

民生e点通今年第一季 职能部门回应网友诉求7037条

2016年1月1日至3月31日，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通共接到网友留言10000余条。其中，7037条网友投诉、建议、咨询、求助帖文已由平台发布，并被相关部门受理。

第一季度，平台日均点击量超过40万人次。发布至平台的网友7037条诉求中，部门受理率达97.2%。一大批民生问题在平台值守的职能部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

网友可微信搜索“nb81850”关注“宁波民生e点通”，或登录中国宁波网民生e点通（www.nb8185.com）或中国宁波网天一论坛查看网友提问和部门回复结果。

2013年9月26日，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通正式开通。两年多来，平台以中国宁波网100余万注册网友为载体，以宁报集团强大的公信力和技术力量为依托，运用多种新媒体传播途径，高效运作。

截至目前，全市已有110多个政府部门和重点民生企业、100余位专家志愿者入驻平台，共受理、处置网友投诉、建议、

相关链接

《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》（甬党网管办〔2013〕6号）规定：工作日内，值守部门网上发言人会在24

小时之内受理网友帖文（遇节假日顺延）；5个工作日内（含）回复（疑难问题根据实际情况适时延迟）。

根据这一规定，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通平台实行三色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复，标注绿灯；5个工作日内（含）回复，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。投诉、建议、咨询……请您登录www.nb8185.com，或微信关注“宁波民生e点通”（微信号：nb81850），或拨打热线81850000。

（海文 张枫）

问效受理工作综合得分排行：

排名	部门（县市区）	综合得分
1	鄞州区	515
2	海曙区	503
3	市公安局	450
4	江北区	401
5	江东区	397
6	市卫生计生委	315
7	市城管局	308
8	市住建委	230
9	轨道交通运营分公司	222
10	市交通运输委员会	219
11	市财税局	219
12	北仑区	218
13	市教育局	207
14	轨道交通指挥部	202
15	市规划局	199
16	东钱湖管委会	177
17	宁波高新区管委会	166
18	市国土资源局	160
19	市经信委	158
20	慈溪市	156

部门受理网友帖文数排行：

排名	部门（县市区）	受理帖文数
1	鄞州区	1125
2	海曙区	408
3	市公安局	360
4	江北区	322
5	江东区	294
6	市人社局	288
7	市交通委	286
8	市卫生计生委	220
9	市城管局	197
10	北仑区	159
11	市规划局	149
12	市住建委	140
13	轨道交通运营分公司	140
14	市财税局	134
15	镇海区	132
16	市教育局	126
17	宁波高新区管委会	118
18	奉化市	113
19	慈溪市	106
20	轨道交通指挥部	105

●热帖期盼

@鄞州区

**倒完垃圾点火烧
南部商务区竟被这样糟践**



遍地皆是生活垃圾。

（廖业强 摄）

网友“非常道@qq”发帖爆料：鄞州南部商务区鳞次栉比的高楼后面，隐藏着一个肮脏不堪的空地，里面堆满垃圾，而且还堆了6年之久。更可恶的是，夜幕降临后，常常有人在这片空地里焚烧垃圾，烟雾弥漫，臭味刺鼻。这些年来，附近很多居民屡次向有关部门举报，但一直未能解决。

这块空地缘何如此被遗忘？相关部门为何不管，抑或为何管不了？

上周，记者现场探访。在鄞州区泰安中路，记者找到了网友投

诉的这片堆满垃圾的空地，腐烂和被部分焚烧的垃圾遍地皆是，令人作呕。几名“破烂王”正在切割、焚烧一辆旧车架。

据受访的肖皋碶村几位村民介绍，这片空地是肖皋碶村和鲍家村300多户人家在2009年拆迁后留下的。因为一直没人管理，所以经常被偷倒垃圾。“破烂王”们更是把这里作为“作坊”与“堆场”。

空地属谁管辖？记者首先联系了首南街道。一位工作人员称，包括网友投诉的拆迁地块在内的鄞州大道以北区域的环境卫生管理归属鄞州区城管局。

而鄞州区城管局工作人员的说法是：因为肖皋碶村和鲍家村拆迁地块还有部分剩下的村民房屋没有拆迁，以及还有“破烂王”违章搭建的房屋，所以城管中队没有对该地块进行封闭管理。

