

## 五年三轮政策剑指汽车维修业壁垒

## 4S店垄断“金身”何日可破？

## 独家调查

本报记者 张燕  
实习生 陈丹青 通讯员 石莹

上周末，宁波汽修市场闯入一条“大鳄”——涵盖78个汽车品牌、上万种汽车零部件的“汽配超市”落户宁波，这个看似普通的“超市”，成为宁波汽配市场打破行业垄断的“破冰”之作。

汽车维修，包括上游的配件生产、中间的配件销售、下游的修理以及相关行业。长期以来，作为“车主”的你也许有一种“买得起养不起”的尴尬——汽车零部件价格昂贵，4S店的“工时费”定价不菲。更令人憋屈的是，市场上几乎没有真正的“原厂配件”，对自带配件的车主，也鲜有修理厂愿意在修理或更换时只收取人工费。

车主的种种郁闷，缘于汽车厂家在配件生产标准、汽车保修规定、维修技术标准等方面的行业垄断。而随着一系列法规的落地，汽车维修垄断的“破冰”已势不可当，集汽车配件的生产流通和车辆修理于一体的汽车“后市场”已迎来好时代。面对一年上亿元的汽车“后市场”，从上游的汽配厂家到经销商再到维修企业，甚至保险公司，都在闻风而动。几乎被汽车4S店垄断的汽配市场，也终于让消费者有了更多的自主选择权。

## 五年三轮政策全面“破冰”

“我这车子刚买了一年多，如果不是在4S店保养，万一出了问题，4S店还会管事吗？”昨天，姚先生向记者表示了这样的顾虑。

姚先生的顾虑，也曾经长期困扰着许多车主：因为4S店为厂家承担车辆的质保义务，如果自己在别的维修店修坏了，4S店就不负责质保了，那就会因小失大。正是凭着这一点，在零售领域几乎掌握着汽车正品配件唯一渠道的品牌4S店，也牢牢抓住了消费者。“起码，在车辆质保期内，生意是有保障的。”一名业务员透露。

而这种行业垄断，我市早在2011年就在尝试打破。当年，市政府出台《机动车维修业管理条例》，允许车主自带配件进行车辆维修。但由于修理店的积极性不高，再加上当时国家对汽车没有“三包”规定，汽车的质保由厂家说了算，使“自带配件”这条规定几乎纸上谈兵。

2013年，国家出台汽车“三包”法规，国家质检总局相关负责人在解读时表示，家用汽车产品不在生产者授权的4S店保养，出现的质量问题只要与该保养没有因果关系，经营者不能免除“三包”责任。

此后，不保养不能保修，已经不能成为4S店垄断经营的借口。今年1月起，中央八部委联合发布的《汽车维修技术信息公开实施管理办法》和《机动车维修管理规定》开始实施，这两个法规，要求汽车生产者向所有维修经营者及消费者无差别、无歧视、及时地公开所销售汽车车型的维修技术信息，且不得通过设置技术壁垒排除、限制竞争，封锁或垄断汽车维修市场。这些要求公开的信息，将于2017年1月1日前到位。

除了维修商，消费者的修车模式也随着“汽配超市”的出现而发



“汽配超市”落户宁波。

(张燕 摄)

政府，打破汽车维修行业壁垒的法规全面到位，行业“破冰”气势如虹。

## “汽配超市”举起“破冰之斧”

昨天，记者在原火车站的位置找到了这家名为“众兴汽车服务公司”的“汽配超市”。说“超市”狭隘了点，其实这是一家具零配件销售、售后服务和大数据收集于一体的综合汽车服务商。

“这些配件很多是直接向原厂配件生产商拿货，价格一般是4S店的7-8折，质保和4S店一样。”专门为该超市供货的浙江天傲福网络科技有限公司董事长王康明告诉记者。记者发现，一般4S店550元左右的汽车下撑臂，在这里售价为380元，某德国品牌的雨刷在4S店价格约百元，这里不到50元。

宁波海诚汽修中心是一家市级五星汽车维修企业，目前已加盟这个“汽配超市”。“以前采购配件，近点需要去杭州，远的要到广东、长春等地，而且到底是不是正品，也没有十成的把握。”海诚汽修中心负责人或伟国告诉记者，有一次为了买个汽车变速箱，他特地跑到长春去确认产品质量，光机票就花掉几千元。如今，统一的配送平台，打破了主机厂家专供的壁垒，对普通的维修企业来说，是一大利好。据悉，目前全市已有800多家维修商加盟“汽配超市”的网络服务平台，通过收集和分析这些维修商的需求信息，“超市”每天都通过物流公司将他们提供正品配件，开启了传统汽修行业的O2O（线上对线下）服务模式。

