

普惠金融“宁波号”启帆远航

我市决定从4月1日起，在宁波率先试点建设普惠金融综合示范区，并提出具体实施意见，以助力建设更高水平的小康社会和我市“两个基本”和“四好示范区”战略目标的实现。

《意见》提出，加强政府引导，充分发挥市场的决定性作用，以信用体系、移动金融、小微企业和“三农”金融服务、金融标准化建设等为重点，建设全面覆盖、重点渗透、满意度高的普惠金融综合示范区。以可负担的成本为有金融服务需求的社会各阶层和群体提供适当、有效的金融服务，充分发挥金融在“提升城乡品质，建设美丽宁波”中的作用，

促进金融业健康可持续发展，推动经济转型升级，增进社会公平和社会和谐，助力宁波建成更高水平的小康社会。

根据《意见》，我市将在“政府引导，市场为主”、“立足特色，综合推进”和“防范风险，保护权益”的建设原则下，坚持在风险可控的基础上推进金融服务创新，加强风险监管，维护金融稳定。建设安全高效的基础设施，完善规范共享的信用体系，普及实用易懂的金融知识，提供合法有效的金融消费权益保护，增强金融服务的公平性、适度性、精准性、安全性，让所有阶层人群能够以平等的机会、合理的价格享受到符合自身需求特点的金融服务。

关键词：建设目标

全面覆盖。推动银行业金融机构网点和服务下沉，实现“乡乡有机构，村村有服务”，鼓励“户户有账户”，并完善功能，优化服务，加强管理。建设安全便利的移动金融服务网络，优化城乡一体的支付结算服务。鼓励股权众筹等有利于创新创业的产品创新，发挥保险服务创新在民生保障和社会治理方面的作用，促进基础金融服务的全面覆盖。

重点渗透。重点向四明山和“16+3”区域以及一些纯农业乡镇渗透，加大金融支持城乡统筹发展的力度。重点向轻资产、少

抵押的文化、科技等产业渗透，促进结构调整和转型升级。重点向小微企业和“三农”领域倾斜，促进小微企业贷款、农民专业合作社和农户贷款户数、规模持续增长。大幅改善对城镇低收入人群、困难人群、农村低收入农户、农村贫困人口，创业农民、创业大学生、残疾劳动者等初始创业者的金融支持力度，完善对特殊群体的无障碍金融服务。

满意度高。有效提高各类金融工具的使用效率。进一步提高小微企业和农户申贷获得率和贷款满意度。提高投诉办结率和金融消费满意度。

关键词：基础设施

——提升城乡支付服务一体化水平。推动农村地区银行业金融机构改进支付服务，引导村镇银行实现票据电子交换系统各项业务功能。推进同城结算业务移动化，到2018年末，全市50%以上银行业金融机构实现“付费通”和通存业务移动化，其中2016年末达到25%，并且实现移动金融公共服务平台与票据电子交换系统对接。利用支付密码和网络技术，实现资金全天候、实时、安全结算，使小微企业同城支付结算效率持续领先全国。

——发展安全先进的移动金

融基础设施。发展符合标准的安全可靠移动金融，鼓励商业银行分步接入移动金融公共服务平台，在市区和县城创建并完善金融IC卡非接商圈，发展SE、HCE、Token技术为代表的新型移动支付方式，提升移动金融产品在安全、便捷、增值服务上的综合能力。通过存量改造和增量布放，到2017上半年实现全市所有ATM、行业POS机具以及主要收单机构布放的商业POS机具100%支持非接触交易，商业银行移动金融服务安全性显著提升，受理环境进一步完善。

关键词：信用体系

构建示范性的地方信用体系。以信用信息服务平台建设为核心，以信息采集和信用评价为内容、以信息应用与社会服务为目的、以健全信用正向激励和失信惩戒为措施，用三年左右时间，初步建成示范性的地方信用体系。加强政务信用信息资源整合，促进政府部门政务信息的交换与共享，推进市公共信用信息服务平台与中小微企业信用服务平台数据交换。

实施信用体系建设专项工程。建设统一的中小微企业信用服务平台。通过互联网依法采集中小微企业信用信息，利用大数据完善对中小微企业的信用评价机

制，持续推动信用信息（评价）在银行、政府、社会多元化应用，形成“信息共享+信用评价+政策扶持+金融创新”的模式。实施多元化的农村信用体系专项工程，鼓励各涉农金融机构自主探索农户信用信息的采集和应用，并有效对接中小微企业信用服务平台，实现农户信用信息的整合，形成全市农户信用档案库。2018年末农户信用档案采集率达到80%，并推进农户信用档案查询、更新和异议处理的移动化。加大信用用户、信用村、信用乡（镇）评定与创建工作力度，完善“农户+评价+信贷”的金融惠农模式。

