

“掌起老娘舅”荣获3·15贡献奖

施振义：只要我走得动，就会继续帮助邻里维权

本报讯（记者殷聪 通讯员宣文）“只要我走得动，就会继续帮助邻里维权。”在昨晚央视的3·15晚会上，“掌起老娘舅”施振义登上舞台，接过2015年3·15贡献奖。晚会后，笔者拨通了施振义的电话，74岁的他显得有些激动。他告诉笔者，人到七十古来稀，但对于他来说，谱写消费维权的华彩篇章，正逢其时。

施振义现任慈溪市掌起镇“老娘舅消费维权义工队”队长，热情的他活跃在掌起镇的农村社区、街道集市、公园教室等地，不辞辛劳、不计名利地为当地百姓送去消费维权法律知识，解答消费咨询，调解消费纠纷，被当地百姓称为“掌起老娘舅”。

每天上午8时，施振义就会出现慈溪市掌起镇的大街小巷，

只要老百姓遭遇买菜缺斤短两，市场标价不清，他都出手帮忙维权。农村群众尤其是老年人，消费维权的意识相对淡薄。为此，施振义与他的义工队每年都把普法宣传教育作为重点。走到哪就会把消费维权宣传到哪。三年多的时间里，施振义在义务维权200多次的同时，给上千名老人普及了消费维权知识。

由于年事已高，施振义的亲朋好友都曾劝过老人辞去维权义工的工作，施振义却很坚持。“因为之前受过骗，我决定将消费维权进行到底。”施振义告诉记者，他将继续发挥自己的余热，不遗余力地向当地百姓传播健康消费理念，提高他们的消费维权意识，为畅通消费维权最后一公里贡献自己的一分力量。

关注成长 关注健康

昨天上午，在宁波书城小广场，商家展出的玉米粉制成的“可食用米偶”引起市民关注。当天，由市质监局牵头的“关注儿童成长·关注学生健康”安全知识普及宣传主题活动启动，相关法律法规展示、学生文具含有毒有害物质检测、安全知识小读物发放等活动吸引市民踊跃参与。

（记者 徐能 摄）



专家借你慧眼 分辨优劣红酒

本报讯（记者陈章升）红酒好喝，但是您知道挑选进口红酒的小窍门吗？在“3·15国际消费者权益日”来临之际，宁波保税区市场发展有限公司红酒品鉴专业人士为广大消费者支招，教你分辨优劣进口红酒的小窍门。

大家无论在超市或专业酒窖选购进口红酒时，首先要注意查看酒瓶上有没有中文背标。“过去，有的

消费者看到红酒瓶上的中文背标会误解，认为这类红酒不是进口的，是假冒的。其实，我们国家对此有强制规定，商家销售进口包装食品（含葡萄酒），必须要有中文标签（背标）。”保税区市场发展有限公司副总经理吕希岩介绍说。

吕希岩告诉记者，进口红酒瓶上的中文背标往往包含了酒的相关信息，好比是一张“身份证”，它

包含了酒的灌装地、葡萄年份等相关信息。“消费者在选购进口红酒时，要尽量选择国外原瓶灌装。目前，国内红酒市场上的进口红酒良莠不齐，贴有这样中文背标的产品，在进口时往往经过海关、国检等相关部门层层把控，质量相对有保证，消费者可以喝得放心。”

一瓶进口红酒的质量，大家还可以从酒的颜色香味来综合评判。

“通过酒颜色的变化可以大致确定红酒的年龄。‘年轻’的红酒，一般呈紫色或深紫色。当颜色变成樱桃红或宝石红时，说明这瓶酒已经‘成熟’，喝起来最好。”吕希岩建议消费者，在倒入红酒的酒杯边衬一张白纸，优质葡萄酒因其酒色比较好，层次比较分明。醒酒后品质较佳，好酒会让人感到酒香浓郁，酒味甘醇。

