

# 让权力运行在阳光下 民间视角看“四张清单一张网”



本报记者 包凌雁

政府权力清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单、责任清单，浙江政务服务网——这是我省深入贯彻党的十八届三中全会精神，深化政府自身改革的重要抓手。

近年来，我市以“四张清单一张网”建设为抓手，全面深化行政审批制度改革，大力推进简政放权，形成了宁波改革经验。

作为服务对象的广大企业是如何评价“四张清单一张网”的？审批程序真的减少了？信息真的开放了？办事流程真的优化了吗？近日，市社会经济调查中心通过12340社情民意调查热线，进行了一次“四张清单一张网”企业调查。

调查涉及全市11个县（市）区及高新区，涵盖工业、建筑业、房地产、批发零售业、住宿餐饮业以及重点服务业六大行业，从3000多份有效样本的分析结果看，我市“四张清单一张网”建设举措得当、成效明显。其中企业总体认可程度达到80.4分，在方便群众办事、规范权力运行及降低社会成本和遏制腐败等方面的平均满意度达到80.3分。

## 群众办事便利多了

翁瑞祥是宁波一家工业液压器材制造企业的负责人，昨天他来到市行政服务中心，在递交所有材料后不到半小时，他就拿到了一张全国工业产品的生产许可证。“如果在以前，拿到这个证可能要一两个月时间。”他颇感意外地说：“没想到现在政府部门办事如此高效。”

“从调查结果看，‘四张清单一张网’在方便群众办事方面发挥了显著作用。”市统计局下属的社会经济调查中心有关人员介绍，以往行政审批过程中长期存在的老大难问题也得到改善。

正如翁瑞祥所说的，群众最满意的是有效提升了办事便利程度。调查数据显示，“方便群众办事”最受受访者肯定，满意度得分81.0分。而与政府相关的“规范政府行政权力运行”“遏制腐败行为发生”和“提高权力运行透明度”的满意度也分别达到80.5分、80.3分和80.1分。

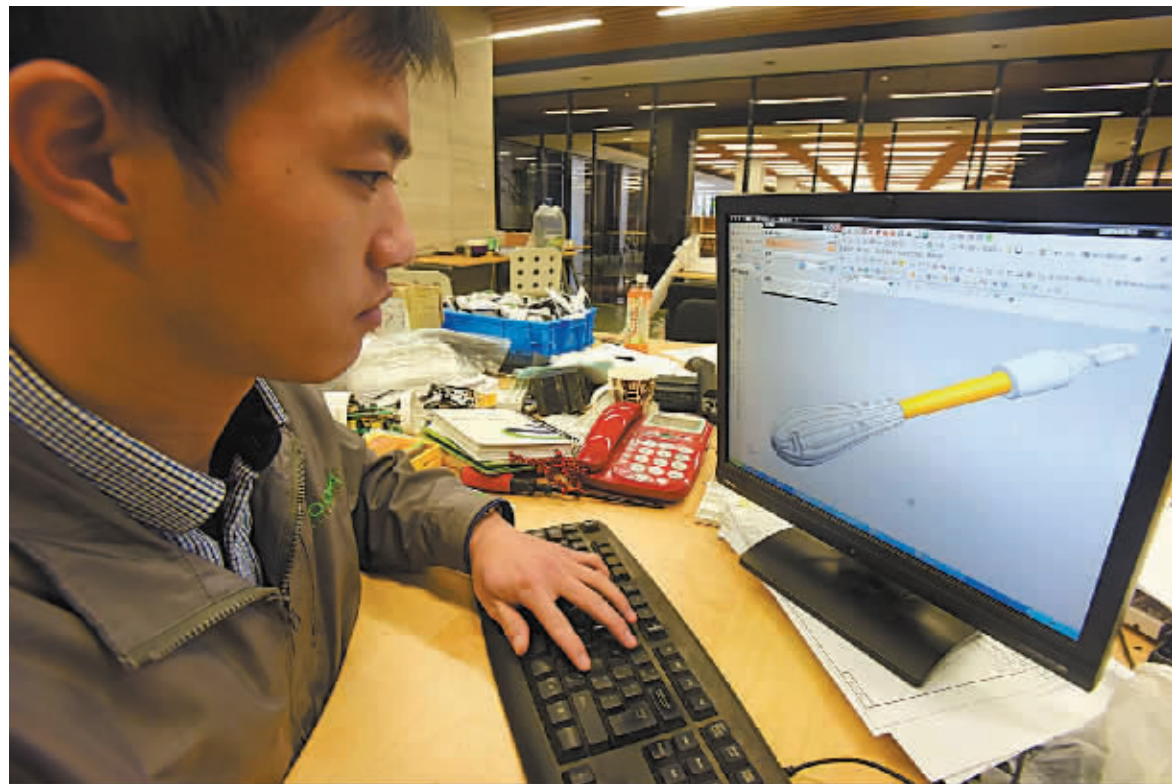


公用事业信息公开是市民的企盼。图为市民应邀参观东钱湖水厂。（徐文杰 摄）

【紧接第1版】我市畜牧业主管部门和一些规模养殖企业正在想方设法挖潜。

“无论是从居民消费结构升级，还是从农业现代化进程来看，我市畜牧业发展仍处于战略机遇期。”市农业局相关负责人表示，畜牧业在全市农业经济版图中具有不可替代的作用，尤其是在保障菜篮子供应方面，是一块“压舱石”。