关键词：组织体系

鼓励金融服务下沉和产品创新。通过开发性政策银行批发资金转贷、大型银行设立小微企业专营机构等形式，逐步延伸和拓展金融服务。通过设立助农金融服务点等方式，将基础金融服务覆盖全辖所有行政村，叠加村级电子商务功能的助农金融服务点占比2018年末达到50%，现金服务功能全面提升。

发展金融新业态、新市场、新模式。发挥第三方支付、网络借贷、股权众筹融资等互联网金融业态

的普惠功能，改进基础金融服务体验，优化对小微企业和创新创业的金融服务。推动区域多层次资本市场发展，适时组建区域股权交易中心，打造具有区域特色的创业型企业股权投资融资和交易平台。引导和鼓励成长型、科技型企业到“新三板”和区域性场外市场挂牌融资。稳妥推进创业投资、天使投资、融资租赁、商业保理等业态发展。引导全国性股份制商业银行、城市商业银行和民营银行扎根基层，加快发展社区金融服务。



关键词：产品创新

发挥保险产品和服务创新的普惠功能。完善小额贷款保证保险运行机制，扩大业务覆盖面。完善巨灾保险体制机制，加快发展各类责任保险，更好地发挥各类保险服务的社会“稳定器”功能。大力发展农业保险，力争使可保产品规模种养农户参保率达85%以上。建立多层次农业保险产品体系，改革创新农业保险经营模式，实现对主要种植业、养殖业的农业保险广覆盖。发展多样化的养老保险和健康保险服务，构筑保险民生保障网。

改进小微企业和“三农”融资服务。推动完善组织架构、考核机制和贷款管理，提升贷款审批和发放效率，提高小微企业、农民专业合作社等经济组织和农户贷款获得率。推广以小微企业、农民专业合作社等经济组织和农户为主的手机信贷业务，2018年末用户数量达到3500家，累计交易金额达130亿元以上。大力发展农户小额贷款，持续推广“村民集团授信”等新型小额信贷模式。创新农村金融产品，稳步发展海域使用权、林权等抵押贷款，支持慈溪市稳步推进农村承包土地经营权抵押贷款试点，到2018年末，各类农村金融创新

产品余额突破100亿元。进一步扩大中小企业债券融资规模。大力发展与动产、仓单、应收账款、股权、知识产权等相关的质押贷款。加快发展小微企业直接融资。

创新安全便利的民生金融服务。发挥金融IC卡、移动金融技术在智慧城市建设和民生服务中的作用，推动行业应用单位与商业银行合作拓展城市交通、医疗、教育等居民日常生活和公共服务场景，大力发展O2O应用场景融合的移动支付应用，并通过宁波市金融IC卡多应用平台开放共享，实现各银行发行的金融IC卡、移动金融产品与民生金融领域的整合。创新基于自助机具、助农金融服务点、网上银行、POS机、手机的实时缴费业务，推进水、电、燃气、通讯等公用事业缴费便利化，到2018年末100%助农金融服务点和92%的银行自助机具开通实时缴费业务。优化现金服务，在移动终端实现小额人民币、新钞和纪念币发行预约兑换和人民币知识宣传推送。深化航运订舱平台境内海运网上支付试点，推动出口集装箱订舱全流程电子化。

关键词：政策体系

健全融资引导和监管差异化机制。积极运用差别化存款准备金等货币政策工具，鼓励和引导地方性法人金融机构更多地将新增或盘活信贷资金配置到“三农”和小微等领域。督促引导借用支农、支小再贷款的金融机构资金投向、数量、利率等符合政策规定，体现普惠金融导向。对于再贴现支持的金融机构，其办理再贴现票据的贴现利率应低于该金融机构同期同档次的贴现加权平均利率，促进降低社会融资成本。推进落实有关提升小微企业和“三农”贷款不良容忍度的监管要求，完善尽职免责相关制度。

完善财税支持和风险补偿机

制。立足公共财政职能，遵循保基本、有重点、可持续的原则，对普惠金融服务提供财政支持。落实小微企业和“三农”贷款的相关税收扶持政策，完善针对小微企业和“三农”等重点金融服务需求的风险补偿机制和资金奖励政策。

完善融资担保体系。大力发展政府性融资担保机构，完善政府性融资担保机构的绩效考核机制，落实以小微企业和“三农”融资担保业务为导向的财税扶持政策。新组建市级再担保机构，充分发挥再担保功能作用。创新银担合作模式，建立合理的担保风险分担机制，提高小微企业、“三农”融资可获得性。

关键词：消费权益保护

完善金融消费权益保护工作机制。以宁波市金融消费权益保护联席会议为平台，进一步完善各金融管理部门、行业管理部门、参与主体的分工合作机制。依托农村金融机构网点、助农金融服务点、村邮站等载体，设立农村金融消费权益保护服务站。充分

发挥宁波市金融消费权益保护协会等第三方组织的作用，提升金融机构行为的自律性、消费者维权的主动性和适度性。建立金融消费权益保护人民调解委员会，推进诉调对接，完善金融纠纷仲裁机制，为消费者提供更加便捷、多样、公正的维权方式。

