

去年为消费者挽回损失逾八千万

网购、汽车消费、美容、金融服务投诉增长明显 微店微商、跨境购物平台消费投诉已渐露端倪

本报讯(记者陈聪 通讯员葛荣国) 点点滴滴的“小投诉”，却是息息相关的“大民生”。记者昨日从市消保委3·15国际消费者权益日纪念大会获悉，去年全市各级消保部门受理消费投诉9万余件，同比增长3.6%；为消费者挽回经济损失8134.75万元。

随着电子商务的迅速发展，网购成了不少消费者的主要购物方式，但网购的不确定性也导致了消费纠纷频发。据统计，2015年宁波共受理网购投诉1395件，与去年同期相比增长了70.7%。团购后因实体店关门、网购后发现商品标注与实物不符、七天无理由退货没有完全落实以及网商弄虚作假侵害消费者权益，是网购消费者投诉反映的主要问题。

服务领域的消费投诉热点有了新变化。以前投诉较集中的餐饮、住宿、修理、洗染、家政等传统服务领域，与往年相比有所减少。美容、健身、旅游、金融服务等服务领域成了新的投诉热点。2015年关于美容美发服务的投诉增长

70.6%，达到3133件；关于娱乐健身服务的投诉1216件，旅游服务的投诉504件，金融消费投诉1733件。此外，与投资理财相关的投诉也有所增长。

大宗消费品投诉此消彼长。房地产领域消费投诉较去年回落，全年共受理269件，同比下降33.1%。汽车消费投诉呈现逐年上升的趋势。近三年受理的汽车商品投诉分别为1748件、2106件、2630件，投诉呈现逐年快速递增的趋势。汽车类投诉集中在商品

质量、合同争议及售后服务等。2015年，关于二手车买卖的投诉也翻倍增加，去年共受理与二手车相关的投诉354件，同比增长197.5%。

2015年，一些新型的消费投诉渐露端倪。比如微店、微商发展迅速，消费争议不少，去年共受理此类投诉110件。跨境购物平台的投诉也迅速升温，去年共受理投诉94件。此外，消费者个人信息泄露后遭商业推销骚扰的投诉也有40多件。

鼓励干事创新 就当“宽容出错”



雪冰

改革创新，需要一批富有激情、锐意进取的实干家，但“摸着石头过河”，步于难免踩错。海曙区出台《关于建立改革创新容错机制的实施意见(试行)》，以建立容错机制的方式，鼓励党员干部大胆探索、实干担当(3月9日《宁波日报》)。

多做多错、少做少错、不做不错，这是很多人明哲保身的秘诀。一个很大的原因是，我们不允许出错，一次出错，下次就要靠边站。于是，想问题循规蹈矩的有之，做事情缩手缩脚的有之，在其位不谋其政的有之，做一天和尚撞一天钟的有之……不允许失败，不允许犯错，挫伤了一些人干事创业的积极性，甚至影响了正常能力的发挥。

在不断深化改革、鼓励创新创业的今天，这已成为一些人不敢甩开膀子大干一场、放开手脚改革创新

的阻碍和羁绊。改革进入深水区，各种矛盾错综复杂。如何破解，没有经验可以借鉴，需要积极大胆探索。去闯去试，就难免出错；创新突破，就是不断试错。容错机制能为那些敢于创新、勇于担当者“保驾护航”，有利于消除他们的后顾之忧。这也符合习总书记“既鼓励创新、表扬先进，也允许试错、宽容失败，最大限度调动广大干部的积极性、主动性、创造性”的要求。

当然，“容错”不是鼓励犯错，仍须讲规矩、守党纪，不能无法无天、恣意妄为。对以“允许犯错”为借口，借改革创新之名徇私舞弊，给国家和群众利益造成损害，以及徇私舞弊、假公济私等行为，仍要查明查实，严惩不贷。这是原则，也是底线，更是容错机制能够取得实效的保证。

全国人大代表宋伟在审议全国人大常委会工作报告时指出 发挥人大在推进改革发展保障民生中重要作用



本报北京电(记者龚哲明) 昨日上午，十二届全国人大四次会议浙江代表团举行全体会议，审议全国人大常委会工作报告。全国人大代表，市人大常委会党组副书记、副主任宋伟指出，要倾听群众呼声、凝聚人民力量，支持各级人大和广大代表依法履职、忠诚履职，充分发挥人大在保障改革、推进法

治、服务发展、维护民生等方面的重要作用。

宋伟代表说，张德江委员长所作全国人大常委会工作报告，通篇贯穿党的十八大，十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，充分体现了全国人大常委会围绕“五位一体”总体格局和“四个全面”战略布局履职尽

责的责任担当，明确提出了服务国家大局、推动人大工作与时俱进的思路举措，是一个站位高、目标明、措施实的报告。去年全国人大常委会工作服务大局更加精准有力、推进法治更加扎实全面、强化基础更加务实高效，令人深受鼓舞。

