

# 看病用真名,留准确的联系方式,甬城各大医院实施实名制进行时—— 全面实名 意在医患双赢

## 独家调查

本报记者 蒋炜宁  
通讯员 郑轲

从今天起,宁波市第二医院在门诊、急诊以及住院部全面推行就医实名制。也就是说,市民来该院就诊须随带医保卡或身份证件(或军官证、护照、儿童携带户口簿),还得提供有效的联系方式。若是你没带有效证件,无论是普通门诊还是专家门诊,均无法挂号。当然,在全面推行的初期,也出了一条“缓冲”政策——那些确需就诊,又忘带有效证件的市民,可到相应楼层的服务台手工签章,填写身份信息后,凭此单再到窗口挂号。原则上,每位市民只能办理一次。

无独有偶,记者从鄞州二院获悉,该院的就医实名制软件将于4月15日正式上线。通过在所有挂号窗口配备读卡器,读取自费病人的身份证件后,产生与这位病人对应的唯一号码,将这位病人在该院的门诊、检查、住院所有记录关联起来。各类有医保卡的病人重点在于更新他们的联系方式。

消息甫一发布,引发网友争论。有人认为这是医院给看病故意设置障碍;有人认为买火车票、邮寄快递都要实名的年代,看病更应实名制。为啥要推行看病实名制?这一制度在甬城各大医院推行得怎样?它将给我们带来什么?为此,记者展开了调查。

### 落实之难 忧虑隐私外泄

“请出示身份证件。”昨天上午,记者在市第一医院门诊大厅看到,挂号窗口的工作人员要求患者亮明身份。记者电话采访了宁大附属医院、李惠利医院、李惠利东部医院、鄞州人民医院、市妇儿医院等多家医院的门诊办公室主任,发现实名制看病正成为甬城各大医院的共同行动。

作为一项重要的医疗制度,它事关患者医疗安全,各相关部门一直在主导推动。浙江省多次发文要求推行看病实名制,在2013年的相关文件中还指出,在专家门诊、特需门诊务必推行实名制。据了解,看病实名制不仅在宁波,还在北京、湖北、广东、辽宁等省市多家医院推行。

看病实名制实际上包括两个要素,一是身份证件的匹配,即姓名、性别、年龄、身份证件号码等信息;二是正确的个人联系方式,即地址和联系电话。

尽管甬城各大医院力推看病实名制,但看病用不用真名,留不留准确的联系方式,一些患者有自己的顾虑。

“疾病毕竟是一种隐私,不想让别人知道。”小李定期会去医院做乙肝相关检查,但每次检查时,他都会使用假名。他解释说,尽管乙肝小三阳携带者没有什么危险,但考虑到社会对肝病的看法,他只好选择回避。

“流产对于未婚女子来说不是件光彩的事。”小林与男友同居后,不慎怀孕,两人觉得孩子来得不是时候,来到医院做人流手术,没有用医保卡,而是另外办了一张就诊卡,留了男友的手机号。

据同济医学院附属医院的一项调查发现,武汉地区的假名看病率约为20%,多数患者对假名看病现象抱着接受或无所谓的态度。记者从甬城



就医时需提供真实的姓名和准确的联系方式。

各大医院了解到,对于就诊得出示身份证件等有效证件,绝大多数市民并不清楚其中的必要性。市第二医院门诊办公室主任应莉敏说,特别是老年患者、外地来甬患者没有随身携带身份证的习惯。此外,急诊病人往往由他人代为办理挂号手续,难免出现信息有误或不全的情况。

市妇儿医院门诊办公室主任陈志央说,凡是有医保卡的病人,实名制容易执行。然而,该院儿科里有近半患者是自费的,有的是外地户籍,有的是从县市赶来就诊,这部分儿童的看病实名制就难以执行到位。“很少有居民会想到,孩子看病得带上户口簿。”

另有一部分患者出于隐私考虑,对于提供身份信息有所抗拒。综合各家医院采访发现,医院的肝病科、妇科、计划生育科、整形美容科、性病门诊、皮肤科等科室是患者使用假名或信息不全的重灾区。据估计,在这些科室选择真实姓名并留下准确联系方式的患者,占比不到一半甚至更低!