全市普惠金融综合示范区试点推进会举行

昨天上午，宁波普惠金融综合示范区试点推进会暨“点亮青春 共享普惠”活动举行。人民银行系统相关代表、宁波诺丁汉大学、市金融消费权益保护协会，以及全市各主要银行业金融机构的相关负责人和青年志愿者代表参加了会议。

会上推出与普惠金融相关的首批项目：

——举行宁波市普惠金融研究中心的签约仪式，成立宁波市普惠金融研究中心。宁波市普惠金融研究中心是由人民银行宁波市中心支行和宁波诺丁汉大学共同成立的一家致力于普惠金融领域相关学术研究与交流的研究中心。旨在通过金融部门与高校的资源互补，打造良好的合作研究平台，形成前瞻性的研究视角和高质量的研究成果，为普惠金融综合示范区建设提供研究支持与政策建议。

——启动“四明行 普惠情”公益众筹项目。为推进普惠金融综合示范区试点工作，同时让更多的群体享受先进、便捷、安全的金融服务，让更多的人参与到普惠金融事业中来，人民银行宁波市中心支行携手宁波市金

融消费权益保护协会、宁波市善园公益基金会，紧紧围绕“精准服务 精准宣传 精准维权”这一宗旨，推出了普惠金融公益众筹第一期项目——“四明行 普惠情”公益众筹项目。

——启动硬币循环服务工程。去年以来，宁波市的硬币自循环探索取得良好成效，得到了社会公众的高度肯定和欢迎。2015年11月人民银行总行批复宁波作为全国第一个硬币自循环服务试点地区。这项惠及民生的工程不仅是人民银行总行的试点工作，同时也列入了宁波市委《2016年宁波市全面深化改革要点》的工作内容。从2015年以来，各银行机构积极参与到硬币自循环工作中，先后共配备了38台硬币自助兑换机具，通过自助兑换机具累计回笼硬币达到9608万枚，惠及15万人次。

据悉，在此次推进会成立之前，由来自全市金融机构和人民银行的上百名朝气蓬勃的年轻人组成普惠金融的青年志愿者队伍，希望能在引导青年人支持普惠金融工作方面做出一些探索。推进会上为这批志愿者代表颁发了证书。

宁波开展普惠金融试点有哪些优势

“宁波的市场经济比较发达，金融市场基础设施相对完善，金融发展具有一定特色，这些都是开展普惠金融的优势。”昨天，人民银行宁波市中心支行相关负责人介绍说，具体而言这主要体现在以下方面：

——金融体系相对完善，具有创新潜力。宁波的金融机构数量众多，种类齐全，为金融创新提供了良好的市场条件。

——移动金融、互联网金融基础较好。作为金融IC卡多应用试点城市、全国移动电子商务金融科技服务创新试点城市，宁波有条件

利用创新的技术和产品降低金融服务的成本，解决普惠金融难题。

——社会信用体系建设具有一定基础。目前宁波已为大量的中小微企业和农户建立了信用档案，并且信息电子化、综合化和应用化程度较高，随着信用体系进一步完善，非常有利于普惠金融的开展。

——市场化程度比较高。普惠金融的发展要坚持政府引导、市场主导，在宁波这样市场意识较强、市场行为较规范的地区探索普惠金融，更容易形成可持续发展模式。



普惠金融综合示范区试点意义重大

“普惠金融综合示范区这项试点对促进我市金融业健康可持续发展、推动经济转型升级、增进社会公平和社会和谐，助力建设更高水平的小康社会和我市“两个基本”和“四好示范区”战略目标的实现具有重大意义。”昨天，人民银行宁波市中心支行相关负责人对记者表示。

发展普惠金融是党的十八届三中全会在金融改革创新方面提出的重要部署，也是2008年国际金融危机后主要国家金融改革发展的主要议题。作为普惠金融试点城市，宁波既有提高金融服务覆盖面和渗透率的迫切性，又有移动金融基础和支付结算效率等方面的优势，在探索可持续、可推广的普惠金融发展模式方面肩负着重要的责任。世界银行及其中国代表处高度关注和参与指导了我市普惠金融综合示范

区建设试点工作。2015年6月，世界银行派出专家组到我市宁海、象山等地进行调研考察和研究座谈后，认为宁波普惠金融综合示范区的试点基础和思路从世界范围看有一定的独特性，世界银行愿意提供移动支付、征信和金融消费权益保护等领域的国际经验和技术指导。

普惠金融综合示范区试点涵盖了全市金融业发展的各个方面，以信用体系、移动金融、小微企业和“三农”金融服务、金融标准化建设等为重点，对经济民生的影响面较广，程度较深。在市委市政府的领导下，各相关部门和县（市）区人民政府将全面贯彻落实《宁波市人民政府关于建设普惠金融综合示范区的实施意见》，深入开展此项试点工作，为普惠金融发展提供高质量的宁波范本。