“‘汽配超市’的出现，为我市汽车维修企业提供了一个种类齐全、质量可靠、价格合理的配件仓储中心，大大节省了维修企业配件采购的时间成本和资金成本。这是我市汽车维修企业主动调结构、补短板、走转型发展之路的典范，为维修行业乃至整个交通运输业的自主创新和转型发展提供了参考。”市运管局维修管理处处长朱辉说。

除了维修商，消费者的修车模式也随着“汽配超市”的出现而发

生着变化。在“超市”楼下大约3000平方米的维修车间里，有十几辆车正在修理中。车主许先生正在等候修理他的丰田汽车。“以前都是把车子直接开到维修店，配件价格由修理店说了算，现在可以自己选购配件进行维修。”他感觉，最大的变化是有了自主选择权，而且这种“配件+修理”的模式，价格也更加实惠。

## 行业转型期待“春暖花开”

在汽修行业，有一个专业术语叫“零整比”，即所有零部件拆开来卖和整车的价格比，平均可达6:1，一些高档车可达到12:1，低一点也能达到3:1。

“有人曾做过测试，一辆市场价30万元左右的C级车，如果将车辆的零配件全部买齐，其价格可能接近百万元。因此，在4S店有一种怪现象：卖车不赚钱，最大利润点出现在汽车后期维护中。”市机动车维修行业协会副会长钟永定说。他认为，众兴“汽配超市”的出现，将有利于打破现有的市场垄断，既能为消费者带来实惠，也能为维修企业寻找转型之路。

据市机动车维修行业协会调查，截至去年底，全市有机动车维修经营企业（业户）约4000家，这些维修企业（业户）主要集中在海曙、江东、江北、鄞州、慈溪、余姚等地。全市基本形成了以一、二类维修企业为主，三类专修和快修业户为辅，维修救援网络企业及农村维修服务站点为补充的车辆维修和服务救援体系。但维修行业的问题仍不容忽视，根据该协会的调查，“配件陷阱”和“收费问题”是目前维修市场上亟待解决的问题，而由于车辆技术标准得不到有效共享，行业服务标准体系难以有效形成，车辆服务难以实现统一标准，这也是目前车辆维修质量纠纷居高不下的主要因素。

“正规汽配的自由流通，维修技术的全面公开，是汽修企业正规化和做大做强的基础。”宁波佳诚汽车服务中心负责人包永波说，对综合性的汽修店来说，配件来源是第一关键，而配件到货的时间也至关重要，如果有了汽车品牌厂家公开的维修参数和标准的零部件，汽修行业就可以摆脱配件鱼龙混杂的现状，实现维修水平的提升。

“市场要健康发展，维修及配件的技术信息必须公开。”戎伟国说，这是汽修企业转型升级的关键。

让总体小、散、弱的汽修企业（业户）做大做强，已写入我市运管部门今年的工作报告。年初，市道路运输管理局局长李毅提出，“十三五”期间将实施道路运输的供给侧改革，推动机动车维修向现代服务业转型升级，鼓励维修企业规模化、专业化、连锁化和品牌化发展；着力构建“诚信维修”体系，促进行业公平竞争，强化维修标准化、规范化操作，完善维修救援服务网络，提升维修便民服务水平。

随着一系列法规的落地，汽修

行业转型已初现端倪。除了众兴“汽配超市”，记者还了解到，已有汽车品牌厂家在宁波接洽开设汽配直营店，届时汽车配件的价格将明显低于目前的4S店报价。而在下游的维修行业，此前宁波已涌现出专业快修品牌“大师极喷”“福仕嘉”“车拍档”等多家快修品牌企业，有的已经走出宁波迈向全国。至于上游生产企业，宁波有庞大的汽配生产商，随着2017年各汽车品牌主机厂将配件信息公开后，一直“为他人作嫁衣”的汽配生产企业转型也势在必行。“上、中、下游的结合，再加上政策支持，完全可以打破现有的品牌车商垄断，实现行业转型。”朱辉表示。

## “破冰”范围将扩至汽车保险

不仅仅是汽修产业链中的各行业，“后汽车”时代，与维修相关的汽车保险，也面临转型。

在很多车主心中，车辆事故后无论是去4S店维修还是去普通修理厂维修，最后都由保险公司理赔，修掉多少钱似乎与车主无关。事实上，“羊毛出在羊身上”，无论车主找谁维修，其所支付的保险费都是一样的。

保险相关法规规定，保险公司要保证客户自由选择维修单位的权利，不得强制指定或变相强制指定车辆维修单位，这使得保险公司在制定保费时，通常会采用较高的费用，以保障自己的利润。

“车主可以自己选择任何有资质的修理店进行维修，但是对于普通修理店和品牌4S店，保险公司的定损标准会有所不同。”据一名保险业务员介绍，一般来说普通修理店的价格是4S店的6折至7折，但也得看不同品牌，通常品牌越好，两者的修理差价越大。