“有些在普通科室看病的患者也会拒绝更新资料,甚至登记虚假电话。”宁大附属医院门诊服务台的护士说,市民可能是出于个人信息泄露的担忧。为了保护患者的信息,宁波市第二医院还专门引进了一套防信息外泄的管理软件,设置了权限,配备了密钥,每个IP地址动了病人的信息都会留下痕迹,追查到责任人。除了信息化手段外,医院还制订了相关规定,比如工作人员离开电脑必须关机或设置屏保,每个工作人员须设置个人密码且不能通用;如果病人有特殊需求要求保护隐私,医院会在信息系统中作出特殊标记;留有病人信息的废纸必须用碎纸机处理等等举措来保护病人隐私。

从甬城各大医院调查发现,各类医保卡患者看病实名制落实得较好,但其中也有相当一部分患者的联系方式没有更新;非医保患者即自费患者占各家医院门诊量的三成至五成,其中身份信息、联系方式不全的较多。

**实施之利  
建立患者健康档案**

据介绍,看病实名制不仅为了

2016年4月11日 星期一  
责任编辑/黄丽娟 电话/87682845

## 编辑点评

# 看病实名制 须从细节上落实

购票实名制、手机实名制、网吧上网实名制……如今,看病实名制也在各大医院逐步推行起来,一方面是为了打击“号贩子”,另一方面是为了给患者建立一个完整的电子健康档案。然而,对于看病实名制,大家见仁见智。

有人认为看病实名制“有欠考虑”,患者就医,是一件挺着急的事儿,有些病情甚至不容得片刻耽搁,若因为忘带有效证件而被拒之门外,或者因为填写信息登记表而延误了最佳治疗时间,这难免让已经颇为紧张的医患关系更加“雪上加霜”。更有以“隐私权”为由表示“不支持”,总有些患者不愿自己的病

情为人所知。

然而,由于“号贩子”猖獗,一个号多个病人等原因,让实名制被各大医院提上议事日程。至于实名制带来的不便,有人认为并不是太大的问题,从长远来看,看病实名制可以帮助实现患者信息的完整性和连贯性,从而在就诊时有助于医生及时了解患者的病史,为其提供更有针对性的治疗。

不管赞成也好反对也罢,看病实名制作为一种对完善现有医疗体系的努力,在初期确实存在一些不尽如人意的地方。这需要医院从技术、管理等细节上将实名制落到实处,弥补现有的“漏洞”,消除患者隐私泄漏的忧虑,使其更有安全感,确保医患关系的良性发展。

## 数说

### 今年甬城各家医院将力推挂号实名制



挂号实名制近期将在李惠利医院、市第一医院、市第二医院、宁大附属医院、市妇女儿童医院和市中医院这6家三甲医院试点全面推行。

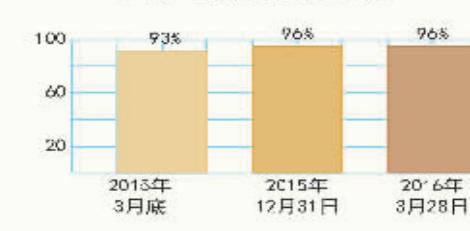


实名制挂号包括两个要素,一是身份证件的匹配,即姓名、性别、年龄、身份证件号码等信息,二是正确的个人联系方式,即地址和联系电话。



推行挂号实名制的优点:在紧急情况下,可联系到患者或家属,及时处理病症,防止恶化,抢救生命。此外,还能在一定程度上遏制号贩子的倒号行为。

### 宁波市第二医院挂号实名制推广情况



制图:洪茜茜

## 相关链接

# 港大深圳医院推出 “唯一病人号”制度

为规避误诊风险,在借鉴加拿大和中国香港地区经验的基础上,香港大学深圳医院自2014年1月开始全面推行首创的“唯一病人号”(unique patient ID),为每一位接受该院服务的病患提供一个唯一的、永久的标识编号,“唯一病人号”成为香港大学深圳医院推行实名制看病的基础支撑体系。

据介绍,“唯一病人号”将患者的身份信息和医疗档案建立起一一对应的关系,就像身份证一样具有唯一性,避免了传统的“一个病人多个号”和“多个病人一个号”而引起的病例混乱问题,无论病人是门诊、住院、急诊或者体检,病人使用的编号将是不变的“唯一病人号”,而所有的检查结果、医嘱、病历和用药情况将全部纳入“唯一病人号”体系,如此一

来,患者在医院内的所有医疗记录统统归档到同一个号码下,这对医生综合调阅全部医疗记录,患者治疗后的跟踪管理、医患双方的数据保存、追踪,患者药物过敏史等都可以起到很好的数据支撑作用,方便医生作出最佳的诊断。

为了杜绝病人预约与就诊时输入信息不一致等问题,港大深圳医院在门诊预约挂号、急诊挂号、住院登记、体检登记等患者信息入口严格核对患者信息,并在接下来的检查、取药、输血、手术等每一个诊疗环节全面使用条码扫描枪进行核对和纠错。如果患者使用非本人证件,将难以逃过这些把关。

据悉,所有香港公民在全港医院就医时均使用同一个“唯一病人号”,而该号码就是其香港居民身份证号码,医护人员在接诊前均会进行核对。



### 推行之路 创建识别患者的唯一标识

按照国际病人安全目标要求,至少使用两种确认患者身份的方法。浙一医院、浙二医院使用了患