宋伟代表提出三点建议：一是科学确定人大工作的着力点和切入点，切实强化法治引领保障、监督支持推动、代表主体作用，精心组织、精准发力，全面履职，充分发挥国家权力机关应有作用，推动“十三五”开好局、起好步。二是

加强对设区的市尤其是较大市立法实践的分析总结和分类指导，对立法事项范围等作出更加明确界定和细化解释，同时加强对监督法实施情况的总结和地方创新做法的提炼，适时启动监督法修改，更加重视和发挥地方立法、监督工作的保障推动作用。三是切实加强县乡人大换届选举工作的具体指导，加强对选举新情况新问题的调研分析和工作指导，尽早出台相关指导意见和实施细则，加强选举工作宣传，引导选民正确看待、依法有序参与选举，确保选举工作依法依规、群众满意。

保护家门口的蓝天碧海

象山港保护法规10年将迎“大修”

本报讯(记者黄合) 拿起法律武器，保护海洋生态，作为国内率先为一个海湾自然资源保护所立的《象山港海洋环境和渔业资源保护条例》，已经施行10个年头。昨日上午，市十四届人大常委会第六十六次主任会议听取了关于《象山港海洋环境和渔业资源保护条例》实施情况汇报。该条例的修订调研已纳入今年市人大常委会工作计划。

“条例的实施，一定程度上控制了对象山港资源的开发利用，与三门湾和杭州湾相比，开发利用强度相对较轻。”市海洋与渔业局局长陈少春表示，条例实施十年间，在区域经济得到较快发展的同时，海洋环境和渔业资源的保护也取得了一定的成效，海洋环境质量总体向好的趋势发展，渔业资源衰退趋势也得到一定程度的缓解。

但是，十年间，新的情况不断出现，新的问题不断暴露。日前，市人大常委会农业与农村工委再次对沿港县(市)区进行深入调研，发现象山港沿岸的综合管理体制尚需健全，譬如涉及象山港资源开发利用往往以沿岸5个县(市)区政府自主决定，区域污染治理、执法等也是各部门各自为政为主；附近10余个工业园区、两大火力发电厂的污水、温排水对象山港造成污染等，体制、制度、政策和执法的碎片化，没能缓解海洋生态环境的压力。

据悉，根据新形势要求和现实存在的问题，下一步条例的修订将进一步厘清功能定位，确立象山港生态休闲主导功能；调整管理体制，实行一体化统一管理；严格产业准入，优化区域布局开发；加强污染防治，遏制环境恶化态势；严格生态保护，约束地方开发冲动，力争用法治理思维还象山港一片蓝天碧海。



护绿小使者

▲昨天，江北区庄桥街道天成社区携手天成幼儿园开展了“我为家园添新绿”活动，来自天成幼儿园的“娃娃军团”争当“护绿使者”，在老师和家长们的带领下，孩子们扛着铁锹、拎着水桶、带着树苗，开启“植树之旅”。(陈结生 张燕 摄)



警民共植“友谊树”

▲昨日，浙江海警二支队官兵与驻地干部群众一起，积极参与到植树活动中，美化驻地环境、撒播绿色希望。(陈飞 陈琪 摄)

军民种下“双拥树”

▲一年一度的植树节即将来临。昨天，驻甬部队某部官兵与江东日月星城社区的居民一同植下数十棵“双拥树”，为绿化宁波出一分力。(丁安 王方 摄)

“故事林”里故事多

本报与市园林局联合举办的公益植树活动圆满收官

本报讯(记者单玉紫枫 仇九鼎 通讯员朱琼) 再过一个多月，准妈妈小屠就要生了。昨天，她在公益植树现场说：“给宝宝种棵树，就当见面礼啦！”

经过前期预热，昨天上午，本报与市城管园林局联合举办的“故事林”主题公益植树活动终于进入“实战”阶段，100余名热心市民乘坐专车来到了位于江北庄桥东邵村的植树基地。

前夜一场雨，让道路变得泥泞不堪。寒风中，打头阵的几位阿姨互相搀扶着，有说有笑，丝毫不以为意。“前人种树，后人乘凉嘛！反正退休在家也是闲着。”70岁的张桂芬笑着说，她和几个老姐妹都是“伞医生”义工团队的，从最早的2010年帮社区居民修雨伞开始，到后来的磨刀、代买菜、拍照片等，一群人抱团做好事，天天当志愿者。

“你们倡议里不是说吗，要用植树这种最‘传统’的方式，把对明天的祝福‘种’进大地。”

来自省地勘局的邵鹏边用力将铲子踩进泥里边说道，几天前他看到日报号召后，便找了单位里几个小伙伴一起报名，希望也来献一分爱心，送一分祝福。

搬苗木、挖土、挥锄头……中国互联网金融创新力人物十强、小鸡理财有限公司董事长叶杰身先士卒，领着手下那一帮小伙伴忙得不亦乐乎，“我觉得啊，种种树就像经营企业，今天把树苗种下，浇水施肥，看着它一天天长，有朝一日长成参天大树，来为社会创造价值。”