业内人士告诉记者，按照土地消纳理念，我市现有330万亩耕地和688万亩林地，按农田每亩两头存栏猪、林地每亩0.2头猪标准测算，可承载近800万头生猪。而目前我市畜禽饲养规模折合生猪饲养量约为340万头，仅占承载量的



宁波杜亚机电技术有限公司已累计获得各类专利200多项，总销量排在全球第二。从一家本土制造厂发展为全球知名品牌生产企业，“杜亚”在宁波这片沃土上茁壮成长。图为该公司设计师正在设计产品。（徐文杰 张寒 摄）

## 政府服务有效改善

昨天，江北区审计局审计组进驻江北高新技术产业园，对该区新挖河道及园区河道两侧配套绿化一期工程等三个项目实施就地审计。把办公桌从单位搬到现场，有问题就地解决，不仅提高工作效率，免于被审计单位来回奔波，同时也强化了审计质量控制，防范审计风险的出现。

如今，“四张清单一张网”已切实成为提升我市行政服务质量的助推器。调查数据显示，受访者对“四张清单一张网”实施后政府服务的综合满意度超过80分，达到80.2分。服务方式的透明度、提供材料的方便度、办事流程的便捷度和审批时限的明确度分别得到80.6分、80.2分、80.2分和79.8分。

## 行政审批沉疴渐愈

爱柯迪公司400万套汽车零部件项目在土地摘牌后17个工作日取得施工许可证，长阳科技项目11个月建成投产……近年来，江北区严格按照“四张清单一张网”的要求，将政府部门权力清单、责任清单、负面清单具体落实到重大工业项目开工报建、建设监管、竣

工验收等各个环节，按工业项目投资审批链创新建立了“七张清单”式审批服务监督管理机制，为企业开辟了一条审批“绿色通道”，顺利完成重点工业项目全流程审批30天的改革目标。

长期以来，政府行政审批因程序多耗时长而饱受诟病，“四张清单一张网”的实施在解决审批顽疾方面取得了成效。调查数据显示，以往行政审批过程中存在的多项老大难问题在“四张清单一张网”实施后得到了好转。其中，“不同层级政府重复审批”和“不同部门重复审核材料”的好转情况最受受访者肯定，两者满意度分别为74.9分和74.7分。此外，“办事环节过多耗时过长”“工作人员不按规定办事”“工作人员自由裁量权大”及“不同部门相互推诿扯皮”等问题也得到了一定程度改善，满意度分别为73.1分、73.0分、72.9分和72.8分。

## 信息渠道仍显闭塞

理出一张清单不容易，更难的是将清单在现实中操作到位。这就需要提高政府部门的执行力，并与政府部门的公信力直接相关。

在调查中，不少企业希望“四张清单一张网”在公众体验、便捷程度、开放程度上能更上一层楼。调查发现，受访者主动登录宁波政务服务网或政府部门网站查看“四张清单一张网”的比例虽然达到69.9%，但其中只有6.4%的人表示“每天”或“经常”登录查看，有32.5%的人是“偶尔”登录查看，有30.9%的人是“很少”登录查看。

而从登录者的网上操作来看，基本是以查询或咨询办事流程为主，真正进行网上办事的比较少，如进行“网上提交申请”的比例为14.1%，进行“网上预约办事”的比例仅为8.7%。“企业对政务服务的体验仍处于初级阶段，这将导致公众认同感的降低。”市社会经济调查中心的相关人员表示，如何让更多的企业学会和使用政务服务网，已成为当务之急。

调查显示，办事便捷程度仍有进一步提升空间。网上办事流程及相关资料信息的提供仍不够准确完整，选择此项的比例为28.1%；网上办事程序仍显繁琐，需进一步简化，选择此项的比例为27.1%；对

展方式转变，形成“种养结合、循环利用、达标排放”的新型畜牧业格局迫在眉睫。

根据“十三五”规划，我市将在象山、宁海、余姚、慈溪等地的滩涂围垦区实施绿色畜牧园区建设工程，突破畜牧生产空间制约瓶颈，确保畜产品适度供应。这项工程已在象山率先启动。象山县畜牧兽医总站站长陈淑芳说，除了黄沙岙，道人山畜牧园区也进入设计阶段，计划明年动工。今后几年，两大园区计划投资2亿多元，合理科学设置功能布局。

【记者手记】近年来，随着“三改一拆”“五水共治”等工作推进，畜牧生产与环境保护之间的关系短时间内

网上咨询、评价的回应仍不够及时有效，选择此项的比例为25.6%。“这些问题的存在无疑降低了群众办事效率，同时增加了办事成本。”中心工作人员说。

此外，社会公众监督能力尚弱，选择此项的比例为34.9%；政府信息公开不够及时全面，选择此项的比例为34.5%；政府部门信息共享不够，选择此项的比例为33.0%。可见，虽然政府部门在大力推进“四张清单一张网”建设，但是，由于宣传不够、开放程度不足，导致社会公众获取政府信息的渠道仍显闭塞，参与改革建设的途径仍显狭窄，监督改革建设的能力有待提升。