幼儿园大班儿童近五成身高超1.2米 免票标准线十年不变遭吐槽

本报记者 吴冠夏

幼儿园儿童坐车是否要买票？身高超过1.2米的儿童该如何买票？近日，记者接到市民朱女士反映，称因6岁儿子的身高远超同龄小朋友，让她遭遇了不少烦心事。

儿童免票标准线十年未变

“起初亲戚朋友都夸孩子个子长得高，但是个子高也‘吃亏’呀！孩子身高1.31米，超过所有免票标准线，坐公交、逛景点、乘地铁都要买票。”家住江东区中山小区的朱女士向记者吐槽。

“你家小孩的钱没付，麻烦投下钱。”近日，朱女士带着6岁的儿子出门乘坐公交车时被司机提醒。当时她有点不乐意，“我家孩子是幼儿园小朋友，比标准线超出一点就要付钱？”可司机师傅说，他们不看年龄，只看标准线，超线就得付钱是规定。

“回家后上网一查，才发现这免票标准线执行都十年了！”朱女士说，拿十年前的标准来衡量现在的小孩不太合理，“1.2米标准线，是不是该调整了？”

针对儿童身高“偏高”这一现象，记者进行实地调查后发现，有不少家长存在同样的困惑。一位程姓男士告诉记者，夫妻俩本身就



在宁波宝韵音乐幼儿园身高测量尺前，很多孩子身高已超过1.2米。（吴冠夏 摄）

高，儿子5岁时身高1.28米，坐公交车就要买票了。

近五成大班孩子身高超1.2米

那么，宁波的儿童个子长到底有多快？昨日上午，记者分别对宁波市机关第一幼儿园、宁波市机关第二幼儿园、宁波市宝韵音乐幼儿园进行了实地探访。

记者在探访中发现，宁波市机关第二幼儿园3月8日对2个大班56

名儿童进行了身高检查，有30人身高超过1.2米，其中3人身高超过1.3米；宁波市机关第一幼儿园去年12月份对3个大班86名儿童进行身高检查登记时发现，身高超过1.2米的有30人，身高1.15米至1.19米的有31人；宁波市宝韵音乐幼儿园在今年1月对6个大班180名儿童体检时，发现有47名身高超过1.2米，个别身高已经超过1.3米，身高1.15米至1.19米的有72人。

“如今家长对孩子的营养配备很高，牛奶、钙片、水果，样样齐全，所以长得快。”宝韵音乐幼

儿园副园长侯鲁萍和机关第一幼儿园保健室的王丽娟老师在接受采访时均表示，按照以往经验，如果现在再测量一下身高，这些1.15米至1.19米儿童的身高将达到或超过1.2米。

政协委员建议 适当提高儿童免票标准

随后，记者找到了十分关心此事的宁波市政协委员、宁波体育运动学校射击主教练虞利华。“我是一名体育老师，感触尤为深刻。”虞利华告诉记者，自己常要带学生出去比赛，免不了要和各种交通工具打交道，看到过、也碰到过因身高超标准线而“吃亏”的事。

“幼儿园的儿童不能做学生证，身高超1.2米的乘车要买成人票，而中小學生却可享受学生票，这真的很不合理。”虞利华建议有关部门，对“年久失修”的标准线进行创新和改变。虞利华表示，制定儿童免票政策是给儿童的优待和福利，也是一个城市文明程度的体现，以身高为界限是最直观、易行的标准。但这个标准不应一成不变。与以前相比，现在的小孩成长发育普遍较快，个头普遍显高，建议公共交通部门考虑本市儿童身高实际情况，跟上时代的变化，贴近实际，将儿童乘车免票身高由1.2米提高至1.3米。

3·15网上微访谈举行

消费者最关心美容美发问题

本报讯（记者殷聪 通讯员葛荣国）“我购买了一支护肤霜，但使用一阵子后手上出现了红疹子，要如何维权？”“现在酒店还要开瓶费，合理吗？”“上个月在现代商城买了一套家具，服务员介绍时说是全实木，但经人鉴定家居并非全实木，要如何维权？”……昨天是3·15国际消费者权益日，不少消费者通过12315维权热线以及宁波市消保委联合相关职能部门举办的网上微访谈活动提出了类似的疑问。