“我是被你们的‘故事’给‘勾引’来的啊！”宁波工程学院大一学生胡静笑着说，奶奶家有棵枣树，听说是爸爸妈妈结婚时种下的，寓意“早生贵子”。这棵枣树也跟着他一块儿长大，小时候每到暑假，他就爬树打枣子，后来奶奶家搬了，枣树也没了。“听说这次种‘故事林’，我专门叫上几个同学一起来，希望等到大四，还能再看到它，再想起今天。”

让果蔬乐享日光浴

镇海大棚挂上“小太阳”农户增收近两成



本报讯(记者余建文 通讯员戴旭光) 冷空气不期而至，连日来阴雨难耐。昨天上午，镇海浦潮炭山草莓种植户陈善忠走进大棚，合上电闸，挂在棚顶上的一排灯散发出温暖的黄光，煞是好看。“有了这‘人造小太阳’，我的草莓就不怕雨连绵长久不见太阳喽，照样长得好。”老陈笑着说。

这“人造小太阳”其实是一种高压钠灯，专门用来给温室大棚作物补光增温。这项新型农业技术在镇海的几个果蔬基地开展试点已近三年。课题组负责人、浙江万里学院的陈善飞教授介绍说，该技术是以人造光源来模仿太阳光，促进果蔬的光合作用，保持作物良好生长，并有助于保温抗冻。在试点过程中，课题组和灯具生产厂家结合当地农户大棚的实际，反复调整、试验，并

取得了多项专利成果。据了解，补光灯光源有白、蓝、黄三种颜色，根据不同光色的调节，来促进植株不同阶段的生长。陈善忠告诉记者，采用补光技术之后，他家的草莓成熟期能提早半个月左右，而且从12月初到来年的5月份，一共能收四茬，比之前多收一茬。种出的草莓不仅个大味甜，颜色也更红，估算下来，经济效益能提高近两成。

据记者了解，目前，在镇海区的试点基地，有上百亩草莓、西红柿大棚已使用上了人工补光技术。区农业局通过农技推广基金项目，对试点基地农户购灯实施补贴。

陈善飞教授说，一个大棚一般装16盏灯就够了，能用5年。购灯费用加上电费，每个大棚每年投入成本不到2000元，草莓大棚可增收六七千元，若是种西红柿，还能再增加一两千元，效益相当可观。

纪念建党95周年 学术交流征文活动启动

本报讯(记者王佳 通讯员张伟杰) 今年是中国共产党成立95周年，市委组织部、市委党校、市委党史研究室、市委党史、市社会科学界联合会将于6月联合举办宁波市纪念中国共产党成立95周年学术交流会，面向全市的主题征文活动即日启动。

据悉，本次征文活动以“追寻光辉足迹，迈向伟大复兴”为主题，深入贯彻党的十八大五中全会精神和习近平总书记关于正确认识党的历史的重要论述，认真研究总结党的建设经验，揭示党的执政规律，把握党的历史发展的主题和主线、主流和本质，

揭示和宣传党在革命、建设、改革各个历史时期领导人民所取得的伟大胜利和辉煌成就，揭示和宣传党在长期奋斗中积累的宝贵经验、形成的光荣传统和优良作风，研究总结宁波实践创新、协调、绿色、开放、共享发展理念的路径和经验，为宁波坚持改革开放、推动科学发展、跻身全国大城市第一方阵和建设“港口经济圈”服务。

征文撰写要求坚持正确的政治方向，观点新颖，或有重要创见，或有新材料、新发现等，论述精当，史实准确，文风清新，字数不超过1万字。征文截稿日期为5月20日，可投寄至市委党史研究室宣教处。

海曙关停 8家非法集资企业

本报讯(记者陈朝霞 海曙记者站张黎升 张立) 关停8家，处罚8家，罚没款12.2万元……昨日，记者从海曙区金融办获悉，海曙区开展打击非法集资专项整治行动成效初显，后续日常监管将重点锁定投资理财类企业。

据悉，猴年一开局，海曙就积极开展打击非法集资的联合执法行动，全面排查300余家类金融企业，重点检查财富类、资产管理类和投资咨询类企业的经营状况，查看企业是否办理相关营业执照、经营许可证；理财财富是否存在夸大宣传及不正当竞争行为等。

经过一个月的整治，8家企业因无证无照经营被取缔关停，8家企业因存在过度宣传和不正当竞争行为被处罚，罚没款为12.2万元。“针对非法集资企业的共性，我们将巡查的对象重点锁定在宣传中理财产品回报远超银行贷款利率、广告单上内容浮夸不切实际的企业身上。”海曙区市场监管局一名执法人员说。

随着海曙区打击非法集资宣传进社区、进写字楼“双进”行动的持续开展，“海曙发布”等官方媒体平台则及时向公众发布实用防骗措施及相关企业信息等，辖区居民投资者的风险意识日渐增强。