## 改革永远在路上

“调查发现，有高达46.3%的受访企业认为应该加强对‘四张清单一张网’的宣传普及，以此来强化公众认同。”市社会经济调查中心的相关人员表示，除了将四张清单上网，明明白白地晒政府权责外，更重要的是让社会公众了解“四张清单一张网”建设的目的、内容、进程和成效。

企业在调查中提出了四方面期盼，希望进一步简化办事流程和办事材料，健全“四张清单一张网”的服务体系机制，加强业务培训以及全面提升办事效率。

记者在采访中了解到，不少企业希望获取更多的知情权和参与权，希望加强公开政府服务信息、要求建立“四张清单一张网”成效评估机制、扩大政府服务网覆盖面。希望政府部门更广泛地听取社会公众对推进权力清单再“瘦身”、责任清单再“强身”、专项资金管理清单再“创新”、企业投资负面清单再“完善”和政务服务网再“提升”的意见建议。

“浙江政务服务网”开通的第二天，网站在致网友的公开信中写道：“眼下的我们，其实也有几分不安。因为在互联网上，我们还是小学生，深知自己有许多不足，而广大网民是最好的老师。”

以“四张清单一张网”为标志的现代治理改革是一项复杂、浩大的系统工程。但是我们坚信，这场改革将以坚韧不拔的意志、在广大企业的关注和支持下一步一个脚印地前行。

没有得到很好调节，畜牧养殖量锐减。

“猪粮安天下”。作为“菜篮子”中的主角，主要肉类产品的供给历来是民生头等大事。在环境保护要求越来越严、畜牧养殖空间压缩的大背景下，如何保持适度的畜牧生产和畜产品市场占有率，这是一个不容回避的现实问题。

以“壮士断腕”的决心，开展畜禽污染治理，倒逼我市畜牧业转型，这是必须坚持的大方向。相信随着畜牧养殖场改造提升、绿色畜牧园区建设、农牧结合生态创建、畜牧全产业链打造等工程的“落地”和推进，我市畜牧业将实现肉品保障与生态环境兼得的良性发展。

## 相关链接

### 四张清单一张网

2014年6月25日，浙江政务服务网上线运行，同步公布了省政府部门权力清单，涵盖了42个省级部门的4236项具体行政权力。其中，1973项由省级部门直接行使，177项委托下放，2078项实行市、县属地管理为主，8项属省级部门共性行政权力。

2014年10月，省政府部门责任清单向社会公布，涵盖43个单位、543项主要职责，涉及多部门职责边界划分的有165个事项，还建立健全了555个事中事后监管制度。

《浙江省企业投资项目核准目录（2014年本）》分国家核

准、省级核准、市县核准以及相关禁止类、限制类、淘汰类等7个类别，共计1151个事项。2015年进一步取消或下放了20个左右的核准事项。

财政专项资金管理清单是浙江的首创。经过清理，省级财政专项资金减少了181个。

建设浙江政务服务网，则通过信息化手段让“四张清单”落地生根，切实将该管的、该服务的做到位。

我省“四张清单一张网”的改革实践，得到了国务院以及中央有关部门的充分肯定。浙江政务服务网还被评为了2014年中国政府网站“最佳政务平台实践奖”。

## 数说

### “四张清单一张网”企业调查

从3000多份有效样本的分析结果看，我市“四张清单一张网”建设举措得当、成效明显。其中企业总体认可程度达到80.4分，在方便群众办事规范权力运行及降低社会成本和遏制腐败等方面的平均满意度达到80.3分。

### 1 “方便群众办事”最受肯定

调查数据显示，“方便群众办事”最受受访者肯定，满意度得分81.0分。

而与政府相关的“规范政府行政权力运行”、“遏制腐败行为发生”和“提高权力运行透明度”的满意度也分别达到80.5分、80.3分和80.1分。

### 2 政府服务有效改善

受访者对“四张清单一张网”实施后政府服务的综合满意度超过80分，达到80.2分。

服务方式的透明度、提供材料的方便度、办事流程的便捷度和审批时限的明确度分别得到80.6分、80.2分、80.2分和79.8分。

### 3 解决审批顽疾有成效

以往行政审批过程中存在的多项老大难问题在“四张清单一张网”实施后得到了好转。

其中，“不同层级政府重复审批”和“不同部门重复审核材料”的满意度分别为74.9分和74.7分。

此外，“办事环节过多耗时过长”“工作人员不按规定办事”“工作人员自由裁量权大”及“不同部门相互推诿扯皮”等问题也得到了一定程度改善，满意度分别为73.1分、73.0分、72.9分和72.8分。

### 4 办事便捷程度仍有待提升

受访者认为，网上办事流程及相关资料信息的提供仍不够准确完整，选择此项的比例为28.1%；网上办事程序仍显繁琐，需进一步简化，选择此项的比例为27.1%；对网上咨询、评价的回应仍不够及时有效，选择此项的比例为25.6%。