鄞州区城管局工作人员表示，执法中队已对这一空地里的违章建筑进行强制拆除。有些剩余房屋问题则已经进入司法程序。待这些房屋拆迁完毕，会对这一地块进行平整，清除脏乱差，然后进行封闭管理。

6年多了，天又将热了！司法程序需要多久？这块空地里的垃圾能不能先给清理了？

（廖业强 宋旭）

●热帖点赞

**兴宁桥40多个破损石柱
已开始整修预计下月完工**



工人正对破损石柱进行维修。

网友“桃白白@”反映，经过兴宁桥，发现有40多根桥柱出现破损，怎么会变成这样？

兴宁桥桥东侧底下是江南西路和奉化江边步行道，一旦水泥柱碎块掉到桥下，砸中车辆或者行人会相当危险。

宁波市市政管理处迅速受理了这一投诉，并回复：对兴宁桥的桥柱问题，已经安排工作人员到现场查看。下一步，会尽快邀请设计单位的专业人员对已破损石柱进行维修。

第二天，记者来到兴宁桥，看到破损石柱上出现了许多“神秘红圈”，联系市市政管理处得知，该红圈是工作人员标注的记号，石柱的修复工作已开始推进。

第四天，记者再次来到兴宁桥，看到桥栏上已立起了“立柱维修，敬请原谅”的警示牌。在兴宁桥东侧，多位维修人员正在加固桥柱。

一位维修人员说，整个兴宁桥有40多根破损桥柱，原先计划20天完

成，但是最近经常下雨，可能会拖慢工作进度，但下个月应该可以完工。

记者仔细观察修复完的桥柱，几乎和原先一模一样。维修人员表示，桥柱全部修完后，还会重新统一上色。（石景 文/摄）

**不仅垃圾清理得快
部门4次回复更温馨**

网友“林家铺子”反映：明楼北区社区医院旁边垃圾成堆。请问应该归哪个部门管理？

江东区不仅当天受理了这个帖子，而且还接连四次回应网友：

第一次：您好！您在宁波民生e点通上提出的问题，我们已收悉。目前我们已将您反映的问题转交给相关部门处理，可能需要一定的时间，请您耐心等待。我们会将答复意见第一时间跟帖答复，感谢您对我们工作的理解与支持。

第二次：您反映的问题我们将联

系业主单位和相关部门，尽快清理。

第三次：您反映的区域属于徐戎路道路保洁路段。目前街道已联系道路保洁单位和业主单位，由道路保洁单位对该处垃圾进行清理，清理行动正在进行中。

第四次：您反映的问题，社区已联系保洁单位，完成清理工作。

**网友指出英文有错
半天时间即修改完毕**

网友“aswinner”投诉：宁波火车站地下一层南北通道处的指示牌子“地铁入口”翻译成了“information desk”，这是指向“问讯台”么？

当天下午3点，记者来到铁路宁波站，发现这一错误已被改正为“subway entrance”。从网友发帖到修改完成，只有半天时间。铁路宁波站的办事效率真是“杠杠滴”，必须点个赞！

（石景）

部门回复精选

户籍是孩子上学的大事 这些问题您是否已了解

户籍是孩子上学的一件大事，有关于此的种种问题一直是众多网友关注的焦点。对大家的每一个提问，相关部门都给予了仔细回复。在此，小编作一集录，与各位家有读书郎的爸爸妈妈分享。

如果您也有问题要问，欢迎微信搜索“nb81850”，并关注“宁波民生e点通”后留言。

学区房户口 需要什么时候迁入

尾号为“7284”的网友：天水家有房，但是户口还没有迁入。宝宝目前两周岁，请问如果要读惠贞书院，需要及早迁入吗？

江北区教育局：按照《江北区教育局2015年小学招生工作实施意见》，具有江北区户籍或房产的学龄儿童按区教育局划定的服务区，在规定时间内，到相应的小学办理报名手续。

当报名人数超过该校招生计划时，学校应根据学龄儿童户籍和家庭住房情况，按照“住、户一致”优先原则，按下列先后顺序录取：（1）学龄儿童户口与父（母）户口、家庭住宅房（户口簿和房产证户主均为儿童父亲或母亲拥有，且房产所有权为儿童父母共同完全拥有或单独完全拥有）三者一致，均在小学教育服务区，且同一套房子内没有其他家庭孩子在该校就读。

