

## 宁波银行专栏

## 宁波银行参展文博会 推出1分钱喝咖啡

只需支付1分钱，就能喝到一杯热咖啡？没错！4月15日~18日在宁波国际会展中心举行的文博会上，宁波银行将展示“云闪付”功能，推出刷1分钱喝咖啡活动。

本次文博会期间，持宁波银行卡的观众来到国际会展中心7号馆金融文化展区，用苹果手机绑定宁波银行借记卡或信用卡，只需刷卡消费1分钱，就能得到一杯咖啡。如果客户使用的是安卓手机，也不用担心，只要现场使用“云闪付”刷1分钱，同样能得到一杯咖啡。

为推广宁波银行信用卡的Apple Pay和其他闪付功能，展会现场还将开展1元秒杀活动，使用宁波银行信用卡Apple Pay或其他闪

付，1元就可以抢购精美小礼品。

据了解，宁波银行现已全面支持Apple Pay，目前正在开展上线推广活动。4月12日~18日，宁波银行客户首次绑定借记卡并激活Apple Pay，将获得10元话费，本次回馈将送给前40000万名宁波银行Apple Pay客户；宁波银行客户使用信用卡绑定Apple Pay，并通过Apple Pay支付任意金额，将获得10000积分。

除了展示“云闪付”功能外，宁波银行还开展了多项互动活动。在展馆入口，摆放了一台lomo时光打印机，供观众打印微信照片；继续开展“做交易赢大奖”十九周年行庆活动，观众通过宁波银行官方微信购

买基金、理财产品等指定交易，将获得微信抽奖机会。

在宁波银行特色卡活动专区，这里不仅有互动游戏，还展示了宁波银行发行的新版市民卡、慈溪文化卡等特色卡，观众可以现场办理。新版市民卡集银行卡与市民卡的优势于一身，既具备银行卡的功能，支持存取现金、转账结算、投资理财、购物消费等，同时具备市民卡功能，支持电子现金在公交、地铁、出租车、咪表等领域使用。慈溪文化卡不仅具备消费功能，还具备图书馆借阅功能，未来还将增加其他文化消费功能。

为了方便观众现场开卡、换芯片卡，宁波银行将自助发卡机搬上展台。自助发卡机具备自助开卡、个

性化换卡、电子渠道签约功能，客户从点击“我要开卡”到拿到新卡片，整个过程只需几分钟，既不需要填单，也不需要复印身份证，全程无纸化操作；自助发卡机可以“同号换卡”，几分钟就能换成同一卡号更加安全的芯片卡。

此外，在贵金融展区，模特将向观众展示一枚智能戒指，只要戴上这枚戒指，就可以从iPad上了解到自身的健康状况。在机器人展区，展示了永赢金融租赁有限公司的企业客户的FANUC CM-10iA工业机器人，该机器人支持电焊、弧焊、搬运、码垛、打磨、抛光、装配。永赢金融租赁有限公司联合众多先进设备厂商，为企业提供一站式装备更新和升级服务。

 宁波银行

## 农行杭州湾新区支行支持“海绵城市”建设

及配套工程项目进行贷款支持，这将进一步完善杭州湾新区北部工业区块的雨污水排放等市政配套管线建设，提高水资源利用率，增强防洪排涝等应对自然灾害能力，有效保护和改善生态环境。

据了解，该行通过加强与政府主管部门的沟通、积极调整信贷举措，全力支持新区重点项目建设。截至3月底，该行投向新区重点建设项目的贷款总量占总体信贷规模的33.65%。

(胡沁园)

## 交行宁波分行用心做服务

近日，交行宁波分行营业部、海曙支行、中兴支行三家网点在“宁波市民满意银行”评选活动中荣获“宁波市民满意文明示范网点”称号。

近年来，交行宁波分行坚持以提升客户体验为着眼点，在服务环境、智能设备等硬件设施方面及员工服务意识、服务能力等软件服务方面不断完善和提升。“用心抓好服务建设，以制度先行，加大奖惩力度，促进服务提升。”分行有关负责人表示，“年初前后我们相继对各类相关的制度和考核办法进行了系统地梳理、修订和完善，确保全年服务工作有序推进。在原有的基础上进一步加大了对有责投诉的处罚力度，同时继续在全辖网点实施‘一把手’和分管负责人轮值大堂管理制度，并纳入相应的消保服务考核和绩效考核。”

“工欲善其事，必先利其器”。分行十分注重员工日常服务意识和服务技能等服务软件的提升。通过多种途径、高频率举办培训活动，比如连续19天举办了5场消保服务类专项培训，期间还专门邀请了宁波银监局消保处负责人对客户投诉心理、员工心态等方面进行培训指导。

此外，分行积极主动学习先进同行的服务工作经验，促进服务提升。据了解，消保服务工作分管行长曾亲自带队到交行湖北省分行百佳网点东湖支行交流学习，认真总结、梳理学习经验。在学习的基础上形成了理念篇、投诉篇、录像篇、工作篇、支持篇五个系统的篇章，进一步打开服务工作新维度。

(宣宣)

## 工行宁波市分行提升网点服务品质



近日从工行宁波市分行处了解到，工行宁波市分行以服务标准化、精益化、差异化、常态化为着力点，通过推广服务新模式、强化服务新标准、打造服务新标杆、健全管理新机制，着力提升营业网点服务品质。

