综合新华社驻外记者报道：马航370航班失事两周年之际，马来西亚8日表示对搜寻到失事客机抱有信心，澳大利亚则承诺将尽最大努力寻找飞机，给失踪乘客家属一个交代。

马来西亚总理纳吉布8日在一份声明中说，去年7月在法属留尼汪岛发现的残骸进一步证明，马航370客机不幸坠于南印度洋。现阶段搜寻预计在明年晚些时候完成，马方依然对在搜寻的12万平方公里内找到客机的希望。

纳吉布说，这一搜索工作在航空史上是最具挑战性的，搜寻组面临着世界上最困难的地形。如果未能找到客机，马来西亚、澳大利亚和中国将举行三方会议，决定下一阶段措施。

同一天，由马来西亚等国代表组成的联合调查组就事件两周年发表中期声明。调查组负责人郭师传表示，在南印度洋的搜寻仍在继续，但未发现马航370客机的残骸。

郭师传说，现阶段，调查组正在根据现有信息继续调查工作，以

完成与马航370航班失联相关的8个方面的分析、调查结果以及航空安全建议，其中包括航班偏离申请的飞行计划航线、机组人员档案、航空器系统的适航性及维护保养等。

马来西亚交通部长廖中莱告诉记者，马方调查人员已经抵达莫桑比克并已取得新发现的疑似客机残骸，将尽快展开鉴定；至于在法属留尼汪岛发现的另一块疑似残骸，马方需要等待法国司法部门的许可。

澳大利亚基础设施和交通部长达伦·切斯特8日发表声明，承诺澳大利亚将尽最大努力寻找飞机，给失踪乘客家属一个交代。切斯特在记者会上表示，澳大利亚已完成12万平方公里搜索区中的9万平方公里，搜索船利用声呐和水下技术搜索6公里深的水下搜索区，并将尽快完成对剩下3万平方公里的搜寻。

2014年3月8日，计划从马来西亚吉隆坡飞往中国北京的马航370航班客机失踪，机上载有239人。2015年1月29日，马来西亚民航局宣布该航班客机失事，同时推定机上所有人员遇难。



3月8日，在马来西亚必打灵查亚，一名女子点燃蜡烛悼念两年前失踪的马航370航班上的乘客。(新华社/法新)

## 飞向“绿色航空”

一架锐翔RX1E电动双座轻型运动类飞机在沈阳法库财湖机场上空飞行。

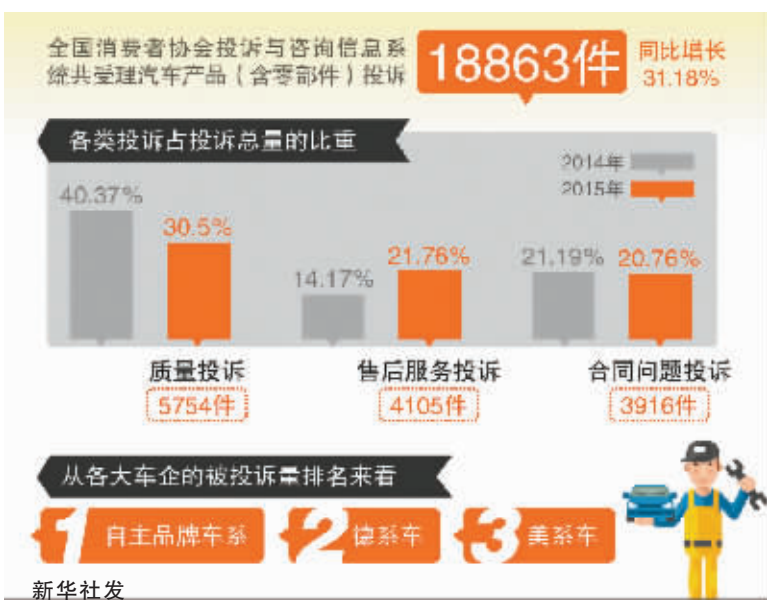
我国首款新能源飞机——锐翔RX1E电动双座轻型运动类飞机，近日成功完成低温试飞试验，同时也进入量产阶段。从项目立项到完成适航验证、获得生产许可证，不到4年时间里，锐翔RX1E克服了一道道技术难关，创造了电动飞机研发领域的多项“第一”，为实现绿色航空提供了宝贵的技术经验。

