

问效周报

3月11日至3月17日
596个网友帖文被部门受理

小区消火栓岂能“腹中无水”



小区消火栓，默默守护着你我的生命财产安全。然而，最近却接连有网友投诉自家社区里的消火栓“腹中无水”。甚至起火时因未能及时接水造成重大损失。

想想有点怕 多个小区消火栓“罢工”

两个月前，庄桥街道新都市小区地下车库汽车自燃事件曾引发网上围观。消防队员赶到灭火时，小区消火栓居然没水。为此，消防队员只能从200多米外接水灭火，结果导致车辆完全被烧毁。

无独有偶。近日，又接连有网友投诉消火栓“腹中无水”。

网友“李先生”：西堤阳光小区自交付至今，小区内的消火栓一直没有通水。业主们看到这腹中无水的消火栓，心里总是慌慌的。这是小区全体业主人身和财产安全的重大隐患。

网友“YYH”：名江新都小区



西堤阳光小区的消火栓随处可见，可惜里面一滴水都没有。

的消火栓里没有水，物业了解这一情况，但一直没有整改。

小区消火栓频频“罢工”，让人心里着实不安。

2015年，宁波全市接报火灾4942起，死亡10人，直接经济损失5366.6万元。其中，发生在小区的火灾就有1676起，死亡10人，分别占总数的33.9%和100%。造成直接经济损失1082.7万元，占总数的20.2%。

资金缺口大 消火栓维修物业很头疼

据了解，新都市小区、西堤阳光小区、名江新都小区属同属浙江永成物业管理有限公司管理。

该公司负责人刘先生提到这一问题时面露难色。他说，这些小区的消防管道停水皆是由于地基沉降导致，而维修资金的报价都在百万元以上。小区的房屋专项维修资金没有那么多钱，作为物业，总不能贴钱去修吧？

关于资金的问题，他表示，他们正在积极采取措施，和业委会商量后，希望通过众筹、专项维修资金、向上级部门申报等方式，尽量填补资金缺口。现在西堤阳光小区业委会已经递交了报价单和方案，也审批通过了，马上就可以开始施工，新都市小区也是按这样的程序在操作，方案已经出来，正在进一步审批过程中。

大火无情，资金欠缺无论如何不能成为消火栓“腹中无水”的理由。刘先生说，在这种情况下，物业正在强化这样几件工作，请居民朋友共同努力和监督：

一是加强小区里的消防自查，然后将自查结果的报表交到各个小区业委会、社区街道，并在属地街道物管办和消防大队进行备案。业主如发现消火栓没有水，请第一时间与物业联系，没有水的要进行消防备案。

二是准备预备水管。小区外部有市政管网，如何从这些管网将水接进来，物业在落实预案。

消火栓维保 这些规定您必须了解

小区消火栓的监管职责隶属哪



新都市小区汽车自燃，消防人员因消火栓无水，只能从两百米外接水灭火。

个部门？哪些法律规定需要我们共同努力遵守？记者走访了我市消防部门。

有关负责人介绍，新修订的《消防法》中有如下规定：

1、住宅区的物业服务企业应当对管理区域内的共用消防设施进行维护管理提供消防安全防范服务。

2、任何单位、个人不得停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓。

3、负责公共消防设施维护管理的单位，应保持消防供水等公共消防设施完好有效。在停电、停水等可能影响灭火救援的，有关单位须事先通知当地消防机构。

此外，《宁波市公安派出所消防监督检查实施细则》还规定：公

安派出所应依法履行对村（居）民委员会、居民住宅区的物业服务企业等有关单位落实消防安全措施、建立群众性消防组织情况的消防监督检查工作职责。其中，公安派出所对居民住宅区的物业服务企业、村（居）民委员会履行消防安全职责情况的消防监督检查每半年不少于1次。

这位负责人还建议，我市很多早期交付使用的小区基本没有专项维修资金，而这些小区的消防设施设备部分处于瘫痪或半瘫痪状态，消防隐患问题较为严重。为此，建议相关部门落实专项改造经费，对此类房屋进行专项改造。同时，业主也要积极投入人力、物力配合做好消防设施维护保养工作。（记者 仇俊杰 文/摄）

部门回复精选

计生家庭申领奖励金 这一传言是否属实

尾号为“9833”的网友：微信朋友圈盛传，如果你身边有男60岁、女55岁以上的退休人员，属于一个孩子的计划生育家庭，从7月1日开始可以在居住地居委会报名，申请享受城镇计划生育奖励扶助资金，每人每年960元，两人就是1920元。如果过了报名期限，就只能等到下一年了，过期不补。请问有这事吗？

