

# 133个办事窗口“搬”进手机里

## 象山推出微信全景虚拟服务大厅

### 县(市)区点睛

本报讯(记者沈晔 通讯员胡凯 张奕莹)日前,准备办理“五证合一”换照手续的象山市民王先生,在家打开县行政服务中心微信公众号的虚拟服务大厅,手指点点便找到了位于大厅第二层的市场监督管理局办事窗口位置。“身临其境”的三维实景浏览,让他连

呼方便。4月18日,象山县审管办以县行政服务中心办事大厅为模型,在微信公众号上推出了一个360度全景虚拟服务大厅。该虚拟大厅采用三维空间技术,结合平面示意图,将办事大厅一层至三层的34个部门共133个办事窗口“搬”进了手

机。这也是全市首个微信公众号全景虚拟服务大厅。

据介绍,象山市民打开县行政服务中心公众号后,点击进入“虚拟大厅”浮动界面,点导航箭头便能在虚拟大厅里到处“走动”,办事窗口、消防通道、出入口、咨询台、休息区、卫生间、电梯等位置一目了然;点击“场景选择”,可立即进入各楼层办事窗口,且每个窗口均挂有相应的“办事指南”链接。“三维实景浏览功能,改变了

平面相对固化的图文界面,能让市民更直观、方便地了解整个办事大厅的窗口布局和相关业务。”县审管办相关负责人告诉记者。

同时,该虚拟服务大厅与微信行政预审平台相结合,点击各虚拟窗口“办事指南”,选择对应的办理事项,即可进入微信行政预审平台页面。市民可马上获知办理审批事项所需的基本条件、手续等,并可直接在微信上“按图索骥”递交材料,进行网上预审申报。

## 老小区加装电梯不只是“家事”



俞洲

随着人口老龄化问题日益严重,老住宅加装电梯的需求与日俱增,社会呼声一直较高。省里近日出台相关政策,明确指导意见。这种直面现实问题、服务社会民生的理念,值得点赞。

老住宅加装电梯,不仅面临资金来源、分摊比例等诸多矛盾,而且从规划设计到报批建设的烦琐过程,也非市民个体有精力予以应付的。因此,政府部门有必要及时介入,将其列为民生工程,帮助那些上下楼困难的老人实现便利出行的心愿。

这次出台的相关政策,有两个亮点值得期待:一是摒弃了整齐划一的方式,除了能够以小区名义统一提出加装电梯申请外,还允许以幢甚至以单元为单位提

出申请。这一贴心举措既满足了部分人对电梯的需求,又尊重了大多数人的意愿,有助于化解社区矛盾。

二是加大了组织协调和政策支持的力量。除相关部门按照简化、便民、高效的原则优化办理流程,简化办事手续,切实做好电梯加装试点工作的指导和服务外,还对相关资金的使用出台了一些优惠政策。如老小区加装电梯事务免于补交出让金、配套费和其他相关行政事业性收费,业主承担费用可使用个人或配偶公积金,有条件的地方可根据地方财力对特殊困难家庭给予适当补助等。这些举措不仅有助于提升老年群体的幸福指数,更彰显了尊老爱老的人文精神。

老住宅加装电梯,不仅是老百姓的“家事”,也应该成为政府的“政事”。各级政府部门只有把它放到民心工程的高度来认识,才能使它真正成为普惠老小区、老住宅居民的福祉。

## 江北机关干部:“自助书架”前分享好书

本报讯(记者徐欣 江北记者站吴红波 通讯员许济涛)“今天,你读书了吗?”昨天江北区党员服务中心联合区机关事务管理局推出“阅在一起”读书活动,在区政府的三个大院内摆放了“自助书架”。

此次活动推出“自助书架”3个,通过“分享好书,共享阅读”,鼓励机关干部读书、读好书。书架上的书籍由机关干部自愿分享,自主摆放到“阅在一起”自助书架上,免费阅读书架上所有的书籍,所有阅读者是“阅在一起”活动的爱书志愿者。

活动一经推出便受到了大家的欢迎,一个上午,书架上已经有了近200本的图书。区政协办公室的胡岳金送来了自己的书籍,在书签上写下了自己的名字和分享图书的日期,郑重地将图书摆

放在书架上。“这个活动很有意思,平时大家工作很忙,去书店挑本好书要花费很长时间,这个活动让我们节约了时间,还能读到好书。”胡岳金说。

“书架是开放式的借阅模式,一起分享好书,这是爱心的传递。”江北区党员服务中心副主任郑晓红向记者介绍,至年底,他们将评选出年度最受欢迎十本书、年度十佳荐书人和年度十佳阅读之星,来鼓励大家利用业余时间一起来阅读。