如果该批次适龄儿童超过该校招生计划时，则按照适龄儿童户籍迁入时间先后顺序录取。

如何查询 学区房内有无孩子就读

手机尾号为“3276”的网友：目前宁波是否有规定，一个学区房六年内只能有一个学籍名额？如有，在购房前该去哪个部门查询？

宁波市教育局：关于学区房内有无学区内孩子就读，目前未有直接查询渠道，建议咨询房产中介或原房主，或也可向该学区对口学校了解。您在签订购房协议时，应约定在户口迁好后，再全部付清尾款。

在甬购房落户后 孩子能否随迁转学

网友“aiqgid”：孩子正在上小学，计划买新房。入住新房后，孩子能否随迁转学？

宁波市教育局：外地的义务教育段学生的父母在宁波海曙、江东、江北城区购置了房产并迁入了户口，该学生在正常的转学时间内原则上可以转入与户口、房产相对应学校继续接受义务教育。正常的转学时间是指每学期的开学第一周和最后一周，学期中途一般不能转学。学生在休学期间或受处分期间不准转学，毕业班学生原则上不办理转学手续。如果相对应的学校学额已满，学校所在地的区教育局将另作安排。具体情况视转入学校的学额而定。

小学毕业后迁户口 能不能入读新对口初中

网友“ccyyn”：我小孩现在就读于江东第二实验小学。我有一套房子，对口的中学是第七中学。是否可以现在就把户口迁过去，到时候孩子小学毕业了，可以直接升到第七中学？

江东区教育局：根据我区招生文件，初中招生坚持中学小学对口原则，区内小学毕业生免试升入初中。

拆迁户原地户口未迁出 适龄儿童如何入学

网友“白龙妈妈0051”：月湖这边的拆迁户，安置房还没分下来，原地户口未迁出。现在孩子要上学，该怎么办？

海曙区教育局：家庭住宅房已拆迁而户籍仍留在原地未迁出（空挂户口）的不视作服务区学生，由区教育局统筹安排学校入学。

集体户口的儿童 怎么报名上小学

网友“裤子要自强”：房子

还没有交付，现在租房住，海曙区集体户口的儿童，该怎么入小学？

海曙区教育局：户口挂靠在海曙区内某单位集体户口的学龄儿童不视作服务区学生，由区教育局统一安排学校入学。

在甬就读外省籍应届初中生 如何报考我市高中段学校

尾号为“3951”的网友：孩子在宁波读初中，户口在外地，如何报考宁波的高中段学校？

宁波市教育局：根据《关于做好2015年宁波市初中毕业生学业考试和高中段学校招生工作的通知》，在甬就读的外省籍应届初中生，报考我市高中段学校，应同时满足下列条件：（1）具有完整的我市初中阶段连续学习3年的经历和学籍；（2）父（母）（或法定监护人）在宁波有合法稳定住所（含租赁）、合法稳定职业（需与用人单位签订劳动合同或在宁波开设企业、从事个体经营活动）；（3）父母一方近3年内有1年及以上社会保险证明。未取得就读地初中电子学籍的毕业生一律回到原电子学籍所在地报考。

**非本省户籍的学生
中考有无保送资格**

尾号为“9871”的网友：本人在宁波工作10年，家都在这里，户口在山西老家。孩子今年中考，能不能参加保送？

宁波市教育局：根据我市中考政策相关规定，宁波户籍的择校学生不具备保送资格，非本省户籍的学生视作择校生，无保送资格。

省外户籍的学生 能在宁波参加高考吗

尾号为“6331”的网友：浙江省外的学生能在宁波参加高考吗？

宁波市教育局：户口在省外的学生，根据浙江省2012年《关于做好外省籍进城务工人员随迁子女接受义务教育后在我省参加升学考试工作的实施意见》的规定办理，不符条件的则不能在浙江省参加高考。经浙江省初中毕业生学业考试（中考）或符合浙江省流入地初中升高中条件，进入浙江省高中阶段学校学习，并具有完整的浙江省高中阶段连续学习经历和学籍的随迁子女，同时符合浙江省高考报名的其他条件者，可在浙江省报名参加高考。

父母户口不在小区中 孩子能否在配套幼儿园入园