市卫生计生委：该消息属于虚假信息，我委没有出台相关方面的政策。

电梯噪音实在太太 检测应该找哪个部门

手机尾号为“5825”的网友：电梯噪音实在太太，物业不给处理。请问检测应该找哪个部门？宁波地区有电梯噪音治理的公司吗？

市质监局：电梯设备噪声可以委托宁波市特种设备检验研究院进行检测，电话55121300。噪声可以向环保部门反映。

高龄老人乘车卡 可以免费坐地铁吗

网友“MRDAIL”：宁波高龄老人免费乘车卡可以免费坐地铁吗？还是需要充钱才能坐？

轨道交通运营分公司：根据票价优惠政策，70周岁及以上老年人在法定工作日早晚高峰时段（7:00-9:00；17:00-19:00；以刷卡进站时间为准）购买半票

乘车，其余时段免费乘车。

不到法定结婚年龄 是否可以生养孩子

手机尾号为“1756”的网友：女朋友不到法定结婚年龄，可是怀孕了，能否办理出生证明？宁波还要准生证吗？

市卫生计生委：未到法定婚龄而生育的为违法生育，不能领取《生育登记服务卡》，还需按照《浙江省人口与计划生育条例》规定征收社会抚养费。

哪些公办医院 开设了儿童口腔门诊

网友“邦德007”：公办医院开设儿童口腔门诊的不是只有海曙口腔医院？号太少了，特别在双休日更是难以挂上号，建议增加。

市卫生计生委：我市设口腔科的公办医疗机构有276家，其中设有儿童口腔专科的有12家：宁波市医疗中心李惠利医院、宁波市镇海区人民医院、奉化市中医医院、宁波市第一医院、宁波市中医院、宁波市妇女儿童医院、宁波市镇海龙赛医院、象山县中医医院、宁波市海曙区口腔医院、宁波市海曙区口腔医院、宁波市镇海区中医院、宁波市镇海区炼化医院。

1号线台站双向电梯 为何不都靠右行走

网友“QQ852125260”：1号线沿途台站双向电梯为什么不

都是靠右行走的，有的靠左，而有的却是靠右行走，这是什么设计意图呢？

轨道交通指挥部：根据设计车站扶梯方向与进出站流线是匹配的，方便乘客进出站，但由于各车站非付费区与付费区布置的差异，会出现各站不同的情况。地铁站台的自动扶梯都具有逆向运转功能，扶梯长时间向一个方向运转对内部构件磨损较大，因此需要定期更换运转方向，以延长扶梯使用寿命。

C1的驾照 可以驾驶9座车吗

尾号为“5454”的网友：C1驾照可以驾驶9座车吗？有的说可以，那么现在交警不让C1驾照处理9座车的违章有何依据？

市公安局：C1驾驶证的准驾车型为小型汽车。机动车定员不仅与座位数有关，还与车身长度有关。你说的9座的客车，如果车身长度超过6米，就不再是小型汽车了（具体你可以查看一下车辆行驶证上标注的相关信息），C1驾驶证就不能驾驶。另外，交通违法应由造成违法行为的行为人承担责任并进行处理，这是法律常识，处理时要求驾驶证准驾车型与机动车类型相符。

中海实验小学 今年9月份能正常开学吗

网友“motingwei”：中国教科院合作的中海实验小学2016年9月份能正常开学吗？招收几个年级的学生？该校的师资是怎么配备的？

鄞州区教育局：中国教科院中海实验小学拟定2016年9月1日正式开学，招收1、2年级学生。目前全校配备11名在编教师，其中8名教师由区内调入，2名教师由全大市选调进入，1名教师由区教育局招聘进入。

宁镇公路坑坑洼洼 何时改造和如何改造

手机尾号为“0151”的网友：宁镇公路坑坑洼洼十几年，雨天一身泥，晴天一身灰，来往车辆及行人怨声载道，苦不堪言。请问宁镇公路改造规划和改造的确切时间？

镇海区住建局：宁镇公路改造工程已于2015年11月27日正式开工，该工程西起世纪大道（常洪隧道），东至镇海区金河路。工程全长约6.6公里，其中江北段长约2.9公里，镇海段长约3.7公里。

改造后，道路标准断面宽度分别为68米、60米和72米宽。主线设计标准为城市主干道，定双向六车道，两侧为辅道及人行道，主车道行车速度为60公里/小时。整个工程改建包含道路拓宽改建、桥涵改造、河道开挖、雨污排水及综合管线改造、新建地下人行通道以及附属工程（配套交通、绿化景观、路灯、公交站台等设施）。其中，地下通道设在宁波大学科技学院和西校区之间。

改建工程江北段（常洪隧道—宁波大学）由宁波市市政工程前期办公室负责建设，分两个标段实施；镇海段（宁波大学—金河路）由宁波市镇海区交通工程开发公司负责建设，分三个标段实施。工程按预定计划需900天。（海文 高洁）

3月11日至3月17日，中国宁波网民生e点通共接到网友留言698个。其中，596个已由平台发布，并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通（www.nb8185.com）的“部门值守”栏目查看部门回复结果。

上周帖文处理情况如下：

1、受理网友帖文数：3月11日至3月17日，前十部门（县市区）依次为：鄞州区、江北区、海曙区、市公安局、市人社局、江东区、市交通委、市卫生计生委、北仑区、市规划局。