人民财产保险股份有限公司宁波分公司理赔事业部副总经理张柏江认为，以后保险业有可能推出更多的选择性产品，即消费者可选择不同的修理厂，同时也可选择不同的保险费率，将实惠真正让利给消费者。

## 相关新闻

## 我市大多汽修店可自带配件

本报讯（实习生陈丹青 记者张燕）一周来，笔者随机调查了10家品牌汽车维修店（即4S店）和10家综合性汽车维修厂，调查内容主要为是否允许自带配件进行修理或保养。

10家4S店中，有3家的负责人表示允许，通常基本保养会收取工时费250元至300元，但客户自带的汽车零部件需要有质量合格证，并与该公司签订相关合同，更换后若出现问题，则由客户自行负责。其余7家4S店明确表示不允许自带配件修理。

而10家综合性汽车维修厂均表示可以自带配件为车主更换或保养，只收取70元至190元不等的工时费。

市运管局有关负责人表示，根据我市机动车维修业管理条例，机动车维修经营者在使用托修人提供的配件时，应当查验配件产品质量合格证明和配件经销质保凭证，并在机动车维修合同或者结算清单中记载，由双方签字确认。无合格证明的不得使用。对于不允许车主自带合格配件进行维修的企业，运管部门将进行约谈，以保障消费者权益。

## 数说



制图 洪茜茜

## 相关链接

## 81890平台救援汽车数千辆

由市道路运输管理局和81890救助服务中心合作成立的81890汽车维修救援网络平台，开通至今已实施轮胎修理、启动搭电、事故拖车、更换电瓶等各项服务2000余起，帮助市民实现一个电话搞定服务。

目前，全市有200多家汽车维修企业加盟了81890车辆维修救援网络平台，都是服务质量规范、技术力量较强的企业，其中86家是3S、4S企业，39家是综合类修理企业，基本保证了救援网络对全市各类车型、车况、时

段、路段的覆盖。

救援网络突出救援的便捷性和维修质量的保证，打造“一站式”服务。车主发现车辆故障后，致电81890服务热线，说明地点、车型及故障情况，可由81890代为联系维修企业，也可以根据81890提供的电话直接联系维修企业。在提供维修救援服务后，81890热线对维修服务进行后续跟踪，请车主对服务情况进行评价。如果双方发生维修纠纷，由81890热线和运管部门进行调解。服务不好或多次遭到投诉的维修厂家将在次年被拒绝入网。



两名工人在汽车维修厂忙碌。

(张燕 摄)

## 关于3月26日、27日鄞州区部分道路实行临时交通管制的公告

为全力做好3月26日、27日我市清明节前一个双休日市民踏青扫墓活动安全管理，确保道路交通有序、安全、畅通，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对鄞州区部分道路实行临时交通管制。现将有关事项公告如下：

一、管制时间  
3月26日、27日，每天6时至14时。

二、管制措施  
1.禁止机动车在329国道（东环南路口至宝天公路路口）由西往东行驶（除公交车、两轮摩托车外）。沿线车辆实行单向通行。  
2.禁止一切货车在329国道（东环南路至富春江南路）、东环南路（鄞县大道至通途路）、环城南路（215省道至东环南路）、宝天公路（鄞县大道至329国道）通行。  
3.禁止一切货车从高速公路鄞州东（原王出口）下高速。  
4.东线下列墓区内部道路实行单向交通组织，具体如下：  
前往九峰陵园、青龙山墓园的私家车辆，应按照329国道—宝同路—同心路—329国道单向通行；  
前往永安马公墓的私家车辆，应按照329国道—宝同

路—宝林路—同心路—329国道单向通行；  
前往凤凰工艺墓园、潜龙公墓、宝幢联合公墓、如意公墓的私家车辆，应按照329国道—凤凰路—329国道单向通行。

三、其他事项  
1.前往东线王、宝幢、同岙等墓区扫墓市民可乘坐轨道交通1号线至宝幢站后换乘公交摆渡车进入墓区（轨道交通1号线和公交摆渡线路及各始发时间见交警部门通告）。  
2.受交通管制影响的单位和市民请提前做好工作和生活，合理选择出行路线和时间，避开交通高峰和拥堵道路，按照现场交通标志、标线指示和管理人员指挥通行。在上述管制道路违反规定通行的，依法进行电子警察抓拍和处罚。  
3.公安交通管理部门将根据现场道路交通管理实际情况，临时采取禁止、限行、解除等交通管理措施。同时，4月2日、3日和4日东线王、宝幢和西线山下庄以及北线汶溪、骆驼等重要墓区周边道路将实施更为严格的交通管制措施，具体通告另行发布，请及时关注并合理安排。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局  
2016年3月22日