(新华社记者 姚剑锋 摄)



# 汽车消费，想说放心不容易

### ——聚焦2015年汽车消费投诉热点



新华社北京3月8日电 记者 谭谔晓 高敏

### 投诉同比大幅增长，售后纠纷增多

2015年，全国消费者协会投诉与咨询信息系统共受理汽车产品(含零部件)投诉18863件，同比增长31.18%。

其中，质量投诉主要集中在产品性能和失效、损毁或灭失两方面，共5754件，占投诉总量的比重由2014年的40.37%下降至2015年的30.5%；售后服务投诉共4105件，占比由2014年的14.17%上升至2015年的21.76%；合同问题投诉共3916件，占比由2014年的21.19%下降至

2015年的20.76%。

从各大车企的被投诉量排名来看，2015年自主品牌车系超过去年排名第一位的德系车位列第一，德系车、美系车分列二、三名。其中，上汽通用排在汽车厂家的第一名，全年质量投诉448件，售后服务投诉343件，合同投诉294件；一汽大众、长安福特分列二、三名。

被“点名”的还有上海大众、北京现代、东风日产、宝马汽车等。

### 合同争议投诉是老大问题，今年又增“买新车没有合格证”

合同争议投诉是每年的老大问题，合同违约和不等格式条款仍是投诉的主要问题，更改车型、坐

**核心提示**

中国消费者协会8日发布的《2015年全国消协组织受理汽车产品投诉情况分析》显示，产品质量、合同争议和售后服务问题是2015年汽车消费投诉的主要热点，超过投诉总量的70%。从各大车企的被投诉量排名来看，自主品牌车位列第一，德系车、美系车分列二、三名。

专家分析，从投诉趋势看，未来质量投诉占比很可能会下降，取而代之的是销售端和售后客服端的纠纷会增多。

地加价等损害消费者权益的现象仍屡有发生。但今年又新增“投诉”内容，即买新车不给车辆合格证。车辆合格证是车的“身份证”，没有合格证就不能正常上牌，部分保险也不能生效。然而，部分购车者却遭遇经销商不完全履行合同，只交付车辆不交付车辆合格证的窘境。

2015年至今，黑龙江齐齐哈尔市、湖南湘潭市等地消费者在购买了神龙汽车有限公司旗下东风雪铁龙、东风标致等汽车后，因无法获得合格证而不能完成上牌等手续，车辆无法正常使用。究其原因，部分经销商将车辆合格证抵押给金融机构贷款，由于资金周转紧张甚至资金链断裂，导致抵押的车辆合格证被扣，车主拿不到合格证就无法上牌，新车也就变成了“黑车”。

记者调查了解到，经销商从厂家提车多是贷款，贷款的抵押物就是车辆合格证，卖出车后再去银行解除抵押赎回车辆合格证。而一旦资金链断裂，或者资金被挪用，经销商再想拿到合格证就很难了，消费者买到新车也成了摆设。

中国消费者协会表示，“车辆

合格证抵押贷款”已成行业潜规则，但车辆合格证不具有财产属性及权利内容，不能也不应成为质押权的标的物。汽车厂商及其经销商均有义务保障消费者在购车后获得合格证。

### 售后服务投诉上升，“屡修不好”消费者苦不堪言

新车到手就万事大吉了吗？售后服务跟不上烦恼更多。“同一质量问题屡修不好”“三包”期内免费项目收费维修”……中国消费者协会公布的上述问题让消费者苦不堪言。

专家表示，根据2015年国家工商总局发布的《关于完善消费环节经营者首问和赔偿先付制度 切实保护消费者合法权益的意见》，消费者因购买、使用商品或者接受服务导致合法权益受损时，经营者必须依法承担首问责任，不得推诿。对拒不履行首问责任的经营者，工商部门将依法予以处理，并通过企业信用信息公示系统及向社会公布处罚信息。