据了解,下一步,江北区党员服务中心还将在各个街道(镇)继续推进“阅在一起”读书活动,让更多的人加入到传递爱心的读书活动中来,打造全民阅读的“书香江北”,搭建你我互助的“爱心江北”,坚持诚信的“品质江北”。



几位机关干部在“自助书架”前挑选、摆放书。(徐欣 摄)

## 鄞州“王应麟读书节”揭幕

本报讯(记者陈青 通讯员金慧君 林楠)昨日,鄞州区第六届“王应麟读书节”开幕式暨“尊享·阅读——你选 我买 速借”活动启动仪式在鄞州新华书店三楼悦读书吧举行。

据介绍,第六届“王应麟读书节”以“阅读 传播 分享”为主题,将在4月至6月期间分“阅读”篇、“传播”篇、“分享”篇三大板块,陆续推出15项主题活动。

## 《全民阅读》邮票在甬首发

本报讯(记者南华 通讯员凌云 志哉)昨日,宁波邮政、市图书馆牵手,在宁波国际旅游交流中心设立临时邮局,举办《全民阅读》特种邮票首发活动,发行《全民阅读》特种邮票一套1枚,《甬上名人——王应麟》纪念封1枚,同步启用新邮纪念

戳、《甬上名人——王应麟》纪念戳、《念书巷》临时日戳各1枚。《三字经》为鄞州王应麟所著,故宁波成为此套邮票的发行地之一;而念书巷是王应麟诞生和晚年隐居20年的所在地,故特别启用《念书巷》临戳以馈赠邮爱好者。

## “让我们在阅读中成长”

本报讯(记者吴向正 通讯员金黛莹 柴隆)昨日是“世界读书日”。民建宁波市委会在宁海县深甽镇双湖小学,开展以“让我们在阅读中一起成长”为主题的民建“同心”阅览室成立暨赠书活动。据悉,此次活动是民建宁波市委会“同心”社会服务品牌在大市范围内的有效延伸。副市长、民建宁波市委会主

委张明华参加活动。昨日上午,在民建“同心”阅览室揭牌仪式上,宁波民建新会员代表与双湖小学校长共同为“同心”阅览室揭牌并向学校学生赠送500余册书籍。这批书籍均为新会员们自发出资购置。作为民建读书日活动的一部分,民建新会员们还开展了“行读龙宫村”活动。

## 江东未雨绸缪防汛期内涝 老小区排水管网堵塞,请找“百姓城管”

本报讯(记者王博 江东记者站杨磊 通讯员包静琴)汛期来临,排水防涝成为重中之重。记者从江东区城管局了解到,该区近日已将印有应急电话的“百姓城管”便民服务卡发放至辖区150多个无物业、准物业老小区内。

今后,这些老小区居民如碰到公共区域下水管道堵塞、道路积水问题,可随时拨打卡片上的电话号码:87336630、87935322,江东区城管局市政养护部门会提供上门服务。

老小区配套的下水管网设施陈旧老化,经常发生堵塞、破损问题,下雨天容易产生积水,给居民生活带来不便,同时也牵扯了社区基层工作者大量精力。

针对这一问题,江东区城管局制作了印有24小时抢险投诉热线号码的“百姓城管”便民服务

卡,并联合江东区智慧城管、江东区城管局市政养护部门将此卡发放到各个社区,方便居民第一时间联系专业人员上门处理解决。

这支市政应急抢险队由40名成员组成,一年365天随时待命进行抢险作业。特别是开春以来,宁波遭遇了一波“倒春寒”,部分老小区下水道由于油污凝结等原因导致堵塞,应急抢险队加班加点,最忙的时候,一名熟练工一天要疏通近30处。

据悉,今年江东区为补齐老城区排水系统“短板”,除了疏通地下管网,还将完成后塘河、新河、中后河等10条河道的疏浚,推进后西河综合整治工程,建成大石碶强排泵站、印洪碶强排泵站,对沿江9座闸门实施自动化改造,建设沿江视频监控系統,进一步提升河道蓄水能力和防洪排涝能力。

## 我市志愿服务项目大赛启动

本报讯(记者黄合 通讯员张旦旦)前日,宁波市志愿者协会第四次会员代表大会在甬举行,不仅成立了7大专门工作委员会充实专业力量,现场还同步启动了2016年市志愿服务项目大赛,获奖的优秀项目将有机会在“国字号”的志愿服务项目大赛中亮相。

