

# 阿联酋客机在俄罗斯坠毁

## 机上62人全部遇难,无中国公民遇难

新华社莫斯科3月19日电 一架从阿拉伯联合酋长国迪拜飞往俄罗斯西南部城市顿河畔罗斯托夫的客机,19日凌晨在俄机场降落时坠毁,机上62人全部遇难。目前坠机原因尚无定论,专家初步认为,恶劣天气可能是导致客机失事的主要原因。

这架失事的波音737-800型客机隶属于迪拜航空,航班号为FZ981。客机当地时间19日3时40分(北京时间8时40分)坠毁在离顿河畔罗斯托夫机场跑道约250米处。

俄罗斯紧急情况部罗斯托夫州总局说,事发时客机在机场着陆时断裂成几部分并发生爆炸起火,残骸散落满地。目前大火已被扑灭。另外,救援人员已在现场找到部分遇难者遗体。

据俄媒体报道,客机第一次在机场降落未能成功,第二次尝试着陆前在机场上空等待盘旋了2小时9分钟。降落时,客机尾部蹭蹭地面,导致起火爆炸。

俄罗斯紧急情况部危机情况管理中心主任维克托·亚楚岑科说,客机上共载有乘客55人,其中包括4名儿童;机组人员共7人。俄旅游署署长萨福诺夫说,大部分乘客是旅游团成员。

俄罗斯紧急情况部提供的数据显示,失事客机上的62人中多数是俄罗斯人,其余分别为乌克兰、西班牙、印度、吉尔吉斯斯坦等国公民。据中国驻俄大使馆领事部通报,经核实,这架客机上没有中国公民。

俄媒体援引消息人士的话说,造成飞机失事的原因可能是糟糕的气象条件或机组人员操作失误。



3月19日,在俄罗斯南部城市顿河畔罗斯托夫,工作人员在坠机事故现场工作。

(新华社/俄新社)

据罗斯托夫州气象部门提供的消息,事发时当地天气状况恶劣,风大,能见度差。罗斯托夫当地官员说,“坠机是由接近龙卷风程度的强风所致”。

迪拜航空首席执行官阿勒盖斯在记者招待会上说,目前没有证据表明事故是由机上炸弹引起的恐怖袭击,地面也没有接到飞机发出的遇险信号。两名驾驶员均有丰富的飞行经验。另据俄媒体公布的机组

与塔台调度人员的对话录音,机组人员在降落前并无焦虑情绪。

目前顿河畔罗斯托夫机场已被关闭,客机两个黑匣子都已找到。俄有关方面及阿联酋、美国、法国专家正对事故原因展开调查。俄调查人员表示,调查可能将持续两个月。

俄罗斯总统普京和总理梅德韦杰夫向遇难者表示哀悼。阿联酋总统哈利法当天也向普京致唁电,对遇难者表示哀悼,并向遇难者家属及全体俄罗斯人民表示慰问。罗斯

托夫州宣布3月20日为哀悼日。目前,俄紧急情况部部长普斯科夫已飞抵失事现场,并要求医生和心理专家向遇难者亲属提供一切可能的帮助和支持。

迪拜航空是一家总部位于阿联酋迪拜国际机场的廉价航空公司,成立于2008年3月,2009年6月1日开始运营。截至2015年6月,公司机队拥有45架波音737-800客机,通航城市94个,主要运营地区包括中东、非洲、南亚、俄罗斯和东欧。

# 就中国渔船被击沉事件 阿根廷外长首次公开表态

据新华社布宜诺斯艾利斯3月18日电(记者叶书宏)阿根廷外交部长苏珊娜·马尔科拉18日接受阿国家电台电话采访时表示,阿政府“希望中国渔船被阿海岸警卫队击沉一事不会对双边关系造成大的影响”。这是阿外长首次就中国渔船被击沉事件对媒体公开表态。

马尔科拉说,关于该事件的阿相关司法调查正在进行,阿方“将严格遵守阿根廷国内法和国际法处理此事”。

另据阿根廷《号角报》报道,阿外交部将向中方就事件细节提供详细报告。

中国外交部发言人陆慷表示,外交部和中国驻阿根廷大使馆已紧急向阿方提出交涉,对事件发生表示严重关切,要求阿方立即彻查并向中方通报详情,切实保障中国船员安全和合法权益,采取有效措施杜绝类似事件再次发生。