截至昨日下午5时，12315和宁波市消保委值班电话共接听电话1681个，其中咨询1270件，投诉

423件，投诉前5位的商品是：交通工具、家用电器、服装鞋类、通信产品、家具用品；投诉前5位的服务分别是美容美发、餐饮住宿、文化娱乐、汽车保养维修服务、电信服务。

宁波市消保委通过市市场监督管理局微信公众号平台组织了市住建委、市商务委、市质监局等10家委员单位开展3·15微访谈互动维权咨询活动。一个半小时的微访谈共受理咨询投诉88件，重点是房地产、预付卡消费和快递，访问量3950余人次。

下一步，市消保委将对消费者提供的线索认真梳理对接并作进一步调处，及时回复消费者的诉求。

17只伪劣“灭火器” 8分钟才灭了一堆火



伪劣灭火器看似气势十足，但灭火效果不佳。（周维强 摄）

本报讯（记者王晓峰 通讯员颜杰）昨天是3·15国际消费者权益日，我市消防部门在鄞州区消防培训基地进行现场实验，向市民传授辨别伪劣消防产品的知识：17只伪劣“灭火器”8分钟才扑灭一堆火。

昨天上午10时30分，市公安局消防支队对近期查获的各类假冒伪劣消防产品进行现场实验及集中销毁行动。鄞州消防大队的消防员小张首先将查获的假冒伪劣消防产品堆积在一起并点燃，随后用查获的“灭火器”进行灭火实验。

小张使用第一只“灭火器”就遇到了麻烦。他拔掉保险栓，对着火堆使劲喷，“白雾”冲了出来，但几秒钟后就哑火了。他拿起第二只“灭火器”正准备使用，却发现把手按下去没反应。随后的实验也是各种意外不断。

据记者统计，查获的假冒伪劣“灭火器”有25只，小张扑灭那堆火用了17只，耗时8分钟。在正常情况下，如果使用合格灭火器，一只至两只就能解决问题。

第二个实验是关于防火门的。小张在两扇防火门上浇上汽油并点燃。仅仅32秒，一扇门就从内部烧了起来，因为其内部的填充材料有点类似于粉末，轻轻一扣就能挖下来。另外一扇情况相对较好，其内部填充材料厚实，因此火势只在门表面肆虐。

但现场的奉化消防大队助理工程师刘岩告诉记者，实验的两扇门是假冒伪劣产品。烧得很旺的那一扇就不用多说了，情况较好的那扇理应用包裹5层防火板，但只包裹了3层。“我们老百姓使用的多是乙级防火门，合格产品顶着火烧，一般能撑一个小时。”

在现场，专家还向市民传授了辨别真伪消防产品的方法。

3月27日起，坐飞机 提前至“起飞前40分钟”

本报讯（张燕 牧清 王熙琼）记者昨日从宁波机场获悉，27日零时起，国内出境航班办理乘机手续的截止时间由原来的“起飞前30分钟”提前至“起飞前40分钟”；国际及港澳台地区航班办理乘机手续的截止时间维持现有的40分钟不变。

为方便乘客值机，宁波机场

将于27日起推出多项“一证通关”服务，市民可关注宁波机场阳光服务微信公众号进行微信二维码值机，该功能同步适用于各航空公司和航旅纵横的手机APP。此外，机场还在候机楼显著位置设立了“自助值机服务岛”，共投放16台自助值机设备。下一步，机场还将试行“团队旅客自助值机”服务。

消费源头我来探



日前，宁波保税区市场监督管理局联合宁波保税区海关、宁波出入境检验检疫局保税区办事处、宁波保税区市场发展有限公司和跨境电商平台共同开展“新消费我做主，消费源头我来探”体验活动，让消费者走进跨境电商保税监管仓库，深入了解宁波保税区跨境电商的基本情况和跨境电商商品溯源体系的建设情况。（记者 殷聪 摄）