据悉,此次志愿服务项目大赛将分为五大阶段。4月30日起,各级团组织、志愿者协会、志愿服务组织可通过宁波We志愿平台(www.nbzyz.org)直接进行项目申报。根据志愿服务对象,申报项目分为阳光助残、关爱留守儿童与农民工子女、邻里守望与为老服务、环境保护与节水护

水、扶贫开发、应急救援与安全防护、文化与网络文明、禁毒教育与法律服务、垃圾分类、理论研究与基础建设、其他领域等类别。

预计在今年6月,大赛评审委员会将最终评选出金奖项目10个、银奖项目20个、铜奖项目50个。这些优秀项目不仅有机会通过宁波We志愿服务平台、宁波市志愿服务基金会官网、青春宁波微信公众号进行展示、对接,还有机会被推选参加省级、全国志愿服务交流会和志愿服务项目大赛。

有意者可关注青春宁波官方微博,或者拨打电话87430809和89186690进行咨询。

## “如果你不需要,留下它;如果你需要,带走它” “友善之墙”爱心衣物温润民风

本报记者 王博  
江东记者站 杨磊  
通讯员 刘宇熙

### 900件衣服被挂上“友善之墙”

记者日前在江东区福明街道,看到了4堵“友善之墙”。

这4堵墙分别位于桑家临时住房区、碧城社区居委会、恒元悦庭小区东大门正对面、中建三局工地,面积均在10平方米左右。

4堵墙分别有不同风格的彩绘,有的主打小清新风格,蓝天碧草,五颜六色的太阳花竞相开放;有的体现环保理念,以绿色为基调,倡导爱心奉献;有的用讲故事的方式,描绘建筑工人为宁波城市建设所作的贡献……

在这4堵墙上,所有人可以随时挂上自己的衣服,也可以随意拿走,没人监督。过去一周里,有近900件衣服在这里找到了新主人,慢慢地,除了衣服,还有人在墙上挂了书包和鞋子,甚至有居民把自己的玩具和书籍,也悄悄地放在了墙角。



图为“友善之墙”一景。(王博 摄)

### 一堵墙架起爱心桥梁

桑家临时住房区是福明街道外来务工人员居住的集聚区,有2000多人在此租住。

日前,在桑家临时住房区的“友善之墙”旁边,年过六旬的张奶奶出门的第一件事不是买菜,而是直奔“友善之墙”,把前一天洗晒好的外套小心翼翼地挂上。

位于东部新城的恒元悦庭小区已交付三四年,目前有一部分业主入住,该小区旁边的几个新楼盘却是刚刚交付,每天都有很多装修工和

保洁员在里面作业。考虑到这些装修工和保洁员普遍收入较低,福明街道特别在恒元悦庭小区东大门正对面设立了“友善之墙”。

在这面“友善之墙”旁,两个孩子成了伙伴。两个孩子,一个是跟着爸爸来捐衣服的哥哥,一个是跟保洁员妈妈一起来选衣服的弟弟。一件运动服让两个孩子结识,对篮球共同的喜爱,让他们成了朋友。

前不久,在“友善之墙”彩绘时,一位中年妇女得知这样的爱心活动后,第二天就抱来了30多件熨烫得整整齐齐的衣服。

### 再设十堵“友善之墙”

“如果你不需要,留下它;如果你需要,带走它”,这次活动主要发起人之一的福明街道相关负责人介绍,以往,人们多通过整理箱来捐赠衣物,到底衣物被运到哪里并不知情。“友善之墙”能更直观地为捐赠者搭建奉献爱心的平台。同时,对于很多需求者来说,通过这种“随时挂,随时取,没人监督”的方式,更能考虑到需求方的心理感受。

为了让这4堵墙更好地成为爱心衣服集散地,福明街道还专门安排人员给每堵墙安装了挂衣钩和雨棚,刮风下雨天也有社工第一时间维护保管衣物。社工小赵就是其中一名管理员。过去一周时间里,她一边动员辖区居民把闲置衣物整理后挂到“友善之墙”上;一边向周边困难户、低保家庭、环卫工人等需要关爱的群体告知免费领取衣物的信息。

记者采访中了解到,在日前福明街道4堵“友善之墙”试点基础上,下一步,江东区将在全区层面推广这一爱心项目,目前正在开展场地排摸工作,计划在全区再设10堵“友善之墙”。

## “中韩情缘·雪窦之约”



昨天,中韩两国登山爱好者正向奉化溪口御书亭行进。当天,由宁波市旅游局、奉化市政府等主办的“中韩情缘·雪窦之约”——第三届溪口旅游中韩国际登山体验大会在风景优美的雪窦山景区举行,500余名中韩登山爱好者一起攀登妙高台、千丈岩、三隐潭等景点,共享美好春光。(徐能 裘国松 摄)