# 巴黎恐袭案在逃嫌犯 在比利时首都被逮捕



3月18日,在比利时首都布鲁塞尔贝伦贝区,警方在突袭行动现场附近警戒。

比利时联邦检察院18日晚向

媒体证实,巴黎恐怖袭击在逃嫌犯萨拉赫·阿卜杜勒-萨拉姆及其2名同伙当天傍晚在布鲁塞尔贝伦贝区被捕。(新华社/法新)

# 巴西最高法院裁决 中止对前总统卢拉的任命

据新华社巴西利亚3月18日电 巴西联邦最高法院18日晚做出裁决,中止政府对前总统卢拉担任总统府民事办公室主任的任命。该裁决是针对最大反对党巴西社会民主党的上诉做出的。但裁决不是最终判决,巴西政府仍可向联邦最高法院提出上诉,由全体的11名法官进行投票表决。卢拉已于17日宣誓

就任总统府民事办公室主任,这一职务被称为“内阁首席部长”或“超级部长”。

巴西现任总统罗塞夫对卢拉的任命引起轩然大波。反对派抨击这是企图利用部长的豁免权,阻止司法机构对卢拉涉嫌腐败的调查。卢拉就职后,曾有巴西利亚和里约热内卢的联邦法官签署临时法令,要求政府中止对他的部长任命。

# “愤怒的小鸟”出任 联合国绿色荣誉大使

3月18日,“愤怒的小鸟”人偶亮相纽约联合国总部。

联合国秘书长潘基文18日任命游戏“愤怒的小鸟”中的红色小鸟为绿色荣誉大使,以鼓励年轻人积极应对气候变化采取积极行动。“愤怒的小鸟”是一款智能手机和平板电脑游戏。联合国希望能够通过这一广受喜爱的卡通形象,呼吁人们为气候变化采取力所能及的行动,如回收利用、乘坐公共交通工具、节约用水等,并希望人们能通过社交媒体分享这些经验,“让愤怒的小鸟变快乐”。(新华社发)



# 零售业转型遭遇“数字化鸿沟” 传统“店商”如何跨越?

### 核心提示

众所周知,如今电子商务对实体店的冲击是前所未有的。面对成本上升和电商带来的巨大冲击,几乎所有的线下零售企业将突围,出路指向数字化转型。那么,实体零售企业数字化转型究竟该如何突破?已成为零售企业转型路上的重大难题。

新华社深圳3月19日电 新华社记者 雷敏

面对成本上升和电商带来的巨大冲击,几乎所有的线下零售企业将突围,出路指向数字化转型。但世界的调查显示,已经开始数字化转型的实体零售企业目前业绩都不太理想,或多或少遭遇了“数字化鸿沟”。

实体零售企业数字化转型究竟该如何突破?16日至18日,记者于深圳在由中国连锁经营协会主办的

“2016年中国连锁业O2O大会”上,采访了业内人士和相关专家。

今年年初,中国连锁经营协会做的一项调查显示,2016年实体零售企业最关注的战略重点是顾客营销与服务、门店数字化改造。但中国连锁经营协会与IBM联合发布的《零售全渠道转型之路》研究报告显示,在全渠道转型过程中,零售企业在转型的思路、全渠道业务模式的选择、客户体验设计、供应链改善、线上线下融合等方面仍存在很大困难。

中国连锁经营协会秘书长裴亮表示,实体零售企业的全渠道转型尚处于起步阶段。以中美情况进行对比,中国90.1%的网络零售市场由纯电商企业占据,传统零售企业仅占9.9%;反观美国市场,纯电商企业仅占20%的网络零售市场份额,网络零售的主体仍掌握在传统零售企业手中,占80%。

据中国连锁经营协会调查,中国实体零售企业所做的全渠道和消费者所希望的需求正凸显巨大的“数字化鸿沟”。首先,在选择数字化全渠道的时候,消费者更喜欢移动端的购物方式;同时,消费者选择多