## 海南博鳌机场通过验收

新华社海口3月8日电 (记者周慧敏)民航中南地区管理局8日在海南博鳌组织召开海南琼海博鳌机场行业验收会，会议宣布博鳌机场通过验收。

博鳌机场位于琼海市中原镇西侧，距琼海市12公里，距博鳌国际会议中心15公里。机场用地面积约2732亩，总投资约11.3亿元。博鳌机场于2015

年3月开工建设，2016年1月完工，用时不到10个月。目前，博鳌机场拥有一条2600米长、45米宽的跑道，2条垂直联络道，25个机位，8.5万平方米站坪，9900平方米航站楼。飞行区等级4C，可起降空客A320、波音B737客机，配套建设通信、导航、气象、供电、供水、供油、消防救援、污水处理等辅助生产设施。



从空中拍摄的博鳌机场。(新华社资料图片)

## 台湾流感死亡病例突破百人 预计还会增长

新华社台北3月8日电 (记者王昀加 何自力)台湾流感疫情仍在蔓延，引发社会各界持续关注。台湾“疾病管制署”8日表示，台湾已有超过100人在目前的流感季死亡，预计未来死亡人数还会继续增加。

“疾管署”当天发布新闻公告说，过去一周(3月1日-7日)台湾新增314例流感并发重症确诊病例，死亡新增37例；自去年7月1日以来，台湾已累计出现1423例流感重症病例，造成121人死亡。

“疾管署”表示，台湾的流感重症通报数自2月22日达到高峰后，已开始缓慢下降，显示流感已过感染高峰期，但预计死亡人数近期仍会持续增加。

该机构预测，至今年3月底，台湾累计流感重症病例数为1800至1900例，死亡数上升为230至290人。

“疾管署”说，目前疫情仍以A型H1N1流感为主，不过B型流感也出现上升势头，预计会延缓流感重症下降趋势，但对重症及死亡冲击小。

## 韩公布单边对朝制裁措施

新华社首尔3月8日电 (记者王家辉)韩国政府8日在首尔公布对朝鲜单边制裁措施，内容涵盖金融、海运、进出口，以及在海外对朝盈利机构消费等方面。

制裁措施包括：第一，将涉及大规模杀伤性武器开发工作的40名个人、30个团体指定为金融制裁对象，被制裁者不得与韩国

进行外汇和金融交易，其在韩国境内的财产将被冻结；第二，加强与朝鲜相关的海运管制，全面禁止经由朝鲜港口的第三国船只在180天内进入韩国港口，继续禁止第三国在朝航线进行航运；第三，加强与朝鲜相关的进出口管制，禁止朝鲜产品经第三国进入韩国；第四，号召韩国国民和海外同胞不去朝鲜在海外经营的餐厅等盈利机构消费。

## 加拿大龙凤胎熊猫宝宝名字 叫“加盼盼”与“加悦悦”



3月7日，在加拿大多伦多动物园，熊猫幼崽“加盼盼”(后)与“加悦悦”在活动区玩耍。

经过为期一个月的征名活动，加拿大多伦多动物园当日举行命名仪式，宣布已经4个多月大的一对龙凤胎熊猫宝宝被正式

命名为“加盼盼”与“加悦悦”。作为首批出生在加拿大国土上的熊猫宝宝，“加盼盼”与“加悦悦”由2013年3月从中国来到加拿大多伦多动物园的雌性大熊猫“二顺”于2015年10月13日产下。

(新华社发)

## 杭州一4岁女童从11楼掉下 竟安然无恙

新华社杭州3月8日电 (记者周亮 张璇)浙江杭州市一4岁女童经历了人生的奇迹——她从家中11楼的阳台掉落，经过楼下另一户人家的阳台防护栏以及一棵树的缓冲，竟安然无恙，还自己哭着爬了起来。医生表示女童没有内伤。

事情发生于3月5日，家住杭州都市水乡水起苑的4岁女童(化名)从自家11楼的阳