2、帖文受理和回复工作综合得分：3月4日17时到3月11日17时的帖文，综合受理得分前十的部门（县市区）依次为：鄞州区、海曙区、江北区、市公安局、市税务局、市卫生计生委、江东区、市规划局、市交通委、轨道交通指挥部、宁波高新区管委会（后两个单位并列第十）。

上周平台点击量为9597585人次。

相关链接

《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》规定：工作日内，值守部门网上发言人在24小时内受理网友帖文（遇节假日顺延）；5个工作日内（含）回复（疑难问题根据实际情况适时延迟）。

根据这一规定，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通问效平台实行三色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复，标注绿灯；5个工作日内（含）回复，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。

投诉、建议、咨询……请您登录www.nb8185.com，或微信关注“宁波民生e点通”（微信号：nb81850），或拨打热线81850000。（杨宏凯）

热帖期盼

@轨道交通运营分公司

关键词：月票涨价

网友“wangnini”：4月份，地铁月票从原来的70元直接上涨到100元。请问这是因为1号线二期开通的缘故吗？这么做对绝大部分仅在市区内换乘或短途坐地铁的人来说不公平。月票卡是否可多分几种？如短途的、长途的之类。

@海曙区

关键词：小区黑旅馆

手机尾号为“9351”的网友：荣安世家小区有n多黑旅馆，给小区和居民造成严重危害！居民和社区无数次反映，为何一直都没有人来管？

@市教育局

关键词：家长作业

网友“猫酱紫”：现在小孩读书，怎么这么累啊？一会要制作手工了，买工具、材料，准备好后陪小孩一起做，做完了等小孩睡觉了，还要把剩下的烂摊子收拾了，才能做自己的事情……一会又要搞什么表演了，要准备服装、道具，准备节目，陪着在家里又唱又跳……现在又要

做什么照片册了，要有图片有文字，还要排版排好装订好，没点基础的家长怎么做啊？学校把家长当设计师么？把学生的家看成制作公司吗？学校的要求越来越高，家长们还能撑多久啊？

@市场监管局

关键词：面馆与餐馆

网友“美丽浙江”：鄞州区格兰云天二期临街二楼楼下要开面馆，我们楼上几户人家都不同意，但面馆老板说已经拿到工商执照，并到物业去办装修手续。物业咨询鄞州区工商部门，答复是餐馆要做环评，面馆不用做环评。我们平头百姓懵了，难道面馆不算餐馆么？

@文广新局

关键词：文物遗址

网友“天净沙-秋”：位于宁波南门奉化江西岸南塘河入江处的澄浪堰，始建于南宋开庆元年（1259年），原名“郑郎堰”，又称“郑十八郎堰”，现为宁波市级文保点。今见该遗址被围栏围占，两端封闭，市民不得入内，从附近居民处听说是由“内河管理处”派人看守，是真的吗？看守者临水而居，他们在里面做着哪些实质性工作？该公共景观何时才能开放供市民休闲、欣赏？能否有一个告知？（杨莉）

活动播报

好医生直通车继续义诊 甲乳病病友请速速报名哦

3月28日（下周一）下午1点30分，好医生直通车继续推出义诊活动。届时，李惠利医院东部医院甲状腺乳腺诊疗中心主任吴伟主教授将率专家团队，在李惠利医院东部医院为市民朋友进行义诊（请携带既往病历及有关检查资料）。
本次义诊限定名额20位。您可微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”后编辑“姓名+性别+年龄+甲乳义诊”或直接拨打热线81850000报名。

吴伟主教授率领的科室集甲状腺乳腺疾病的医、教、研于一体，承担了多项省、市重大课题，并与上海肿瘤医院乳腺外科和头颈外科建立密切的学术合作关系，为目前宁波市省市共建重点科室——宁波市医疗中心李惠利医院普外科的主要专科。其成功进行的乳腺癌“前哨淋巴结活检”、乳腺癌手术同期自体组织乳房重建及腔镜下腋窝淋巴结清扫，填补了我市空白。（海文）

陪您祛除眼中雾霾 1200位贫困白内障老人将获助

“陪您祛除眼中雾霾”复明工程3月份开始启动。该工程由宁波鄞州眼科医院、宁波善园基金会、甬派、宁波网民生e点通等共同发起。工程将组建专门的工作小组，深入到社区、农村做免费筛查，并计划救助1200位宁波市贫困白内障老年患者，为其免费实施白内障复明手术。
据了解，白内障是全球最主要的致盲性眼病，随着人口的增加、社会老龄化的日益加剧，目

前我国老年白内障患者已高达3500万人，因白内障致盲患者已近500万人。许多白内障患者，或由于对白内障的认识不明，或由于家庭经济条件的限制，没能及时接受手术治疗，往往耽误病情，最终导致失明。
哪些老年患者能得到本次复明工程的救助？具体如何参加？相关问题，请您微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”了解。（王树云 张璐）