在推广服务新模式，构建服务新渠道中，工行宁波市分行通过分批逐步完成网点基本服务设施的标准化配置工作，进一步完善网点WIFI、二维码、LBS等线下入口，加强客户动线管理，提高网点服务效率，因地制宜探索网点智能化转

型，拓展网点服务的深度和辐射广度。在强化服务新标准，提升服务水平中，该行深入贯彻国家《银行营业网点服务基本要求》，做好网点服务国标达标工作，努力实现国标达标率100%。在打造服务新标杆，塑造服务新口碑中，该行全面实施总行级的网点服务评级，积极创建中国银行业文明规范服务星级营业网点，通过自下而上开展网点年度明星、支行季度明星、分行年度明星的服务明星评比活动，以点带面提升全辖服务水平。在健全管理新机制，开创服务新气象中，该行通过现场、非现场、神秘人测评和信息系统监测以及建立服务管理问责追究制度，加强了对营业网点规范化服务的考评和督导，强化了对服务落后网点的监测督导力度和重要时期网点现场服务的稳定性，使网点努力做到“用心服务”。(沈颖俊 周红儿)

## 鄞州银行“硬币大篷车”进菜场

近日，人民银行宁波市市中心支行、鄞州银行云龙支行、中钞硬币循环服务车联合在云龙镇荻江菜场开展了硬币兑换便民服务暨金融知识宣传活动。

活动现场，人民银行宁波市中

心支行的老师讲解了人民币防伪特征，鄞州银行运营管理部和云龙支行员工向市民普及金融知识，云龙支行还精心准备了反假知识、支付结算知识等精彩问答，还有“硬币大篷车”为市民进行现场硬币兑

换。

一袋袋硬币，由“硬币大篷车”的清分设备进行计数、清分，短短时间，就清分出来2万余枚硬币，完成现场兑换，回笼硬币得到市民一片点赞。(李苏恩)

## 中国银行连获两项大奖

4月12日，由中国银行业协会贸易金融专业委员会组织的“第四次中国贸易金融卓越奖”评选活动揭晓，中国银行连续第四次获得“最佳贸易金融银行”和“最佳跨境人民币业务银行”两项大奖。

过去一年，中国银行紧密围

绕国家战略，坚持“担当社会责

任，做最好的银行”的战略目标，充分发挥自身在国际化方面的竞争优势，在贸易金融、人民币国际化等领域力争先机。2015年全年中国银行集团国际结算量达3.98万亿美元，跨境人民币结算量5.39万亿元，均保持全球领先地位。

“中国贸易金融卓越奖”评奖

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告  
第35号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意泰康人寿保险股份有限公司宁波分公司象山石浦镇营销服务部变更营业场所，现予以公告。

机构名称：泰康人寿保险股份有限公司宁波分公司象山石浦镇营销服务部

机构编码：000020330225001

机构住所：宁波市象山县石浦镇海宁路24号

经营区域：宁波市大市范围内

成立日期：2002年8月19日

颁发许可证日期：2016年3月18日

许可证流水号：0092316

机构负责人：周佳伟

机构联系电话：65768527

客户服务电话：95522

邮政编码：315731

业务范围：一、对营销员开展培训及日常管理；二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证；三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证；四、接受客户的咨询和投诉。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告  
第36号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意紫金财产保险股份有限公司慈溪支公司变更营业场所，现予以公告。

机构名称：紫金财产保险股份有限公司慈溪支公司

机构编码：000137330282

机构住所：慈溪市白沙路街道新月路38号华星黄金大厦5-1、5-4、5-5、5-6室

经营区域：慈溪市行政区域

成立日期：2011年6月14日

颁发许可证日期：2016年3月18日

许可证流水号：0092319

机构负责人：陈可杰

机构联系电话：63072633

客户服务电话：4008280018

邮政编码：315800

业务范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险，经保险监管机关批准的其他业务。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告  
第40号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意设立永安财产保险股份有限公司宁波经济技术开发区支公司，现予以公告。

机构名称：永安财产保险股份有限公司宁波经济技术开发区支公司

机构编码：000086330225

机构住所：宁波市北仑区新碶宝山路527号（北仑金融大厦）1幢5层01室（501-1）~（501-9）

经营区域：宁波市

成立日期：2016年3月23日

颁发许可证日期：2016年3月28日

许可证流水号：0092322

机构负责人：柳杰林

机构联系电话：27882889

客户服务电话：95502

邮政编码：315800

业务范围：1、企业财产损失险；2、家庭财产损失保险；3、机动车辆保险；4、信用保险（出口信用险除外）；5、货物运输保险；6、一般责任保险；7、保证保险；8、建筑工程保险；9、安装工程保险；10、内河船舶保险；11、能

源保险；12、短期健康保险；13、意外伤害保险；14、经中国保监会批准的其他财产保险业务。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告  
第42号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意浙江浙商保险销售有限公司宁波分公司象山石浦镇营销服务部撤销，现予以公告。

机构名称：浙江浙商保险销售有限公司宁波分公司象山石浦镇营销服务部

机构编码：204089330212800

撤销日期：2016年4月5日

机构名称：浙江浙商保险销售有限公司宁波分公司象山石浦镇营销服务部

机构编码：204089330206800

撤销日期：2016年4月5日