元化电商平台的比例要高于垂直电商的比例。而实体零售企业所做的,仍是传统电商方式,PC端销售依然占据50%以上的比重。

其次,消费者所接受的、所喜好的信息推送中,上市新品和优惠打折的信息排在第一位,消费者目前接受信息推送的主要方式是第三方平台和店员推荐,但实体零售企业在开展信息推送时却存在三个短板:没有掌握顾客的个体信息,无法做到精准推送;缺乏给消费者推送内容的设计方式和“招数”;线上线下没有打通,信息推送脱节。最后,电商的服务态度、商品质量和购买是否方便等是影响消费者复购率的主要方面,但实体零售企业现在还不能做到线上线下无缝对接。

天虹商场董事总经理高书林认为,实体零售企业的数字化转型之所以进展缓慢,主要在于零售业价值创造能力不够。零售业价值创造应该从供应端出发的零售模式转向从消费者需求出发的模式,组织开发商品也好,在卖场做陈列也好,更应从消费者需求角度来考虑。

恺讯咨询合伙人柴敏刚认为,实体零售企业数字化转型面临的挑战是人的问题。目前很多实体零售企业的数字化转型中出现一线员工不能理解先进技术和解决方案的现象,而中高层则因为思想传统、固化,思维突破也面临转型,此外引进的数字化人才也面临很难落地生根的问题。

京东集团副总裁邓天卓说,线下很多实体零售企业尚未完成国外零售业已完成的信息化基础,所以国内实体零售企业没办法自建电商、自我完成数字化转型,需要跟电商加强合作。

业内人士认为,尽管行业内对于跨越“数字化鸿沟”的具体路径目前还存在分歧,但对于围绕消费者需求设计转型的路径和架构,业界已有共识。

裴亮认为,实体零售数字化转型的推进应该把握五大关键点:选择更适合自己的全渠道业务模式;建立适合的组织架构与考核体系;全流程线上线下一体化的IT系统;基于大数据建立消费者深度洞察;学会合作。

柴敏刚说,商品跟不上消费者的需求,环境再好,卖场再好,也免不了关掉的命运。实体零售业还是需要回归到自己的本质,把商品、服务做好。

上海城市超市总裁崔轶雄说,互联网时代必须分享合作,城市超市正在和京东到家合作做社区配送。

专家建议,实体零售企业应培育适应数字化转型的组织与文化,通过内部培养和外部合作获取专业人才,建立内部柔性组织,鼓励和保护创新机制。

# 深圳互联网金融协会要求 停止“众筹炒楼”业务

据新华社深圳3月19日电(记者孙飞)记者从深圳市互联网金融协会了解到,该协会近日下发通知,要求其互联网金融成员企业停止“众筹炒楼”房地产金融业务,并进行自查自纠和行业清理工作。

深圳市互联网金融协会认

为,“众筹炒楼”不仅涉嫌非法集资,存在投资人资金被非法利用风险,易引发“维权”事件,也涉嫌规避国家有关监管政策,让购买力不足或由于限购无法购房的人违规购买房产,增加了房价波动情况下的违约概率。

# 河南被冒名上大学事件有了结果 9名责任人受处分

据新华社郑州3月19日电 河南“王娜娜被冒名顶替上大学”事件联合调查组19日公布调查结果,王娜娜被冒名顶替上大学一事属实,9名相关责任人受到处分,假“王娜娜”(原名张莹莹,周口川汇区人,其父母均为下岗职工)学籍、学历信息已被河南省教育厅按规定注销,毕业证书被宣布无效,假“王娜娜”被河南省商水县教育体育局解聘。

据调查组介绍,经查,王娜娜

反映本人2003年参加高考后被周口职业技术学院录取,未领到录取通知书,被别人拿着录取通知书顶替上学,该情况属实。

据调查组介绍,在调查过程中发现周口职业技术学院等单位管理上存在漏洞,部分人员严重失职,根据《中国共产党纪律处分条例》《事业单位工作人员处分暂行规定》《中华人民共和国人民警察法》规定,对9名相关责任人进行了党纪政纪处理。

# 浙江绿谷 秀山丽水



位于我省西南部的丽水市历来被称为浙江绿谷,是个风景十分优美的地方。该市的缙云县更是山水神秀,境内不仅山岩奇绝,峰峦叠

嶂,而且古理如画,秀水长流,是观光和休闲的好去处。图为游人近日在缙云县大龙门景区内的仙缙古道上行走。(林金康 张培庭 摄)